

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL**

**SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER SOGEI E CORTE DEI CONTI - ID 2386**

**ALLEGATO 1**

**DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI**



## **INDICE**

<b>1. Descrizione dei profili professionali .....</b>	<b>3</b>
1.1. Systems Architect .....	5
1.2. Technical Specialist.....	6
1.3. Network specialist .....	7
1.4. ICT Security Specialist .....	8
1.5. Database Administrator .....	9
1.6. System Administrator .....	10
<b>2. Sintesi competenze ECF .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Conoscenze tecnologiche e certificazioni.....</b>	<b>14</b>
Schema per la presentazione dei curricula .....	20



## 1. Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali di riferimento a cui dovranno aderire le risorse impiegate dal Fornitore per l'erogazione dei servizi.

Le aree e i livelli di competenza ECF indicati nei profili fanno riferimento alla classificazione delle competenze professionali definita nell'ambito dell'European e-Competence Framework; nel paragrafo 2 si fornisce una sintesi di tale classificazione ai fini del presente Accordo Quadro.

Per ciascun profilo professionale è previsto il possesso di conoscenze generali in diversi ambiti tecnologici, descritte nel paragrafo 3: si intende che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali che il Fornitore deve mettere a disposizione della Sogei per l'erogazione dei servizi e non devono essere interamente possedute da un'unica risorsa. Sogei può infatti richiedere, nell'ambito di ogni specifico profilo, più risorse distinte, specializzate ciascuna in un determinato ambito tecnologico. E' inoltre facoltà di Sogei dettagliare le proprie esigenze precisando ulteriormente le competenze tecnologiche richieste, in relazione alle diverse tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

Nei profili predefiniti, le certificazioni relative a tematiche, prodotti, sistemi e metodologie sono fornite in ambito generale: è infatti facoltà della Sogei indicare le certificazioni che le risorse dovranno possedere relativamente alle tecnologie di riferimento per le attività e/o gli interventi richiesti, anche nei casi in cui tali tecnologie siano altamente specializzate o poco diffuse sul mercato. Nel caso in cui vengano richieste certificazioni di prodotto, queste dovranno essere adeguate, nel corso di validità del contratto, in relazione agli aggiornamenti delle release dei prodotti utilizzati. Permane in ogni caso l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di una esperienza lavorativa minima, che deve essere stata maturata in ambito ICT. Per ogni profilo è richiesto inoltre il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde ad una esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto, come sintetizzato nella seguente tabella. In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola secondaria di secondo grado.



<b>Titolo di studio posseduto / Titolo di studio richiesto</b>	<b>Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche</b>	<b>Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche</b>	<b>Laurea magistrale (altre discipline)</b>	<b>Laurea triennale (altre discipline)</b>	<b>Diploma di perito tecnico industriale in informatica</b>	<b>Diploma di scuola secondaria di secondo grado (diverso da perito tecnico industriale in informatica)</b>
<b>Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche</b>	-	+ 2 anni	+ 2 anni	+ 3 anni	+ 3 anni	+ 5 anni
<b>Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche</b>	-	-	+ 1 anno	+ 2 anni	+ 2 anni	+ 3 anni
<b>Diploma di perito tecnico industriale in informatica</b>	-	-	+ 1 anno	+ 1 anno	-	+ 1 anno

**Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”**

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2); nel caso in cui fosse richiesto un diploma di perito tecnico industriale in informatica con esperienza minima di 1 anno, il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado, diverso da perito tecnico industriale in informatica, richiederebbe esperienza minima di 2 anni (1 + 1).

Si precisa che per lauree in discipline tecnico-scientifiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree “scienze matematiche e informatiche” o “ingegneria industriale e dell’informazione”.

Le classi di laurea e i settori scientifico-disciplinari suddetti fanno riferimento alla classificazione fornita dal Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca nell’ambito dei D.M. 16 marzo 2007 e s.m.i. e 4 ottobre 2000 e s.m.i., L’eventuale equiparazione dei diplomi di laurea conseguiti in base ad ordinamenti previgenti è regolata da quanto previsto nel Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 (G.U. 7 ottobre 2009 n. 233) e s.m.i..

I *curricula vitae* del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all’Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al presente documento.



### 1.1. Systems Architect

PROFILO	SYSTEMS ARCHITECT	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche	
Esperienza ICT	6 anni	
Sintesi profilo	Pianifica ed è responsabile per l'implementazione e l'integrazione di software e/o sistemi ICT	
Missione	Progetta, integra e implementa soluzioni ICT complesse dal punto di vista tecnico. Garantisce che le soluzioni tecniche siano aggiornate. Analizza lo sviluppo della tecnologia e integra nuove soluzioni. Agisce come team leader per esperti tecnici.	
Attività principali	Analizza i requisiti tecnologici Specifica e implementa soluzioni ICT complesse Dirige lo sviluppo dei sistemi e l'integrazione dei componenti	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Architecture Design	Livello e-4
	A.7 Technology Trend Monitoring	Livello e-4
	B.2 Component integration	Livello e-4
	B.4 Solution Deployment	Livello e-3
	B.6 Systems Engineer	Livello e-4
	E.5 Process improvement	Livello e-3
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze approfondite in uno o più degli ambiti tecnologici generali indicati al successivo paragrafo 3.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni al massimo livello in una o più tematiche, prodotti, sistemi e metodologie indicati al successivo paragrafo 3.	



