

ID 2374 - FORNITURA DI VEICOLI PER LE FORZE DI SICUREZZA ED.4

ALLEGATO 4

CAPITOLATO TECNICO

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Oggetto	4
2	CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI AUTOVEICOLI	4
2.1	Specifiche tecniche dei veicoli: Veicoli per le Forze di Sicurezza Ed. 4	4
2.2	Opzioni di prodotto: Equipaggiamenti aggiuntivi	8
2.3	Opzioni di prodotto: Dispositivi Luminosi e di segnalazione	8
2.4	Clausola di Codificazione NATO	8
2.5	Listino Optional del Fornitore e accessori “after market”	9
3	FASE DI PREORDINE	9
a)	Richiesta di Confronto Tecnico	9
b)	Verifica Tecnica.....	10
c)	Accettazione da parte dell’Amministrazione ed emissione dell’Ordinativo di Fornitura	11
4	AVVIO ALL’ESECUZIONE.....	11
5	SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA.....	11
5.1	Servizio ricezione chiamate	11
5.2	Servizio di trasporto e consegna	12
5.3	Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento	14
5.4	Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria	15
5.5	Soccorso stradale.....	15
5.6	Pacchetto di Assistenza	16
6	VERIFICA DEI PRODOTTI	21
6.1	Collaudo di produzione (controllo delle lavorazioni).....	21
6.2	Collaudo del prototipo.....	21
6.3	Verifiche di resistenza balistica	22
6.4	Collaudo in fase di consegna.....	22
7	VERIFICHE ISPETTIVE	24
8	ONERI	24
9	ALLEGATI	25

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 2 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

1 PREMESSA

Nell'ambito del presente Capitolato si intende per:

Amministrazione: le Amministrazioni Pubbliche, Contraenti o Assegnatarie.

Amministrazione Assegnataria: l'articolazione dell'Amministrazione Contraente cui viene assegnato in utilizzo l'autoveicolo.

Amministrazione Contraente (anche "ordinante"): le Amministrazioni Pubbliche che utilizzano la Convenzione nel periodo della sua validità ed efficacia, attraverso l'emissione di Ordinativi di Fornitura.

Autoveicolo (anche "veicolo" o "autovettura"): il bene oggetto della convenzione, avente le caratteristiche tecniche descritte nel presente Capitolato.

Centro di servizio: il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza.

Conducente: la persona fisica che utilizza l'autoveicolo.

Convenzione: la Convenzione che verrà stipulata dalla Consip S.p.A. con il Fornitore di ciascun lotto.

Data di accettazione: si intende la data di esito positivo del collaudo/verifica di conformità e di conseguente accettazione della fornitura;

Fornitore: l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o Consorzio che risulterà aggiudicatario di uno o più lotti e che, conseguentemente, sottoscriverà la relativa Convenzione, obbligandosi a quanto nella stessa previsto.

Giorni lavorativi: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica, delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove sono ubicate le Amministrazioni Assegnatarie).

Manutenzione programmata: interventi/controlli di manutenzione, necessari per assicurare il corretto funzionamento della vettura.

Manutenzione su chiamata (anche "manutenzione straordinaria"): ogni intervento necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo a seguito di guasto.

Ordinativo di Fornitura (anche "Ordine d'acquisto"): il documento con il quale l'Amministrazione Contraente manifesta la volontà di approvvigionarsi del prodotto/servizio oggetto della fornitura, impegnando il Fornitore alla prestazione degli stessi;

Prodotto: l'autoveicolo in configurazione base, allestita, o personalizzata, le Opzioni di Prodotto e tutti gli altri servizi connessi ed accessori relativi alla Fornitura (anche "veicolo" o "autovettura");

Prodotto in configurazione base: l'autoveicolo avente le caratteristiche minime obbligatorie che il Fornitore deve fornire sull'intero territorio nazionale alle Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione.

1.1 Oggetto

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura in acquisto di Veicoli per le Forze di Sicurezza, nonché la prestazione dei Servizi inclusi e delle Opzioni di servizio di cui ai successivi paragrafi 5.5 e 5.6.

Il Fornitore si obbliga a fornire i prodotti ad ogni Amministrazione Contraente che ne faccia richiesta, nei limiti dei quantitativi massimi e secondo le modalità indicati nel presente Capitolato.

Il Fornitore garantisce la completezza e l'omogeneità del servizio.

2 CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI AUTOVEICOLI

Tutti i prodotti oggetto della fornitura (autoveicoli e Opzioni di Prodotto) dovranno essere nuovi di fabbrica ed esenti da difetti e vizi che ne pregiudichino il normale utilizzo.

Le caratteristiche costruttive e funzionali ed i dispositivi di equipaggiamento dei veicoli dovranno essere conformi alle norme vigenti.

I veicoli dovranno altresì essere conformi alle caratteristiche previste nel presente Capitolato.

Tutti i materiali utilizzati sui veicoli devono essere privi, in ogni loro sottoinsieme, di componenti tossiche nel rispetto della normativa vigente.

Gli apparati elettrici ed elettronici non dovranno provocare né subire disturbi di natura elettromagnetica sia a bordo che a terra, come prescritto nel Regolamento (CE) n 661/2009 e nel Regolamento UNECE-ONU n 10; pertanto il livello massimo dei disturbi generati deve essere tale da non alterare l'utilizzazione regolare di tutti i componenti previsti nell'impianto elettrico ed in particolar modo non interferire con i dispositivi di controllo, di sicurezza, di trasmissione fonica e/o dati in genere.

2.1 Specifiche tecniche dei veicoli: Veicoli per le Forze di Sicurezza Ed. 4

Si riportano nelle seguenti tabelle, l'elenco delle specifiche tecniche obbligatorie dei veicoli per le Forze di Sicurezza per i lotti 1, 2 e 3.

Lotto 1 – BERLINE PICCOLE

Caratteristiche Tecniche	Unità di Misura	
Porte	N	5
Lunghezza	Mm	$\geq 4250 \leq 4450$
Altezza	Mm	≤ 1550
Posti	N	5
Potenza	KW	≥ 85
Alimentazione	-	Benzina o Diesel o Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica)
Cambio	-	$\geq 5 M + R$ manuale/automatico/sequenziale

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 4 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

Equipaggiamenti minimi obbligatori
Volante regolabile
Servosterzo
Airbag frontali e laterali per i posti anteriori
Airbag a tendina
Alzacristalli elettrici anteriori e posteriori
Antifurto volumetrico e chiusura centralizzata con telecomando
Autoradio con funzione RDS e connettività bluetooth
Controllo elettronico della trazione (TCS)
Cerchi ruote in acciaio o in lega non inferiori a 16"
Sedili anteriori regolabili longitudinalmente; sedile lato guida regolabile anche in altezza
Appoggiatesta anteriori regolabili in altezza
Maniglia di sostegno lato passeggero anteriore e per i passeggeri posteriori
Cinture di sicurezza anteriori con pretensionatore
Climatizzatore automatico
Presa corrente 12v
Presa USB in zona cruscotto/posti anteriori
Specchi retrovisori esterni a regolazione elettrica
Sensori di parcheggio posteriori o telecamera posteriore
Lunotto termico
Luce vano portabagagli
Estintore (a polvere o CO2) da 2 kg con staffa
Kit di riparazione pneumatici
Catene da neve conformi a quanto prescritto dal libretto di uso e manutenzione
Pacchetto di medicazione di cui all'All.2 del DM del Ministero della Salute 15 luglio 2003, n. 388
Borsa porta attrezzi
Dotazioni previste dal Codice della Strada

