

INDICE

1	INTRODUZIONE	2
1.1	SCOPO.....	2
1.2	PREMESSA	2
2	APPLICAZIONI INAIL CHE ALIMENTANO IL CONSOLIDATORE	3
3	MODALITÀ D'INTERSCAMBIO	3
3.1	FLUSSI DELL'APPLICAZIONE POM (POSTA MULTICANALE).....	3
3.1.1	<i>Flusso dati per il consolidatore - (Flusso PDZ)</i>	4
3.1.1.1	Struttura del file .BOL.....	4
3.1.2	<i>Struttura del file CUST_DATA.XML</i>	6
3.1.3	<i>Struttura reporting inviata tramite file csv ad INAIL</i>	6
3.1.3.1	Struttura report a livello di Lotto di stampa – Flusso (LS).....	7
3.1.3.2	Struttura report a livello di singola Corrispondenza di esiti ed inesiti – Flusso (CI)	7
3.1.3.3	Struttura report a livello di singola Corrispondenza di stampa – Flusso (CS).....	8
3.2	FLUSSI DELLE APPLICAZIONI NON POM.....	8
3.2.1	<i>Esempio flusso SANZIONI</i>	8
3.2.2	<i>Elenco dei flussi non POM</i>	10
4	FLUSSI DEL FORNITORE DEI SERVIZI DI RECAPITO VERSO IL CONSOLIDATORE	11

1 Introduzione

1.1 Scopo

Questo documento descrive l'interfaccia informatica esistente tra i sistemi informativi di INAIL e quelli del consolidatore.

1.2 Premessa

Le specifiche dei flussi, di seguito presentate, sono elencate a mero scopo esemplificativo, al fine di agevolare la valutazione degli interventi necessari all'adeguamento dei servizi da parte del fornitore; esse non devono essere intese come definitive, in quanto rappresentative della situazione all'atto della redazione del presente addendum e non dettagliate.

Le specifiche potranno subire modifiche e verranno definite nelle fasi iniziali, previste per l'adeguamento dei sistemi informativi ai requisiti funzionali del nuovo contratto.

2 Applicazioni INAIL che alimentano il consolidatore

Le applicazioni che alimentano il consolidatore, tramite specifici flussi e protocolli, sono le seguenti:

1. **POM** – Posta multicanale
 - a. POMPLUS
 - b. POM Massivo

Le due componenti applicative comunicano separatamente con il consolidatore, utilizzando i medesimi protocolli ma canali di trasmissione diversi.

2. **Non POM** – Applicazioni che conferiscono comunicazioni al consolidatore senza la mediazione di POM, utilizzando canali e protocolli diversi dai precedenti.
 - a. Avvisi bonari
 - b. Note di verifica
 - c. Lavoro domestico
 - d. Rendite
 - e. LCN
 - f. Sanzioni
 - g. Tassi
 - h. PAT Speciali

POM rappresenta, alla data, la procedura con maggior volume di traffico verso il consolidatore.

Nei paragrafi successivi sono indicate le varie modalità d'interscambio dei flussi, a seconda dell'applicazione INAIL.