## 1.2. Technical Specialist

PROFILO	TECHNICAL SPECIALIST	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche	
Esperienza ICT	5 anni	
Sintesi profilo	Fornisce soluzioni a problematiche tecniche di elevata complessità.	
Missione	Analizza e risolve problematiche tecniche complesse. Applica le sue competenze per soddisfare le esigenze di continuità di servizio e migliorare sicurezza e prestazioni dei sistemi.	
Attività principali	Indaga, diagnostica e risolve i problemi relativi al sistema. Installa e aggiorna il software. Pianifica i lavori di installazione, collaborando con tutte le parti interessate per garantire il rispetto delle priorità di installazione e la riduzione al minimo delle interruzioni di servizio. Diagnostica e risolve problemi e guasti che si verificano nel funzionamento di hardware e software. Rispetta le procedure organizzative per garantire l'integrità del sistema.	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Architecture Design	Livello e-3
	B.2 Component integration	Livello e-3
	B.4 Solution Deployment	Livello e-2
	B.6 Systems Engineering	Livello e-3
	C.2 Change Support	Livello e-3
	C.3 Service Delivery	Livello e-2
	C.4 Problem Management	Livello e-3
	E.8 Information Security Management	Livello e-2
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze approfondite in uno o più degli ambiti tecnologici generali indicati al successivo paragrafo 3.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni di livello "professional" in una o più tematiche, prodotti, sistemi e metodologie indicati al successivo paragrafo 3.	



### 1.3. Network specialist

PROFILO	NETWORK SPECIALIST	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche	
Esperienza ICT	5 anni	
Sintesi profilo	Gestisce le infrastrutture di rete per soddisfare le esigenze di comunicazione del sistema informativo.	
Missione	Gestisce un sistema di comunicazioni in rete, risolvendo problemi e guasti per garantire livelli di servizio definiti. Monitora e migliora le prestazioni della rete.	
Attività principali	<p>Garantisce che le esigenze in termini di prestazioni di comunicazione, ripristino e sicurezza soddisfino gli standard concordati per gli accordi di servizio.</p> <p>Contribuisce a definire politiche e criteri di progettazione della rete.</p> <p>Indaga, diagnostica e risolve i problemi di rete.</p> <p>Utilizza gli strumenti del sistema di gestione della rete per determinare il carico della rete e modellare le statistiche delle prestazioni.</p> <p>Possiede conoscenza della legislazione pertinente che riguarda la sicurezza della rete.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Architecture Design	Livello e-3
	B.2 Component integration	Livello e-3
	B.4 Solution Deployment	Livello e-2
	B.6 Systems Engineering	Livello e-3
	C.2 Change Support	Livello e-3
	C.3 Service Delivery	Livello e-2
	C.4 Problem Management	Livello e-3
Conoscenze tecnologiche	E.8 Information Security Management	
	Livello e-2	
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze approfondite in ambito networking.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni di livello "professional" in ambito networking come indicato al successivo paragrafo 3.	



#### 1.4. ICT Security Specialist

PROFILO	ICT SECURITY SPECIALIST	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche	
Esperienza ICT	5 anni	
Sintesi profilo	Assicura l'implementazione della politica di sicurezza del sistema informativo.	
Missione	Propone e implementa gli aggiornamenti di sicurezza necessari. Consiglia, supporta, informa e fornisce formazione e consapevolezza sulla sicurezza. Agisce direttamente su tutta o parte di una rete o sistema.	
Attività principali	Garantisce la sicurezza e l'uso appropriato delle risorse ICT Valuta rischi, minacce e conseguenze Fornisce formazione e istruzione sulla sicurezza Esegue la convalida tecnica degli strumenti di sicurezza Contribuisce alla definizione di standard di sicurezza Verifica la vulnerabilità della sicurezza Monitora gli sviluppi della sicurezza per garantire la sicurezza dei dati e fisica delle risorse ICT	
Aree e livelli di competenza ECF	B.2 Component integration	Livello e-3
	B.4 Solution Deployment	Livello e-2
	B.6 Systems Engineering	Livello e-3
	C.2 Change Support	Livello e-3
	C.3 Service Delivery	Livello e-2
	C.4 Problem Management	Livello e-3
	D.1 Information Security Strategy Development	Livello e-4
	E.8 Information Security Management	Livello e-3
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze approfondite in ambito sicurezza.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni di livello "professional" in ambito sicurezza come indicato al successivo paragrafo 3.	



