

Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di system management ID 2386

CHIARIMENTI

**I chiarimenti alla documentazione di gara sono visibili sui siti www.consip.it, www.acquistinretepa.it,
www.mef.gov.it**

1) Domanda

Nel disciplinare di gara non vi è esplicito riferimento ai costi aziendali per la sicurezza ad eccezione di quelli relativi al DUVRI. Si chiede di confermare che tali costi non vadano esplicitati nell'offerta economica, rispetto all'entità e alle caratteristiche della fornitura e dei servizi richiesti (art.95, comma 10, D.Lgs.n.50/2016).

Risposta

Si conferma

2) Domanda

Con riferimento a quanto riportato in "Allegato 6 - Offerta Tecnica" relativamente al font da utilizzare nella stesura della relazione tecnica si chiede di confermare che, allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di infografiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo, non inferiore ad 8, preservando chiarezza e leggibilità del documento

Risposta

Non si conferma.

3) Domanda

Con riferimento a quanto riportato in "Allegato 6 - Offerta Tecnica", si chiede di confermare che i capitoli relativi alla premessa e alla presentazione del RTI, non essendo oggetto di valutazione, sono esclusi dal computo delle 30 pagine previste per la relazione tecnica

Risposta

Si conferma che dal computo delle 30 pagine sono escluse la premessa e la presentazione dell'offerente, nonché le pagine di copertina e gli indici.

4) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara - pag.39", Il Criterio 4 - Proposta progettuale in ambito Digital Transformation richiede la descrizione di una proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma Red Hat Openshift nell'ambito dei processi di Digital Transformation descritti nel Capitolato Tecnico basati su cloud ibrido. Si chiede di indicare i processi di digital transformation di interesse non essendo presenti nel Capitolato tecnico riferimenti specifici ai suddetti processi

Risposta

I processi di Digital Transformation sono definiti dalle varie Amministrazioni nell'ambito dei propri programmi di innovazione e di sviluppo. Pertanto, si tratta di un ambito fluido che tende ad adottare riferimenti tecnologici in grado di soddisfare flessibilità, scalabilità e resilienza. A titolo esemplificativo si possono citare i seguenti progetti:

- *Cloudify NoiPA, il Programma di trasformazione digitale che ha l'obiettivo di realizzare il sistema unico di gestione del personale di tutta la Pubblica Amministrazione Italiana orientato ad accrescere la quantità e la tipologia dei servizi messi a disposizione dall'attuale piattaforma NoiPA, innovandone il modello di erogazione e favorendo un percorso di trasformazione digitale che utilizzi nuovi paradigmi come ad esempio cloud e big data*
- *Sistema "PRELEGISLATIVA" Legit, la soluzione informatica che consente la completa digitalizzazione delle proposte normative e dei documenti connessi, la dematerializzazione, coinvolgendo tutti gli attori interessati e la razionalizzazione e la reingegnerizzazione degli scambi documentali tra la RGS e gli altri interlocutori sia interni al MEF che esterni.*

Le infrastrutture immateriali rappresentano una delle aree di intervento contenute nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. Sogei, partecipando alla strategia di crescita digitale del Paese, prosegue nello sviluppo delle piattaforme applicative nazionali, su cui poggiano i servizi digitali a cittadini e imprese.

5) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di Gara – Par. 22.3 Polizza assicurativa", si chiede di voler confermare che in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di imprese ciascuna delle imprese raggruppate possa produrre una propria copertura assicurativa RCT/RCO e RC Professionale conformi a quanto richiesto nella documentazione di gara, esonerando la mandataria dal dover produrre un'unica polizza complessiva per l'intero RTI",

Risposta

Non si conferma. Come previsto dal par. 22.1 in caso di RTI di tipo orizzontale o di Consorzi ordinari, la documentazione di cui alla lett. e) (idonea copertura assicurativa) dovrà essere prodotta dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016;

6) Domanda

Si chiede di confermare che nel numero delle pagine, pari a 30, stabilito per la Relazione Tecnica (cfr. allegato 6, pag 2) possa non essere computata nel conteggio delle pagine, la premessa e la presentazione dell'offerente, oltre l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Risposta

Si veda risposta alla precedente domanda n. 3).

7) Domanda

In deroga a quanto prescritto nell'Allegato 6 - Offerta Tecnica, relativamente a font e carattere da utilizzare per la Relazione Tecnica, si chiede di confermare che per le tabelle e gli schemi esplicativi si possa utilizzare un font

con dimensione carattere inferiore alla dimensione minima prevista (font 10), pur salvaguardandone la leggibilità complessiva.

Risposta

Si veda risposta alla precedente domanda n.2).

8) Domanda

In relazione all'offerta economica si chiede dove debbano essere dichiarati i costi aziendali relativi alla sicurezza, rispetto all'entità e alle caratteristiche dei lavori, dei servizi e delle forniture (art.95, comma 10, D.Lgs.n.50/2016).

Risposta

In conformità alla previsione di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016, non è richiesta ai concorrenti l'indicazione degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trattandosi di appalto avente ad oggetto servizi di natura intellettuale.

9) Domanda

In relazione al criterio n.3, pag. 39 del disciplinare di gara: il criterio recita: *“Evidenza di strutture di competence center di cui il concorrente dispone a supporto delle proprie strutture operative, da rendere anche disponibili alla Committente, senza alcun onere per la stessa. La valutazione si baserà su: - numero e tipologia di tecnologie presidiate attraverso tali strutture, nell'ambito di quelle utilizzate per il presente Appalto, con indicazione di eventuali ambiti tecnologici innovativi che potrebbero essere presidiati grazie all'utilizzo di specifiche strutture operative quali PMI innovative, start-up, tech-lab, centri di ricerca e sviluppo e similari; - indicazione puntuale delle modalità e tempi di attivazione di tali strutture da parte delle risorse operative del Fornitore, per attivare meccanismi di escalation in caso di malfunzionamenti/problemi di elevata criticità o urgenza, anche con interventi on-site presso la sede della Committente. indicazione puntuale delle modalità e tempi di attivazione di tali risorse da parte della Committente, per ottenere consulenza su specifici argomenti tecnici”*.

Il criterio richiede la messa a disposizione senza oneri per la Committente di “strutture operative quali PMI innovative, start-up, tech-lab, centri di ricerca e sviluppo e similari.”, si chiede di indicare quale siano le modalità formali attraverso le quali, queste strutture esterne all'Azienda partecipante, possano essere utilizzate dalla Committente

Risposta

Le modalità formali per l'utilizzo di strutture interne o esterne all'azienda che possano fornire un supporto nei casi citati, non sono diverse da quelle previste per l'erogazione generale dei servizi. Il criterio intende sollecitare il fornitore ad estendere la capacità di intervento mettendo a disposizione, nelle modalità previste dal Capitolato Tecnico e secondo le specifiche responsabilità affidate, tutte le competenze e le strutture a disposizione. Pertanto, non si prevedono modalità operative o di ingaggio specifiche per l'eventuale utilizzo di questi servizi.

10) Domanda

In riferimento al CT pag 9, vengono indicate come macro-aree tematiche oggetto del servizio:

- Sistemi Open (inclusi i Posti di Lavoro);
- Sistemi e standard di sicurezza;
- Sistemi di comunicazione e controllo (reti);

- Sistemi Mainframe;
- Esercizio e gestione dei sistemi.

Si chiede se la frase tra parentesi del primo punto elenco “.(inclusi i Posti di Lavoro)” costituisca un refuso e in caso negativo si chiede a cosa sia riferito.

Risposta

Non si tratta di un refuso. I Posti di Lavoro costituiscono un'area tematica complessa costituita dai sistemi che forniscono gli strumenti di operatività individuale e di accesso ai servizi di business. Il Posto di Lavoro moderno, infatti, non è più costituito dal "dispositivo" HW e dal Sistema Operativo ma da una serie di componenti e servizi che devono essere presidiati con specifiche competenze. Ad esempio: automazione del deploy e logiche di aggiornamento del sistema operativo e delle applicazioni; virtualizzazione Desktop e App; Accesso Zero Trust, VPN, Servizi di sincronizzazione con il Cloud (Google Drive, M365 Onedrive, ecc..)

11) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel “Allegato 5 - Capitolato Tecnico”, In relazione al dimensionamento ipotizzato per i Servizi di supporto specialistico continuativo, stimato secondo le conoscenze attuali delle esigenze e delle previsioni a medio/lungo termine della SOGEI, si richiede un'indicazione di tale dimensionamento rispetto alle Specializzazioni indicate nella tabella al capitolo 3 del documento Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili professionali.

Risposta

Il capitolato tecnico descrive sommariamente il dimensionamento annuale e triennale stimato per ciascuna specializzazione prevista dai “Profili professionali” evidenziando, tuttavia, come il dimensionamento effettivo e le ripartizioni degli impegni possano variare in funzione delle esigenze della SOGEI, nel rispetto del massimale economico contrattuale. Pertanto, non è possibile fornire stime più precise, tantomeno se richieste per ciascun profilo professionale, poiché tali indicazioni dipendono dai futuri carichi di lavoro e dall'adozione di nuove tecnologie di cui non si hanno evidenze valutabili analiticamente.

12) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel “Allegato 5 - Capitolato Tecnico”, Fermo restando che il servizio sarà quello oggetto di specifici affidamenti in coerenza con le esigenze produttive di SOGEI e che, in conseguenza del possibile andamento non lineare delle attività, in taluni periodi, potranno essere affidati servizi di circa il 20% superiori o inferiori rispetto al normale trend lineare, si richiede un'indicazione di massima del numero annuale di tali affidamenti specifici per tipologia di Servizio in modo da poter offrire la flessibilità richiesta nel prendere in carico e gestire le attività.

Risposta

L'indicazione di massima del numero annuale di affidamenti è già espressa nel capitolato tecnico in termini di dimensionamento delle risorse stimate per ciascun profilo professionale. Pertanto, Il trend può essere dedotto utilizzando i dati presenti nelle tabelle del capitolo 7 “Dimensionamento dei servizi”. In conseguenza del possibile andamento non lineare delle attività, è ragionevole prevedere che i servizi possano essere affidati con una variabilità del 20% (superiore o inferiore) rispetto al trend. Non esistono evidenze statistiche circa i periodi di carico né dettagli sulla tipologia di Servizio da affidare.

13) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 5 - Capitolato Tecnico", in relazione agli specifici affidamenti indicati da SOGEI, si richiede un'indicazione di massima della durata temporale di tali affidamenti specifici per tipologia di Servizio.

Risposta

Non è possibile definire una durata massima degli affidamenti.

14) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 5 - Capitolato Tecnico", in relazione agli specifici affidamenti indicati da SOGEI, si richiede di indicare un numero di giornate minimo di riferimento per singolo affidamento.

Risposta

Non è possibile definire una durata minima degli affidamenti.

15) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma Red Hat Openshift nell'ambito dei processi di Digital Transformation descritti nel Capitolato Tecnico basati su cloud ibrido. Non avendo rinvenuta tali processi all'interno del Capitolato Tecnico, si richiede di fornire elementi di dettaglio di tali processi, con particolare evidenza agli aspetti di natura infrastrutturale.

Risposta

Come da risposta alla domanda 4)

16) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", In relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma Red Hat Openshift nell'ambito dei processi di Digital Transformation descritti nel Capitolato Tecnico basati su cloud ibrido, si richiede di fornire una descrizione e elementi di dettaglio relativamente alle soluzioni di cloud ibrido in ambito.

Risposta

Il dettaglio tecnico non può essere fornito per motivi di riservatezza e, inoltre, non può costituire un elemento utile alla definizione dell'offerta che deve essere basata esclusivamente sulle competenze tecniche richieste per la tecnologia di riferimento.

17) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma Red Hat Openshift nell'ambito dei processi di Digital Transformation descritti nel Capitolato Tecnico basati su cloud ibrido, si richiede di fornire evidenza degli elementi di valutazione e/o metriche utilizzate per qualificare tale utilizzo ottimale

Risposta

Per utilizzo ottimale si intende la capacità del fornitore di adeguare la configurazione in funzione dei carichi di lavoro e delle modifiche introdotte, secondo una metodologia fondata sulle proprie esperienze, le migliori pratiche e le linee guida del ciclo continuo di aggiornamento della specifica tecnologia. Gli elementi di valutazione sono basati sulle evidenze e referenze progettuali descritte nell'offerta tecnica che documentino tale capacità e la relativa metodologia.

18) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di fornire elementi di dettaglio relativi al contesto tecnologico di riferimento dei progetti SAP ERP in area contabilità economica/finanziaria con particolare evidenza degli aspetti di natura infrastrutturale.

Risposta

Il dettaglio tecnico non può essere fornito per motivi di riservatezza e, inoltre, non può costituire un elemento utile alla definizione dell'offerta che deve essere basata esclusivamente sulle competenze tecniche richieste per la tecnologia di riferimento. Analogamente a quanto richiesto per la proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma Red Hat OpenShift, ci si riferisce alla capacità e alla metodologia adottata in progetti di gestione e sviluppo della stesso ambito tecnologico.

19) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si si richiede di fornire evidenza degli elementi di valutazione e/o metriche utilizzate per qualificare tale utilizzo ottimale.

Risposta

Come risposta a domanda 17

20) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di condividere l'ultimo SAP Early Watch di produzione disponibile.

Risposta

Il dettaglio tecnico o output di configurazione non possono essere forniti per motivi di riservatezza. Inoltre non rileva ai fini della definizione dell'offerta.

21) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di fornire il dettaglio relativo ai landscape SAP in ambito e da quanti ambienti sono composti (svil, test, produzione).

Risposta

Il dettaglio tecnico o output di configurazione non possono essere forniti per motivi di riservatezza. Gli ambienti del ciclo di vita del SW, in generale, sono 3: Sviluppo, Validazione, Produzione, ma questa organizzazione può variare per numero e per destinazione (Integrazione, Pre-Produzione) a seconda degli specifici progetti.

22) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di fornire la dimensione dei singoli database in ambito.

Risposta

Il dettaglio tecnico o output di configurazione non possono essere forniti per motivi di riservatezza. La dimensione dei DB è stata distribuita in base alle architetture di riferimento e al capacity eseguito con competenze specializzate. Inoltre tale dettaglio non rileva ai fini della definizione dell'offerta.

23) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di dettagliare eventuali soluzioni di alta affidabilità e disaster recovery in essere.

Risposta

Il dettaglio tecnico o output di configurazione non possono essere forniti per motivi di riservatezza. Inoltre non rileva ai fini della definizione dell'offerta.

24) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in relazione alla proposta per l'utilizzo ottimale della piattaforma SAP ERP, si richiede di dettagliare la cadenza, numerosità e i volumi delle elaborazioni massive in ambito.

Risposta

Il dettaglio tecnico o output di configurazione non possono essere forniti per motivi di riservatezza. Inoltre non rileva ai fini della definizione dell'offerta.

25) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 5 - Capitolato Tecnico", "Il Fornitore dovrà provvedere, a proprio esclusivo carico, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, a predisporre le postazioni di lavoro nel rispetto delle Specifiche Tecniche comunicate da SOGEI" --> si richiede di avere indicazione di quali siano le "Specifiche Tecniche" richieste da SOGEI.

Risposta

Il requisito è espresso in termini di necessità eventuale e, quindi, le indicazioni saranno fornite nelle circostanze eventuali.

26) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", in particolare "comprova del requisito: originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione" si chiede di confermare che possa ritenersi valida la copia dichiarata conforme all'originale, sottoscritta dal procuratore dell'azienda concorrente.

Risposta

Si conferma. La dichiarazione di conformità all'originale dovrà essere rilasciata ai sensi del DPR 445/2000.

27) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", si richiede di fornire evidenza del "Progetto INIT" menzionato".

Risposta

Non possono essere forniti ulteriori riferimenti, rispetto a quelli indicati. Alcune informazioni, di carattere generale, sono disponibili online su vari siti della PA

28) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 3 - Dichiarazione domicilio e accesso agli atti", si chiede di specificare se, in caso di RTI costituendo, l'allegato 3 debba essere predisposto e sottoscritto solo dalla mandataria o da tutti i partecipanti al raggruppamento

Risposta

In caso di RTI costituendo, potrà essere prodotta o una "Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti" per ciascun componente del medesimo RTI costituendo o, in alternativa, una sola "Dichiarazione" recante tutti gli elementi indicati nel Disciplinare e sottoscritta da ciascun componente del predetto RTI.

29) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 6 - Offerta Tecnica", si chiede di confermare che nel limite delle 30 pagine non sono considerati i paragrafi di Offerta tecnica non soggetti a valutazione, in particolare: 1. Premessa e 2. Presentazione e descrizione offerente.

Risposta

Si veda risposta alla precedente domanda n. 3).

30) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 2 - Domanda di partecipazione", in particolare <solo in caso di acquisti Sogei: di essere a conoscenza che Sogei, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura e di tenerne in considerazione in sede di formulazione dell'offerta economica>;

Si chiede di chiarire le casistiche in cui si applicano tali termini di pagamento.

Risposta

Si conferma che per l'iniziativa in oggetto Sogei si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 4 del D.lgs 231/02.

31) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Appendice 1 al Capitolato Tecnico", si chiede se sia possibile considerare valida una certificazione professionale di livello superiore che ne comprende una di livello inferiore. A titolo esemplificativo: si può ritenere valida una certificazione di AWS Solution Architect Professional nel caso in cui sia richiesta la AWS Solution Architect Associate che è di livello inferiore rispetto alla Professional?

Risposta

Le certificazioni professionali che includano ovvero che fossero relative a livelli superiori dello stesso percorso, ovvero ancora che sostituiscano per obsolescenza le certificazioni indicate nel Capitolato Tecnico, saranno ritenute valide.

32) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Disciplinare di gara", non vi è esplicito riferimento ai costi aziendali per la sicurezza ad eccezione di quelli relativi al DUVRI. Si chiede di confermare che tali costi non vadano esplicitati nell'offerta economica, rispetto all'entità e alle caratteristiche della fornitura e dei servizi richiesti (art.95, comma 10, D.Lgs.n.50/2016).

Risposta

Si conferma. In conformità alla previsione di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016, non è richiesta ai concorrenti l'indicazione degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trattandosi di appalto avente ad oggetto servizi di natura intellettuale.

33) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 16 – Privacy", in particolare art. II.C, si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR e che al fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste;

Risposta

Come riportato nel punto 9, il Fornitore deve fornire tutto il supporto necessario affinché il riscontro fornito agli Interessati avvenga senza ingiustificato ritardo e comunque entro e non oltre il termine utile e/o di legge previsto per dare riscontro alle richieste provenienti dagli Interessati.

34) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 16 – Privacy", in particolare art. II.C, si richiede di confermare che, qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare;

Risposta

Come riportato nel punto 3 del citato paragrafo IIC, qualora il Fornitore riceva reclami e/o gli Interessati esercitassero i propri diritti trasmettendo la relativa richiesta direttamente al Fornitore, quest'ultimo deve inoltrarla tempestivamente, e comunque entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione, per posta elettronica a Sogei e/o all'Amministrazione Cliente (nel caso in cui la stessa provveda a designare direttamente il Fornitore quale Responsabile primario del trattamento

35) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 16 – Privacy", in particolare all'art. II.C, si richiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara;

Risposta

Gli obblighi del fornitore relativamente all'implementazione delle misure tecniche e organizzative adeguate sono descritti nell'art. IV A.

36) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 16 – Privacy", si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

Risposta

Per quanto riguarda i subappaltatori e/o subfornitori del Fornitore, vale quanto riportato nell'art. II.D punto 7: qualora il Sub-Responsabile del trattamento non dovesse adempiere alle proprie obbligazioni o alle istruzioni ricevute e/o realizza, mediante azioni e/o omissioni, Incidenti di sicurezza e/o violazioni delle Norme in materia di Protezione dei dati personali, il Fornitore ne risponderà interamente nei confronti di Sogei e/o dell'Amministrazione Cliente, non potendo in alcun modo opporre che detto inadempimento è dovuto, in tutto o in parte, al Sub-Responsabile.

37) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 16 – Privacy", Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio;

Risposta

Si conferma.

38) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 4 – Schema di contratto – Condizioni Generali", nonché dal paragrafo 22.3 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che:

- La copertura assicurativa richiesta ai sensi del contratto debba essere garantita dalla mandataria anche per la mandante.
- Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
- Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
- Ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori.

Risposta

In riferimento al punto a., si conferma.

