

ID 2366

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Gestionali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
APPENDICE 1A AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE

ALLEGATO 10 D AL CAPITOLATO D’ONERI – BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI 1-2-3-4

Classificazione del documento: CONSIP PUBLIC



INDICE

INDICE	2
1 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI 1-2	4
1.1 Area Tematica Procedimenti Amministrativi e Contabili	4
1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD	4
1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD	4
1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD.....	5
1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD.....	5
2 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI 3-4	6
2.1 Area Tematica Data Governance.....	6
2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD	6
2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD	6
2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD.....	7
2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD.....	7
3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO.....	8



INTRODUZIONE

In relazione ai criteri tecnici di valutazione “SCHEDA BUSINESS CASE”, di ciascun lotto applicativo, presenti nel Capitolato d’Oneri al capitolo 17.1, il concorrente dovrà compilare le singole schede elaborando specifiche proposte progettuali e fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I “Business Case” vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni del SSN e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell’Accordo Quadro del lotto di gara corrispondente, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda.

Inoltre il Fornitore si impegna fin d’ora a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l’Ente, le soluzioni e gli strumenti tecnologici da lui proposti nonché ad attuare il valore aggiunto per l’Amministrazione derivanti dall’adozione della soluzione proposta.



1 Schede Business Cases Lotti 1-2

1.1 Area Tematica Procedimenti Amministrativi e Contabili

Area tematica di riferimento: Procedimenti Amministrativi e Contabili (CFR par. 3.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2).

1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD

Piano di migrazione verso il Sistema di gestione del personale NoiPA – Comparto Sanità

L'Amministrazione ha la necessità di progettare un piano di migrazione del proprio Sistema di gestione del personale, verso il sistema NoiPA del comparto Sanità messo a disposizione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- gestione ed amministrazione personale.
- trattamento economico, previdenza e fiscalità.
- rilevamento presenze e assenze.
- valutazione delle prestazioni del personale.

Riferimento: <https://noipa.mef.gov.it/web/mypa/sanita>

Dimensione territoriale di riferimento

Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milioni di abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di migrazione del Sistema di gestione del personale, verso il sistema NoiPA del comparto Sanità messo a disposizione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, comprensiva anche delle attività di supporto di assessment in ambito ICT all'Amministrazione.

- **Servizi:** Servizio di Supporto Specialistico (CFR par. 4.3.3 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2).

1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD

Sistema Informativo Regionale Amministrativo-Contabile

L'Amministrazione ha l'esigenza di implementare un Sistema Informativo Regionale Amministrativo-Contabile, basandosi sul riuso di una soluzione di un'altra Amministrazione, comprensiva delle seguenti componenti:

- Gestione Sanitaria Accentrata e del Bilancio Consolidato regionale.
- Gestione del Percorso Attuativo della Certificabilità –PAC.
- Gestione di tutte le attività cliniche ed amministrative territoriali.

Dimensione territoriale di riferimento

Regione o provincia autonoma di piccole (popolazione < 2 milione di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale per l'implementazione un Sistema Informativo Regionale Amministrativo-Contabile, attraverso una soluzione in riuso di una soluzione di



un'altra Amministrazione, comprensiva anche delle attività di parametrizzazione del prodotto software adottato e, se necessario, di personalizzazione di ulteriori moduli in esso contenuti.

- **Funzionalità:** Integrazione dei domini amministrativi-contabili territoriali (ASL, AO, ...). Gestione certificazione dei dati, con disponibilità e controllo di tutti i fenomeni gestionali in tempo reale.
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2).

1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD

Piattaforma Regionale per le procedure di approvvigionamento

L'Amministrazione ha l'esigenza di realizzare la propria piattaforma regionale per la gestione delle richieste di approvvigionamento in ambito ICT da parte delle Aziende Sanitarie, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- Dematerializzazione di tutte le richieste cartacee.
- Gestione del workflow delle richieste di approvvigionamento, fino all'eventuale autorizzazione.
- Gestione del governo delle tempistiche di esecuzione delle richieste.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione di medie dimensioni (popolazione > 1,5 e < 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di realizzazione di una piattaforma unica Regionale di gestione del workflow e dei processi amministrativi relativi alle richieste di investimento in ambito ICT da parte delle Aziende Sanitarie.

- **Funzionalità:** integrazione con i sistemi informativi territoriali.
- **Servizi:** Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software (CFR par. 4.1.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2).

1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD

Sistema integrato per la gestione della logistica del farmaco

L'Amministrazione ha la necessità di implementare un **Sistema integrato per la gestione della Logistica del farmaco**, tramite una soluzione di mercato, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti componenti:

- Interfacce Applicative che per mettono un miglioramento della comunicazione tra i diversi professionisti coinvolti.
- Integrazione con i sistemi di prescrizione e somministrazione dei medicinali di reparto, con il sistema di ADT e con gli armadi di reparto.
- Sistema di monitoraggio ed ottimizzazione delle scorte in tempo reale (diminuzione sprechi e diminuzione urgenze).

Esempio di riferimento: Qualsiasi soluzione di mercato attinente al Business case.