### 1.5. Database Administrator

PROFILO	DATABASE ADMINISTRATOR	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche	
Esperienza ICT	5 anni	
Sintesi profilo	Monitora e gestisce database.	
Missione	Garantisce la manutenzione e la riparazione del database. Esegue il monitoraggio e il miglioramento delle prestazioni e della capacità del database e la pianificazione dei futuri requisiti di espansione. Pianifica, coordina e attua misure di sicurezza per salvaguardare il database.	
Attività principali	Definisce/costruisce/ottimizza modelli e schemi di database. Applica metodi e strumenti standard per misurare un'ampia gamma di indicatori di prestazione pertinenti (tempo di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità, ecc.). Produce procedure di database e istruzioni per altri analisti o amministratori. Monitora e gestisce database. Investiga, identifica e correggere problemi o incidenti relativi ai database. Fornisce formazione, supporto, consulenza e orientamento su questioni relative al database ad altri professionisti del sistema informativo.	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Architecture Design	Livello e-3
	B.2 Component integration	Livello e-2
	B.4 Solution Deployment	Livello e-2
	B.6 Systems Engineering	Livello e-3
	C.2 Change Support	Livello e-2
	C.3 Service Delivery	Livello e-2
	C.4 Problem Management	Livello e-3
	D.10 Information and knowledge management	Livello e-3
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze approfondite nell'ambito Database e prodotti middleware.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni di livello "professional" in ambito DBMS come indicato nel successivo paragrafo 3.	



## 1.6. System Administrator

PROFILO	SYSTEM ADMINISTRATOR	
Titolo di studio	Diploma di perito tecnico industriale in informatica	
Esperienza ICT	3 anni	
Sintesi profilo	Amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti di servizio	
Missione	Gestisce efficacemente l'hardware/software del sistema informativo. E' responsabile della effettuazione di riparazioni tempestive ed efficaci per garantire prestazioni ottimali del sistema ed elevata soddisfazione del cliente.	
Attività principali	Identifica i problemi software e hardware ed effettuare le riparazioni. Esegue una manutenzione regolare sui componenti hardware e software. Configura hardware e software. Documenta le configurazioni di sistema. Esegue programmi diagnostici o utilizza strumenti di test per individuare la fonte dei problemi. Assicura la sicurezza e la funzionalità dei sistemi mediante l'applicazione di correzioni temporanee.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.2 Component integration	Livello e-2
	B.4 Solution Deployment	Livello e-1
	C.1. User Support	Livello e-2
	C.2 Change Support	Livello e-2
	C.3 Service Delivery	Livello e-1
	C.4 Problem Management	Livello e-2
Conoscenze tecnologiche	Deve possedere conoscenze di base in uno o più degli ambiti tecnologici generali indicati al successivo paragrafo 3.	
Certificazioni	Deve possedere certificazioni di base in una o più tematiche, prodotti, sistemi e metodologie indicati al successivo paragrafo 3.	



## 2. Sintesi competenze ECF

<p><b>A.5. Architecture Design</b> Specifica, perfeziona, aggiorna e rende disponibile un approccio formale per implementare soluzioni, necessarie per sviluppare e far funzionare l'architettura ICT. Identifica i requisiti di modifica e i componenti coinvolti: hardware, software, applicazioni, processi, piattaforma informatica e tecnologica. Tiene conto dell'interoperabilità, della scalabilità, dell'usabilità e della sicurezza. Mantiene l'allineamento tra evoluzione del business e sviluppi tecnologici.</p>	<p><b>Livello 4</b> Opera con un ampio spettro di delega nel definire una strategia d'implementazione della tecnologia conforme alle necessità del business. Prende in considerazione la piattaforma tecnologica corrente, l'obsolescenza delle apparecchiature e le ultime innovazioni tecnologiche.</p> <p><b>Livello 3</b> Sfrutta le conoscenze specialistiche per definire le pertinenti tecnologie e specifiche ICT da implementare nella costruzione di molteplici progetti, applicazioni o miglioramenti dell'infrastruttura.</p>
<p><b>A.7. Technology Trend Monitoring</b> Indaga sugli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per individuarne l'evoluzione. Elabora soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie in prodotti, applicazioni o servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni</p>	<p><b>Livello 4</b> Sfrutta un'ampia conoscenza specialistica delle tecnologie nuove ed emergenti, unita a una profonda conoscenza del business, per immaginare e articolare soluzioni per il futuro. Fornisce consulenza per supportare il processo decisionale strategico.</p>
<p><b>B.2. Component integration</b> Integra componenti hardware, software o sottosistemi in un sistema esistente o in un nuovo sistema. Adotta processi e procedure consolidati quali gestione della configurazione e manutenzione dei pacchetti. Tiene conto della compatibilità dei moduli esistenti e nuovi per garantire l'integrità e l'interoperabilità del sistema e la sicurezza delle informazioni. Verifica e testa la capacità del sistema, le prestazioni e la documentazione per una corretta integrazione.</p>	<p><b>Livello 4</b> Sfrutta conoscenze specialistiche ad ampio raggio per creare un processo per l'intero ciclo di integrazione, compresa la definizione di standard procedurali interni. Esercita la leadership per guidare e assegnare risorse per i programmi di integrazione.</p> <p><b>Livello 3</b> Rende conto delle azioni proprie e altrui nel processo di integrazione. Si conforma agli standard appropriati e alle procedure di controllo delle modifiche per mantenere l'integrità del sistema e garantire la funzionalità e l'affidabilità complessive.</p> <p><b>Livello 2</b> Agisce sistematicamente per identificare la compatibilità delle specifiche software e hardware. Documenta tutte le attività durante l'installazione e registra le deviazioni e le attività correttive.</p>
<p><b>B.4. Solution Deployment</b> Seguendo procedure standard generali predefinite esegue gli interventi pianificati necessari per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento o la disattivazione. Configura hardware, software o rete per garantire l'interoperabilità dei componenti di sistema ed esegue il debug di eventuali guasti o incompatibilità risultanti. Ingaggia risorse specialistiche aggiuntive, se necessario,</p>	<p><b>Livello 3</b> Coordina azioni proprie e di terzi per la fornitura di soluzioni e gestisce le comunicazioni con le parti interessate. Sfrutta le conoscenze specialistiche per influenzare la costruzione di soluzioni fornendo consulenza e orientamento.</p> <p><b>Livello 2</b> Agisce sistematicamente per installare/disinstallare elementi di sistema. Identifica i componenti difettosi</p>