3 Modalità d'interscambio

3.1 Flussi dell'applicazione POM (Posta Multicanale)

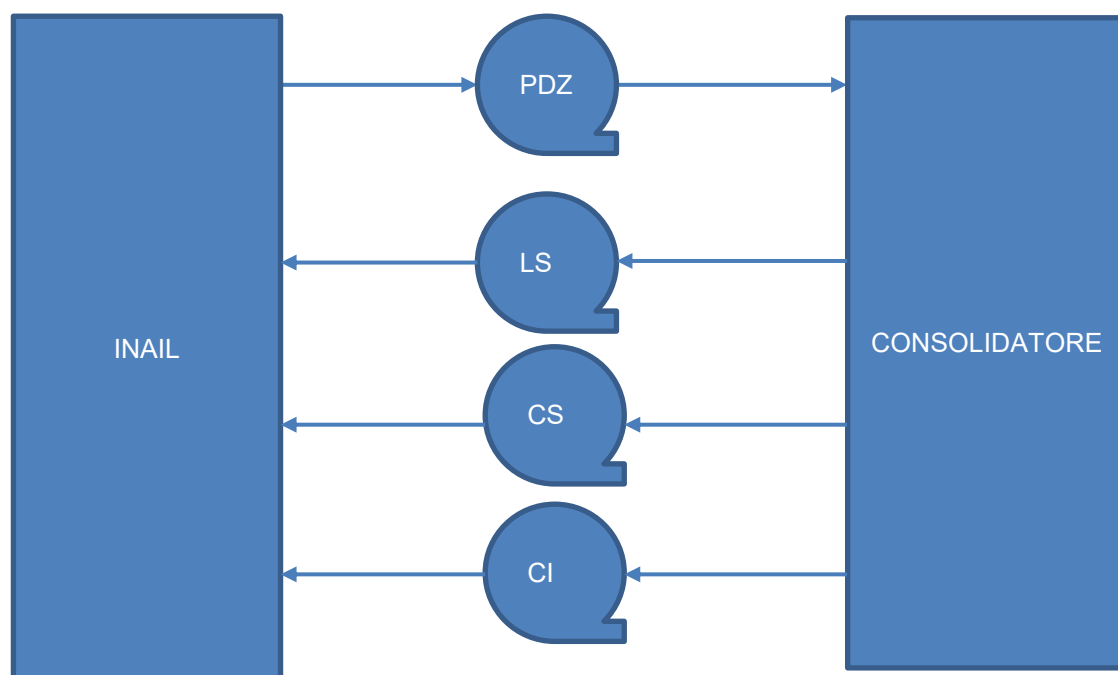
INAIL e consolidatore devono comunicare attraverso lo scambio di flussi.

Le informazioni sono bidirezionali ed i file possono essere trasmessi più volte al giorno, tramite canale SFTP.

Lo scambio delle informazioni è bidirezionale, in uscita verso il consolidatore per le comunicazioni trasmesse da INAIL ed in entrata dal consolidatore per i flussi di reporting relativi ai precedenti trasmessi.

INAIL si avvale di specifici software per la gestione ed il monitoraggio della comunicazione con i sistemi remoti del fornitore, basati su protocollo SFTP.

Schema logico di scambio flussi tra l'applicazione POM ed il consolidatore



Flussi scambiati:

PDZ: Flussi in uscita, inviati da INAIL al consolidatore

CI, CS, LS: Flussi in ingresso, inviati dal consolidatore a INAIL

3.1.1 Flusso dati per il consolidatore - (Flusso PDZ)

Il flusso dati per il consolidatore è rappresentato da tutte le informazioni necessarie per la riproduzione della corrispondenza sui canali di posta cartacea previsti.

Ogni flusso dati rappresenta un lotto da postalizzare, Il supporto di trasmissione, per ogni lotto, è un file in formato ZIP, con estensione PDZ, contenente al suo interno i seguenti file:

1. Uno o più file PDF
2. Un file descrittivo .BOL
3. Un file di metadati CUST_DATA.XML

3.1.1.1 Struttura del file .BOL

Tracciato fisso, sequenziale, formato ASCII.

Header

Campo	Tipo	Descrizione
Descrizione	Alfanumerico	Non usato
Nome Lotto	Alfanumerico	Nome del lotto INAIL

Codice utente	Alfanumerico	Codice utente INAIL
Procedura	Alfanumerico	Identifica la procedura INAIL alimentante
Totale indirizzi	Numerico	Numero totale di indirizzi inseriti nel file BOL
Responsabile	Alfanumerico	Non usato
Indirizzo	Alfanumerico	Non usato
Indirizzo	Alfanumerico	Non usato
Telefono	Numerico	Non usato
E-mail	Alfanumerico	Non usato
Fax	Numerico	Non usato
Tipo Busta	Alfanumerico	"INAILSTA"
Tipo Stampa	S=Simplex D=Duplex	Tipo di stampa fronte/retro o solo fronte
Tipo Carta	STANDARD	Tipo di carta utilizzato "STANDARD"
Modalità invio	C = Posta Ordinaria Massiva R = Raccomandate X = Raccomandate con ricevuta di ritorno G = Atti Giudiziari	Tipo di prodotto postale
Mittente Line 1	Alfanumerico	Non usato
Mittente Line 2	Alfanumerico	Non usato
Mittente Line 3	Alfanumerico	Non usato
Mittente Line 4	Alfanumerico	Non usato
Lavorazione	Alfanumerico	SS = solo stampa SA = stampa+archiviazione
AddrDom1	Alfanumerico	Non usato
AddrDom2	Alfanumerico	Non usato
AddrDom3	Alfanumerico	Non usato
AddrDom4	Alfanumerico	Non usato
Colore	BN o FC	Bianco e Nero / Full Color

