

GARA A PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI

CAPITOLATO TECNICO

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



INDICE

1.	GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA	4
2.	INTRODUZIONE	5
3.	CONTESTO	5
4.	DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO	5
4.1.	PREROGATIVE DEL DBAAS	6
4.2.	Analisi di mercato e sperimentazione	6
4.3.	Requisiti della soluzione	7
4.4.	REQUISITI ARCHITETTURALI VINCOLANTI	8
4.5.	REQUISITI FUNZIONALI VINCOLANTI	9
4.6.	REQUISITI TECNOLOGICI VINCOLANTI	10
4.7.	Specifiche progettuali della soluzione DBaaS	11
4.8.	Modalità di acquisizione della soluzione	12
5.	OGGETTO, DURATA E SERVIZI CONNESSI	12
5.1.	Oggetto	12
5.2.	FORNITURA INIZIALE HW E SW (Non opzionale)	13
5.3.	FORNITURA OPZIONALE - 24 MESI	14
5.4.	FORNITURA OPZIONALE - 12 MESI	15
6.	DURATA	16
7.	MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	16
7.1.	SERVIZI DI TRASPORTO, CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE	16
7.1.1.	Luogo e modalità di consegna	16
7.1.2.	Tempistiche e modalità di erogazione dei servizi	18
7.2.	SERVIZIO DI MANUTENZIONE	20
7.2.1.	Livelli di servizio relativi alla manutenzione HW	23
7.2.2.	Livelli di servizio relativi alla manutenzione SW (Sottoscrizioni Nutanix)	24
7.2.3.	Livello di Priorità	25
7.2.4.	MANUTENZIONE CORRETTIVA STRAORDINARIA	25
7.2.5.	PREDISPOSIZIONE ALL'UTILIZZO DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI HARDWARE	26
7.3.	SERVIZI PROFESSIONALI	27
7.3.1.	Modalità di erogazione dei Servizi Professionali di Supporto Specialistico	28
7.4.	SERVIZI DI FORMAZIONE	29
8.	ADEMPIMENTI A CARICO DEL FORNITORE	29
8.1.	STRUTTURA DI COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE	29
8.2.	Garanzia ed evoluzione tecnologica	30

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



9.	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	30
10.	VERIFICA DI CONFORMITÀ	31
11.	PRESCRIZIONI NORMATIVE	33

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

GLOSSARIO

Sogei o Committente	Società Generale d'Informatica S.p.A. o Sogei
Consip	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
Impresa o Fornitore	La società affidataria della presente procedura
Contratto	Il Documento dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
Fornitura	I prodotti hardware, software e i servizi descritti nel presente documento.
Malfunzionamento	Qualsiasi anomalia funzionale dell'hardware e del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
Giorni e Ore	Ove non diversamente specificato, nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per la fornitura è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.

TERMINOLOGIA

Accettazione	Validazione dei prodotti finali di fornitura.
Approvazione	Validazione dei prodotti intermedi di fornitura, previa verifica di merito.
Assistenza	Supporto da parte di risorse professionali del fornitore ad attività di gestione dell'esercizio e di assistenza agli utenti.
Attivazione	Comunicazione di nuove esigenze, quindi della partenza di un nuovo task.
Attività	Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.
Autorizzazione	Assenso a procedere con le attività sul singolo task, secondo la stima e la pianificazione proposte dal fornitore.
Consegna	Rilascio dei prodotti di fornitura, sia intermedi che finali.
Difetto	Errore presente sul prodotto, latente finché non rilevato, la cui rimozione è a carico della manutenzione.
Modalità di esecuzione	Complesso di regole e clausole che regolano la prestazione dei servizi e delle attività oggetto della fornitura.
Task	Una o più attività o interventi volta a soddisfare specifiche esigenze di Sogei.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



2. INTRODUZIONE

Il presente Capitolato Tecnico è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti dalla Committente Sogei S.p.A. per l'acquisizione della soluzione software COTS (Commercial-Off-The-Shelf) Nutanix per il lifecycle management di RDBMS multi vendor, in modalità "as a Service" (Database as a Service – DBaaS) e del relativo HW a supporto PER SOGEI.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.

3. CONTESTO

Il ruolo di Sogei come provider per la pubblica Amministrazione in qualità di Polo Strategico Nazionale, ha imposto una serie di interventi in corso d'opera al fine di rendere il Data Center un ambiente, sì pronto ad un hosting tradizionale, ma anche e soprattutto completo dal punto di vista dell'offering cloud (ossia con un provisioning automatizzato di tutte le componenti e servizi infrastrutturali e non solo dei server virtuali), il tutto garantendo dei costi allineati a quelli di mercato.

Nell'ambito del progetto speciale "MO1_2 Definizione offering PSN (servizi base)", al fine di semplificare e rendere "as a service" la gestione dei database ospitati su sistemi ingegnerizzati Exadata (per uso interno e per clienti esterni), Sogei ha sviluppato un portale che si interfaccia via REST API con la console di gestione Oracle Enterprise Manager 13c che, allo stato attuale, è in grado di gestire il ciclo di vita di un database di tipo Oracle Pluggable Database (Oracle PDB).

4. DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

Con la presente iniziativa si intende acquisire una soluzione software COTS (Commercial-Off-The-Shelf) che consenta di realizzare una piattaforma di gestione del ciclo di vita completo dei database multi vendor, in modalità "as a Service" (Database as a Service – DBaaS), in modo da estendere ed arricchire quanto già realizzato ad altre tipologie di database tra cui Microsoft SQL Server e database open source come PostgreSQL/MySQL/MariaDB oltre che a Oracle Database non su piattaforma Exadata. Infine, visto il crescente interesse per SAP HANA, la soluzione dovrà supportare anche il provisioning di questo DB Engine.

L'acquisizione suddetta prevede un investimento iniziale limitato ed un ampliamento progressivo e opzionale della soluzione nei due anni successivi alla data di stipula del contratto.

Tale scelta è motivata dal fatto che si stima che il primo anno sarà quasi completamente dedicato allo startup della soluzione (definizione di tutti i template per le varie tecnologie di DB Engine, l'armonizzazione della soluzione con gli standard di aziendali come il CMDB, la sicurezza, il tracciamento, ...), alla sua integrazione con il portale Cloud Sogei ed al go-live della soluzione, mentre

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



per il secondo e terzo anno andrà valutata la crescita della soluzione in base alle richieste di soluzioni di Cloud DBaaS che Sogei dovrà soddisfare in qualità di PSN.

4.1. PREROGATIVE DEL DBAAS

Il DBaaS viene universalmente riconosciuto come quella tipologia di servizio di tipo *Platform as a Service*, in cui un Database viene visto come un servizio e viene erogato senza la necessità di conoscere quale sia l'infrastruttura computazionale sottostante; il suo consumo viene misurato sulla base della sua "shape" (che ne esprime le caratteristiche in termini di risorse sulla base di un catalogo) e/o del suo reale utilizzo da parte di un utente finale).

Una piattaforma di DBaaS deve consentire di eseguire determinate tipologie di operazioni, per uno o più tipologie di DB Engine, direttamente da un portale di gestione, senza alcuna competenza specifica di Database Administration, in maniera automatica oppure "on demand". Le principali macro aree di funzionalità che vengono normalmente offerte da questo tipo di soluzioni, prevedono:

- Provisioning di database, con infrastruttura virtuale a supporto;
- Gestione del database (Start, Stop, Resize, Destroy);
- Protezione (Backup, Restore, DR) dei database;
- Creazione di cloni dei database per gli ambienti di quality assurance (QA);
- Patching dei database.

Sogei intende introdurre tale piattaforma per complementare le funzionalità di gestione dei database attualmente in uso e renderle fruibili in modalità Self Service per le tecnologie di database engine che allo stato attuale utilizza per uso interno o per erogare servizio verso i propri clienti:

- Oracle Database Enterprise Edition (anche RAC e Multitenant);
- Database open source come MySQL/PostgreSQL/MariaDB;
- Microsoft SQL Server;
- SAP Hana.

4.2. Analisi di mercato e sperimentazione

Negli scorsi mesi Sogei ha effettuato un'analisi di mercato ed una sperimentazione su diverse soluzioni di DBaaS di tipo relazionale, che ha portato all'individuazione dell'unica soluzione soddisfacente tutti i requisiti tecnico funzionali da lei precedentemente individuati: **la soluzione di DBaaS Nutanix ERA**.

Più in dettaglio, tale soluzione, può essere completamente gestita da Sogei su un'infrastruttura proprietaria e sfrutta un'infrastruttura iperconvergente, che permette di rendere l'infrastruttura stessa invisibile, dal punto di vista della gestione, al team responsabile del DBaaS, con l'idea di realizzare nel Datacenter del cliente un'infrastruttura moderna di livello Enterprise, totalmente Software Defined, allineata ai principi messi in campo dai CSP, per raggiungere quei requisiti di scalabilità e ribaltamento dei costi, necessari per l'erogazione di servizi IaaS e DBaaS e non raggiungibili da architetture tradizionali a tre livelli o convergenti.

