

**ALLEGATO 6**  
**OFFERTA TECNICA**

**ACCORDO QUADRO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE,  
PARAMETRIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOFTWARE, SUPPORTO TECNOLOGICO E  
SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI DELL'AREA STRUMENTALE DI INAIL - ID 2391**

---



## **ALLEGATO OFFERTA TECNICA**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica dovrà:

- i) essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii) rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii) dovrà essere contenuta entro le 45 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

#### **3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **4. PRESA IN CARICO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 – Presa in carico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **5. TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 – Trasferimento di Know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **6. BEST PRACTICES E METODOLOGIE DI SVILUPPO INNOVATIVE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 – Best practices e metodologie di sviluppo innovative" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **7. EROGAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATIVI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 – Erogazione dei servizi realizzativi" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **8. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Erogazione del Servizio di Supporto Specialistico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **9. SOFTWARE FACTORY**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – Software Factory" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **10. TEST FACTORY**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Test Factory" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Allegato 6 – Offerta Tecnica



## 11. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE IMPIEGATE

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09 – Formazione e aggiornamento delle risorse impiegate” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 12. QUALITÀ DEL SOFTWARE

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C10 – Qualità del software” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 13. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLFN

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C11 – Miglioramento indicatore RLFN” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 14. QUOTA DI DONNE IN RUOLI DIRIGENZIALI/APICALI

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C12 – Quota di donne in ruoli dirigenziali/apicali” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 15. MIGLIORAMENTO INDICATORE AUTE

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C13 – Miglioramento indicatore AUTE” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 16. POSSESSO CERTIFICAZIONI IN AMBITO ERWIN

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C14 – Possesso certificazioni in ambito Erwin” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Capitolato d’oneri).*

## 17. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:*

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell’elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell’offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell’elemento migliorativo offerto.

## 18. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

*(eventuale e se del caso, indicare le parti dell’offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)*