Body

Campo	Tipo	Descrizione
CAP	Numerico	CAP del destinatario (se italiano)
Inserto 1	Alfanumerico	Non usato
Tipo inserto 1	Alfanumerico	Non usato
Num. fogli ins.	Numerico	Non usato
Inserto 2	Alfanumerico	Non usato
Tipo inserto 2	Alfanumerico	Non usato
Num. fogli ins.	Numerico	Non usato
Categoria	Alfanumerico	ITA=Italia, EST=Esteri
Riga1	Alfanumerico	Prima riga indirizzo – DESTINATARIO
Riga2	Alfanumerico	Seconda riga indirizzo – DESTINATARIO (PRESSO)
Riga3	Alfanumerico	Terza riga indirizzo – VIA, PIAZZA, ...
Riga4	Alfanumerico	Quarta riga indirizzo – CAP LOCALITÀ PROV (anche per estero)

Riga5	Alfanumerico	Quinta riga indirizzo – STATO (se estero)
Nome PDF	Alfanumerico	Nome del file PDF cui il record si riferisce; se privo di estensione, l'estensione .pdf viene automaticamente aggiunta
Da Pag	Numerico	"00000000"
A Pag	Numerico	"00000000"
Codice univoco	Numerico	Chiave POM
Centro di Costo	Numerico	Non usato
Pagg. bollettino	Numerico	Non usato