La soluzione di iperconvergenza Nutanix permette di gestire in maniera semplificata, non solo

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



l'infrastruttura e tutte le sue componenti (risorse computazionali, networking e storage), ma anche le componenti di piattaforma necessarie allo sviluppo di applicazioni tradizionali e moderne cloud native. Ad oggi Nutanix con Nutanix Era è l'unico vendor del mercato in grado di offrire una soluzione iperconvergente con funzionalità di DBaaS, nativamente integrate, per i seguenti DB Engine:

- Oracle Database (Stand-alone e RAC);
- MySQL;
- SQL Server;
- PostgreSQL;
- SAP HANA.

Requisito questo irrinunciabile per Sogei.

4.3. Requisiti della soluzione

A fronte dell'esito positivo della sperimentazione, Sogei ha deciso di procedere all'acquisizione della **soluzione Nutanix** per l'estensione del portale Cloud Sogei relativamente al DBaaS, in modo da ampliare l'offerta CLOUD, che Sogei potrebbe offrire come PSN, in tale ambito.

Sogei ritiene, infatti, che la soluzione Nutanix sia l'unica soluzione sul mercato di tipo Commercial-Off-The-Shelf per il Lifecycle management di RDBMS multi vendor, in modalità "as a Service" su cloud privato.

Inoltre, la soluzione Nutanix è l'unica sul mercato:

- interamente composta da software COTS nativamente integrati, che consentirebbero a Sogei di realizzare un proprio portfolio DBaaS senza dover realizzare complessi workflow (sia in termini di realizzazione che di manutenzione degli stessi) per la gestione dell'intero ciclo di vita del database abbattendo così drasticamente il time-to-market per l'estensione dei servizi offerti sul Portale Cloud;
- in grado di gestire nativamente tutti i DB Engine elencati di seguito:
 - Oracle DB (anche RAC e Multitenant);
 - Database open source come MySQL, Maria DB o PostgreSQL;
 - SQL Server;
 - SAP Hana.
- con funzionalità native di Data Locality, per garantire basse latenze e migliori performance;
- con funzionalità native di Copy Data Management e cloning dei sistemi DB per ridurre il consumo di storage, sfruttando le caratteristiche del software defined storage alla base della soluzione di iperconvergenza Nutanix;
- con supporto per hypervisor VMware e per hypervisor opensource basato su KVM;
- con funzionalità native di orchestrazione per la creazione e gestione di blueprint (template) per la creazione di task personalizzabili sui database supportati e non;
- con funzionalità native di protezione continua e consistente dei database basati sui meccanismi di snapshot della soluzione e su quelli dei DB vendor (ad esempio RMAN per Oracle);
- con funzionalità native di patching per i database Oracle, SQL Server e PostgreSQL;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- gestibile con una console di gestione centralizzata, con user experience di tipo cloud, ma completamente on premises, con funzionalità avanzate di Capacity planning e monitoraggio.

Nello specifico, con il termine Copy Data Management si intende la capacità di gestire in maniera efficiente (vedi riduzione occupazione storage), le copie dei DB, offrendo un meccanismo rapido e flessibile per la creazione, modifica e cancellazione dei cloni di ambienti DB completi (dati e VM), caratteristica particolarmente utile in ambito database visto che in Sogei ci sono in media tre copie dei database per ogni database di produzione.

Nell'ambito dei servizi as a Service che Sogei intende offrire ai propri clienti, funzionalità di questo tipo, anche in ambito RDBMS, considerando una possibile crescita del numero degli utenti finali del servizio, consentirebbero a Sogei di:

- Gestire in maniera flessibile e rapida la richiesta di cloni di ambienti DB;
- Ridurre drasticamente i costi, grazie alla riduzione dell'occupazione di storage.

Nei punti successivi verranno analizzati i requisiti ritenuti da Sogei vincolanti, che deve possedere una soluzione di DBaaS e caratterizzanti della soluzione Nutanix, verificati sulla base delle ricerche di mercato e della sperimentazione effettuata.

4.4. REQUISITI ARCHITETTURALI VINCOLANTI

I requisiti architetturali vincolanti (RAV) che la soluzione Nutanix possiede:

- RAV1- La soluzione software proposta dovrà essere basata su prodotti Commercial-Off-The-Shelf nativamente integrati, progettati e supportati da un unico vendor;
- RAV2 - Tutte le funzionalità della soluzione dovranno essere fruibili via GUI, CLI e richiamabili via REST API (fornendo uno o più Swagger endpoint) in modo da essere agilmente integrate con il portale di DBaaS in corso di sviluppo;
- RAV3 - Al fine di rendere trasparente l'infrastruttura a supporto della soluzione, l'architettura hardware utilizzata dalla soluzione dovrà essere iperconvergente e basata su cluster di server di tipo x86 standard di mercato, secondo una *hardware compatibility list* certificata dal vendor della soluzione stessa. La soluzione dovrà gestire e virtualizzare le risorse messe a disposizione dai server che non dovranno essere connessi ad una SAN; in particolare, la soluzione dovrà creare ed utilizzare nativamente un *software defined storage* definito a partire da tutti i dischi interni ai server che afferiscono alla soluzione in questione;
- RAV4 – La soluzione dovrà essere nativamente integrata con l'hypervisor VMware vSphere, essendo quest'ultimo largamente utilizzato presso Sogei;
- RAV5 - La soluzione proposta dovrà erogare le funzionalità on premise (sono escluse soluzioni cloud o ibride) richieste all'interno di un cluster posto sul sito primario e di un cluster similare situato entro 200 Km di distanza dal primo, al fine di gestire nativamente il Disaster Recovery della soluzione;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- RAV6 - La soluzione dovrà consentire nativamente l'utilizzo dei meccanismi di replica a livello di storage e, per Oracle Database, di replica tramite Oracle DataGuard;
- RAV7 - La soluzione dovrà prevedere meccanismi nativi di ottimizzazione dello storage (compressione e deduplica), che dovranno essere attivabili o disattivabili a caldo, cioè garantendo la continuità di servizio per i database che insistono su tale storage;
- RAV8 - La soluzione dovrà prevedere meccanismi nativi di protezione dei dati (doppia o tripla copia dei dati) a livello di gruppi di VM o per porzioni di storage;
- RAV9 - La soluzione dovrà essere supportata, in tutte le sue componenti software ed hardware, da un unico vendor, che dovrà fornire supporto remoto (via web o telefonico) da più centri di supporto ed almeno da uno in Europa.

In tutti i punti precedenti, per "supporto nativo" si intende che la soluzione deve fornire la funzionalità richiesta "out of the box" direttamente fruibile via REST API, cioè senza la necessità di realizzare workflow o codice custom con strumenti messi a disposizione dalla piattaforma stessa.

4.5. REQUISITI FUNZIONALI VINCOLANTI

I requisiti funzionali vincolanti (RFV) necessari per il Portale Cloud Sogei che la soluzione deve offrire sono:

- RFV1 - La soluzione dovrà supportare nativamente i seguenti DB Engine:
 - Oracle Database Enterprise Edition (anche RAC e Multitenant);
 - Microsoft SQL Server;
 - Un database open source fra MySQL, PostgreSQL e MariaDB;
 - SAP Hana.
- RFV2 - La soluzione dovrà consentire nativamente il provisioning di un database secondo un catalogo personalizzabile in base ad una serie di caratteristiche come, ad esempio, il DB Engine e la sua versione, il sistema operativo e la sua versione, le dimensioni del DB, i livelli di servizio di protezione del database e così via;
- RFV3 - Per i DB Engine citati nel RFV1, la soluzione dovrà consentire nativamente la protezione dei database e dei corrispondenti DB server, utilizzando meccanismi di snapshot integrati a quelli nativi dei DB engine. Tutte le operazioni di snapshot e raccolta log dovranno essere pianificabili e dovrà essere possibile definire snapshot giornaliere, settimanali o mensili con una visualizzazione intuitiva (via GUI di amministrazione) delle snapshot disponibili. In particolare, per Oracle Database, al fine di mantenere la consistenza applicativa delle snapshot stesse, dovrà essere possibile creare tramite l'Oracle Recovery Manager l'equivalente di un Full Backup utilizzando le snapshot a livello storage combinate con i log transazionali del database stesso;
- RFV4 - La soluzione dovrà consentire, oltre all'utilizzo dei meccanismi nativi di protezione della soluzione stessa (vedi requisito precedente), anche l'utilizzo di Veritas NetBackup per il backup dei database laddove certificato dal database vendor e presente nella matrice di compatibilità del software di backup stesso;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- RFV5 - La soluzione dovrà consentire nativamente la gestione ottimizzata (mediante tecnologie di deduplica o tecnologie proprietarie della soluzione) delle copie (cloni) dei database ed il loro refresh periodico;
- RFV6 - La soluzione dovrà consentire nativamente il patching dei database Engine citati nel RFV1; in particolare la soluzione dovrà consentire, per i database Oracle, la possibilità di effettuare patching solo della componente Oracle Database o della sola componente Grid Infrastructure;
- RFV7 - La soluzione dovrà consentire nativamente l’inserimento pre o post creazione (o clone) di database, di script per la personalizzazione dei database stessi (ad esempio, data masking di alcuni dati in alcune tabelle) o dei sistemi operativi dei DB server;
- RFV8 - La soluzione dovrà gestire l’utilizzo di più reti (VLAN) per le varie tipologie di DB engine e/o clienti finali; in particolare, al fine di semplificare il network management, dovrà consentire l’utilizzo di reti gestite (con DHCP) o provvedere a gestire l’assegnazione automatica di indirizzi IP (da un pool di indirizzi statici configurabile) ai database server creati;
- RFV9 - La soluzione dovrà consentire, al fine di rendere trasparente l’infrastruttura virtuale a supporto dei database, la creazione e la gestione di azioni custom a livello dei database o delle VM, mediante uno strumento di orchestrazione e deployment automatizzato nativamente integrato.

In tutti i punti precedenti, per “supporto nativo” si intende che la soluzione fornisce la funzionalità richiesta “out of the box” direttamente fruibile via REST API, cioè senza la necessità di realizzare workflow o codice custom con strumenti messi a disposizione dalla piattaforma stessa.

4.6. REQUISITI TECNOLOGICI VINCOLANTI

I requisiti tecnologici vincolanti (RTV) che la soluzione deve avere sono:

- RTV1 - Per la fase iniziale del progetto, la soluzione dovrà prevedere l’adozione di una infrastruttura che popoli la prima delle due sale in Business Continuity nel CED primario Sogei e di una infrastruttura presso il CED secondario situato entro 200 Km di distanza dal sito primario. I server che costituiranno tale infrastruttura avranno tutte le stesse caratteristiche hw e sw e dovranno costituire un cluster infrastrutturale unico per ogni sito, garantendo quindi alta affidabilità, bilanciamento nell’erogazione del servizio, backup nativo automatico e DR sia dei sistemi virtuali che dei database ospitati su tali sistemi. L’infrastruttura adottata dovrà garantire la creazione di un ambiente di Business Continuity nel CED primario Sogei con la semplice acquisizione di analoghi ulteriori moduli;
- RTV2 - Al fine di semplificare la gestione e manutenzione dell’architettura hardware a supporto della soluzione software DBaaS richiesta, la stessa dovrà essere installata su un’architettura iperconvergente basata su nodi x86 standard, senza schede proprietarie, di un unico produttore sia per le componenti hardware sia per il firmware, che rispondano ai seguenti requisiti minimi:
 - Dual CPU di ultima generazione ad almeno 16 core con frequenza di clock uguale o superiore a 2,7 GHz;
 - 1 TB di RAM o superiore di tipo DDR4 ad almeno 2933 MHz o superiore;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ “AS A SERVICE” (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- 4 dischi NVMe + 4 SSD da 7,68TB o superiori o, in alternativa:
 - 8 dischi NVMe da 7,68 TB o superiori;
 - 3 NIC Dual Port ciascuna da almeno 25GbE SFP+ e relativi Optical Transceiver per l'interconnessione dei nodi agli switch leaf Cisco Nexus della famiglia 9300 della fabric Sogei.
- RTV3 - L'architettura di iperconvergenza proposta dovrà essere installata su due siti (sito primario più un sito di DR situato entro 200 Km dal sito primario) in un rack per sito;
 - RTV4 - L'architettura di iperconvergenza proposta, dovrà fornire meccanismi integrati di Call Home e di identificazione proattiva dei guasti (hardware e software), con la possibilità di generare in autonomia case al supporto tecnico del vendor del produttore e/o del fornitore della soluzione stessa. Al fine di semplificare la gestione del troubleshooting, l'architettura di iperconvergenza dovrà consentire la generazione in automatico di log dell'ambiente da fornire al supporto tecnico;
 - RTV5 - Al fine di massimizzare il throughput, le schede di rete dei server dovranno supportare il protocollo RoCE v2 per creare connessioni RDMA tra i nodi.

4.7. Specifiche progettuali della soluzione DBaaS

Di seguito le specifiche progettuali della Soluzione DBaaS:

- La soluzione dovrà essere implementata e configurata da personale del produttore e/o da un suo partner incaricato, certificato, qualificato ed abilitato per tale tipologia di attività;
- Il personale del produttore della soluzione e/o partner incaricato per l'implementazione, dovrà collaborare ed offrire supporto agli sviluppatori Sogei del portale DBaaS, affinché la soluzione sia configurata e richiamabile dal portale stesso. In particolare, dovrà essere fornito a Sogei un elenco delle principali REST API da richiamare con tutti i prerequisiti e le modalità di interfacciamento;
- La soluzione dovrà essere configurata per essere richiamata via REST API dal portale DBaaS Sogei, al fine di erogare almeno le seguenti azioni (o equivalenti) per Oracle Database, Microsoft SQL Server e per almeno un database open source tra MySQL, PostgreSQL e MariaDB:
 - Provisioning dei database, in base ad un catalogo di configurazioni predefinite (DB engine, clustering, RAM, CPU, storage, livelli di servizio e protezione del dato);
 - Start & Stop dei database;
 - Resize database (in termini di core e storage assegnati alla risorsa);
 - Rimozione di un database;
 - Cambio password utenze di amministrazione;
 - Visualizzazione lista di database con visibilità per utente o per U.O.;
 - Visualizzazione caratteristiche di uno specifico database;
 - Visualizzazione lista possibili caratteristiche assegnabili ad un database;
 - Controllo stato di una richiesta.

Per la realizzazione di tale progetto sono richieste un totale di 300 giornate suddivise in tre anni.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



4.8. Modalità di acquisizione della soluzione

L'acquisizione della soluzione Nutanix, come verrà illustrato nei paragrafi successivi, dovrà essere distribuita su tre anni. La fornitura iniziale si intende vincolante e pluriennale mentre le forniture del secondo e terzo anno si intendono opzionali con scadenza al termine del contratto e con durata minima di 12 mesi.

5. OGGETTO, DURATA E SERVIZI CONNESSI

5.1. Oggetto

La presente iniziativa ha ad oggetto i seguenti oggetti di fornitura opzionali e non opzionali:

Fornitura iniziale HW e SW - per 36 mesi (non opzionale)

- a) 8 nodi computazionali (4 per il sito Primario, 4 per il sito DR, per un totale di 256 core) comprensivi dei servizi di installazione e configurazione;
- b) Servizi Fixed Price Nutanix (C.P.: CNS-INST SERVICE, CNS-DBM-PRO-MED, CNS-CAS-STR-STD) per i nodi di cui al precedente punto a);
- c) Servizio di manutenzione per 36 mesi dei nodi di cui al precedente punto a);
- d) 2 rack (1 per il sito Primario, 1 per il sito DR);
- e) Servizio di manutenzione per 36 mesi dei rack di cui al precedente punto d);
- f) Sottoscrizione triennale delle licenze software Nutanix per 256 core:
 - ✓ ERA Platform (C.P.: SW-ERA-P-CORE-MCW);
 - ✓ Prism Pro (C.P.: Pro LIC-PRS-PRO);
 - ✓ Calm (C.P.: SW-CALM-CORE);
 - ✓ Flow (C.P.: LIC-FLOW).

Servizi - per 36 mesi (non opzionale)

- g) 300 GG/PP di Specialist Senior Consultant per i Servizi Professionali;
- h) 360 Nutanix Flex Credits (C.P.: FLEX-CST-CR) per il Servizio di Formazione.

Fornitura per 24 mesi (opzionale)

- i) 12 nodi computazionali (6 per il sito Primario, 6 per il sito DR, per un totale di 384 core) comprensivi dei servizi di installazione e configurazione;
- j) Servizio di manutenzione per 24 mesi dei nodi di cui al precedente punto i);
- k) Sottoscrizione biennale delle licenze software Nutanix per 384 core:
 - ✓ ERA Platform;
 - ✓ Prism Pro;
 - ✓ Calm;
 - ✓ Flow.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Fornitura per 12 mesi (opzionale)

- l) 12 nodi computazionali (6 per il sito Primario, 6 per il sito DR, per un totale di 384 core) comprensivi dei servizi di installazione e configurazione;
- m) Servizio di manutenzione per 12 mesi dei nodi di cui al precedente punto l);
- n) Sottoscrizione annuale delle licenze software Nutanix per 384 core:
 - ✓ ERA Platform;
 - ✓ Prism Pro;
 - ✓ Calm;
 - ✓ Flow.

Le Forniture opzionali, verranno ordinate da Sogei solo in caso di sopravvenute esigenze progettuali.

L'acquisizione della soluzione Nutanix dovrà essere distribuita su un arco temporale di tre anni. La fornitura iniziale (non opzionale) si intende vincolante e pluriennale (36 mesi).