In riferimento al punto b., ai fini della prova delle coperture assicurative richieste dovrà essere prodotto un certificato di assicurazione in originale firmato e datato dalla compagnia che riporti le clausole richieste negli allegati 9A e 9B per ogni polizza prevista dall'appalto.

In riferimento al punto c., si conferma che non devono essere dettagliati nelle polizze i singoli tipi di copertura assicurativa e che è sufficiente che le garanzie vengano dettagliate nei certificati che verranno emessi.

In riferimento al punto d., si confermano le previsioni della documentazione di gara al paragrafo 22.3 del Disciplinare di gara ove si stabilisce che "il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Committente delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori".

39) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 4 – Schema di contratto – Condizioni Speciali", in particolare Articolo 9S "Subappalto", si chiede di confermare se in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge

Risposta

Si confermano le previsioni della documentazione di gara al paragrafo 17.2 del Capitolato d'oneri ove si stabilisce che "il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Committente delle prestazioni subappaltate. Pertanto a tal fine la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori e i subappaltatori."

40) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "Allegato 4 – Schema di contratto – Condizioni Speciali" in particolare al Comma 1 dell'Articolo 17S "Fatturazione e Pagamento", si chiede di confermare che per tutti i servizi richiesti, l'emissione delle fatture potrà avere una cadenza mensile sulla base dello stato dell'avanzamento dei lavori e la positiva verifica di conformità.

Risposta

Si conferma

41) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "DISCIPLINARE DI GARA, al § 9 "SUBAPPALTO", in particolare:

"Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, ad eccezione delle disposizioni dei commi 2 e 14 afferenti rispettivamente alla quota di prestazioni subappaltabili e al ribasso massimo consentito rispetto ai prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione che, a seguito della sentenza C-63/18, della Corte di Giustizia Europea del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione. In mancanza di espressa indicazione in sede di offerta delle parti del servizio che intende subappaltare l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto. Gli operatori economici indicano, in ogni caso, nell'apposita sezione del DGUE, la quota che intendono subappaltare"

A tal proposito, anche viste le recenti novità introdotte D.L. n. 77/2021 - decreto Semplificazioni, si chiede di specificare:

se vi sia una quota massima subappaltabile e, in caso affermativo, quale sia la quota massima subappaltabile rispetto all'importo complessivo del contratto.

Risposta

Si veda avviso di rettifica

42) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel "ALLEGATO 6 Offerta Tecnica", in particolare:

“La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine. “

In riferimento alla dimensione del font si richiede di confermare se:

eventuali figure, tabelle o schemi esplicativi potranno essere realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8, salvaguardandone comunque la leggibilità.

Risposta

Si veda risposta alla precedente domanda n. 2).

43) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel “Allegato 6 – Offerta Tecnica” in particolare

“Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta;*
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.”*

Si richiede di confermare se oltre all’indice ed alla copertina possano essere escluse dal computo complessivo delle pagine:

- La premessa.
- La presentazione e descrizione dell’offerente.
- L’eventuale sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Risposta

Si veda risposta alla precedente domanda n. 3) relativamente alla premessa e alla presentazione e descrizione dell’offerente. Non si conferma per quanto concerne l’eventuale sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

44) Domanda

Con riferimento a quanto riportato nel “Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali”, in riferimento ai vari profili professionali previsti si chiede di conoscere se le certificazioni richieste sono da intendersi “in AND o in OR”.

Inoltre, le certificazioni Microsoft SQL Server e MySQL, richieste per il profilo di Database Administrator, risultano ritirate il 31/01/2021. Si chiede di conoscere quale certificazione verrà considerata equipollente.

Risposta

In generale le certificazioni indicate nella “Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali” riguardano riferimenti a percorsi di certificazioni ovvero a certificazioni complementari, quindi, devono essere considerate in “AND”. Tuttavia, qualora le certificazioni professionali a disposizione fossero relative a livelli superiori dello stesso percorso, ovvero ancora che sostituiscano per obsolescenza le certificazioni indicate nel Capitolato Tecnico, saranno

ritenute valide. Per quanto riguarda le certificazioni MCSE Microsoft SQL Server e MySQL recentemente rimosse, saranno ritenute valide le certificazioni a livello associate: Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate

Roma, 22/06/2021

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