<p>come fornitori di reti di terze parti. Fornisce una soluzione completamente operativa e completa della documentazione a supporto, nella quale registra tutte le informazioni pertinenti, inclusi i dettagli delle apparecchiature, i dati di configurazione e delle prestazioni.</p>	<p>e individua la causa primaria degli errori. Fornisce supporto ai colleghi meno esperti.</p> <p><b>Livello 1</b>          Installa/disinstalla i componenti sotto guida e in conformità con le istruzioni dettagliate.</p>
<p><b>B.6. Systems Engineering</b>          Configura software e/o componenti hardware per soddisfare i requisiti della soluzione in termini di specifiche, costi, qualità, tempo, efficienza energetica, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati. Segue una metodologia sistematica per analizzare e costruire i componenti e le interfacce richiesti. Crea modelli di strutture di sistema e conduce simulazioni del comportamento del sistema. Esegue test di unità e di sistema per garantire che i requisiti siano soddisfatti.</p>	<p><b>Livello 4</b>          Gestisce la complessità sviluppando procedure e architetture standard a supporto dello sviluppo coerente dei sistemi. Stabilisce una serie di requisiti che guideranno la progettazione del sistema. Identifica quali requisiti di sistema devono essere soddisfatti da quali componenti.</p> <p><b>Livello 3</b>          Garantisce l'interoperabilità dei componenti del sistema. Sfrutta le conoscenze specialistiche ad ampio raggio per creare un sistema completo in grado di soddisfare i vincoli del sistema e soddisfare le aspettative del cliente.</p>
<p><b>C.1. User Support</b>          Risponde alle richieste e ai problemi degli utenti, registrando le informazioni pertinenti. Assicura la risoluzione o indirizza gli incidenti ai livelli superiori e ottimizza le prestazioni del sistema in conformità con gli accordi sui livelli di servizio predefiniti (SLA). Si occupa di monitorare la soluzione dei problemi e la conseguente soddisfazione del cliente.</p>	<p><b>Livello 2</b>          Interpreta sistematicamente i problemi degli utenti e identifica soluzioni e possibili effetti collaterali. Utilizza l'esperienza per risolvere i problemi degli utenti e interroga il database per potenziali soluzioni. Esegue l'escalation di incidenti complessi o irrisolti. Registra e tiene traccia dei problemi dall'inizio alla conclusione.</p>
<p><b>C.2. Change support</b>          Implementa e guida l'evoluzione di una soluzione ICT. Assicura il controllo e la pianificazione efficienti di modifiche software o hardware per impedire aggiornamenti multipli creando risultati imprevedibili. Riduce al minimo l'interruzione del servizio a seguito di modifiche e aderisce all'accordo sul livello di servizio definito (SLA). Assicura conformità alle procedure di sicurezza delle informazioni</p>	<p><b>Livello 3</b>          Assicura l'integrità del sistema controllando l'applicazione di aggiornamenti funzionali, aggiunte di software o hardware e attività di manutenzione.</p> <p><b>Livello 2</b>          Durante le modifiche, agisce sistematicamente per rispondere alle esigenze operative quotidiane e reagire ad esse, evitando interruzioni del servizio e mantenendo la coerenza con gli SLA e i requisiti di sicurezza delle informazioni.</p>
<p><b>C.3. Service Delivery</b>          Assicura l'erogazione del servizio in conformità con gli accordi sul livello di servizio stabiliti (SLA). Adotta misure proattive per garantire applicazioni e infrastrutture ICT stabili e sicure per evitare potenziali interruzioni del servizio, occupandosi della pianificazione della capacità e della sicurezza delle informazioni. Aggiorna la raccolta dei documenti operativi e registra tutti gli incidenti di servizio. Mantiene gli strumenti di monitoraggio e gestione (es. Script, procedure). Prende misure proattive.</p>	<p><b>Livello 2</b>          Analizza sistematicamente i dati sulle prestazioni e comunica i risultati agli esperti senior. Indirizza ai livelli superiori i potenziali sforamenti dei livelli di servizio e i rischi per la sicurezza, raccomanda azioni per migliorare l'affidabilità del servizio. Tiene traccia dei dati di affidabilità rispetto allo SLA.</p> <p><b>Livello 1</b>          Agisce sotto guida per registrare e tenere traccia dei dati di affidabilità.</p>
<p><b>C.4. Problem Management</b>          Identifica e risolve la causa primaria degli incidenti. Adotta un approccio proattivo per evitare o identificare</p>	<p><b>Livello 3</b>          Sfrutta le conoscenze specialistiche e una conoscenza approfondita dell'infrastruttura ICT e del</p>