Le forniture Opzionali per 24 mesi hanno durata minima di 12 mesi, sino ad un massimo di 24, con scadenza obbligatoria entro il termine del contratto. Sogei si riserva comunque la possibilità di effettuarne l'ordine in qualsiasi momento entro i primi 24 mesi della vigenza contrattuale. Si precisa che le sottoscrizioni e la manutenzione HW opzionali, per necessità di Sogei, potranno essere acquistati per un numero di mesi compreso tra 12 e 24.

Le forniture Opzionali per 12 mesi hanno durata 12 mesi con scadenza obbligatoria entro il termine del contratto. Sogei si riserva comunque la possibilità di effettuarne l'ordine in qualsiasi momento entro i primi 24 mesi della vigenza contrattuale.

5.2. FORNITURA INIZIALE HW E SW (Non opzionale)

Sia per il sito primario che per quello sito di DR si richiede a partire dal primo anno, sino alla fine del contratto triennale, la fornitura delle seguenti parti:

- 4 nodi computazionali per ogni sito le cui caratteristiche sono descritte nel requisito tecnologico vincolante RTV2 e relativo servizio di manutenzione per 36 mesi;
- 1 rack per ogni sito con 42 rack unit ed alimentazione trifase atto ad ospitare i sistemi computazionali di cui sopra ed eventuali ToR switch di rete e relativo servizio di manutenzione per 36 mesi;
- Servizi Fixed Price Nutanix:

Nutanix Services Installation		
Codice prodotto: CNS-INST SERVICE	Metrica	Quantità
Include i Servizi Nutanix di Installazione di:	Nodo	8
1) Hardware Platform NX (qualora presente)		

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



2) Acropolis Operating System		
3) Prism Pro		
4) Hypervisor: VMware vSphere oppure Acropolis HV		
5) Flow (in abbinamento con Acropolis HV)		
Codice prodotto: CNS-DBM-PRO-MED	Metrica	Quantità
Include i Servizi Nutanix di Installazione, Configurazione e Knowledge Transfer per Nutanix Era	Package	1
Codice prodotto: CNS-CAS-STR-STD	Metrica	Quantità
Include i Servizi Nutanix di Installazione, Configurazione e Knowledge Transfer per Nutanix Calm	Package	1
Per quanto riguarda le installazioni dei prodotti aggiuntivi opzionali dopo i primo anno, saranno svolti con i servizi professionali richiesti in gara.		

Al fine di realizzare i requisiti progettuali vincolanti di cui ai precedenti paragrafi, si richiedono i seguenti software:

- Sottoscrizione triennale delle licenze software Nutanix ERA Platform (provisioning, gestione automatizzata database e motore di iperconvergenza integrato), per i 256 core richiesti (32 core x 8 nodi);
- Sottoscrizione triennale delle licenze software Nutanix: Prism Pro (console di gestione centralizzata), Calm (automazione e orchestrazione database) e Flow (micro-segmentazione di rete) per gli 8 nodi e i 256 core richiesti.

La fornitura dovrà prevedere i Servizi di installazione e configurazione Nutanix di tipo fixed price per tutti i prodotti software richiesti.

Nome Software	Codice Prodotto	Metrica
ERA Platform	SW-ERA-P-CORE-MCW	Core
CALM	SW-CALM-CORE	Core
PRISM Pro	LIC-PRS-PRO	Nodi
FLOW	LIC-FLOW	Nodi

5.3. FORNITURA OPZIONALE – 24 MESI

Per il sito primario e per il sito di DR si richiede la fornitura opzionale per due anni (su richiesta di Sogei) delle seguenti parti, a partire dal secondo anno sino alla fine del contratto triennale:

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- 6 nodi computazionali per ogni sito le cui caratteristiche sono descritte nel requisito tecnologico vincolante RTV2 e relativo servizio di manutenzione per 24 mesi comprensivi dei Servizi di installazione e configurazione;

Al fine di realizzare i requisiti progettuali vincolanti di cui al capitolo 4, si richiedono i seguenti software:

- Sottoscrizione delle licenze software fino al termine del contratto di Nutanix ERA Platform (provisioning, gestione automatizzata database e motore di iperconvergenza integrato), per i 384 core richiesti;
- Sottoscrizione delle licenze software fino al termine del contratto di Nutanix: Prism Pro (console di gestione centralizzata), Calm (automazione e orchestrazione database) e Flow (micro-segmentazione di rete) per tutti i 12 nodi e i 384 core richiesti.

Nome Software	Codice Prodotto	Metrica
ERA Platform	SW-ERA-P-CORE-MCW	Core
CALM	SW-CALM-CORE	Core
PRISM Pro	LIC-PRS-PRO	Nodi
FLOW	LIC-FLOW	Nodi

5.4. FORNITURA OPZIONALE – 12 MESI

Per il sito primario e per il sito di DR si richiede la fornitura opzionale per un anno (su richiesta di Sogei) delle seguenti parti, a partire dal terzo anno sino alla fine del contratto triennale:

- 6 nodi computazionali per ogni sito le cui caratteristiche sono descritte nel requisito tecnologico vincolante RTV2 e relativo servizio di manutenzione per 12 mesi comprensivi dei Servizi di installazione e configurazione.

Al fine di realizzare i requisiti progettuali vincolanti di cui al capitolo 4, si richiedono i seguenti software:

- Sottoscrizione delle licenze software fino al termine del contratto per un minimo di 12 mesi di Nutanix ERA Platform (provisioning, gestione automatizzata database e motore di iperconvergenza integrato), per i 384 core richiesti;
- Sottoscrizione delle licenze software fino al termine del contratto per un minimo di 12 mesi di Nutanix: Prism Pro (console di gestione centralizzata), Calm (automazione e orchestrazione database) e Flow (micro-segmentazione di rete) per tutti i 12 nodi e i 384 core richiesti.

Nome Software	Codice Prodotto	Metrica
ERA Platform	SW-ERA-P-CORE-MCW	Core
CALM	SW-CALM-CORE	Core
PRISM Pro	LIC-PRS-PRO	Nodi
FLOW	LIC-FLOW	Nodi

Nel caso in cui nel corso del secondo anno non si fosse provveduto all'acquisizione opzionale, durante il terzo anno potrà essere possibile utilizzare anche la fornitura opzionale del secondo anno.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



6. DURATA

La durata contrattuale prevista è di 36 mesi decorrenti dalla “data di accettazione della fornitura”, di cui al successivo capitolo 10, dell’ultimo dei prodotti in consegna a inizio contratto, cioè a quelli che devono essere consegnati entro 30 giorni dalla stipula o diverso termine concordato, come previsto dal successivo par. 7.1.2.

Con riferimento ai servizi di manutenzione, trova applicazione l’art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016.

7. MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

L’Impresa provvederà a erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di cui al precedente capitolo 5.

Tutti i componenti hardware e software necessari a svolgere i suddetti servizi saranno a cura e a carico dell’Impresa, ivi inclusi i componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti.

7.1. SERVIZI DI TRASPORTO, CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

Entro il termine di **5 (cinque) giorni solari decorrenti dalla stipula del contratto, pena l’applicazione delle penali**, l’Impresa dovrà sottoporre al Responsabile della Fornitura un **“Piano Operativo”** contenente le modalità di trasporto, consegna, installazione e configurazione degli apparati hardware e dei prodotti software, e individuando, per ciascuna attività, personale, mezzi e tempi di esecuzione. In particolare, nell’ambito di tale Piano Operativo, dovrà essere contenuta **apposita sezione, denominata “Calendario operativo”**, nella quale saranno riassunte tutte le attività previste fino alla verifica di conformità dei prodotti. Il Piano Operativo sarà approvato dalla Sogei entro 15 (quindici) giorni solari dall’avvenuta consegna dello stesso e i termini ivi prescritti saranno inderogabili, pena l’applicazione delle penali stabilite dal contratto.

Il trasporto, la consegna, l’installazione e la configurazione degli apparati deve essere effettuata in conformità a quanto previsto nei successivi paragrafi e nel contratto, nonché in conformità a quanto previsto nel Piano Operativo proposto dal Fornitore e approvato da Sogei.

Si precisa che, nell’ambito di tutta la documentazione di gara e contrattuale, qualsiasi riferimento a “Trasporto” o a “Spedizione e trasporto”, si intende riferito ai servizi di “Trasporto e consegna” così come descritti nel presente documento.

7.1.1. Luogo e modalità di consegna

Fermo restando quanto previsto nel seguente periodo la consegna delle apparecchiature hardware andrà effettuata presso il magazzino centrale Sogei, sito in Via Mario Carucci 125 - 00143 Roma, e presso il sito di DR, rispettando l’orario di ricezione merci dalle 08,30 alle 16,00 dal lunedì al venerdì e comunque concordandone i termini con i responsabili della Sogei con almeno 48 ore di anticipo e presso il sito di DR, la cui ubicazione è riservata e verrà comunicata solo all’aggiudicatario della gara. Nel caso in cui il Fornitore consegnasse i prodotti senza aver preventivamente preso accordi con l’ufficio

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ “AS A SERVICE” (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



preposto alla ricezione con almeno 48 ore di anticipo rispetto al momento della consegna, la Committente si riserva la facoltà di non prendere in carico la merce in arrivo.

