

ID 2365

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
APPENDICE 9

BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI 1-2-3-4

Classificazione del documento: CONSIP PUBLIC



INDICE

| | |
|--|----------|
| INDICE | 2 |
| 1 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI 1-2 | 4 |
| 1.1 Area Tematica CUP E INTEROPERABILITA' DATI SANITARI | 4 |
| 1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD | 4 |
| 1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD | 4 |
| 1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD..... | 5 |
| 1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD..... | 5 |
| 2 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI 3-4 | 6 |
| 2.1 Area Tematica PIATTAFORME APPLICATIVE, PORTALI E APP | 6 |
| 2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD | 6 |
| 2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD | 6 |
| 2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD..... | 7 |
| 2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD..... | 7 |
| 3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO | 9 |



INTRODUZIONE

In relazione ai criteri tecnici di valutazione “SCHEDA BUSINESS CASE”, di ciascun lotto applicativo, presenti nel Capitolato d’Oneri al capitolo 17.1, il concorrente dovrà compilare le singole schede elaborando specifiche proposte progettuali e fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I “Business Case” vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni del SSN e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell’Accordo Quadro del lotto di gara corrispondente, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda.

Inoltre il Fornitore si impegna fin d’ora a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l’Ente, le soluzioni e gli strumenti tecnologici da lui proposti nonché ad attuare il valore aggiunto per l’Amministrazione derivanti dall’adozione della soluzione proposta, in termini di riuso applicativo e innovazione.



1 Schede Business Cases Lotti Applicativi 1-2

1.1 Area Tematica CUP E INTEROPERABILITA' DATI SANITARI

Area tematica di riferimento: CUP E INTEROPERABILITA' DATI SANITARI (CFR par. 3.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD

CUP Unificato basato su una soluzione in Cloud

L'Amministrazione ha l'esigenza di migrare la propria piattaforma CUP Integrata verso una soluzione in Cloud, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- Front-end (prenotazione);
- Back-office (gestione delle agende e del catalogo delle prestazioni).

Dimensione territoriale di riferimento

Regione di medie dimensioni (popolazione > 1,5 e < 4 milioni di abitanti).

Esempio di riferimento: Qualsiasi soluzione Cloud attinente al Business case.

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di migrazione Cloud della Piattaforma CUP Unificato, comprensiva delle attività di interventi di natura applicativa, di migrazione dei dati e di integrazione e/o validazione funzionale.

- **Funzionalità:** Integrazione con eventuali sistemi di Anagrafe Sanitaria Regionale o territoriale (Assistiti, Prodotti, Strutture, ...), FSE, dando evidenza di tutti i processi relativi alla gestione\certificazione\allineamento delle informazioni e degli standard dei profili di interoperabilità utilizzati (HL7, FHIR, IHE, ...);
- **Servizi:** Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (CFR par. 4.1.3 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD

Interoperabilità Dati Sanitari basata su soluzione in Riuso

L'Amministrazione ha l'esigenza di implementare la propria piattaforma dedicata all'Interoperabilità dati sanitari e socio-sanitari, basandosi sul riuso di una piattaforma di un'altra Amministrazione, comprensiva delle seguenti componenti software:

- Interfacce Applicative.
- Client per l'integrazione e la gestione interfacce applicative.
- Message Broker (Publish/Subscribe, Queuing e Store/Forward).
- Orchestrazione.

Dimensione territoriale di riferimento

Regione o provincia autonoma di piccole (popolazione < 2 milione di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale per l'implementazione della piattaforma di



Interoperabilità dati sanitari e socio-sanitari basata su una soluzione in Riuso.

- **Funzionalità:** Integrazione dei domini applicativi Regionali (es. FSE) e Nazionali. Gestione certificazione dei dati, meta-dati e documenti sanitari, con evidenza degli standard e dei profili di interoperabilità utilizzati (HI7, FHIR, IHE, DICOM, ...).
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD

Cup Aziendale basato su una soluzione proprietaria

L'Amministrazione ha l'esigenza di evolvere la propria piattaforma CUP proprietaria, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- integrazione con CUP Regionale, per la gestione delle prenotazioni di prestazioni sanitarie, la gestione delle agende e del catalogo delle prestazioni;
- gestione Aziendale delle agende;
- monitoraggio delle performance Aziendali.

Dimensione territoriale di riferimento: Azienda Sanitaria/Ospedaliera di medie dimensioni (popolazione > 300.000 e < 600.000 abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di evoluzione di una piattaforma CUP proprietaria di un Sistema Informativo Aziendale (ASL, ATS, AO, ...), dando evidenza dell'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico (gestione delle prenotazioni) e della realizzazione di un servizio on-line che visualizzi in tempo reale dell'attesa relativa a prestazioni sanitarie Aziendali erogate.

- **Funzionalità:** integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico e realizzazione di un servizio on-line liste d'attesa;
- **Servizi:** Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (CFR par. 4.1.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD

Interoperabilità Dati Sanitari basata su una piattaforma di mercato

L'Amministrazione, ha la necessità di migrare la propria piattaforma di Interoperabilità dati sanitari e socio-sanitari, verso una soluzione unica di mercato, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti componenti software:

- Interfacce Applicative.
- Client per l'integrazione e la gestione interfacce applicative.
- Message Broker (Publish/Subscribe, Queuing e Store/Forward).
- Orchestrazione.

Esempio di riferimento: Qualsiasi soluzione di mercato attinente al Business case.

Dimensione territoriale di riferimento

Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milioni di abitanti)



Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di migrazione della piattaforma di Interoperabilità dati sanitari e socio-sanitari verso una soluzione di mercato, comprensiva anche delle attività di parametrizzazione del prodotto software adottato e, se necessario, di personalizzazione di ulteriori moduli in esso contenuti.

- **Funzionalità:** Integrazione Anagrafe Sanitaria Regionale con Infrastrutture\Anagrafi a livello Nazionale e con FSE. Gestione certificazione dei dati, meta-dati e documenti sanitari, con evidenza degli standard e dei profili di interoperabilità utilizzati (HI7, FHIR, IHE, DICOM, ...).
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

2 Schede Business Cases Lotti Applicativi 3-4

2.1 Area Tematica PIATTAFORME APPLICATIVE, PORTALI E APP

Area tematica di riferimento: PIATTAFORME APPLICATIVE, PORTALI E APP (CFR par. 3.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD

Sorveglianza epidemiologica

L'Amministrazione, ha l'esigenza di implementare ex-novo una piattaforma dedicata alla Sorveglianza epidemiologica, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- Implementazione automatica della gestione dei rischi con alert automatici;
- implementazione automatizzata della pianificazione e valutazione delle politiche di intervento sanitario;
- monitoraggio dei programmi di contrasto.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione o provincia autonoma di piccole dimensioni (popolazione < 1,5 milioni di abitanti)

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di implementazione ex-novo di una piattaforma di Sorveglianza epidemiologica, dando evidenza delle integrazioni con le Infrastrutture\Anagrafi a livello Regionale e Nazionale (INI, SistemaTS, ANA, ...).

- **Funzionalità:** Integrazione e gestione certificazione dei dati, meta-dati;
- **Servizi:** Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (CFR par. 4.1.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD

Servizi al cittadino assistente virtuale multilingua (chatbot\videobot) basata su una soluzione di mercato in Cloud



L'Amministrazione, ha l'esigenza di realizzare un Servizio al cittadino di assistenza virtuale multilingua (chatbot\videobot), basato su una soluzione di mercato in Cloud, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti funzionalità:

- supporto all'accesso delle informazioni ed all'utilizzo dei servizi sanitari offerti;
- supporto alla raccolta di informazioni dei pazienti cronici e non, sia tramite questionari sanitari sia per la descrizione di sintomi e stato generale di salute;
- supporto di contact-center: con possibilità di iterazione con operatori dedicati che possono subentrare in chat col paziente.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di integrazione di un servizio di mercato in cloud di assistenza virtuale multilingua (chatbot\videobot), con il Portale Sanitario Regionale e con l'APP Sanitaria Regionale.

- **Funzionalità:** Integrazione con il Portale Sanitario Regionale e con l'APP Sanitaria Regionale.
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD

Sistema per l'Assistenza Territoriale

L'Amministrazione ha l'esigenza di realizzare il proprio Sistema per l'Assistenza Territoriale, finalizzato alla gestione dell'intero processo di definizione, erogazione e monitoraggio di un progetto assistenziale (domiciliare, residenziale e semi-residenziale non autosufficienza e riabilitativo).

Dimensione territoriale di riferimento: Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di realizzazione del Sistema per l'Assistenza Territoriale, dando evidenza dell'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico e con la "Casa della Comunità".

- **Funzionalità:** gestione della presa in carico del paziente attraverso valutazioni multidimensionali e Piani di Assistenza Individuali ed integrazione con la "Casa della Comunità" (progetto della Missione 6 "Salute" del PNRR).
- **Servizi:** Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (CFR par. 4.1.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD

Portale Sanitario Regionale basato su soluzione Open-Source

L'Amministrazione ha l'esigenza di realizzare un nuovo Portale Sanitario Regionale, basato su una soluzione Open-Source, che comprende a titolo indicativo ma non esaustivo le seguenti



funzionalità:

- gestione dell'accesso tramite identità digitale (SPID, TS-CNS, CIE);
- utilizzo delle Linee guida di design per i servizi digitali della PA – AgID.

Dimensione territoriale di riferimento: Regione di medie dimensioni (popolazione > 1,5 e < 4 milioni di abitanti).

Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta progettuale di migrazione ed evoluzione del Portale Sanitario Regionale verso una soluzione Portal-Server Open-Source.

- **Funzionalità:** Integrazione dei servizi e contenuti di carattere sanitario provenienti da un patrimonio informativo eterogeneo (CUP, FSE, Referti on-line, PagoPA, ...), con un unico layout grafico;
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).



3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare le Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ogni Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 7 (pagine) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica dei Lotti Applicativi) e dovrà essere sottoscritta dai soggetti con le modalità di cui al paragrafo 15 del Capitolato d’Oneri. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve contenere almeno gli elementi descritti di seguito, tenendo conto delle indicazioni riportate accanto a ciascuno di essi:

| Scheda numero X – Lotto X | |
|--|--|
| Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente) | |
| Concorrente | <i>Indicare il concorrente</i> |
| Descrizione | <i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>obiettivi progettuali;</i>• <i>modalità di erogazione dei servizi di gara.</i> |
| Standard e direttive di riferimento | <i>Indicare il livello di aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati (HI7, FHIR, IHE, DICOM, ...). Accessibilità ..</i> |
| Strumenti | <i>Indicare le soluzioni e gli strumenti tecnologici proposti.</i> |
| Valore Aggiunto | <i>Descrivere il beneficio ed il valore aggiunto per l’Amministrazione derivanti dall’adozione della soluzione proposta, in termini di riuso applicativo e innovazione.</i> |