Lotto 2 – 4 X 4 MEDIE

Caratteristiche Tecniche	Unità di Misura	
Porte	n	5
Lunghezza	mm	$\geq 4200 < 4600$
Altezza	mm	$\geq 1590 < 1730$
Altezza da terra (spazio libero dal suolo)	mm	≥ 160
Posti	n	5
Potenza	Kw	≥ 100

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 5 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

Alimentazione	-	Benzina o Diesel o Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica)
Cambio	-	≥ 5 M + R manuale/automatico/sequenziale
Trazione	-	Integrale (permanente, automatica o inseribile)
Equipaggiamenti minimi obbligatori		
Volante regolabile		
Servosterzo		
Airbag frontali e laterali per i posti anteriori		
Airbag a tendina		
Alzacristalli elettrici anteriori e posteriori		
Antifurto volumetrico e chiusura centralizzata con telecomando		
Autoradio con funzione RDS e connettività bluetooth		
Controllo elettronico della trazione (TCS)		
Sedili anteriori regolabili longitudinalmente; sedile lato guida regolabile anche in altezza		
Appoggiatesta anteriori regolabili in altezza		
Maniglia di sostegno lato passeggero anteriore e per i passeggeri posteriori		
Cinture di sicurezza anteriori con pretensionatore		
Climatizzatore automatico		
Presa corrente 12v		
Presa USB in zona cruscotto/posti anteriori		
Specchi retrovisori esterni a regolazione elettrica		
Sensori di parcheggio posteriori (o equivalenti) o telecamera posteriore		
Lunotto termico		
Luce vano portabagagli		
Estintore (a polvere o CO2) da 2 kg con staffa		
Kit di riparazione pneumatici		
Catene da neve conformi a quanto prescritto dal libretto di uso e manutenzione		
Pacchetto di medicazione di cui all'All.2 del DM del Ministero della Salute 15 luglio 2003, n. 388		
Borsa porta attrezzi		
Dotazioni previste dal Codice della Strada		

Lotto 3 – 4 X 4 GRANDI

Caratteristiche Tecniche	Unità di Misura	
Porte	N	5
Lunghezza	Mm	≥ 4600
Altezza	Mm	≥ 1650
Altezza da terra (spazio libero dal suolo)	Mm	≥ 160

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 6 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

Posti	N	5
Potenza	Kw	≥ 110
Alimentazione	-	Benzina o Diesel o Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica)
Cambio	-	≥ 5 M + R manuale/automatico/sequenziale
Trazione	-	Integrale (permanente, automatica o inseribile)
Equipaggiamenti minimi obbligatori		
Volante regolabile		
Servosterzo		
Airbag frontali e laterali per i posti anteriori		
Airbag a tendina		
Alzacristalli elettrici anteriori e posteriori		
Antifurto volumetrico e chiusura centralizzata con telecomando		
Autoradio con funzione RDS e connettività bluetooth		
Controllo elettronico della trazione (TCS)		
Sedili anteriori regolabili longitudinalmente; sedile lato guida regolabile anche in altezza		
Appoggiatesta anteriori regolabili in altezza		
Maniglia di sostegno lato passeggero anteriore e per i passeggeri posteriori		
Cinture di sicurezza anteriori con pretensionatore		
Climatizzatore automatico		
Presa corrente 12v		
Presa USB in zona cruscotto/posti anteriori		
Specchi retrovisori esterni a regolazione elettrica		
Sensori di parcheggio posteriori (o equivalenti) o telecamera posteriore		
Lunotto termico		
Luce vano portabagagli		
Estintore (a polvere o CO2) da 2 kg con staffa		
Kit di riparazione pneumatici		
Catene da neve conformi a quanto prescritto dal libretto di uso e manutenzione		
Pacchetto di medicazione di cui all'All.2 del DM del Ministero della Salute 15 luglio 2003, n. 388		
Borsa porta attrezzi		
Dotazioni previste dal Codice della Strada		

Dove non già specificato, tutti i veicoli con allestimento dovranno essere dotati, su richiesta delle Amministrazioni, delle predisposizioni radio descritte al par.3 dell'Allegato A del presente Capitolato "Caratteristiche degli allestimenti". L'allocazione dei sistemi dovrà essere preventivamente concordata con le Amministrazioni interessate durante la fase preliminare all'ordine.

Tutti gli autoveicoli dei lotti 1, 2 e 3 dovranno essere disponibili almeno nei colori bianco, grigio chiaro e blu scuro (pastello, metallizzati o micalizzati o equivalenti).

Altri colori pastello e/o colori metallizzati e/o micalizzati potranno essere offerti come opzioni a pagamento eventualmente riconducibili a quanto indicato al listino Optional del Fornitore, se disponibili.

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 7 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

Su richiesta dell'Amministrazione ordinante, gli autoveicoli devono essere personalizzabili con una o più Opzioni di Prodotto di cui al par. 2 dell'Allegato A "Caratteristiche degli allestimenti".

2.2 Opzioni di prodotto e richieste speciali

Per i lotti 1, 2, 3 l'Amministrazione potrà ordinare uno o più degli equipaggiamenti indicati al par. 2.1 dell'Allegato A del presente Capitolato "Caratteristiche degli allestimenti", qualora questi non siano incompatibili con eventuali Allestimenti scelti. In tale ipotesi l'Amministrazione Contraente dovrà richiedere tali componenti nell'Ordinativo di Fornitura e il relativo importo sarà quello risultante dall'Offerta economica.

Le parti/componenti degli equipaggiamenti sono soggetti alle disposizioni di cui al presente Capitolato e, in particolare, a quelle relative all'assistenza e alla manutenzione.

Le Amministrazioni potranno inoltre richiedere al Fornitore opzioni di prodotto, di servizio o allestimenti specifici diversi da quelli previsti nel presente Capitolato. Il Fornitore, previa verifica tecnica di fattibilità, dovrà proporre soluzioni atte a soddisfare le richieste manifestate dalle amministrazioni.

Nel caso in cui l'opzione o l'allestimento richiesti comportino un allungamento dei termini massimi di consegna, tali termini dovranno essere soggetti a specifico accordo tra Fornitore e Amministrazione.

Restano a carico dell'Amministrazione richiedente la verifica della congruità dei prezzi proposti dal Fornitore in merito alle richieste di personalizzazioni ricevute e il rispetto di tutte le norme che regolano i Processi di Acquisto delle Pubbliche Amministrazioni.

2.3 Opzioni di prodotto: Dispositivi Luminosi e di segnalazione

Per i lotti 1, 2, 3, l'Amministrazione potrà scegliere i dispositivi di segnalazione luminosa e fari di tra quelli indicati e meglio descritti al par. 2.2 dell'Allegato A del presente Capitolato "Caratteristiche degli allestimenti". L'Amministrazione dovrà richiedere tali dispositivi in fase di Ordinativo di Fornitura e l'importo sarà quello risultante dall'Offerta economica.

2.4 Clausola di Codificazione NATO

Qualora l'Amministrazione Contraente ne faccia espressa richiesta, il Fornitore si impegnerà a inserire tutti i dati necessari per l'identificazione di ogni prodotto oggetto della fornitura secondo le modalità e le procedure in uso nel sistema informatico denominato SIAC al fine di ottenere la codificazione NATO.

L'iter di codificazione che il Fornitore dovrà seguire è regolato dalla clausola *standard* di codificazione pubblicata, unitamente alla normativa in vigore e alla procedura per l'accesso al sistema informatico SIAC, sul sito *internet*: <https://www.siac.difesa.it>.

La codificazione necessaria è quella riferita al solo prodotto di cui all'Ordinativo di Fornitura, anche nei casi in cui risultassero già codificati i singoli componenti di quest'ultimo.

L'Amministrazione Contraente dovrà richiedere espressamente la codificazione nell'Ordinativo di Fornitura e l'importo che la medesima dovrà corrispondere sarà pari a € 200,00 IVA esclusa.

2.5 Listino Optional del Fornitore e accessori “after market”

Le Amministrazioni potranno richiedere, in fase di Ordinativo di Fornitura, *optional* o accessori aggiuntivi previsti dalle case costruttrici, rispetto alle dotazioni già presenti in Convenzione per ogni Veicolo e alle eventuali Opzioni di prodotto disponibili.

Il Fornitore dovrà inoltre garantire la disponibilità, direttamente (come *Optional* del Fornitore) o con montaggio “*after market*”, i seguenti accessori:

- Per i lotti 2, 3: porta sci amovibile
- Per i lotti 2 e 3: gancio traino amovibile
- Per tutti i lotti, dove non già prevista, la ruota di scorta e cerchio uguale a quelle montate sul veicolo

L’inserimento degli *optional* e degli accessori dovrà comunque essere preventivamente concordato con le Amministrazioni Contraenti e seguirà le disposizioni riportate al paragrafo 3 “Fase di Pre Ordine”.

3 FASE DI PREORDINE

Attività preliminari e propedeutiche all’erogazione della fornitura

Nel presente paragrafo sono dettagliatamente disciplinate le varie fasi preliminari e propedeutiche all’erogazione della fornitura di tutti i lotti e, segnatamente:

- a) l’invio, da parte dell’Amministrazione Contraente, di una “Richiesta di Confronto Tecnico” (di seguito, “Richiesta”) sull’Ordine da emettere e sulla configurazione degli Allestimenti da richiedere;
- b) la verifica degli aspetti tecnici, effettuata dal Fornitore (di seguito “Verifica tecnica”), di cui il Fornitore redigerà un’apposita relazione;
- c) la sottoscrizione da parte dell’Amministrazione Contraente e del Fornitore della relazione di accettazione della Richiesta da allegare all’Ordinativo di Fornitura (Accettazione)

a) Richiesta di Confronto Tecnico

La Richiesta di Confronto Tecnico sull’oggetto dell’Ordinativo di Fornitura è il documento mediante il quale l’Amministrazione Contraente richiede al Fornitore di verificare la fattibilità e la compatibilità tecnica degli Allestimenti, equipaggiamenti e/o personalizzazioni richiesti in relazione ai veicoli di cui intende approvvigionarsi.

Il modello di Richiesta sarà messo a disposizione dalla Consip.

La Richiesta deve essere inoltrata via email all’indirizzo indicato dal Fornitore. Nella Richiesta in questione, che non vincola in alcun modo l’Amministrazione Contraente ad emettere l’Ordinativo di Fornitura, dovranno necessariamente essere contenute le seguenti informazioni:

1. *tipologia di Veicoli ordinati;*
2. *quantità dei Veicoli ordinati;*
3. *caratteristiche e dettagli eventualmente diversi da quelli di cui all’Allegato A al Capitolato relativi a:*
 - i. *allestimenti;*

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 9 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico

- ii. *opzioni di Prodotto;*
- iii. *opzioni di Servizio;*
- iv. *eventuali altre personalizzazioni e/o optional della casa costruttrice;*
- v. *eventuali richieste speciali;*
- vi. *con precisa indicazione dei Veicoli a cui fanno riferimento nonché dell'indicazione delle caratteristiche richieste diverse rispetto all'Allegato A al presente Capitolato;*
- vii. *Il nome del Referente dell'Amministrazione per eventuali delucidazioni sugli allestimenti e/o personalizzazioni richieste.*

Si indicano di seguito alcuni esempi di informazioni da indicare nella Richiesta:

- posizionamento all'interno del veicolo di prodotti/dispositivi previsti e/o richiesti;
- specifiche tecniche che possono impattare la progettazione dell'allestimento complessivo del Veicolo, quali ad esempio:
- il tipo di arma e/o le sue dimensioni (per dimensionare correttamente l'eventuale alloggiamento);
- le specifiche tecniche relative al tipo di radio ricetrasmittente da predisporre;
- la posizione specifica dei dispositivi luminosi.

I predetti esempi hanno natura puramente indicativa e non esaustiva.

b) Verifica Tecnica

Entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della Richiesta di cui alla lettera precedente, il Fornitore ha l'obbligo di effettuare la Verifica Tecnica della quale dovrà redigere una relazione da inoltrare all'Amministrazione entro il medesimo termine. In caso di richiesta di verifica tecnica durante il mese di agosto, i tempi surrichiamati saranno prorogati di ulteriori 5 giorni lavorativi.

Nella relazione in questione, il Fornitore:

- Nel caso in cui dalla Verifica non siano emerse criticità, manifesterà all'Amministrazione Contraente l'accettazione della Richiesta mediante la sottoscrizione della relazione di accettazione con esito positivo predisposta dal medesimo. L'Amministrazione accetterà i contenuti della relazione di accettazione sottoscrivendola a sua volta;
- Nel caso cui invece dalla Verifica siano emerse criticità, il Fornitore inoltrerà all'Amministrazione Contraente la relazione di mancata accettazione della Richiesta, nella quale dovranno essere indicate le proprie puntuali e motivate osservazioni relative alla mancata compatibilità tecnica e/o economica di quanto richiesto dall'Amministrazione Contraente e proposte eventuali soluzioni volte al raggiungimento di un accordo sul contenuto dell'Ordinativo di Fornitura.

Gli esiti della Verifica Tecnica contenuti nella relazione di mancata accettazione di cui sopra saranno oggetto di valutazione da parte del referente dell'Amministrazione Contraente, il quale provvederà eventualmente a redigere una nuova Richiesta che tenga conto delle osservazioni formulate dal Fornitore. A fronte della Richiesta modificata dall'Amministrazione, il Fornitore procederà ad effettuare una nuova Verifica tecnica entro 7 giorni lavorativi dalla relativa ricezione inoltrando, nel medesimo termine la relazione di accettazione/di mancata accettazione della nuova

Richiesta.

L'Amministrazione comunicherà a Consip l'eventuale mancato rispetto dei termini predetti per l'inoltro della relazione da parte del Fornitore il quale, in tale ipotesi, potrà incorrere nell'applicazione delle penali previste nella Convenzione.

Le attività di analisi eseguite dal Fornitore per lo svolgimento della Verifica Tecnica e della predisposizione della relazione non comportano l'erogazione di alcun corrispettivo a carico dell'Amministrazione.

La Verifica Tecnica sarà prevista solo in caso di allestimenti complessi o di personalizzazioni per i quali è necessario il confronto con le amministrazioni per la dislocazione degli equipaggiamenti. **In caso di veicoli di base o che non richiedano particolari personalizzazioni, l'Amministrazione dovrà comunque allegare all'ordinativo il modulo di Richiesta indicando la mancata necessità di un Confronto tecnico.**

c) Accettazione da parte dell'Amministrazione ed emissione dell'Ordinativo di Fornitura

L'Amministrazione accetta e approva le relazioni di cui alla precedente lett. b) mediante la sottoscrizione delle medesime. L'Amministrazione Contraente potrà emettere l'Ordinativo di Fornitura secondo quanto indicato nel presente Capitolato solo successivamente alla predetta sottoscrizione, allegando all'Ordinativo medesimo la relazione afferente alla Verifica Tecnica precedentemente accettata.

Nell'Ordinativo di Fornitura verranno riportate le stesse informazioni contenute nella relazione già accettata dalle parti e, pertanto, l'Ordinativo conterrà le stesse quantità e descrizioni: (i) dei Veicoli; (ii) degli allestimenti; (iii) degli eventuali prodotti e/o servizi a pagamento *diversi da quelli di cui all'Allegato A del Capitolato tecnico* richiesti dall'Amministrazione e accettati dal Fornitore nelle fasi preliminari già citate.

La Richiesta, sottoscritta dalle parti, costituirà parte integrante dell'Ordinativo di Fornitura.

4 AVVIO ALL'ESECUZIONE

Entro 30 giorni dall'irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura (di cui all'art 3, comma 11 delle Condizioni generali), il Fornitore è tenuto a dare avvio all'esecuzione dell'ordinativo, fornendo all'Amministrazione entro lo stesso termine documentazione idonea a comprovare l'avvenuto avvio dell'esecuzione (es. copia dell'inoltro dell'ordine verso la fase di produzione dei veicoli tramite i propri sistemi di gestione interna, via email, via fax, ecc.).

Si rappresenta che il tardivo avvio dell'esecuzione, qualora imputabile all'operatore economico, costituisce causa di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dall'Amministrazione contraente e opera di diritto ai sensi dell'art. 2, comma 1 del D.L. n. 76/2020, conv. in L. 120/2020.

5 SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA

I servizi descritti ai paragrafi 5.1, 5.2, 5.3 e 5.4 sono connessi ed accessori alla fornitura degli autoveicoli di tutti i lotti e sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

I servizi ai paragrafi 5.5 e 5.6 sono da considerarsi opzionali, dove potranno essere richiesti per i veicoli di tali lotti previo pagamento dell'importo risultante dall'offerta economica del Fornitore.

5.1 Servizio ricezione chiamate

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione, entro 7 giorni solari dalla stipula della Convenzione, un "Servizio ricezione chiamate" che funzioni da centro di ricezione delle chiamate relative alla gestione della Convenzione

o alle richieste di informazioni relativamente agli Ordinativi di Fornitura (es. modalità di esecuzione degli ordini, stato di avanzamento ecc.).

L'orario di ricezione delle chiamate è dalle ore 8:30 alle ore 17:30, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi.

Le chiamate effettuate successivamente alle 17:30 dovranno essere registrate mediante segreteria telefonica e si intenderanno ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Tale "Servizio ricezione chiamate" avrà un numero telefonico (verde o telefonia nazionale), una casella *email* e un eventuale numero di fax (verde o telefonia nazionale) dedicati a tale servizio.

5.2 Servizio di trasporto e consegna

Il Fornitore dovrà consegnare i veicoli presso i luoghi di consegna indicati dall'Amministrazione nell'Ordinativo di Fornitura. Il servizio di consegna delle vetture si intende comprensivo di ogni onere relativo a trasporto, eventuale imballaggio e asportazione dello stesso.

L'esecuzione della consegna di un Ordinativo di Fornitura avente ad oggetto più di un veicolo può avvenire anche mediante consegne ripartite.

La **consegna** dei veicoli di tutti i lotti, intesa come approntamento al "Collaudo in fase di consegna" di cui al par. 6.4 del presente Capitolato, deve avvenire entro e non oltre il termine di 210 (duecentodieci) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data in cui l'Ordinativo di Fornitura è divenuto irrevocabile.

Nella comunicazione di conferma dell'Ordinativo di Fornitura il Fornitore indicherà anche la data prevista per la consegna dei veicoli.

I **tempi massimi di consegna** potrebbero essere prorogati di 15 giorni se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista dovesse includere il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1) e di 30 giorni se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista dovesse includere il mese di agosto. I tempi massimi di consegna potranno essere prorogati di ulteriori 30 giorni, nel caso in cui l'Amministrazione richieda l'Opzione di Prodotto "Clausola di Codificazione NATO", e comunque in caso di richiesta di "allestimenti speciali" o personalizzazioni particolarmente complesse, i giorni di consegna potranno essere prorogati e pertanto una nuova data di consegna dovrà essere concordata tra le parti.

Si precisa che, in ogni caso, se le caratteristiche di un allestimento dovessero causare il prolungamento dei tempi di consegna, questi dovranno essere concordati per iscritto.

I tempi massimi di consegna sopra stabiliti sono validi fino al raggiungimento del seguente **numero massimo** di Veicoli che il Fornitore è tenuto a consegnare nello stesso mese:

	Quantità Mensile
Lotto 1A	200
Lotto 2A	50
Lotto 3A	50

Se il numero di consegne complessive dovesse eccedere i predetti limiti mensili, il Fornitore dovrà comunicare alle Amministrazioni interessate l'impossibilità di rispettare il termine di consegna stabilito nel presente Capitolato e la data prevista di consegna. Il Fornitore potrà smaltire le consegne progressivamente seguendo l'ordine cronologico con cui sono stati emessi gli ordinativi di fornitura dalle Amministrazioni ordinanti.

Il Fornitore dovrà inviare una comunicazione scritta all'Amministrazione Contraente relativa alla **disponibilità dei Veicoli** ordinati con almeno 15 giorni solari di anticipo rispetto alla data di disponibilità dei medesimi.

A seguito della comunicazione scritta ricevuta, l'Amministrazione Contraente concorderà con il Fornitore la data di consegna. Tale avviso avviene anche nel caso in cui l'Amministrazione abbia richiesto in fase di Ordinativo di Fornitura di eseguire il collaudo in fase di consegna (rif. par. 6.4) presso la sede o uno stabilimento del Fornitore, questi dovrà inviare con almeno 15 (quindici) giorni solari di anticipo, comunicazione scritta all'Amministrazione della disponibilità a collaudare le autovetture ordinate. A seguito della comunicazione scritta ricevuta l'Amministrazione ordinante concorderà con il fornitore la data di effettuazione del collaudo. terminate con esito positivo le fasi di collaudo, la consegna dovrà avvenire, salvo diversa indicazione ricevuta da parte dell'Amministrazione, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni solari successivi, ad eccezione dei casi di comprovata impossibilità del Fornitore (ad esempio cause di forza maggiore).

Per ordinativi superiori a 10 veicoli, l'amministrazione potrà richiedere l'approntamento di un **prototipo**.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile tale prototipo per il collaudo nel termine massimo di **180 giorni solari** (o 210 nel caso in cui il veicolo richieda una nuova omologazione a seguito dell'applicazione di allestimenti, equipaggiamenti o blindature) dalla data di emissione dell'Ordinativo. Al termine del collaudo del prototipo, e in caso di accettazione dello stesso, il Fornitore dovrà consegnare i Veicoli oggetto dell'Ordinativo nel termine di **180 giorni solari**. In caso di ordini successivi da parte della stessa Amministrazione, per Veicoli con allestimento per cui sia già stato richiesto l'approntamento di un prototipo, non sarà possibile richiedere l'approntamento di un ulteriore prototipo.

In ogni caso, in fase di ordine le parti potranno accordarsi per la realizzazione di un prototipo in linea con le esigenze dell'Amministrazione anche per quantitativi inferiori.

Fintanto che i veicoli rimarranno presso il Fornitore, questi si impegna a ricoverarli e custodirli nei propri locali, senza alcun compenso, per un periodo massimo di 120 (centoventi) giorni solari dalla data di esito positivo del collaudo. Scaduto tale termine, l'Amministrazione si impegna a corrispondere al Fornitore, per il ricovero e la custodia nei propri locali dei suddetti veicoli, un importo pari ad Euro 3,00=(tre/00) per ogni ulteriore giorno di permanenza del veicolo, salvo che il Fornitore non rinunci espressamente alla corresponsione di tale importo.

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito **verbale di consegna** con la sottoscrizione del quale l'Amministrazione dichiarerà di aver ispezionato il veicolo, la dotazione di bordo e gli accessori, di averne riscontrato la conformità a quanto richiesto con l'Ordinativo di Fornitura, di aver riscontrato l'assenza di vizi palesi (ref. collaudo alla consegna).

In fase di consegna, il Veicolo dovrà essere munito di:

- La documentazione di bordo;
- Libretto d'uso e manutenzione (contenente la tipologia e la frequenza degli interventi/controlli di manutenzione, necessari per assicurare il corretto funzionamento della vettura);
- Manuale di istruzione per il personale di guida (se richiesto);

I sopra citati documenti, eventualmente insieme all'elenco ed ubicazione delle strutture di assistenza, i temporari per le riparazioni del Fornitore e il catalogo per le parti di ricambio, potranno essere forniti anche su supporto informatico o altra soluzione da concordare tra le parti (es. accesso web dedicato).

La documentazione sopra indicata potrà anche essere consegnata presso la sede dell'Amministrazione specificata nell'Ordinativo di Fornitura.

Il veicolo si intende "accettato" dall'Amministrazione alla data in cui sono verificate tutte le seguenti condizioni:

- risulta completo in ogni sua parte ed allestimento, nonché messo a punto e pronto per l'uso;
- è munito di immatricolazione (se richiesta in fase di Ordinativo di Fornitura), e di ogni altro documento necessario alla circolazione o all'immatricolazione (se esclusa in fase di ordinativo), previsto dalla normativa anche regolamentare vigente in materia;
- ha superato con esito positivo il collaudo in fase di consegna (cfr. par. 6.4).
- **è presente un livello minimo di carburante tale da garantire l'autonomia fino al primo punto di rifornimento.**

La data di sottoscrizione del verbale di collaudo in fase di consegna dei Veicoli ordinati corrisponde alla Data di accettazione della Fornitura.

Eventuali danni e/o mancanze rilevate dall'Amministrazione all'atto della consegna dovranno essere riportati sulla bolla di consegna o su apposita "scheda rilevamento danni/mancanze" che sarà sottoscritta dall'Amministrazione e, per il Fornitore, dal trasportatore.

Resta inteso che l'accettazione del prodotto, non solleva il Fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza dei prodotti consegnati ai requisiti indicati nel presente Capitolato, del funzionamento dei prodotti stessi, della qualità e del dimensionamento dei materiali impiegati.

5.3 Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento

La fornitura dei Prodotti oggetto del presente Capitolato dovrà essere provvista di garanzia contro vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.) e per mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché di garanzia di buon funzionamento ex art. 1512 c.c., in base alla quale le Amministrazioni Contraenti avranno diritto alla riparazione gratuita del Prodotto (o alla sua sostituzione nei casi di non riparabilità) ogni qualvolta si verifichi il cattivo o mancato funzionamento del Prodotto stesso.

Tale ultima garanzia dovrà essere applicabile ai veicoli, agli equipaggiamenti aggiuntivi e alle Opzioni di Prodotto per un periodo di almeno 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di accettazione del Prodotto e senza nessuna limitazione del chilometraggio massimo.

Durante tale periodo, il Fornitore assicura gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati e/o centri di assistenza (propri, autorizzati o convenzionati) ovvero mediante strutture mobili, il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dell'intero Prodotto.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto proprio dell'acquirente (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione).

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse deve essere denunciato dall'Amministrazione, per iscritto, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta stessa.

La suddetta garanzia dovrà essere fornita affinché qualora non fosse possibile l'immediato ripristino della funzionalità del veicolo a seguito di intervento su chiamata e in caso di comprovato vizio e/o difetto di produzione. La suddetta garanzia dovrà essere fornita con le modalità e i tempi della "manutenzione straordinaria" di cui al successivo par. 5.6 del presente Capitolato. In caso di violazione delle disposizioni di cui al presente paragrafo e al predetto par. 5.6, si applicano le penali previste in quest'ultimo.

L'intervento dovrà essere, comunque, effettuato nel più breve tempo possibile fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificatamente concordati.

Tali interventi dovranno essere prestati in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa alle Amministrazioni e ai Conducenti da questa delegati, dovuti a prestazioni male effettuate che rendano insicuro l'uso del mezzo.

5.4 Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria

Il Fornitore dovrà assicurare la presenza di una rete di punti di assistenza presso i quali i veicoli potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, secondo quanto previsto nel "Pacchetto di Assistenza", se richiesto, o qualsiasi altro intervento si renda necessario.

Il Fornitore è tenuto a garantire un minimo di 40 centri di servizio e almeno uno per ciascuna Regione. Dovrà inoltre garantire la presenza di 1 Centro di servizio nel territorio comunale delle città di Milano, Napoli, Palermo, Roma e Torino.

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizio operanti in un determinato luogo, dovrà garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8:30 e le ore 17:30).

In caso di mancato rispetto delle caratteristiche dei centri di servizio, Consip si riserva di procedere alla risoluzione della Convenzione.

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico, fax e/o l'*email* e, comunque, dare supporto agli utilizzatori degli autoveicoli oggetto del presente Capitolato.

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine, proprie e/o convenzionate, ai delegati dell'Amministrazione e a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

All'atto della presa in carico del veicolo da parte della rete di assistenza dovrà essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione del veicolo.

Il Veicolo dovrà essere riconsegnato con un "documento di uscita" redatto dal Centro di servizio, dal quale risulti il tipo di intervento effettuato, le ore lavorative impiegate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti. Tale documento dovrà riguardare esclusivamente gli interventi rientranti nel "Pacchetto di Assistenza", se richiesto; qualora il veicolo necessiti di interventi aggiuntivi, (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in un incidente stradale e non), dovrà essere redatto un "documento di uscita" separato.

5.5 Soccorso stradale

Per tutta la durata del "Pacchetto di Assistenza", se richiesto, il Fornitore sarà tenuto ad assicurare un servizio di soccorso stradale che garantisca, 24 ore su 24, il trasporto dal punto di fermo del Veicolo, situato in qualsiasi luogo sul territorio nazionale raggiungibile dai mezzi di soccorso mediante la viabilità ordinaria (sono pertanto esclusi, a titolo di

esempio, gli interventi in percorsi fuoristrada o località con limitazioni sugli accessi), fino ad un Centro di servizio ove i veicoli possano essere riparati oppure possano fruire di piccoli interventi risolutivi in loco.

Il servizio sarà assicurato per avarie non derivanti da incidenti stradali o assenza carburante. Il soccorso dovrà essere fornito anche in caso di foratura di uno pneumatico.

Su richiesta dell'Amministrazione di appartenenza il Veicolo, dovrà essere ricoverato presso un Ente/Reparto situato in prossimità del luogo dove è avvenuta l'avaria. La stessa Amministrazione provvederà successivamente, a propria cura e spese, a trasportare il Veicolo presso i Centri di servizio indicati dalla Società aggiudicataria.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 3 ore, fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica ad apposito numero dedicato.

Al conducente del veicolo potrà essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione ma è, in ogni caso, escluso qualsiasi pagamento da parte del conducente, anche a titolo di semplice anticipazione o cauzione, fatti salvi gli interventi prestati sui tratti di rete autostradale oggi in monopolio di specifici operatori o gli interventi attivati tramite colonnine autorizzate che comportino l'intervento di operatori alternativi rispetto a quelli previsti dal Fornitore.

Il servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata; in ogni caso i relativi oneri, diretti o indiretti, faranno carico esclusivamente al Fornitore. Qualora i veicoli debbano essere muniti di tessere o analoghi documenti di legittimazione, sarà cura del Fornitore consegnare tempestivamente gli stessi alla Amministrazione Contraente o Assegnataria.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'addebito al Fornitore delle spese eventualmente sostenute dalla Amministrazione contraente o Amministrazione assegnataria, oltre l'applicazione delle penali previste nello Schema di Convezione.

5.6 Pacchetto di Assistenza

Per i **Lotti 1, 2, 3**, il servizio di manutenzione e assistenza è da richiedere come "Opzione di servizio", e pertanto a pagamento, secondo quanto di seguito indicato. Il Fornitore dovrà offrire un servizio di assistenza e manutenzione sul veicolo completo (motore, scocca, allestimento, ecc.) di seguito anche indicato come "Pacchetto di Assistenza".

Tutti i Pacchetti di Assistenza comprendono:

- controlli periodici e interventi di manutenzione conseguenti (manutenzione programmata). La frequenza dei controlli periodici e la tipologia degli interventi di manutenzione sono previsti nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo;
- rabbocco livello fluidi e lubrificanti, incluso i rabbocchi periodici di AUS32 (Aqueous Urea Solution 32.5%); rabbocco livello fluidi e lubrificanti;
- riparazioni a seguito di forature;
- sostituzione dei materiali di consumo e di quelli non più affidabili (inclusi pneumatici e batterie);
- revisione periodica MCTC;
- verifica dei gas di scarico;
- interventi di manutenzione su chiamata (riparazioni e/o sostituzioni) in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura;
- verifica semestrale dei dispositivi luminosi compresi nell'allestimenti, al fine di garantire la corretta funzionalità

Classificazione del documento: Consip Public

degli stessi, ove applicabile;

Se necessario, le verifiche ed i necessari interventi manutentivi dovranno essere effettuati più frequentemente rispetto alle scadenze indicate nel piano di manutenzione programmata o come eventualmente previsto dal libretto di uso e manutenzione per l'utilizzo "gravoso" dell'autovettura.

Con riferimento alla durata/percorrenza dei pacchetti di manutenzione:

- a) Se richiesto come **"Opzione di Servizio" a pagamento, per i Lotti 1, 2, e 3,** l'amministrazione può scegliere tra le seguenti opzioni:

Lotti 1 – 3	
Pacchetto di Assistenza	6 anni – 90.000 km
	6 anni – 150.000 km

In ogni caso, sarà possibile chiedere in fase di pre ordine eventuali estensioni temporali o chilometriche dei pacchetti di assistenza forniti. Tali richieste saranno inserite in Ordinativo di fornitura come "Richieste speciali".

- b) I Pacchetti di Assistenza, saranno decorrenti dalla data di effettiva consegna del veicolo all'Amministrazione (come da documento di ricevuta rilasciato dal trasportatore, che verrà indicato, per ogni veicolo, con lettera a cura dell'Amministrazione Ordinante).
- c) Sono comprensivi della sostituzione degli pneumatici (normali o termici a scelta dell'Amministrazione), con un numero massimo di treni gomme previsti come indicato nella tabella seguente (inclusi quelli in dotazione):

		90.000	150.000
Treni Gomme	6 anni	3	5

Su richiesta dell'Amministrazione e entro i limiti del numero massimo di pneumatici previsti, il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione degli pneumatici invernali con pneumatici estivi e viceversa ed allo stoccaggio degli stessi pneumatici nel periodo in cui il loro uso non è indicato, qualora questi ultimi siano ancora idonei alla circolazione stradale. Eventuali ulteriori esigenze relative al numero massimo di pneumatici per i veicoli saranno oggetto di accordo col Fornitore.

Il Fornitore è tenuto a sostituire il treno di pneumatici (4 pneumatici) ogni qualvolta il veicolo abbia percorso 30.000 chilometri in più rispetto alla percorrenza registrata al momento della precedente sostituzione dei pneumatici. Gli pneumatici forniti in sostituzione dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali.

Il Fornitore è tenuto inoltre alla sostituzione degli pneumatici, entro i limiti sopra riportati, anche prima del raggiungimento dei 30.000 chilometri quando questi siano usurati oltre i limiti minimi previsti dalla legge, comunque quando il loro stato non renda sicuro l'uso del veicolo.

Gli pneumatici danneggiati a seguito di sinistro non saranno inclusi nel numero massimo di cui sopra.

Il Fornitore si impegna a:

- eseguire l'equilibratura ed il controllo della convergenza delle ruote, successivamente allo smontaggio degli pneumatici;
- conservare, su tutte le ruote, la stessa marca di pneumatici e la stessa scolpitura del battistrada;
- installare solo coperture di anzianità non superiore a 24 mesi rispetto alla loro data di costruzione.

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi d'intervento di manutenzione programmata (Manutenzione ordinaria) sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- Nell'ipotesi di intervento di manutenzione programmata (Manutenzione ordinaria), l'erogazione del servizio sarà concordata tra Amministrazione richiedente e Centro di Servizio del Fornitore con almeno sette giorni lavorativi di anticipo rispetto al supposto limite di raggiungimento km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione. Considerando il profilo operativo delle vetture, rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 15 gg e/o ± 1000 km.

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi di manutenzione su chiamata (Manutenzione straordinaria), sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- il guasto dovrà essere diagnosticato entro un (1) giorno lavorativo dalla data di presa in carico del veicolo da parte della rete assistenziale;

Per entrambe le tipologie di intervento:

- le riparazioni dovranno essere effettuate in una o più giornate lavorative senza soluzione di continuità, a partire dalla data di comunicazione della diagnosi;
- il numero massimo di giorni concessi per la riparazione dell'autovettura è pari alle ore lavorative previste dai tempi ufficiali delle case costruttrici per le operazioni effettuate (suddivise per le ore della giornata lavorativa) e comunque non potrà essere superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi;

Nel computo dei giorni concessi per la riparazione, non vanno considerati quello di ricovero, quello di diagnosi (solo per la manutenzione straordinaria) e quello necessario al reperimento delle parti di ricambio.

Gli interventi compresi nel Pacchetto di Assistenza dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile e nel rispetto dei livelli di servizio specificati, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

Si precisa che, per tutti i lotti, gli impegni relativi al rispetto dei tempi di esecuzione della manutenzione programmata e su chiamata, previsti dal presente Capitolato dovranno essere adempiuti per tutto il periodo di durata della garanzia e dei pacchetti di manutenzione.

Qualora dovessero emergere lavori ulteriori da effettuare durante la fase di riparazione, le tempistiche per tali lavori saranno calcolate in aggiunta a quelle già indicate per l'intervento iniziale.

Il Fornitore si impegna, inoltre, a fornire assistenza tecnica e parti di ricambio per almeno 10 anni successivi alla data di consegna dell'ultimo veicolo.

L'Amministrazione avrà il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore dovrà consentire l'accesso nelle officine proprie o convenzionate a delegati dell'Amministrazione e sarà tenuto a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

Tutti i costi e le spese relative all'erogazione del servizio (sia i costi della manodopera sia quelli dei materiali) saranno ad esclusivo carico del Fornitore.

Non saranno coperti dal servizio di assistenza e manutenzione gli interventi di manutenzione (riparazioni o sostituzioni) dovuti a:

- mancanza di manutenzione ed abituali controlli (es.: mancanza di acqua e di olio, od impiego di altri prodotti non conformi alle prescrizioni del Fornitore);
- danneggiamento causato da manutenzioni non effettuate agli intervalli previsti (considerando il profilo operativo dei veicoli, rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1.000 km / ± 15 gg);
- danneggiamento causati da riparazioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina, ovvero l'inosservanza delle prescrizioni riportate sul Libretto Uso e Manutenzione (compreso la sostituzione dei vetri);
- avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente segnalate;
- danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
- atti di vandalismo;
- foratura degli pneumatici;
- riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in qualsivoglia tipo di incidente (stradale e non);
- non corretto uso, uso improprio o uso con dolo del veicolo;
- uso del veicolo per partecipazione competitiva a gare sportive;
- negligenza/incuria o imperizia del guidatore (per negligenza/incuria si intende mancata tempestività nel segnalare difetti o danni al veicolo o il non prestare l'adeguata attenzione nel preservare l'integrità del veicolo durante l'uso; per imperizia si intende l'utilizzo del veicolo senza averne l'adeguata padronanza e l'utilizzo del veicolo in condizioni di terreno o condizioni atmosferiche palesemente non consone al tipo di veicolo).

Nel caso in cui il Fornitore ritenga di non dover effettuare l'intervento richiesto nell'ambito della copertura del Pacchetto di Assistenza, ritenendo la causa dell'intervento inclusa nelle casistiche sopra esposte, l'onere della prova sarà totalmente a carico del Fornitore medesimo, che in fase di diagnosi sul veicolo, e pertanto entro 1 giorno lavorativo dalla data di presa in carico del veicolo da parte del Centro di Servizio, dovrà comunicare all'Amministrazione la natura del guasto, in tal modo non inizierà a decorrere il termine previsto per eseguire la riparazione del guasto.

Entro i 7 (sette) giorni lavorativi successivi alla data della suddetta comunicazione, il Fornitore dovrà fornire una perizia dettagliata, effettuata da Soggetto terzo.

L'Amministrazione potrà avanzare una contestazione nei confronti del Fornitore, convocando un contraddittorio presso il Centro di Servizio in cui è ricoverato il veicolo, con il rappresentante incaricato del Fornitore, e nominando eventualmente un proprio perito. Al fine di limitare i tempi di "fermo macchina", tale contraddittorio dovrà essere richiesto dall'Amministrazione entro 20 giorni lavorativi, dal ricevimento della perizia, a meno di diversi accordi con il Fornitore.

Nel caso in cui il contraddittorio attesti che la causa dell'intervento sul veicolo, sia inclusa nelle casistiche sopra esposte, e pertanto l'intervento non è coperto dal servizio di assistenza e manutenzione, l'Amministrazione potrà chiedere al Fornitore di effettuare comunque l'intervento, versando il corrispettivo al Fornitore stesso, oppure potrà provvedere autonomamente. In ogni caso l'intervento dovrà essere eseguito "a regola d'arte", ivi compresa l'ipotesi in cui l'Amministrazione provveda autonomamente, ciò anche al fine di non incidere sul futuro espletamento del servizio di assistenza e manutenzione da parte del Fornitore.

Nel caso in cui il contraddittorio attesti che la causa dell'intervento sul veicolo non sia inclusa nelle casistiche sopra esposte, e pertanto che l'intervento è coperto dal servizio di assistenza e manutenzione, il Fornitore dovrà effettuare l'intervento entro i termini previsti dal presente paragrafo.

Per tutti i lotti, qualora il veicolo dovesse essere ritirato dal servizio (per incidente o altri motivi insindacabili dell'Amministrazione Ordinante) prima della naturale scadenza della durata temporale del Pacchetto di Assistenza, il valore residuo del servizio non fruito, riferito ai mesi mancanti al termine di impiego del servizio stesso, qualora la relativa percorrenza chilometrica sia in linea con quanto previsto dal pacchetto. In caso contrario (in eccesso o difetto), si procederà a una riparametrizzazione in base ai chilometri effettivamente percorsi. L'importo sarà comunque detratto dalla cauzione definitiva presentata dal Fornitore contraente o recuperato mediante modalità alternative da concordare con il Fornitore,

Il valore applicato al pacchetto di assistenza sarà quello risultante dall'offerta economica del Fornitore.

Sono esclusi e quindi a carico dell'Amministrazione:

- a) gli interventi di manutenzione, che dovranno essere espletati dalle Amministrazioni conformemente alle prescrizioni contenute nel Libretto d'uso e manutenzione (controllo funzionamento segnalazioni e dispositivi ottici; controllo livello fluidi [es. radiatore, lavacrystallo, olio motore, cambio etc.]; controllo perdite fluidi; controllo funzionalità porte; controllo funzionalità spie e comandi posto di guida; verifica pressione delle gomme);
- b) additivi particolari (lavavetri, antigelo etc.);
- c) la manutenzione e/o revisione delle seguenti dotazioni di bordo: estintori, kit riparazione pneumatici, catene da neve, pacchetto di medicazione, borsa porta attrezzi, dotazioni previste dal Codice della Strada
- d) carburante;
- e) lavaggio interno ed esterno;
- f) costi assicurativi;
- g) tasse di possesso;
- h) trasporto di soccorso stradale per avarie derivanti da incidenti stradali o assenza carburante.

6 VERIFICA DEI PRODOTTI

6.1 Collaudo di produzione (controllo delle lavorazioni)

L'Amministrazione Contraente si riserva la facoltà di inviare presso il Fornitore, propri incaricati per verificare le caratteristiche dei materiali, lo stato dei lavori e la rispondenza dei veicoli e delle loro parti alle prescrizioni del presente Capitolato.

6.2 Collaudo del prototipo

L'Amministrazione procederà a sottoporre a collaudo il prototipo eventualmente richiesto e approntato dal Fornitore; il collaudo sarà eseguito presso lo stabilimento del Fornitore o sua sede ufficiale sul territorio italiano.

L'Amministrazione procederà, per tutti i lotti, a:

a) Verificare e acquisire la seguente documentazione:

- i. certificato di omologazione dell'autoveicolo base;
- ii. Certificato di omologazione del veicolo allestito o, in alternativa, Certificato di conformità all'omologazione del veicolo base e certificato di approvazione rilasciato dai competenti uffici della M.C.T.C., relativa al veicolo allestito, che ne autorizzi l'immatricolazione e la circolazione sul territorio nazionale;
- iii. certificato di compatibilità elettromagnetica, rilasciato dallo stesso Fornitore o da Ente accreditato, attestante la compatibilità elettromagnetica tra i dispositivi elettrici ed elettronici propri dell'autoveicolo e quelli dell'allestimento specifico su di esso installato.
- iv. documentazione o attestazione del Fornitore che i materiali impiegati corrispondono a quelli sottoposti a prova;
- v. eventuali pubblicazioni tecniche a corredo.

b) Esame Generale

Effettuare un esame generale volto ad accertare che il Veicolo corrisponda alle caratteristiche del presente Capitolato e sia completo di accessori e dotazioni. Tale esame sarà svolto mediante controlli e prove specifiche per verificare tutte le funzionalità del Veicolo, degli equipaggiamenti aggiuntivi e l'interfacciamento degli apparati telematici/predisposizioni, il loro funzionamento abbinato al Veicolo.

c) Verifica dell'allestimento (se applicabile)

Per la verifica dell'allestimento, potrà essere chiesto lo smontaggio di pannellature, rivestimenti interni e di altri particolari ritenuti necessari per una completa verifica del prodotto offerto.

Il veicolo potrà essere sottoposto:

- alla pesatura per la verifica della portata;
- alle prove fonometriche per la verifica di sonorità della sirena.

d) Prove su strada

Il prototipo potrà essere provato su strade urbane ed extraurbane per un massimo di 100 km.

L'Amministrazione potrà sostituire i conduttori del Fornitore con i propri membri. Un rappresentante del Fornitore dovrà comunque essere a bordo della vettura.

A seguito del collaudo del prototipo, verrà redatto un verbale sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati: la "Data ordine", la data di messa a disposizione del veicolo prototipo, la data dell'avvenuta consegna (se contestuale al collaudo).

In caso di esito positivo del collaudo, dalla data del verbale di collaudo decorreranno i termini per la consegna della fornitura (par. 5.2).

Tutti gli oneri relativi agli accertamenti di cui sopra, inerenti il collaudo del prototipo, sono a carico del Fornitore, inclusi i conduttori, ad eccezione di quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per i collaudi stessi.

Eventuali danni causati dalle prove meccaniche saranno ripristinati a cura e spese del Fornitore.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore si impegna a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale.

Qualora anche la seconda verifica dia esito negativo, il Fornitore è obbligato a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di ulteriori 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale.

In caso di esito negativo della terza verifica di conformità (collaudo), l'Amministrazione Contraente si riserva di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura.

Nel suddetto caso, tutti gli oneri relativi agli accertamenti di cui sopra, inerenti il terzo collaudo, sono a carico del Fornitore, inclusi quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per i collaudi stessi.

Eventuali danni causati dalle prove meccaniche saranno ripristinati a cura e spese del Fornitore.

6.3 Verifiche di resistenza balistica

Le verifiche di resistenza balistica non sono previste per i veicoli dei lotti del presente documento.

6.4 Collaudo in fase di consegna

L'Amministrazione procederà a sottoporre a collaudo di accettazione (Verifica di conformità) ciascun veicolo oggetto dell'Ordinativo di Fornitura. Il collaudo sarà eseguito all'atto della consegna (presso il luogo di consegna indicato dall'Amministrazione contraente) o, in alternativa, presso lo stabilimento del Fornitore o sua sede ufficiale sul territorio italiano (tale alternativa dovrà essere richiesta in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura).

Relativamente a ciascun veicolo, l'Amministrazione procederà, a verificare e acquisire la documentazione di omologazione, se applicabile.

- i. certificato di omologazione, o di conformità dell'autoveicolo base a quello sottoposto a collaudo (se prevista la fase di prototipo);
- ii. Certificato di conformità all'omologazione del veicolo allestito/blindato o, in alternativa, Certificato di conformità all'omologazione del veicolo base e certificato di approvazione rilasciato dai competenti uffici della M.C.T.C., relativa al veicolo allestito/blindato, che ne autorizzi l'immatricolazione e la circolazione sul territorio nazionale;
- iii. una dichiarazione esplicita nella quale si affermi che gli autoveicoli presentati al collaudo di consegna, identificati ciascuno mediante il proprio numero di telaio, sono del tutto uguali all'esemplare omologato o

Classificazione del documento: Consip Public

per il quale sia stato presentato il certificato di approvazione da parte dei competenti uffici della M.C.T.C.;

- iv. documentazione o attestazione del Fornitore che i materiali impiegati corrispondono a quelli sottoposti a prova;
- v. certificato in cui lo stesso Fornitore dichiara di aver realizzato l'allestimento specifico degli autoveicoli a perfetta regola d'arte;
- vi. se non già acquisito precedentemente, un certificato, rilasciato dallo stesso Fornitore o da Ente accreditato, attestante la compatibilità elettromagnetica tra i dispositivi elettrici ed elettronici propri degli autoveicoli e quelli dell'allestimento specifico su di essi installato;
- vii. eventuali pubblicazioni tecniche a corredo.

Ogni veicolo oggetto di consegna, inoltre, potrà essere sottoposta alle verifiche di cui al precedente paragrafo 6.2:

- lett. b) "Esame generale";
- lett. c) "Verifica dell'allestimento";
- lett. d) "Prova su strada";

Tutte gli oneri relativi alle verifiche di cui sopra, così come quelli di collaudo al par. 6.2, sono a carico del Fornitore, inclusi i conduttori, ad eccezione di quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per i collaudi stessi. Anche in questo caso, eventuali danni causati dalle prove meccaniche saranno ripristinati a cura e spese del Fornitore.

A seguito del collaudo di accettazione dei veicoli, verrà redatto un apposito verbale sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati: la "Data di ordine", la data di messa a disposizione del veicolo, la data dell'avvenuta consegna (se contestuale al collaudo), il numero progressivo dell'Ordinativo di Fornitura, il numero progressivo di consegna (assegnato dal Fornitore), la descrizione ed il numero dei Veicoli e delle eventuali Opzioni oggetto dell'Ordinativo.

In caso di esito positivo del collaudo, la data di sottoscrizione del verbale di collaudo in fase di consegna è da considerarsi Data di accettazione della fornitura.

Resta inteso che la predetta data di accettazione della fornitura non costituisce accettazione senza riserve dei Prodotti da parte dell'Amministrazione, avendo questa ultima il diritto di denunciare eventuali vizi palesi e occulti relativi alla fornitura, nel più breve tempo possibile dalla data dell'avvenuta scoperta e comunque entro 30 (trenta) giorni solari dalla scoperta stessa.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore si impegna a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo verbale.

Dopo tali interventi il veicolo potrà essere sottoposto a nuovo collaudo o, in alternativa l'Amministrazione ha la facoltà di avvalersi di apposita dichiarazione nella quale il Fornitore attesta l'avvenuta esecuzione degli interventi richiesti e di quelli comunque necessari per rimuovere le difformità riscontrate.

Qualora anche la seconda verifica dia esito negativo, il Fornitore è obbligato a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di ulteriori 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo verbale.

In caso di esito negativo della terza verifica di conformità (collaudo), l'Amministrazione Contraente si riserva di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura.

Nel suddetto caso, tutti gli oneri relativi agli accertamenti di cui sopra, inerenti il terzo collaudo, sono a carico del Fornitore, inclusi quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per i collaudi stessi.

7 VERIFICHE ISPETTIVE

Fermo restando il diritto delle Amministrazioni, durante l'efficacia dei Contratti di fornitura, di effettuare verifiche, con qualsiasi modalità ed in ogni momento, sull'adempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui al presente Capitolato Tecnico, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, Consip S.p.A. potrà effettuare apposite verifiche ispettive, anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore, fino agli importi massimi previsti nel Disciplinare di Gara e nella Convenzione.

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio e agli adempimenti contrattuali indicati nel presente Capitolato Tecnico.

Tale Schema, in sede di verifica potrà essere oggetto di ulteriori modifiche e/o integrazioni, al fine di verificare gli aspetti della fornitura e il corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la sottoscrizione della Convenzione. Le "modalità di valutazione", indicate nel suddetto Schema, sono anch'esse passibili di modifiche e/o integrazioni, compatibilmente con i livelli di servizio oggetto di indagine.

Dette modalità di valutazione, ove la scala di valutazione a cinque livelli prevista nel presente Capitolato Tecnico non risulti applicabile, potranno essere derogate con l'utilizzo di una scala di valutazione a due livelli (conformità/non conformità grave), ad esempio anche il ritardo di un solo giorno determinerà il verificarsi della "non conformità grave".

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Amministrazioni che avranno effettuato Ordinativi di Fornitura. Il Fornitore e l'Amministrazione dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

Il Fornitore è tenuto a consegnare, all'organismo di ispezione indicato dalla Consip S.p.A., le informazioni necessarie all'espletamento dell'attività di controllo. Il Fornitore è tenuto inoltre a consentire il libero accesso alle proprie strutture o mezzi, quando questo sia necessario per l'espletamento delle attività di cui sopra.

8 ONERI

Sono a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri e le spese relative all'eventuale immatricolazione delle vetture (incluse le imposte regionali e/o provinciali), alla tassa di possesso, alle coperture assicurative ed a tutte le altre tasse ed imposte relative ai veicoli oggetto della presente fornitura e il contributo PFU ai sensi del D.M. 11 aprile 2011 n. 82 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e del Decreto Direttoriale del 26 aprile 2012 del medesimo Ministero.

Sono invece a carico del Fornitore le spese di "Messa su Strada".

9 ALLEGATI

Allegato A – Caratteristiche degli allestimenti

Allegato B – Schema delle Verifiche Ispettive

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2374 - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di veicoli per le Forze di Sicurezza e dei servizi connessi e opzionali ed. 4

Pag. 25 a 25

Allegato 4 - Capitolato tecnico