Tutte le consegne di prodotti hardware dovranno risultare da appositi documenti che dovranno riportare quanto segue: i) la ragione sociale del Fornitore; ii) l'indicazione del numero di repertorio del contratto; iii) la descrizione dettagliata dei prodotti oggetto della consegna, con i relativi quantitativi; iv) la data di effettiva consegna; v) il nominativo dell'eventuale incaricato del trasporto, nonché i riferimenti dell'automezzo (marca tipo e targa) necessari per consentire l'accesso dell'automezzo stesso alle sedi della Committente. A tale documentazione dovrà essere allegata la relativa documentazione amministrativa.

Il timbro di ricevuta, da parte dell'addetto della Committente alla ricezione, sulla documentazione presentata dal Fornitore, vale esclusivamente come avviso di ricezione del/i relativo/i collo/i dei prodotti oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Sogei le chiavi di accesso per il download necessario per l'utilizzo dei prodotti software tramite PEC o mail inviata all'apposito indirizzo che sarà comunicato dalla Sogei. Il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione dei prodotti software e la conseguente possibilità di utilizzarli. I prodotti software dovranno essere corredati di relativa documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo. Dalla PEC o mail di cui sopra dovranno risultare le seguenti informazioni: i) la ragione sociale del Fornitore; ii) il numero di repertorio del Contratto; iii) la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo, modello e numero seriale della versione dei prodotti software. A tale documentazione dovrà essere allegata la relativa documentazione amministrativa.

La ricezione della PEC o mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Qualora, a seguito di successive verifiche, la Committente rilevasse che il Fornitore abbia erogato dei prodotti software non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche previste nel Contratto, essa si riserva la facoltà di respingere l'erogazione dei prodotti.

Le apparecchiature hw e i prodotti sw dovranno essere consegnati unitamente alla relativa manualistica tecnica d'uso redatta in lingua preferibilmente italiana o in subordine in lingua inglese.

Salvo diversa indicazione della Sogei, **almeno 5 (cinque) giorni solari prima dell'inizio delle attività di consegna**, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei beni e che dovrà essere inviato alla casella postale asset@sogei.it, oltre a:

- **per gli apparati hardware:** gestioneserviziusiliari@sogei.it. Le informazioni dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Repertorio Contratto	Tipologia	Costruttore	Modello	Serial number

- **per le Sottoscrizioni software e il relativo servizio di manutenzione:** alla casella postale asset_sw@sogei.it Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Produttore	Codice Prodotto	Quantità	Metrica	Versione

All'indirizzo asset_sw@sogei.it il Fornitore dovrà inviare inoltre ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo l'impresa si impegna a comunicare: il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa.

Qualora, a seguito di successive verifiche, la Committente rilevasse che il Fornitore abbia consegnato dei beni non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche e qualitative indicate nel contratto, la Sogei si riserva la facoltà di respingere i prodotti in consegna senza alcun addebito per la stessa.

7.1.2. Tempistiche e modalità di erogazione dei servizi

Entro il termine di **30 giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto** o il diverso termine stabilito dalle parti, l'Impresa dovrà avere terminato il processo di trasporto, consegna, installazione e configurazione di tutti gli apparati hw e di tutte le licenze sw e i medesimi dovranno essere operativi. Tali attività sono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione delle apparecchiature (ivi comprese le forniture opzionali), prima accensione e verifica della funzionalità, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Le attività di installazione e configurazione delle componenti opzionali eventualmente richieste a partire dal secondo anno, verranno concordate con la Committente.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e su di esse sarà effettuata la verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i componenti sia base che opzionali).

Dovranno essere tracciate, in quantità e tipologia, tutte le componenti (base ed opzionali) richieste dalla Committente, indicando esplicitamente la precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite, con le caratteristiche tecniche della fornitura previste contrattualmente.

L'Impresa dovrà provvedere, durante la fase di consegna e installazione, alle seguenti attività:

- richiedere e ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare le apparecchiature nei siti prescelti del CED di destinazione;
- installare e configurare le apparecchiature nel normale orario di lavoro (tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00) e/o fuori orario (dopo le 20,00 e nei giorni di sabato e domenica) secondo le specifiche indicate dal Committente/Gestore del CED e dal Gestore del Sistema; in generale, infatti, le attività che richiedono il fermo del sistema dovranno essere effettuate al di fuori dell'orario di erogazione del servizio agli utenti (il sistema è aperto agli utenti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 8 alle 14.00);
- collegare le varie componenti in rete, secondo le specifiche di configurazione indicate dal Committente/Gestore del CED e dal Gestore del Sistema;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con il Committente e il Gestore del Sistema, delle componenti hardware e software consegnate e installate;
- fornire e installare gli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento delle componenti consegnate.

Al termine delle attività di consegna e installazione verrà predisposto il “Rapporto di Fine Installazione” che dovrà riportare le seguenti indicazioni:

- tipo, modello e numero seriale di ciascuna apparecchiatura hardware costituente la fornitura;
- eventuale codice di licenza e versione dei prodotti software installati;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza delle apparecchiature hardware fornite alle specifiche di cui al presente capitolato tecnico;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al presente capitolato tecnico;
- dichiarazione del Fornitore di esecuzione delle attività in conformità alle linee guida e best practice elaborate dal produttore delle apparecchiature;
- articolazione delle prove proposte per la “Verifica di Conformità”. Il Fornitore prende atto che il Committente potrà richiedere l’inserimento anche di altre prove per l’effettuazione della verifica.

Il “Rapporto di Fine Installazione” dovrà essere sottoscritto fra le parti.

Le operazioni di consegna, installazione, attivazione e configurazione, si intenderanno concluse solo all'atto della firma da parte del DdE del Rapporto di fine Installazione. In particolare per l’hardware poi il “Rapporto di Fine Installazione” dovrà coincidere con il “Verbale di installazione/Consegna” generato attraverso lo strumento di ASSET societario (So.Har.A), che andrà firmato dalle parti per avviare successivamente la **Verifica di conformità**.

Il Fornitore dovrà contestualmente consegnare un “**Piano di collaudo**” contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto della “**Verifica di Conformità**” dei prodotti oggetto

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ “AS A SERVICE” (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



della fornitura, di cui al successivo capitolo 10, secondo le modalità descritte nel presente capitolato e nel rispetto delle condizioni stabilite dal contratto, pena l'applicazione delle penali. Tale "Piano di collaudo" dovrà essere approvato dal Direttore dell'Esecuzione.

Al termine delle suddette attività, la Sogei procederà con la Verifica di Conformità di cui al successivo capitolo 10.

7.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Fornitore, dalla data di stipula del Contratto e prima della Data di Avvio del Servizio, e comunque entro 30 giorni dalla stipula, dovrà realizzare l'integrazione dei propri sistemi per la gestione dei malfunzionamenti con quelli in uso presso la Committente e/o l'Amministrazione, nonché lo sviluppo delle componenti software necessarie ad assicurare l'interoperabilità tra il proprio sistema di gestione degli interventi e i sistemi attualmente in uso, secondo le modalità indicate nel Capitolato Tecnico.

A decorrere dalla "**Data di Accettazione della Fornitura**", l'Impresa dovrà garantire l'erogazione del servizio di manutenzione delle componenti hardware e software oggetto di fornitura, fino alla scadenza del contratto, con le modalità indicate nel presente paragrafo e i livelli di servizio indicati nei successivi paragrafi 7.2.1 e 7.2.2, provvedendo a intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site" limitatamente alle componenti hardware), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

L'Impresa dovrà assicurare, per tutto il periodo di durata del contratto, la fornitura di tutte le "Release" e versioni successive rilasciate dal produttore delle componenti software degli apparati forniti.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti di ricambio, nonché di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite - verranno fornite dalla Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Committente; le parti sostituite verranno ritirate dalla Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà. Le parti fornite - salvo diverso accordo - dovranno essere nuove restando impegnata l'Impresa a quanto previsto in termini di garanzia per legge e nelle condizioni speciali del contratto. La Sogei può richiedere che in caso di sostituzione del disco, il dispositivo guasto sia sottoposto a processo di smagnetizzazione. Il processo di smagnetizzazione è a totale carico della Sogei stessa. La Sogei provvederà inoltre, entro 30 gg solari dalla data di sostituzione del componente, a rendere disponibile all'Impresa il disco sottoposto al processo di smagnetizzazione integro dal punto di vista fisico e totalmente inutilizzabile.

Il servizio di manutenzione dovrà essere esteso a tutte le apparecchiature e le componenti opzionali hardware fornite, al sistema operativo, all'eventuale software di base e al firmware costituenti le apparecchiature.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Il Fornitore dovrà fornire e installare su richiesta della Committente, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo contrattuale.

Nel caso in cui sia necessario un intervento, la richiesta dovrà essere processata dal Fornitore che, verificata la disponibilità dei tecnici con skills adeguati nella zona competente e la disponibilità delle scorte per l'intervento richiesto, attiverà l'intervento del Tecnico.