<p>la causa primaria dei problemi ICT. Fornisce un sistema di conoscenza basato sulla ricorrenza di errori comuni. Risolve o scala gli incidenti. Ottimizza le prestazioni del sistema o dei componenti.</p>	<p>processo di gestione dei problemi per identificare i guasti e risolverli con un'interruzione minima. Prende decisioni valide in ambienti emotivamente carichi in merito alle azioni appropriate necessarie per ridurre al minimo l'impatto aziendale. Identifica rapidamente il componente guasto, seleziona alternative come riparazione, sostituzione o riconfigurazione.</p> <p><b>Livello 2</b> Identifica e classifica i tipi di incidenti e le interruzioni del servizio. Registra gli incidenti catalogandoli per sintomo e risoluzione.</p>
<p><b>D.1. Information Security Strategy Development</b> Definisce e applica una strategia organizzativa formale, per mantenere la sicurezza e la protezione delle informazioni da minacce esterne e interne, incluse azioni legali per indagini aziendali o investigazioni sulle intrusioni. Fornisce le basi per la gestione della sicurezza delle informazioni, compresa l'identificazione dei ruoli e delle responsabilità. Utilizza standard definiti per creare obiettivi di integrità, disponibilità e riservatezza dei dati.</p>	<p><b>Livello 4</b> Sfrutta la profondità delle competenze e fa leva su standard esterni e best practices.</p>
<p><b>D.10. Information and Knowledge Management</b> Identifica e gestisce le informazioni strutturate e non strutturate e applica le politiche di distribuzione delle informazioni. Crea le strutture dati per consentire lo sfruttamento e l'ottimizzazione delle informazioni. Conosce gli strumenti appropriati da implementare per creare, estrarre, mantenere, aggiornare e distribuire informazioni di business generate dall'asset dei dati.</p>	<p><b>Livello 3</b> Analizza i processi aziendali e i requisiti informativi associati e fornisce le strutture dati più appropriate.</p>
<p><b>E.5. Process Improvement</b> Misura l'efficacia dei processi ICT esistenti. Ricerca e confronta la progettazione di processi ICT da una varietà di fonti. Segue una metodologia sistematica per valutare, progettare e implementare i cambiamenti di processo o tecnologici per un beneficio aziendale misurabile. Valuta le potenziali conseguenze negative del cambiamento di processo.</p>	<p><b>Livello 3</b> Sfrutta le conoscenze specialistiche per analizzare i processi e le soluzioni ICT esistenti al fine di definire possibili innovazioni. Fornisce raccomandazioni basate su argomenti motivati.</p>
<p><b>E.8. Information Security Management</b> Implementa la politica di sicurezza delle informazioni. Monitora e agisce contro intrusioni, frodi e violazioni o perdite di sicurezza. Garantisce che i rischi per la sicurezza vengano analizzati e gestiti rispetto ai dati e alle informazioni aziendali. Revisiona gli incidenti di sicurezza, formula raccomandazioni per la politica e la strategia di sicurezza al fine di garantire un miglioramento continuo della stessa.</p>	<p><b>Livello 3</b> Valuta le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza e decide la conformità alla politica di sicurezza. Indaga e avvia misure correttive per far fronte a eventuali violazioni della sicurezza.</p> <p><b>Livello 2</b> Analizza sistematicamente l'ambiente per identificare e definire vulnerabilità e minacce. Registra le non conformità e attiva l'escalation.</p>