3.1.2 Struttura del file CUST_DATA.XML

Il file cust_data.xml che accompagna ogni spedizione, all'interno del file PDZ, ha la seguente struttura:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="yes"?>
<DATASET>
  <GLOBAL>
    <PROC_ARCH>RACCOMANDATE</PROC_ARCH>
    <PRODOTTO>WEB</PRODOTTO>
  </GLOBAL>
  <DOCUMENT iddoc="1">
    <CustomData nome="PROCEDURA" servizio="rhm" valore="POM"/>
    <CustomData nome="SEDE" servizio="rhm" valore="60016"/>
    <CustomData nome="INDIRIZZO SEDE" servizio="rhm" valore="00145;DIREZIONE CENTRALE
ORGANIZZAZIONE DIGITALE ;VIA DEL SANTUARIO REGINA DEGLI APOSTOLI, 33;00145 ROMA RM"/>
    <CustomData nome="CODICE BUSTA" servizio="rhm" valore="21791000000400"/>
    <CustomData nome="CODICE CLIENTE" servizio="rhm" valore="-"/>
    <CustomData nome="PROTOCOLLAZIONE" servizio="rhm" valore=""/>
    <CustomData nome="NUM PRATICA" servizio="rhm" valore="12345678901234567890"/>
    <CustomData nome="STAMPA CORTESIA" servizio="rhm" valore="S"/>
  </DOCUMENT>
</DATASET>
```

Campo	Tipo	Descrizione
PROC_ARCH	Alfanumerico	CAP del destinatario (se italiano)
PRODOTTO	Alfanumerico	Tipo di prodotto postale
IDDOC	Numerico	Identificativo del documento nel flusso
PROCEDURA	Alfanumerico	Procedura che ha prodotto il flusso
SEDE	Numerico	Codice della sede
INDIRIZZO SEDE	Alfanumerico	Indirizzo della sede mittente
CODICE BUSTA	Alfanumerico	Chiave gestionale POM
PROTOCOLLAZIONE	Alfanumerico	Numero di protocollo
NUM_PRATICA	Alfanumerico	Numero di pratica di riferimento
STAMPA CORTESIA	Alfanumerico	Flag stampa pagina di cortesia (S/N)

3.1.3 Struttura reporting inviata tramite file csv ad INAIL

Giornalmente, attraverso cicli di schedulazione con frequenza da definire, in ogni caso anche più volte al giorno, INAIL elaborerà i flussi di reporting del consolidatore. Tali flussi dovranno necessariamente essere limitabili, per numerosità di occorrenze o per dimensioni in mega bytes

I flussi previsti sono:

- (LS) - Avanzamento Lotti di stampa
- (CS) - Avanzamento corrispondenze stampa
- (CI) - Avanzamento corrispondenze esiti/inesiti

3.1.3.1 Struttura report a livello di Lotto di stampa – Flusso (LS)

Questa struttura consente il controllo dell'avanzamento di lavorazione dei lotti di stampa tramite gli stati principali per i quali transita.

Il primo record contiene i nomi dei campi concordati.

Campo	Tipo	Descrizione
Data Report	Alfanumerico	Data di generazione del report in formato yyymddhhmmi
Codice utente	Alfanumerico	Codice utente INAIL
Codice Flusso	Alfanumerico	Codice identificativo del flusso
Codice Lotto	Alfanumerico	Codice identificativo del lotto
Nome Lotto	Alfanumerico	Nome del lotto contenuto nel flusso cliente
Applicazione	Alfanumerico	Applicazione/Procedura Utente utilizzata per il lotto
Trattamento Stampa	Alfanumerico	Tipo di stampa (B/N ecc)
Flusso Bonifica	Alfanumerico	Indica se è un flusso cliente (N) o un flusso di bonifica (Y)
Indirizzi Flusso Cliente	Numerico	Numero totale degli indirizzi del flusso cliente
Indirizzi Scartati	Numerico	Numero di indirizzi scartati nel flusso
Indirizzi in Bonifica	Numerico	Numero indirizzi inviati in bonifica/bonificati
Indirizzi Lavorabili	Numerico	Numero totale degli indirizzi lavorabili
Fogli Lotto	Numerico	Numero di fogli del lotto
Pagine Lotto	Numerico	Numero di pagine del lotto
Data Accettazione	Date	Data di accettazione (presa in carico) del flusso cliente
Data Annullato Lotto	Date	Eventuale data di annullamento del lotto
Data Stampato	Date	Data di fine stampa del lotto
Data Imbustato	Date	Data di fine imbustamento del lotto
Data Inizio Postalizzazione	Date	Data di postalizzazione della prima lettera
Data Fine Postalizzazione	Date	Data di postalizzazione dell'ultima lettera
Indirizzi consegnati TNT	Numerico	Numero degli indirizzi che saranno spediti con il vettore TNT
Indirizzi consegnati PI	Numerico	Numero degli indirizzi che saranno spediti con il vettore PI
Indirizzi Postalizzati	Numerico	Numero di indirizzi postalizzati (consegnati ai vettori)

3.1.3.2 Struttura report a livello di singola Corrispondenza di esiti ed inesiti – Flusso (CI)

Questa struttura consente il controllo dell'avanzamento di lavorazione delle corrispondenze di esiti ed inesiti.

Il primo record contiene i nomi dei campi concordati.

Campo	Tipo	Descrizione
Data Report	Alfanumerico	Data di generazione del report in formato yyymddhhmmi
Codice Utente	Alfanumerico	Codice utente INAIL
Codice Comunicazione Inail	Alfanumerico	Chiave utente (codice lettera assegnato dal cliente)
Codice Raccomandata	Alfanumerico	Eventuale codice raccomandata della lettera
Codice 2dcom	Alfanumerico	Eventuale codice datamatrix della lettera
Codice Flusso	Alfanumerico	Codice identificativo del flusso cliente assegnato dal consolidatore
Codice Lotto	Alfanumerico	Codice identificativo del lotto assegnato dal consolidatore
Nome Lotto	Alfanumerico	Nome del lotto contenuto nel flusso cliente
Data Accettazione	Date	Data di accettazione (presa in carico) del flusso cliente
Data Acquisizione Cartacea	Date	Data di acquisizione cartacea dell'esito di consegna
Data Pubblicato	Date	Data di pubblicazione su web dell'esito di consegna
Data Fine Data Entry	Date	Eventuale data di fine data entry dell'esito di consegna
Trattamento stampa	Alfanumerico	Tipo di stampa (B/N ecc)
Esito Consegna	Alfanumerico	Esito consegna
Data Esito	Date	Data esito consegna

Motivo Inesito	Alfanumerico	Codice associato alla causale degli inesiti
Numero Bancale	Numerico	Coordinate di accettazione
Numero Scatola	Numerico	Coordinate di accettazione
Posizione nella scatola	Alfanumerico	Coordinate di accettazione
Bacino	Alfanumerico	Coordinate di accettazione
Tipo invio	Alfanumerico	Massivo o non massivo

3.1.3.3 Struttura report a livello di singola Corrispondenza di stampa – Flusso (CS)

Questa struttura consente il controllo dell'avanzamento di lavorazione delle corrispondenze di stampa tramite gli stati principali per i quali transitano
Il primo record contiene i nomi dei campi concordati.

Campo	Tipo	Descrizione
Data Report	Alfanumerico	Data di generazione del report in formato yyymddhhmmi
Codice Utente	Alfanumerico	Codice di accesso dell'utente legato allo zeta
Codice Comunicazione Inail	Alfanumerico	Chiave utente (codice lettera assegnato dal cliente)
Codice Raccomandata	Alfanumerico	Eventuale codice raccomandata della lettera
Nome Lotto	Alfanumerico	Nome del lotto contenuto nel flusso cliente
Codice Comunicazione Inail	Alfanumerico	Chiave utente (codice lettera assegnato dal cliente)
recapitista	Alfanumerico	Recapitista assegnato
Data accettazione	Alfanumerico	Data di accettazione
Data stampato	Alfanumerico	Data di stampa
Data Imbustato	Alfanumerico	Data imbustamento
Data postalizzato	Alfanumerico	Data postalizzazione
Tipo invio	Alfanumerico	Tipo d'invio
Numero rac. Cart.	Alfanumerico	Numero rac. Cart.
Riga originale	Alfanumerico	Riferimento al numero di riga originale

3.2 Flussi delle applicazioni non POM

Le altre procedure INAIL, che conferiscono dati al consolidatore senza la mediazione di POM, producono flussi specifici di cui si riporta un esempio di seguito.

A seconda della procedura e quindi del modello da produrre, i flussi sono diversi per struttura e contenuti.

3.2.1 Esempio flusso SANZIONI

Tipo di file: Flusso sequenziale a tracciato variabile
Numero di tracciati: 9
Cadenza: A richiesta

Tipo record 01

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo01	Alfanumerico	Tipo record 01
Sede	Alfanumerico	Descrizione della sede
SedeCod	Alfanumerico	Codice della sede
SedeTopo	Alfanumerico	Toponimo della sede
SedeVia	Alfanumerico	Via della sede
SedeCivico	Alfanumerico	Civico della sede
SedeCap	Alfanumerico	CAP della sede

SedeComune	Alfanumerico	Comune della sede
SedeProv	Alfanumerico	Provincia della sede
RagSoc	Alfanumerico	Ragione sociale destinatario
TopoSoc	Alfanumerico	Toponimo del destinatario
ViaSoc	Alfanumerico	Via del destinatario
CivicoSoc	Alfanumerico	Civico del destinatario
CapSoc	Alfanumerico	CAP del destinatario
CittaSoc	Alfanumerico	Città del destinatario
ProvSoc	Alfanumerico	Provincia del destinatario
CodCli	Alfanumerico	Codice cliente del destinatario
Importo	Alfanumerico	Importo della sanzione
DataScad	Alfanumerico	Data scadenza
Dirigente	Alfanumerico	Dirigente della struttura INAIL
CodFisc	Alfanumerico	Codice fiscale del destinatario
Presso	Alfanumerico	Indicazione aggiuntiva di ubicazione
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 02