L'Impresa dovrà mettere a disposizione, a proprio carico, una struttura di assistenza tecnica funzionale all'erogazione dei servizi di manutenzione per tutta la durata del contratto e con i livelli di servizio previsti nei successivi paragrafi 7.2.1 e 7.2.2, al fine di garantire la piena funzionalità di tutti i prodotti hardware e software oggetto di fornitura, nonché un intervento tempestivo e tracciabile per l'espletamento dei servizi nei tempi previsti.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere operativa H24 per 365 giorni all'anno.

A fronte di una segnalazione, l'Impresa è tenuta ad effettuare l'intervento di assistenza tecnica con i livelli di servizio dettagliati nei successivi paragrafi 7.2.1 e 7.2.2. Tutte le segnalazioni di eventuali malfunzionamenti verranno gestite dal sistema di comunicazione di seguito descritto.

Tutti gli elementi necessari allo svolgimento del servizio saranno comunque a cura e a carico dell'Impresa, ivi inclusi i componenti che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti, ovvero i costi di trasferimento, riparazione e/o sostituzione degli apparati, intendendosi tali costi ricompresi nel canone di manutenzione.

A fronte degli interventi di manutenzione, tutti i prodotti aggiornati e l'eventuale nuova documentazione a corredo dovranno essere consegnati presso la medesima sede di utilizzo dei prodotti riparati e/o sostituiti.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere costituita da personale dedicato allo svolgimento di tutte le attività tipiche di gestione di malfunzionamenti e quindi dovrà:

- accogliere e analizzare la segnalazione ricevuta o la problematica rilevata;
- notificare a Sogei l'apertura del guasto riportando data e orario di accettazione;
- avviare una preliminare fase di analisi del malfunzionamento al termine della quale deve essere fornita una soluzione temporanea (workaround);
- comunicare l'esito della prima diagnosi a Sogei indicando i tempi di ripristino ipotizzati;
- coordinare gli interventi delle strutture di eventuali società coinvolte;
- concordare con Sogei le modalità ed i tempi di intervento, curarne il monitoraggio;
- sollecitare l'esecuzione degli interventi nel rispetto dei livelli di servizio;
- verificare con il personale Sogei l'effettiva risoluzione del problema;
- chiudere la segnalazione comunicando le cause del disservizio;
- notificare a Sogei la chiusura del guasto riportando data e orario di risoluzione.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale e/o hardware che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

La Committente comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti, il livello di severità (come classificato nel successivo paragrafo 7.2.2) mediante strumento telematico ad un indirizzo dedicato, confermata via posta elettronica a un indirizzo apposito. Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla conferma via posta elettronica. I suddetti recapiti saranno comunicati dalla Sogei.

L'Impresa dovrà rispondere alla segnalazione con una presa in carico del problema entro i termini temporali riportati nei successivi paragrafi 7.2.1 e 7.2.2 con un messaggio di posta elettronica dal cui orario decorreranno i termini per la risoluzione del problema.

A seguito della segnalazione di un malfunzionamento, l'Impresa è tenuta ad attivare tutte le strutture a sua disposizione per l'individuazione, la diagnosi e la correzione dell'errore. La Sogei avrà un unico referente all'interno dell'Impresa, il Responsabile della Fornitura di cui al successivo paragrafo 9, con il quale gestire i problemi riscontrati, indipendentemente dalla loro natura.

In caso di malfunzionamento è fondamentale, quindi, che la documentazione relativa all'intervento sia aggiornata e riporti tutte le date in grado di attestare il rispetto dei livelli di servizio.

Per circostanze oggettive che impedissero all'Impresa il rispetto dei tempi di ripristino, quali:

- manifestata indisponibilità di Sogei a consentire l'intervento del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti al momento della visita del tecnico per la manutenzione, laddove ciò renda impossibile l'esecuzione dell'intervento;
- ogni altra eventuale causa ostativa, non dipendente dall'Impresa, che impedisca il ripristino dell'apparato nei tempi previsti;

L'Impresa stessa dovrà documentare tali circostanze, proponendo una nuova data per il ripristino, con appositi rapporti convalidati e firmati dal responsabile Sogei. In tal caso, la data proposta e approvata da Sogei sarà oggetto di rilevazione al fine del rispetto del termine concordato e l'eventuale ritardo rispetto al nuovo termine sarà oggetto delle relative penali previste per il corrispondente livello di gravità.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Committente e da un incaricato della Impresa una apposita **"Nota di ripristino"**, in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

Relativamente al software, il servizio di manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- i) invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento mediante download da un apposito sito web delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e della relativa documentazione;
- ii) invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito di cui al precedente punto i), delle riparazioni e degli aggiornamenti del software che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
- iii) consegna, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito di cui al precedente punto i), di ogni nuovo upgrade dei prodotti software, ferma la facoltà di Sogei di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare a usare le precedenti. Per upgrade si intendono sia nuove release che nuove versioni dei prodotti software.

I prezzi offerti per i servizi di manutenzione si intendono comprensivi di tutto quanto previsto nel presente paragrafo.

Di seguito sono indicati i livelli di servizio richiesti per l'espletamento dei servizi di manutenzione.

La mancata ottemperanza a tali livelli di servizio comporterà l'applicazione delle penali per ritardato adempimento o ritardato ripristino, secondo quanto previsto nelle condizioni speciali del contratto.

7.2.1. Livelli di servizio relativi alla manutenzione HW

Per il servizio di manutenzione HW delle apparecchiature della fornitura è richiesto il **PROGRAMMA DI SUPPORTO "MISSION CRITICAL" (PLATINUM PLUS) di Nutanix.**

Tale programma dovrà garantire:

- ✓ Consegna delle parti entro 4 ore: l'arrivo dei tecnici avviene entro 4 ore solari dal momento in cui la parte difettosa è stata identificata da Nutanix. Questo servizio è disponibile h24, 365 giorni all'anno.
- ✓ Il **ripristino della funzionalità delle apparecchiature malfunzionanti** entro i seguenti termini perentori: **4 ore** dal momento in cui la parte difettosa è stata identificata.
- ✓ Monitoraggio proattivo con servizi di Servizi di call-home.
- ✓ Trattamento prioritario delle chiamate.
- ✓ Supporto telefonico o via web 24/7.
- ✓ **Presa in carico entro 30 minuti per chiamate con Priorità 1, 2h per Priorità 2, 4h per Priorità 3 da ingegneri senior".**

Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo richieda un tempo superiore a quello sopra stabilito, o comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali della Committente, l'Impresa, previa comunicazione alla Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, ferma restando l'applicazione delle penali sino al momento della sostituzione delle apparecchiature. In tal caso, l'Impresa dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



apparecchiature da sostituire. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'Impresa con le modalità e nei termini che verranno concordati con la Committente.

7.2.2. Livelli di servizio relativi alla manutenzione SW (Sottoscrizioni Nutanix)

Con riferimento al servizio di manutenzione dei prodotti software, l'Impresa si obbliga a confermare la presa in carico del problema, mediante comunicazione via mail o via fax alla Sogei, entro i termini di seguito riportati:

DESCRIZIONE	TEMPO ATTESO PER LA RISPOSTA (SLA)
Supporto Tecnico	24/7/365
Priorità 1	30 minuti
Priorità 2	2 ore solari
Priorità 3	4 ore solari
Supporto Software: grandi e piccoli interventi di manutenzione, rilascio di patch, aggiornamenti	X
Invio diretto della chiamata a ingegneri senior	X
Analisi delle cause alla radice del problema (Root Cause Analysis)*	X
Analisi avanzata delle prestazioni con Pulse	X
Monitoraggio automatico di supporto	X
Numero massimo di amministratori di supporto per contratto	Illimitati

* Nel caso in cui si verifichi un problema che influisce sulla disponibilità del sistema, su richiesta del cliente, deve essere fornita una completa RCA (Analisi delle cause all'origine del problema) per le richieste di supporto di Priorità 1

Appena avrà preso in carico il malfunzionamento SW, il **Fornitore si obbliga a risolvere il problema** entro i termini di seguito riportati:

- a) per il livello di Priorità 1 entro 1 giorno solare;
- b) per il livello di Priorità 2 entro 2 giorni solari;
- c) per il livello di Priorità 3 entro 4 giorni solari.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento; in tal caso, verrà concordata una nuova data per il rilascio della soluzione definitiva, la quale sarà oggetto di rilevazione ai fini dei termini massimi per il ripristino della funzionalità sopra esposti.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



7.2.3. Livello di Priorità

Ai fini dell'individuazione della gravità di un malfunzionamento hardware/software, faranno fede le seguenti definizioni:

LIVELLO DI PRIORITÀ HW/SW	DESCRIZIONE	TEMPO PER LA PRESA IN CARICO (SLA)
Priorità 1 Emergenza	I sistemi di produzione non sono disponibili, sono inutilizzabili allo stato attuale e non esistono soluzioni procedurali temporanee. Il servizio è inattivo e/o una funzionalità critica non è disponibile. La totalità o buona parte dei dati mission critical è a elevato rischio di perdita o danneggiamento. Tutti i problemi legati all'indisponibilità o alla perdita dei dati rientrano in questo livello di priorità.	Entro 30 minuti
Priorità 2 Critico	Inconveniente grave. I sistemi di produzione sono disponibili ma presentano gravi problemi legati alle funzionalità e alle prestazioni. Si manifestano problemi che hanno un impatto diretto su alcuni ambiti operativi aziendali. Non sono disponibili importanti funzionalità dei sistemi e non esistono soluzioni temporanee praticabili, ma le operazioni possono proseguire in modalità limitata.	Entro 2 ore
Priorità 3 Normale	Inconveniente di entità minore. I sistemi presentano un problema occasionale e non critico, che necessita di essere risolto ma non incide in maniera significativa sulla produttività. Una perdita di funzionalità non critica con un impatto medio o basso. È disponibile una soluzione alternativa temporanea.	Entro 4 ore

7.2.4. MANUTENZIONE CORRETTIVA STRAORDINARIA

La manutenzione correttiva straordinaria consiste in interventi erogati su richiesta del Committente per il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili, a titolo di esempio, ad:

- atti vandalici;
- sbalzi di tensione elettrica comprovati da opportune report e/o log di macchina;
- cause ambientali e/o eventi atmosferici (quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.).

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria viene attivato su richiesta del Committente che dovrà poi autorizzare l'esecuzione degli interventi a seguito della presentazione di un preventivo, con le stesse modalità adottate per i servizi a richiesta descritti nel precedente paragrafo. Tutti i preventivi

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



dovranno pervenire entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione del guasto ed in ogni caso dovranno essere approvati da Sogei.

Saranno automaticamente rigettati tutti i preventivi che riportino un costo totale dell'intervento superiore al 25% (venticinque per cento) del costo di acquisto dell'apparecchiatura, così come risultante dalla documentazione contrattuale e comunicato da Sogei.

Resta inteso che il Committente e l'Amministrazione potranno richiedere tali prestazioni nei limiti del tetto massimo di spesa, non soggetto a ribasso in sede di offerta, previsto nel Disciplinare per la manutenzione straordinaria.

Il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura (analogamente agli interventi di manutenzione correttiva ordinaria) a fronte di un intervento di manutenzione correttiva straordinaria dovrà avvenire entro i termini di cui al paragrafo 7.2.1, a decorrere dall'avvio previsto nel piano di attuazione del preventivo approvato. Qualora i tempi di ripristino delle apparecchiature superino i termini richiesti, verranno calcolate e applicate le relative penali definite nel contratto.

Al termine di ogni intervento effettuato, il Fornitore dovrà redigere la "Relazione d'intervento di manutenzione correttiva straordinaria" e consegnarla al Committente.

Saranno riconosciuti i soli interventi che evidenziano in maniera esplicita la causa del guasto e che riportino il timbro e la firma del Direttore dell'esecuzione o diverso referente di Sogei o dell'Amministrazione.

7.2.5. PREDISPOSIZIONE ALL'UTILIZZO DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI HARDWARE

La gestione dei malfunzionamenti hardware (dalla segnalazione dell'evento, agli aggiornamenti sullo stato, gli eventuali solleciti e la chiusura), sarà garantita attraverso l'utilizzo del sistema informativo TTA (Trouble Ticketing Asset).

Il sistema è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e dell'Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La segnalazione del malfunzionamento verrà effettuata, da parte di Sogei, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento verranno gestite e storicizzate in opportuni DB tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema TTA ed i Fornitori, avverrà sia mediante Web Services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



verrà fornito insieme alla relativa documentazione sempre da Sogei. Contestualmente verranno spedite mail in formato PEC a caselle che il Fornitore dichiarerà in fase di aggiudicazione della fornitura.

Sarà a totale carico del Fornitore sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi. Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Fornitore) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, saranno forniti al Fornitore successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dal Fornitore all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica del Fornitore tramite telefono o fax.

Il Fornitore sarà tenuto a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema TTA, entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula del contratto.

7.3. SERVIZI PROFESSIONALI

Oltre ai servizi relativi all'installazione e configurazione dei sistemi e dei software, vengono richiesti, a prescindere dalla concretizzazione delle acquisizioni opzionali finalizzate, i seguenti servizi professionali relativi alla figura **Specialist Senior Consultant esperto di Nutanix**, per supportare le iniziative progettuali e la coerenza delle architetture da implementare in linea con le best practice dei prodotti software utilizzati.

In particolare, saranno previsti **300 gg/persona** così ripartiti:

Descrizione	Primo anno	Secondo anno	Terzo anno
Specialist Senior Consultant	112 giornate	112 giornate	76 giornate

Per tutta la durata del Contratto, la Committente potrà richiedere l'erogazione a consumo di un numero massimo di **300 giornate di Supporto Specialistico** da parte di personale del Fornitore, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività.

La Committente si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono riportate di seguito alcune attività di supporto specialistico, che devono essere in ogni caso inerenti all'oggetto di fornitura:

- ✓ Installazione e configurazione dei nodi opzionali acquisiti durante il secondo e terzo anno di contratto;
- ✓ implementazione di nuove funzionalità derivanti da specifiche esigenze di evoluzione della soluzione Nutanix non note al momento;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



- ✓ redazione di procedure e politiche di sicurezza inerenti il funzionamento in esercizio della nuova Infrastruttura;
- ✓ diagnosi e risoluzione di difetti e/o malfunzionamenti dei prodotti;
- ✓ realizzazione di integrazioni personalizzate tra i Sistemi forniti e quelli già presenti all'interno dell'Infrastruttura dell'SOGEI.

7.3.1. Modalità di erogazione dei Servizi Professionali di Supporto Specialistico

La Committente invierà la propria richiesta di attivazione al Fornitore, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, con apposita comunicazione che potrà avvenire mediante strumento telematico agli indirizzi indicati nel contratto.

La figura professionale richiesta per le suddette giornate è quella di uno **Specialist Senior Consultant esperto di Nutanix**.

Al fine di un adeguato standard di assistenza sulle tecnologie oggetto del contratto il Fornitore deve essere accreditato rispetto agli standard previsti dal produttore relativamente alle tecnologie oggetto di contratto.

Il Fornitore inoltre deve essere Partner autorizzato della tecnologia oggetto dell'acquisizione, in grado di fornire a richiesta personale tecnico certificato e qualificato nella configurazione dei dispositivi richiesti nel presente Capitolato Tecnico, nella tecnologia oggetto di intervento (e comunque compresa nell'ambito della Fornitura), ed in possesso di competenza ed esperienza su tematiche inerenti sia aspetti tecnologici sia aspetti di sicurezza informatica oltre all'eventuale certificazione specifica rispetto agli standard Nutanix.

Il Fornitore dovrà produrre, di volta in volta, la documentazione richiesta dalla Committente necessaria per consentire di verificare il mantenimento dei requisiti di cui sopra.

I servizi dovranno essere erogati con i seguenti livelli:

- ✓ tempo di presa in carico: entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta di intervento da parte della Committente (mediante email contenente gli obiettivi dell'attività, i requisiti da soddisfare, la tipologia di intervento, se diurno e/o notturno/festivo, gli eventuali deliverable attesi, specificando se è richiesto il ricorso, in tutto o in parte, ai servizi del vendor), il Fornitore deve rispondere inviando email di presa in carico;
- ✓ tempo di risposta: entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico il servizio dovrà essere erogato.

Il servizio comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del medesimo.

Tutte le attività e gli interventi richiesti ed erogati saranno consuntivati mensilmente mediante apposita "Dichiarazione mensile delle Prestazioni Rese", redatta a cura dell'Impresa ed accettata dalla Committente, nella quale siano indicati l'orario di inizio, l'oggetto e la durata dell'intervento stesso (mezza giornata o giornata intera a seconda della durata dell'intervento) degli interventi erogati nel mese solare precedente.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Tale Relazione costituirà l'elemento di base per la Verifica di Conformità in corso di esecuzione, così come declinata nel Contratto.

7.4. SERVIZI DI FORMAZIONE

La fornitura dovrà prevedere **360** Nutanix Flex Credits, codice prodotto: **FLEX-CST-CR**, utili ad erogare su richiesta di Sogei, un massimo di 12 giornate di formazione per un massimo di 10 discenti. Tale percorso verrà concordato dopo la stipula del contratto con le strutture Sogei preposte alla formazione del personale, dovrà essere erogato da uno Specialist Senior Consultant esperto di Nutanix ed avrà lo scopo di rendere il personale Sogei produttivo sulla piattaforma acquisita.

Tale percorso formativo dovrà includere quantomeno i seguenti aspetti:

- HCI Foundations and Nutanix AOS (stima 60 Nutanix Flex Credits);
- DBaaS Setup and configurations and Nutanix ERA (stima 150 Flex Credits);
- DB Blueprint development and Nutanix CALM (stima 150 Flex Credits).

8. ADEMPIMENTI A CARICO DEL FORNITORE

L'Impresa dovrà mettere a disposizione a proprio carico, **entro 15 giorni solari successivi dalla stipulazione del contratto**, le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- strutture di assistenza tecnica e magazzini di parti di ricambio relative alle apparecchiature fornite;
- connessione al sistema di gestione di apertura dei ticket a Nutanix.

Le suddette strutture e funzionalità dovranno rimanere attive e a disposizione per tutta la durata del contratto e si intenderanno ricomprese nei prezzi offerti per la fornitura.

L'impresa dovrà garantire altresì, a proprio carico, l'erogazione dei servizi di preinstallazione e verifica preliminare. Anch'essi si intenderanno ricompresi nei prezzi offerti per la fornitura.

8.1. STRUTTURA DI COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE

L'Impresa dovrà predisporre e attivare, a proprio onere e carico (assumendosi ricompresa nei prezzi offerti per la fornitura), una propria struttura che possa svolgere le funzioni di coordinamento, pianificazione e supporto alle attività connesse alla fornitura.

Tale struttura dovrà essere realizzata presso i locali dell'Impresa e dovrà essere composta da personale dedicato allo svolgimento delle seguenti attività:

- funzione di interfaccia con i referenti della Committente per:
 - la pianificazione delle attività da svolgere per portare a buon fine la fornitura;
 - l'organizzazione di riunioni periodiche con i responsabili della Committente per il rendiconto sui livelli di servizio;
 - la diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili bypass dei problemi.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale con certificazioni Nutanix;

- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica dell'Impresa, compresi i magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare, l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi.

La struttura di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare di norma la copertura del seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì ad esclusione delle festività nazionali. Su specifica richiesta della Sogei e per gravi problemi e malfunzionamenti, sia la struttura di coordinamento sia la struttura di assistenza tecnica, dovranno essere rese disponibili in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.

L'Impresa dovrà far pervenire a Sogei eventuali problematiche riscontrate nel periodo di manutenzione delle apparecchiature, con le modalità che verranno comunicate dalla stessa Sogei. A tal proposito l'Impresa dovrà fornire il nominativo e i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo e-mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura.

8.2. Garanzia ed evoluzione tecnologica

L'acquisizione dei prodotti oggetto del presente Capitolato è soggetta a garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti, la quale ha durata di 12 mesi dalla "Data di Accettazione della Fornitura" di cui al paragrafo 10 del presente Capitolato relativa a ciascun prodotto.

E' possibile sostituire, a seguito di evoluzioni tecnologiche intervenute in fase di esecuzione contrattuale, i prodotti HW e SW oggetto dell'acquisizione con prodotti nuovi con prestazioni equivalenti o superiori. A tal fine il fornitore si impegna a trasmettere la documentazione del Vendor e/o del Produttore, attestante quanto sopra, che sarà all'uopo richiesta dalla Sogei. La Committente si riserva la possibilità di eseguire la verifica di conformità sui nuovi prodotti forniti.

9. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Il Fornitore dovrà comunicare nei tempi e con le modalità indicati nel Disciplinare di gara il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura** (o Responsabile della Società per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di Sogei.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 giorni lavorativi**.

Il Responsabile della fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Il Responsabile della fornitura dovrà in particolare monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



previste.

10. VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro il termine di **30 (trenta) giorni solari** decorrenti dalla data ultima di installazione e configurazione degli apparati hardware, del relativo software e delle sottoscrizioni Nutanix (attestata "Verbale di Installazione/Consegna"), secondo la pianificazione indicata nel **Piano Operativo** approvato o diversamente comunicata dal Committente, le componenti hardware e software oggetto della presente procedura saranno sottoposte a una verifica tecnico-funzionale ("**Verifica di Conformità**" della fornitura) da parte della stessa Committente, al fine di riscontrare che tale oggetto contrattuale in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del contratto e dei suoi Allegati.

A tal fine, sarà utilizzato il **Piano di Collaudo** consegnato dall'Impresa, con eventuali integrazioni reputate necessarie dalla stessa Committente.

Con riferimento alle sole sottoscrizioni, la verifica di conformità per le annualità successive alla prima sarà avviata **entro 30 giorni** solari dalla scadenza, rispettivamente, della prima annualità e della seconda annualità di durata della sottoscrizione.

Verrà eseguita altresì la Verifica di Conformità degli altri servizi connessi ("**Verifica di Conformità**" dei servizi).

La Verifica di Conformità della fornitura e dei servizi verrà eseguita da un'apposita Commissione, in contraddittorio con l'Impresa. Delle operazioni di collaudo verranno redatti appositi "**Verbali di Conformità**", rispettivamente, della fornitura HW e dei servizi.

Il Verbale di Conformità HW della fornitura, in particolare, dovrà recare allegato un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola delle apparecchiature consegnate;
- eventuale codice di licenza dei prodotti software installati sulle apparecchiature consegnate;
- la descrizione della configurazione Hardware e Software degli ambienti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e delle prove effettuate;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

La verifica di conformità delle sottoscrizioni consiste nel riscontro dell'esistenza degli account sul sito del produttore tramite i quali compiere le operazioni di download di prodotto, di apertura di ticket e accesso alla documentazione e knowledge base relativa.

Il Verbale di Conformità, sia relativo alla fornitura HW sia relativo ai servizi, dovrà essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al RUP per gli adempimenti di competenza.

L'Impresa prende atto e accetta che la Verifica di Conformità può comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



Relativamente alla Verifica di conformità dei servizi, da attuarsi in corrispondenza dei periodi di fatturazione, l'Impresa si impegna a produrre un report di sintesi che riporta il dettaglio dei malfunzionamenti segnalati dalla Sogei e dei relativi tempi di ripristino, anche ai fini della valutazione degli SLA (service level agreement) nel periodo di riferimento.

L'Impresa dovrà produrre, su base trimestrale, reportistica sintetica relativa ai malfunzionamenti, differenziati per severità, e relativi livelli di servizio per la presa in carico, il ripristino e la correzione definitiva. I report dovranno riportare tutti i dati temporali per la valutazione delle modalità di erogazione del servizio (es: data e ora di: apertura segnalazione, presa in carico, contatto con committente, messa a disposizione della soluzione, chiusura etc. etc.) in maniera da consentirne la verifica del rispetto dei valori di soglia previsti per gli SLA i livelli di servizio..

La verifica di conformità dei **servizi professionali di supporto specialistico** e del **servizio di formazione** sarà avviata **entro il mese successivo al trimestre di riferimento**. Ai fini della verifica di conformità dei servizi professionali di supporto specialistico e del servizio di formazione, l'Impresa sarà tenuta a consegnare alla Sogei S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, un documento denominato "Dichiarazione mensile delle Prestazioni Rese", in relazione ai servizi erogati dalla stessa nel mese solare precedente.

La verifica di conformità sarà svolta tramite personale della Committente e dovrà essere conclusa, in ogni caso, **entro massimo 30 giorni** dal relativo avvio.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni risultino eseguite a regola d'arte, sotto il profilo tecnico-funzionale, ed in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente documento e nel contratto.

Il Verbale di verifica di conformità dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale:

- a) **"Data di Accettazione della Fornitura"** con riferimento alla fornitura dell'HW e delle sottoscrizioni, data a partire dalla quale saranno attivate la garanzia e la manutenzione,
- b) **"Data di accettazione del Servizio"** con riferimento alla manutenzione software, ai servizi professionali di supporto specialistico e di formazione.

L'Impresa è tenuta a prestare alla Committente a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione delle stesse le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

Le verifiche saranno ripetute in corso di esecuzione del contratto per le prestazioni continuative.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura aperta EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE COTS (COMMERCIAL-OFF-THE-SHELF) NUTANIX PER IL LIFECYCLE MANAGEMENT DI RDBMS MULTI VENDOR, IN MODALITÀ "AS A SERVICE" (DATABASE AS A SERVICE – DBAAS) E DEL RELATIVO HW A SUPPORTO PER SOGEI – ID 2402

Allegato 1 - Capitolato tecnico



11. PRESCRIZIONI NORMATIVE

Le apparecchiature e i dispositivi forniti, e i relativi servizi connessi, devono soddisfare tutti i requisiti minimi specificati nel presente capitolato tecnico, devono essere conformi alla normativa vigente che disciplina la loro produzione, commercializzazione e utilizzazione, e devono rispettare, fra l'altro, le seguenti prescrizioni normative:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici e elettronici";
- D.P.C.M. 6 agosto 1997, n. 452 Regolamento recante approvazione del capitolato di cui all'articolo 12, comma 1, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, relativo alla locazione e all'acquisto di apparecchiature informatiche, nonché alla licenza d'uso dei programmi;
- D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale";
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- Norme UNI e CEI di riferimento.

Le apparecchiature fornite devono essere marcate CE, devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

L'Impresa dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, l'Impresa dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

L'Impresa si impegna inoltre a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro" e s.m.i.