

ALLEGATO 10A

OFFERTA TECNICA LOTTI APPLICATIVI DA 1 A 4



L'OFFERTA TECNICA È COSTITUITA DA:

- una **RELAZIONE TECNICA** che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nei Capitolati Tecnici Speciali Lotti Applicativi;
- l'allegato "**Schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi**";
- l'allegato "**Schede Business case**" – **Lotti Applicativi**";

tutti in lingua italiana.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica e i relativi allegati **dovranno** essere corredati da traduzione giurata (solo qualora redatti in lingua inglese è ammessa la traduzione semplice).

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La documentazione costituente l'Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La **Relazione Tecnica** ed entrambi i relativi allegati:

- i. dovranno essere presentati con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- ii. la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo "Schema di risposta" (comprese le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 45 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:
 - copertina,
 - indice,
 - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
 - sezione relativa alla dichiarazione di impegno,
 - sezione RELATIVA ALLE FINALITÀ DI CUI AI CRITERI DOVE SI RICHIEDE IL POSSESSO CERTIFICAZIONE SA 8000:2014,
 - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine, tanto con riferimento alla Relazione Tecnica, tanto con riferimento ai relativi allegati, sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento e negli Allegati 10C e 10D al Capitolato d'Oneri, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all'Allegato 10C e all'Allegato 10D



al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto.

La Relazione Tecnica dovrà contenere, altresì, una dichiarazione di impegno ad assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata **sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile**, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in l. n. 108/2021, come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e dei soli allegati relativi alle schede esperienze pregresse e alle schede Business case, con riferimento a quanto richiesto in relazione ai criteri tecnici riportati per i Lotti Applicativi nel Capitolato d'Oneri.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica, nelle schede Esperienze Pregresse e nelle Schede Business Case, costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Gestionali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – LOTTO 1 oppure LOTTO 2 oppure LOTTO 3 oppure LOTTO 4

PREMESSA

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/ConSORZI, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

2. DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

(rendere in questo paragrafo, a pena di **esclusione**, la seguente dichiarazione)

“Lo scrivente concorrente si assume l’obbligo, in caso di aggiudicazione dell’Accordo Quadro, di assicurare **all’occupazione giovanile** una quota pari al 30 %, ai sensi dell’articolo 47, comma 7, decreto legge n. 77/2021, e a quella **femminile** una quota pari al 30%, ai sensi dell’articolo 47, comma 7, decreto legge n. 77/2021, delle assunzioni necessarie per l’esecuzione dell’Accordo quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali”.

3. DICHIARAZIONE RELATIVA ALLE FINALITÀ DI CUI AI CRITERI DOVE SI RICHIEDE IL POSSESSO CERTIFICAZIONE SA 8000:2014

I raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete/ devono dichiarare la percentuale dei servizi (in coerenza con quanto indicato nella documentazione amministrativa) che sarà eseguita dai singoli operatori economici facenti parte degli stessi. Parimenti i consorzi di cui all’art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) devono indicare la percentuale dei servizi che sarà eseguita dalle singole consorziate per le quali concorrono.

4. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l’offerta utilizzando il ‘titolo’ del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d’Oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d’impegno relativamente al criterio tabellare.**

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per i lotti 1 e 2.

n°	Criteri di Valutazione	Descrizione
Criteri per i lotti da 1 e 2		
C01	SOLUZIONE ORGANIZZATIVA	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C01.</i>



C02	PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA"	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C02.</i>
C03	PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SVILUPPO", "MANUTENZIONE", "CONDUZIONE APPLICATIVA" E "CONDUZIONE TECNICA"	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C03.</i>
C04	RIUSO	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C04.</i>
C05	COINVOLGIMENTO DI PMI/STARTUP INNOVATIVE	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05.</i>
C06	ESPERIENZE PREGRESSE	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C06. Si rinvia all' Appendice 10 C - Schede esperienze pregresse Lotti Applicativi</i>
C07	SCHEDA BUSINESS CASE N.1	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C07. Si rinvia all' Appendice 10 D - Business Case Lotti Applicativi</i>
C08	SCHEDA BUSINESS CASE N.2	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C08. Si rinvia all' Appendice 10 D – Business Case Lotti Applicativi</i>
C09	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' TIP – Tempestività nell'inserimento del personale	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09.</i>



C10	POSSESSO CERTIFICAZIONE SA 8000	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C10.</i>
C11	FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C11.</i>

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per i lotti 3 e 4.

n°	Criteri di Valutazione	Descrizione
Criteri per i lotti da 3 e 4		
C01	SOLUZIONE ORGANIZZATIVA	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C01.</i>
C02	PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - Data Warehouse e Business Intelligence - Open Data "	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C02.</i>
C03	PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - Area Big Data/Analytics - Area Artificial Intelligence/Machine Learning/Deep Learning/NLP/NLU"	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C03.</i>
C04	RIUSO	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C04.</i>
C05	COINVOLGIMENTO DI PMI/STARTUP INNOVATIVE	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05.</i>
C06	ESPERIENZE PREGRESSE	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C06. Si rinvia all' Appendice 10 C - Schede esperienze pregresse Lotti Applicativi</i>



C07	SCHEDA BUSINESS CASE N.1	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C07. Si rinvia all' Appendice 10 D - Business Case Lotti Applicativi</i>
C08	SCHEDA BUSINESS CASE N.2	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C08. Si rinvia all' Appendice 10 D – Business Case Lotti Applicativi</i>
C09	POSSESSO CERTIFICAZIONE SA 8000	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09.</i>
C10	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' RLFN – Rilievi sulla fornitura	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C10.</i>
C11	FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C11.</i>

4.DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

5. SCHEDE ESPERIENZE PREGRESSE LOTTI APPLICATIVI

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 C.

6. SCHEDE BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 D.