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo02	Alfanumerico	Tipo record 02
CodCli	Alfanumerico	Codice cliente
RagSocDitta	Alfanumerico	Ragione sociale della ditta
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 03

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo03	Alfanumerico	Tipo record 03
ProgDett	Alfanumerico	Progressivo dettaglio
CodPat	Alfanumerico	Codice posizione assicurativa
TipoPeriodo	Alfanumerico	Tipo periodo
DataScad	Date	Data scadenza
ImpPag	Importo	Importo pagamento
DataPag	Date	Data pagamento
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 04

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo04	Alfanumerico	Tipo record 04
ProgDett	Alfanumerico	Progressivo dettaglio
ImpPremio	Alfanumerico	Importo premio
GGRitardo	Numerico	Giorni di ritardo
TassoAppl	Numerico	Tasso applicato
ImpMax	Importo	Importo massimo
DataMax	Date	Data scadenza
ImpSanzione	Importo	Importo sanzione
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 05

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo05	Alfanumerico	Tipo record 05
ImpTotSanz	Numerico	Importo totale sanzione
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 06

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo06	Alfanumerico	Tipo record 06
ProgDett	Numerico	Progressivo dettaglio
ImpPremio	Alfanumerico	Importo del premio
GGRitardo	Numerico	Giorni di ritardo
TassoAppl	Numerico	Tasso applicato
ImpInt	Importo	Importo interessi
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 07

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo07	Alfanumerico	Tipo record 07
ImpTotInt	Numerico	Importo totale interessi
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 08

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo08	Alfanumerico	Tipo record 08
ImpTotCompl	Numerico	Importo totale complessivo
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

Tipo record 09

Campo	Tipo	Descrizione
Tipo09	Alfanumerico	Tipo record 09
CodSede	Alfanumerico	Codice della sede
CodCliente	Alfanumerico	Codice del cliente
ConCodCli	Alfanumerico	Codice controllo
Riferim	Alfanumerico	Riferimento
Causale	Alfanumerico	Causale
Separatore	Alfanumerico	COSTANTE \$

3.2.2 Elenco dei flussi non POM

I flussi non POM sono prodotti ed inviati al consolidatore rispettando questo schema:

<NOME>.zip
<NOME>.t

I file con estensione .zip contiene un file in formato testo compresso, riportante le informazioni in vari tracciati record, così come indicato nell'esempio relativo alle sanzioni.

Il file .t è un file di dimensione 0, utile alla gestione della trasmissione attraverso il middleware di trasferimento.

FLUSSO	PREFISSO DEL FILE
AVVISI BONARI	BN/BD/BO/BR
NOTE DI VERIFICA	AU

CASALINGHE	CA/CC/CS/CR/CI/CN
RENDITE	M/T
LCN	LC
SANZIONI	SD/SN
TASSI	PO
PAT SPECIALI	RD/RS/RN/RT

4 Flussi del fornitore dei servizi di recapito verso il consolidatore

Il consolidatore, a seguito degli invii dei flussi INAIL, trasmette le informazioni al fornitore dei servizi di recapito, il quale aggiornerà a sua volta il consolidatore tramite un flusso di ritorno, al fine di tenere traccia del ciclo di vita della comunicazione.

Campo	Tipo	Descrizione
ID Univoco Cliente	Alfanumerico	Identificativo cliente
Prodotto/Servizio	Alfanumerico	Descrizione prodotto postale
Data Postalizzazione	Data	Data di postalizzazione
CMP di Accettazione	Alfanumerico	Identificativo centro di accettazione spedizioni
Data recapito	Data	Data di recapito
Data Postalizzazione	Data	Data di postalizzazione
Data reso	Data	Data del reso di eventuale inesito
Causale	Alfanumerico	Motivazione della mancata consegna
Latitudine	ND	Non usato
Longitudine	ND	Non usato
Indirizzo destinatario	Alfanumerico	Indirizzo destinatario della spedizione
Numero civico	Alfanumerico	Numero civico
Cap	Numerico	Codice avviamento postale
Località	Alfanumerico	Località di destinazione della spedizione
Provincia	Alfanumerico	Provincia di destinazione della spedizione
Immagine Busta	ND	Non usato
Immagine Distinta	ND	Non usato
Immagine Cartolina	ND	Non usato
Destinatario	Alfanumerico	Nome destinatario spedizione
Altro 1	ND	Non usato
Altro 2	ND	Non usato
Altro 3	ND	Non usato
Altro 4	ND	Non usato
Altro 5	ND	Non usato