

**CONSIP S.p.A. a socio unico**  
**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE,  
PARAMETRIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOFTWARE, SUPPORTO TECNOLOGICO E SUPPORTO  
SPECIALISTICO SUI SISTEMI DELL'AREA STRUMENTALE DI INAIL – ID 2391, DI CUI ALL'AVVISO DI  
PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 08/07/2021**

## 1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione in GUUE in data 08/07/2021 l'Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l'appalto di fornitura di Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it), il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

## 2. INFORMAZIONI

### 2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail.

\*\*\*

La presente procedura sarà finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro **con più operatori economici**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 54 comma 4, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016 e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009 e s.m.i. L'emissione degli ordinativi di fornitura da parte dell'Amministrazione, per il tramite della contestuale stipula di più contratti esecutivi avverrà secondo i termini e le condizioni che saranno specificate nell'Accordo quadro, senza riaprire il confronto competitivo.

La determinazione degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro che effettueranno le prestazioni avverranno alla luce delle condizioni oggettive indicate nel documento relativo alle Condizioni di fornitura.

### 2.2 BASI D'ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	<i>Sviluppo e Manutenzione Evolutiva di software ad hoc</i>	72262000-9	P	€ 21.960.000,00
2	<i>Sviluppo, parametrizzazione e personalizzazione di Soluzioni e/o Piattaforme</i>	72262000-9 72265000-0	P	€ 39.880.000,00
3	<i>Manutenzione Correttiva</i>	72267000-4	P	€ 2.360.000,00
4	<i>Manutenzione Adeguativa</i>	72262000-9 72267000-4	P	€ 8.370.000,00
5	<i>Supporto Tecnologico</i>	72000000-5	P	€ 1.000.000,00
6	<i>Revisione Documentazione</i>	72253000-3	P	€ 1.050.000,00
7	<i>Supporto Specialistico</i>	72253000-3	P	€ 11.400.000,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 86.020.000,00</b>

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA
1	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Responsabile di progetto"	€ 500,00	Per le tariffe professionali non si indica una quantità in considerazione del fatto che tali figure sono impiegate nell'ambito di specifici servizi (come indicato nelle "Condizioni di Fornitura").  Si rinvia, pertanto, alle Condizioni di Fornitura per la puntuale ripartizione dell'effort delle risorse professionali per i servizi richiesti.
2	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Analista funzionale"	€ 400,00	
3	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Analista programmatore"	€ 300,00	
4	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Programmatore"	€ 250,00	
5	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Specialista di Tecnologia/prodotto"	€ 700,00	
6	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Specialista di pacchetto"	€ 700,00	
7	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Progettista data warehouse"	€ 500,00	
8	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Business Intelligence Expert"	€ 550,00	
9	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Data scientist"	€ 700,00	
10	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Test Specialist"	€ 400,00	
11	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Data base administrator"	€ 400,00	
12	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Architetto applicativo"	€ 600,00	
13	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Esperto di tecnologie"	€ 1.000,00	
14	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Sistemista"	€ 350,00	
15	Tariffa unitaria per Punto Funzione di tipo ADD - Ciclo Completo	€ 210,00	Si faccia riferimento a quanto indicato nelle Condizioni di Fornitura
16	Tariffa unitaria per canone mensile del servizio di Manutenzione Correttiva per singolo Punto Funzione affidato	€ 0,30	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

## 2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

### 2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenterà dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### 2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato specifico medio annuo per «Servizi di Sviluppo e Manutenzione di software» riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, oltremodo approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a € 20.000.000,00, di cui almeno € 10.000.000,00 per «Servizi di Personalizzazione e Parametrizzazione di software».

### 2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

- aver eseguito negli ultimi 3 anni a partire dalla data di scadenza delle offerte almeno un contratto di servizi applicativi con interventi sulla piattaforma «ServiceNow» eseguiti per una durata almeno pari a 12 mesi e con un impegno pari ad almeno 500 giorni persona.
- aver eseguito negli ultimi 3 anni a partire dalla data di scadenza delle offerte almeno un contratto di servizi applicativi con interventi sulla piattaforma «Oracle E-Business Suite» eseguiti per una durata almeno pari a 12 mesi e con un impegno pari ad almeno 1.000 giorni persona.
- aver eseguito negli ultimi 3 anni a partire dalla data di scadenza delle offerte almeno un contratto di servizi applicativi con interventi sulla piattaforma «Microsoft 365 Dynamics» eseguiti per una durata almeno pari a 12 mesi e con un impegno pari ad almeno 1.000 giorni persona.

## 2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a **euro 1.720.400,00**.

## 2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>75</b>
Offerta economica	<b>25</b>
TOTALE	<b>100</b>

Il punteggio all'offerta tecnica sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

#	DESCRIZIONE DEGLI AMBITI DI VALUTAZIONE
1	<b>Soluzione organizzativa</b> - Sarà valutata la soluzione organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi oggetto di gara, anche in termini di coinvolgimento di PMI e startup innovative
2	<b>Presa in carico</b> – Sarà valutata la soluzione proposta per la fase di avvio delle attività per assicurare l'efficace acquisizione del know how tecnico e funzionale in relazione ai Contratti gestiti
3	<b>Trasferimento di know-how</b> – Sarà valutata la soluzione proposta per un efficace trasferimento di know-how sia in corso di erogazione contrattuale che a fine contratto
4	<b>Best practice e metodologie di sviluppo innovative</b> – Saranno valutate in termini di valore aggiunto per l'erogazione dei servizi le best practice proposte dal Concorrente e le metodologie di sviluppo innovative applicate in contesti analoghi, in particolare nell'utilizzo di piattaforme/soluzioni di mercato presenti nell'iniziativa.
5	<b>Erogazione dei servizi realizzativi</b> - Sarà valutata la metodologia, l'organizzazione, il modello operativo e gli strumenti proposti dal Concorrente per l'erogazione dei servizi realizzativi
6	<b>Erogazione del servizio di Supporto Specialistico</b> - Sarà valutata la metodologia, l'organizzazione, il modello operativo e gli strumenti proposti dal Concorrente per l'erogazione del servizio
7	<b>Software Factory</b> – Sarà valutata l'organizzazione della Factory, in termini di modalità operative, di coordinamento e di collaboration.
8	<b>Test Factory</b> - Sarà valutata l'organizzazione della Factory, in termini di modalità operative processi e strumenti per l'esecuzione dei test
9	<b>Formazione e aggiornamento delle risorse</b> – Sarà valutata la proposta del fornitore per garantire in sede di esecuzione contrattuale l'aggiornamento continuo delle risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.
10	<b>Qualità del software</b> – Sarà valutata la proposta del Concorrente per la gestione e il controllo della qualità dei prodotti software
11	<b>Tabellare - Miglioramento indicatore RLFN</b>
12	<b>Tabellare - Miglioramento indicatore RLIN</b>
13	<b>Tabellare - Miglioramento indicatore AUTE</b>
14	<b>Tabellare - Possesso certificazioni in ambito Erwin</b>

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro è determinato in funzione del numero di offerte presenti in

graduatoria, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ</i>	<i>Numero di aggiudicatari dell'AQ</i>
$2 \leq N \leq 3$	<b>2</b>
$N \geq 4$	<b>3</b>

## **2.6 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO**

### **2.6.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE (SOLO PER CONTRATTI DI SERVIZI)**

### **2.6.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

### **2.6.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nelle "Condizioni di Fornitura" e nell'Appendice 2 "Profili Professionali".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa