

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI UN “CATALOGO DI FUNZIONALITÀ BI SAAS PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” – ID SIGEF 2371 – CIG 90168289D9**

**RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

**1) Domanda**

Nell'allegato 18 - Documentazione di comprova - AQ è richiesta la compilazione dei campi Nome Commerciale del Bundle offerto, Società, Referente ed Email. Si chiede se tali campi devono riportare rispettivamente il nome ufficiale del prodotto pubblicato dal vendor, nome del fornitore che risponde al bando di gara, RUAC e email del RUAC del fornitore stesso. In caso negativo si chiede di specificare.

Risposta

Si conferma l’interpretazione di cui sopra.

**2) Domanda**

Nel disciplinare di gara, paragrafo 10 Subappalto, è indicato quanto segue: *nella prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro (Fase I) e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto; - nella seconda fase, in sede di offerta per l’Appalto Specifico/Ordinativo (Fase II), le parti della fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, con la relativa quota percentuale.* La fase I, che corrisponde alla risposta al bando di gara, sembra andare in contraddizione rispetto al paragrafo 15.2 DGUE del disciplinare di gara in cui viene indicato *"In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D Il concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, indica l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto."* Si chiede di specificare se in questa fase (fase I) bisogna indicare solo se si intende subappaltare oppure elencare le prestazioni e la quota di subappalto. In caso in cui bisogna indicare la quota si chiede di specificare quale sia la quota percentuale massima per il subappalto.

Risposta

Quanto indicato nella Parte II del § 15.2 Documento di gara unico, va letto in combinato disposto con quanto previsto nel dettaglio – e adattato alla procedura bifasica dell’AQ – al § 10 “Subappalto”.

Pertanto, il concorrente nel DGUE – consegnato per la partecipazione alla Fase I della procedura –, nella sezione D, dovrà dichiarare solo se intende ricorrere al subappalto (“L’operatore economico intende subappaltare parte del contratto a terzi?”), e non dovrà quindi compilare – in caso di risposta affermativa – la seconda parte della sezione D (“In caso affermativo:

Elencare le prestazioni o lavorazioni che si intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale) sull’importo contrattuale:

Nel caso ricorrano le condizioni di cui all’articolo 105, comma 6, del Codice, indicare la denominazione dei subappaltatori proposti: ...”).

Mentre, nella seconda fase dell’Accordo Quadro, ossia in sede di offerta per l’Appalto Specifico/Ordinativo (Fase II), dovrà indicare le parti della fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, con la relativa quota percentuale.

Si ricorda in generale che non può essere affidata in subappalto l’integrale esecuzione del contratto.

**3) Domanda**

Nell’Allegato 4 (Schema di Contratto), nella sezione relativa alle Penali (ARTICOLO 13 – PENALI, punto 14, pag. 22), è riportato *"per ogni 60 minuti di ritardo rispetto al livello di servizio garantito [Maximum first support response time (in minuti)], così come espresso in sede di documento AGID Classificazione CSP"*. Inoltre, nelle Circolari AGID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018, menzionate nel Capitolato Tecnico, vengono riportati i quindici Indicatori di Qualità del Servizio (Obbligatorie SLI1-SLI3 e Facoltative SLI4-SLI15). Si chiede di specificare i valori di riferimento per il rispetto dei Livelli Qualitativi del Servizio interessati che determinano l'applicazione delle penali, poiché nei documenti di gara e nelle suddette circolari non vengono specificati.

Risposta

Relativamente al concetto generale dei *Service Level Indicator*, nella qualificazione AgID, e in particolare per il **“Maximum first support response time”**, non esiste un valore univoco a cui riferirsi.

Infatti, in ogni richiesta di qualificazione SaaS, il produttore che intende qualificare il proprio servizio indica il valore che garantisce e che quindi si impegna a rispettare.

Pertanto il concorrente, nell'atto di presentare l'offerta, si impegna a rispettare i livelli di servizio del prodotto che offre.

**4) Domanda**

Si chiede di confermare se l'allegato 6 - Dichiarazione di offerta economica debba essere presentato per ogni Bundle proposto oppure è possibile utilizzare un unico allegato 6 in cui vengano riportate tante appendici quanti sono i Bundle proposti.

Risposta

Si conferma che è possibile utilizzare un unico allegato 6 in cui vengano riportate tante appendici quanti sono i Bundle proposti.

**5) Domanda**

Si chiede di confermare se l'allegato 18 - Documentazione di comprova - AQ debba essere presentato per ogni Bundle proposto oppure se è possibile utilizzare un unico allegato 18 in cui vengano riportate tante appendici quanti sono i Bundle proposti.

Risposta

Si conferma che è possibile utilizzare un unico allegato 18 in cui vengano riportate tante appendici quanti sono i Bundle proposti.

**Ing. Patrizia Bramini**  
**Responsabile Divisione**  
**Sourcing Digitalizzazione**

---