### 3. Conoscenze tecnologiche e certificazioni

Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
Systems Architect	Cloud Architect	<b>Competenze:</b> Progettazione architetture Cloud dei principali Hyper Scale Provider (Microsoft Azure, Google GCP, AWS); Analisi dei costi e impatti sul Business, Data Analysis, Analisi dei rischi e delle vulnerabilità. <b>Certificazioni:</b> Azure Solutions Architect Expert; AWS Solution Architect Associate.
Systems Architect	Cloud native Devops engineer	<b>Competenze:</b> Sviluppo progetti Azure DevOps, Microsoft VSTS; Amministrazione Repository Git; Sviluppo Pipeline CI/CD con Jenkins, gestione Container Docker, Amministrazione Kubernetes; <b>Certificazioni:</b> Azure Developer Associate; AWS Certified DevOps Engineer Microsoft Certified DevOps Engineer Expert.
Technical Specialist	Microsoft Windows	<b>Competenze:</b> Amministrazione Piattaforma Windows Server e Hyper-V; Amministrazione Windows Client; Microsoft Powershell ;Microsoft Active Directory e gestione delle policy Microsoft di dominio (GPOs); Piattaforma Cloud Microsoft Office 365; Piattaforma Cloud Microsoft Azure. <b>Certificazioni:</b> Microsoft MCSA System Administrator; Microsoft MCSE Solution Expert.
Technical Specialist	Microsoft Exchange	<b>Competenze:</b> Amministrazione Exchange; Amministrazione Piattaforma Windows Server; Amministrazione Windows Client; Scripting Microsoft Powershell ;Microsoft Active Directory e gestione delle policy Microsoft di dominio (GPOs); Amministrazione Exchange; Amministrazione SQLServer Amministrazione Cloud Microsoft Office 365; Amministrazione Cloud Microsoft Azure. <b>Certificazioni:</b> Microsoft MCSA Solution Associate; Microsoft MCSE Solution Expert
Technical Specialist	Microsoft SCCM	<b>Competenze:</b> Amministrazione Windows Server; Amministrazione Windows Client; Microsoft Powershell ; Microsoft Active Directory e gestione delle policy Microsoft di dominio (GPOs); Amministrazione SCCM; Sviluppo KIT e Immagini per Deploy massivo; Sviluppo Procedure di Installazione massive e SW Distribution; Amministrazione Cloud Microsoft Office 365. <b>Certificazioni:</b> Microsoft MCSA Solution Associate; Microsoft MCSE Solution Expert



Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
Technical Specialist	Veritas Netbackup	<b>Competenze:</b> amministrazione Sistema Veritas Netbackup; amministrazione sistema Linux; amministrazione Storage; amministrazione Virtual Tape Library; amministrazione sistemi di virtualizzazione Vmware ESXI e Microsoft Hyper-V. <b>Certificazioni</b>
Technical Specialist	Linux Red Hat	<b>Competenze:</b> Amministrazione sistemi distribuzione Linux Red Hat; Red Hat Satellite; Scripting bash; Red Hat Cluster; Ansible; Amministrazione Storage <b>Certificazioni:</b> Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)
Technical Specialist	Citrix XenDesktop	<b>Competenze:</b> Amministrazione Citrix XenDesktop; Citrix XenAPP; Scripting Microsoft Powershell. <b>Certificazioni:</b> Certificazione ambito virtualization CCP-V, Citrix certified Administrator for Citrix XenApp
Technical Specialist	VMWare ESXi	<b>Competenze:</b> Amministrazione VMWare ESXi; Amministrazione Rete LAN, Amministrazione ambienti Linux; <b>Certificazioni:</b> VMWare VCP-DCV (Data Center Virtualization)
Technical Specialist	Unix Solaris/AIX	<b>Competenze:</b> Amministrazione sistemi Oracle Solaris e IBM AIX; Amministrare sistemi di virtualizzazione HW; Amministrazione Storage
Technical Specialist	BMC Remedy, AR/System, CMDB e ITSM	<b>Competenze:</b> Amministrazione sistema BMC Remedy, Amministrazione Middleware; Amministrazione Apache WebServer; Amministrazione DataBase Relazionale; Amministrazione CMDB; Programmazione SQL; Analisi e integrazione dei dati; Programmazione JAVA/SQL per caricamento massivo dei dati;
Technical Specialist	Teradata	<b>Competenze:</b> Amministrazione DataBase Teradata; Sviluppo Query SQL, Amministrazione sistema Linux; Amministrazione Storage; Amministrazione Virtual Tape Library;
Technical Specialist	IBM Websphere/Liberty	<b>Competenze:</b> Amministrazione IBM Websphere, Amministrazione Apache WebServer, Amministrazione ambienti Linux; <b>Certificazioni:</b> IBM Certified System Administrator. Websphere Application Server Network



Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
Technical Specialist	IBM MVS	<b>Competenze:</b> Gestione del sistema Mainframe IBM Z/OS; Amministrazione Storage Z/OS; Amministrazione e schedulazione JOB
Technical Specialist	IBM Tivoli	<b>Competenze:</b> familiarità col sistema operativo Linux, conoscenza almeno triennale dell'ambiente IBM Tivoli Monitoring e IBM Tivoli Enterprise Portal; <b>Certificazioni:</b> IBM Tivoli Omnibus; IBM Tivoli Network Manager e Configuration Manager; IBM Tivoli Netcool Impact; IBM TBSM; IBM ITM; IBM ITCAM for Transactions; IBM Cloud Application Performance Management; BM Cloud App Management Advanced.
Technical Specialist	Middleware Java open source	<b>Competenze:</b> Amministrazione JBoss Application Server, Tomcat Application Server, Apache Webserver; Amministrazione ambienti Linux
Technical Specialist	Middleware PHP	<b>Competenze:</b> Amministrazione PHP; Apache Webserver; Amministrazione ambienti Linux
Technical Specialist	Oracle Weblogic	<b>Competenze:</b> Amministrazione Oracle WebLogic, Amministrazione Apache WebServer, Amministrazione ambienti Linux
Technical Specialist	IBM Cognos	<b>Competenze:</b> Amministrazione Servizio IBM COGNOS; Esecuzione Report e task; Amministrazione Apache Webserver; Amministrazione ambienti Linux; Amministrazione Server Microsoft;
Technical Specialist	Container e microservizi	<b>Competenze:</b> Amministrazione OpenShift; Sviluppo e gestione Container Docker; Gestione container per il deploy su cluster Kubernetes; Kafka; Amministrazione ambienti Linux (Red Hat); <b>Certificazioni:</b> Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration; Red Hat Certified Specialist in Ansible Automation; Red Hat Certified Specialist in Containers and OpenShift container Platform; Red Hat Certified Specialist in OpenShift Application Development



Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
Technical Specialist	Sistemi SAP	<b>Competenze:</b> Amministrazione Sistemi SAP, Amministrazione sistema Linux; amministrazione DB (Oracle); <b>Certificazioni:</b> SAP Certified Technology Associate - System administrator
Technical Specialist	ambiente IAM	<b>Competenze:</b> Amministrazione Middleware JAVA (JBoss/WebSphere/WebLogic), Amministrazione Apache WebServer; Amministrazione DataBase Relazionali (Oracle RDBMS; Microsoft SQLServer; MYSQL), Amministrazione Rete; Amministrazione sistemi LDAP; Programmazione query SQL; Programmazione Query LDAP; Amministrazione protocolli di federazione (SAML OpenIDConnect; OAuth2); Gestione dei certificati digital X509; Amministrazione del sistema di Identity Access Management Almalidentity JIANO; Amministratore sistema Linux
Technical Specialist	Unified Communications	<b>Competenze:</b> Amministrazione servizi e applicazioni Microsoft O365 (Microsoft Teams, Exchange online, Planner; Onedrive, Yammer, ecc.); Amministrazione servizi e applicazioni G-Suite (Mett, Mail, Sites, Drive, ecc.); Amministrazione applicazioni Client (Configurazione, sincronizzazione, ecc..).
Technical Specialist	Ambienti Hadoop Cloudera	<b>Competenze:</b> Amministrazione Piattaforma Cloudera e gestione dei servizi correlati quali Yarn, Hue, HDFS, Spark, Impala, Hive, Zookeeper, Flume, Sqoop, Oozie. <b>Certificazioni:</b> CCA Administrator; Cloudera Administrator Training for Apache Hadoop; Cloudera Certificate of Attendance Train the Trainer
Technical Specialist	Cloud specialist	<b>Competenze:</b> Amministrazione Cloud dei maggiori HyperScale Provider (Microsoft Azure, Google GDCP e AWS); Amministrazione Servizi IaaS (Compute VM, VNET, Storage), PaaS (Application, DB, Automazione, ecc..) e SaaS <b>Certificazioni:</b> Microsoft Certified Azure Administrator Associate; AWS Certified Administrator
Network Specialist	rete centrale e periferica	<b>Competenze:</b> Gestione dei protocolli a livello L2/L3 (IPv4 e IPv6) delle principali tipologie di rete (LAN, MAN, WAN, Wireless); VOIP; Amministrazione apparati di rete L2/L3 (Switch/router); Amministrazione Sistemi di bilanciamento (Load Balancer SW/HW as es. Citrix Netscaler); Amministrazione sistemi Wi-Fi (Controller, Access Point); Amministrazione sistemi DHCP e DNS; Analisi dei flussi dati e del tracciamento dei pacchetti; <b>Certificazioni:</b> CISCO CCNA o equivalente, CISCO CCNP o equivalente



Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
ICT Security Specialist	Certification Authority	<b>Competenze:</b> conoscenza della materia in termini di PKI Certification Authority, almeno due anni di esperienza nella gestione di ambienti che si interfaccino con CA interne e/o esterne, aggiornamento e distribuzione di PKI verso i vari ambienti operativi, capacità di analisi di ogni aspetto dell'infrastruttura esistente fornendo suggerimenti per il potenziamento dell'affidabilità, disponibilità e scalabilità dei sistemi CA, troubleshooting dei problemi dell'infrastruttura, gestione di ambienti HSM (Hardware Security Modules), familiarità col Key Management
ICT Security Specialist	Cloud security specialist	<b>Competenze:</b> Progettazione dei servizi di sicurezza nel Cloud; Amministrazione dei sistemi di Content Delivery Network (CDN); Amministrazione dei sistemi di Cloud Access Security Border (CASB); Progettazione delle reti private virtuali nel cloud; Definizione delle politiche di sicurezza nel Cloud; Gestione degli strumenti di sicurezza (ad es. Microsoft CloudAppSecurity); Analisi dei flussi dati; <b>Certificazioni:</b> Microsoft Azure Certified Security Engineer Associate; Cloud Security Alliance: CCSP Certified Cloud Security Professional
Database Administrator	Oracle Database	<b>Competenze:</b> Amministrazione Oracle RDBMS; Amministrazione sistemi Linux; Amministrazione DB Oracle su sistemi Exadata; Amministrazione configurazioni di alta affidabilità (Oracle RAC; Oracle Data Guard); Amministrazione backup DB con RMAN; Gestione monitoraggio DB; Analisi e ottimizzazione Statement SQL (Query, Package, ecc..) Analisi e ottimizzazioni delle strutture dati (Indici, partizionamenti, relazioni, ecc..) <b>Certificazioni:</b> Oracle DB Administrator Certified Professional
Database Administrator	Oracle Business Intelligence	<b>Competenze:</b> Amministrazione Oracle RDBMS, Amministrazione sistemi Linux; Amministrazione OBI; Esecuzione Report, Dashboard; Gestione Client Oracle; <b>Certificazioni:</b> Oracle Business Intelligence Foundation Suite Essential
Database Administrator	Informatica PowerCenter	<b>Competenze:</b> conoscenza specifica dell'ambiente Power Center con almeno 3 anni di esperienza operativa su di esso <b>Certificazioni:</b> PowerCenter Data Integration 10 Administrator, Professional Certification
Database Administrator	Microsoft SQL Server	<b>Competenze:</b> Amministrazione Windows SQL Server, Amministrazione sistemi Windows; Amministrazione configurazioni Cluster; Amministrazione backup DB; Analisi e ottimizzazione Statement SQL (Query, Package, ecc..); Analisi e ottimizzazioni delle strutture dati (Indici, partizionamenti, relazioni, ecc..) <b>Certificazioni:</b> Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Data Platform



Profilo	Specializzazione	Conoscenze e certificazioni
Database Administrator	IBM DB2	<b>Competenze:</b> IBM z/OS, installazione, migrazione, tuning, troubleshooting di IBM DB2, DB2 SQL, gestione della sicurezza nel DB2, DB2 stored procedures <b>Certificazioni:</b> IBM certified administrator DB2 for z/OS
Database Administrator	MongoDB	<b>Competenze:</b> Amministrazione MongoDB; Amministrazione servizi Cloud PaaS (MongoDB); Amministrazione sistemi Linux; Amministrazione backup DB; Analisi e ottimizzazione Statement No-SQL (Query, Package, ecc.); Analisi e ottimizzazione dei DB non relazionali; <b>Certificazioni:</b> MongoDB DBA Associate
Database Administrator	MySQL	<b>Competenze:</b> Amministrazione Windows SQL Server; Amministrazione sistemi Windows; Amministrazione configurazioni Cluster; Amministrazione backup DB; Analisi e ottimizzazione Statement SQL (Query, Package, ecc..) Analisi e ottimizzazioni delle strutture dati (Indici, partizionamenti, relazioni, ecc..) <b>Certificazioni:</b> Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Data Platform
System Administrator	Conduzione operativa sistemi open	<b>Competenze:</b> Amministrazione sistemi Windows; Amministrazione sistemi Linux; Esecuzione Procedure automatizzate; Gestione Eventi di monitoraggio; Amministrazione Active Directory e gestione delle policy Microsoft di dominio (GPOs); Amministrazione Cloud Microsoft Office 365;
System Administrator	Assistenza PDL presso sistemi client	<b>Competenze:</b> Amministrazione Piattaforma Windows Client; Microsoft Active Directory e gestione delle policy Microsoft di dominio (GPOs); Amministrazione Cloud Microsoft Office 365; <b>Certificazioni:</b> Microsoft MCSA System Administrator;



## Schema per la presentazione dei curricula

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico).</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato Tecnico)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	<b>Settore</b>	<b>Data inizio-Data fine</b>	<b>Esperienze</b>
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	<b>Anno</b>	<b>Titolo</b>	<b>Descrizione</b>
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	<b>Anno</b>	<b>Titolo</b>	<b>Descrizione</b>



Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> <i>1 -in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i>		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>		