Dimensione territoriale di riferimento: Azienda Sanitaria/Ospedaliera di medie dimensioni



(popolazione > 300.000 e < 600.000 abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale per la realizzazione di un Sistema gestionale integrato della logistica del farmaco attraverso una soluzione di mercato, comprensiva anche delle attività di parametrizzazione del prodotto software adottato e, se necessario, di personalizzazione di ulteriori moduli in esso contenuti.

- **Funzionalità:** Gestione informatizzata delle richieste in dose unitaria. Gestione della tracciabilità dei farmaci. Gestione dei dati e meta-dati, con evidenza dell'utilizzo dei codici AIC (codice identificativo dei medicinali ad uso umano).
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2).

2 Schede Business Cases Lotti Applicativi 3-4

2.1 Area Tematica Data Governance

Area tematica di riferimento: Data Governance (CFR par. 3 del CT Speciale Lotti Applicativi 3-4).

2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD

Open Data in ambito Sanitario

L'Amministrazione ha l'esigenza di realizzare un portale di Open Data in ambito Sanitario, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- Rilevazione dei dati in tempo reale dei Pronto Soccorso;
- Rilevazione dei dati delle prestazioni specialistiche;
- Rilevazione dei dati del Conto Economico Enti Territoriali del SSN.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione o provincia autonoma di piccole dimensioni (popolazione < 1,5 milioni di abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di analisi dei dati, produzione dei dati di Livello 4 e 5 e con relativa pubblicazione dei data Set.

- **Servizi:** Servizio di AREA OPEN DATA (CFR par. 3.3 del CT Speciale Lotti Applicativi 3-4).

2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD

Data Warehouse Regionale per il controllo della spesa sanitaria

L'Amministrazione ha l'esigenza di realizzare un Data Warehouse regionale per il controllo e monitoraggio della spesa farmaceutica e specialistica, basato su una soluzione di mercato, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- Report statici predefiniti;
- Report dinamici - creazione di modelli di analisi on-demand;
- Report multidimensionali.



Dimensione territoriale di riferimento: Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di realizzazione di un Data Warehouse regionale per il controllo e monitoraggio della spesa farmaceutica e specialistica, basato su una soluzione di mercato.

- **Funzionalità:** Integrazione con i domini informatici territoriali per le acquisizioni delle informazioni in tempo reale (Anagrafe Sanitaria, SAC\SAR, Banca del Farmaco, ...).
- **Servizi:** Servizi AREA “DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE” (CFR par. 3.1.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 3-4).

2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD

Data Lake Sanitario

L’Amministrazione ha l’esigenza di realizzare un Data Lake Sanitario con informazioni provenienti dalle Cartelle Cliniche Digitali (Pronto Soccorso e Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione), con l’obiettivo di tenere sotto controllo in tempo reale tutte le informazioni dei pazienti, la disponibilità dei posti letto, fino ai carichi di lavoro in sala operatoria e nei reparti.

Dimensione territoriale di riferimento: Azienda Sanitaria\Ospedaliera di medie dimensioni (popolazione > 300.000 e < 600.000 abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di realizzazione di un Data Lake con informazioni provenienti dalle cartelle cliniche digitali dei pazienti.

- **Funzionalità:** Analisi, acquisizione e realizzazione di un modello di analisi dei dati non strutturati relativi alle cartelle cliniche digitali dei pazienti.
- **Servizi:** Servizi AREA di riferimento BIG DATA/ANALYTICS (CFR par. 3.21 del CT Speciale Lotti Applicativi 3-4).

2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD

Applicazioni Intelligenti in Ambito Sanitario

L’Amministrazione ha l’esigenza di un supporto alla progettazione di un sistema di comprensione naturale dei contenuti sanitari derivanti da Cartelle Cliniche Digitali, da Report Medici o da informazioni digitali inviate dal paziente tramite il FSE. Con il fine di monitorare ed identificare i concetti chiave in tempo reale e di offrire informazioni preziose per il processo di cura del paziente.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione di medie dimensioni (popolazione > 1,5 e < 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di supporto alla progettazione di un sistema di comprensione naturale dei contenuti sanitari.

- **Servizi:** Servizi AREA “Artificial Intelligence/Machine Learning/Deep



Learning/NLP/NLU” (CFR par. 3.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 3-4).

3 **LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO**

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare le Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ogni Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 7 (pagine) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica dei Lotti Applicativi) e dovrà essere sottoscritta dai soggetti con le modalità di cui al paragrafo 15 del Capitolato d’Oneri. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve contenere almeno gli elementi descritti di seguito, tenendo conto delle indicazioni riportate accanto a ciascuno di essi:

Scheda numero X – Lotto X	
Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente)	
Concorrente	<i>Indicare il concorrente</i>
Descrizione	<i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>obiettivi progettuali;</i>• <i>modalità di erogazione dei servizi di gara.</i>
Standard e direttive di riferimento	<i>Indicare il livello di aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati e alle linee guida in materia di Accessibilità ai servizi e alle informazioni.</i>
Strumenti	<i>Indicare le soluzioni e gli strumenti tecnologici proposti.</i>
Valore Aggiunto	<i>Descrivere il beneficio ed il valore aggiunto per l’Amministrazione derivanti dall’adozione della soluzione.</i>