

Classificazione Documento: Consip Public

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 1

GARA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA NOIPA - PER SOGEI

ID 2360



ALLEGATO 5

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 1

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato e dai relativi allegati. La Relazione Tecnica dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico e relative appendici.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che:

- i. Nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- ii. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi" e gli allegati relativi ai criteri C03 –C04 – C05

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e per il Lotto 1 dei relativi allegati.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva - non richiesta dalla documentazione di gara - quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e nei relativi allegati e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

<specificare titolo gara> <inserire il sommario che dovrà essere utilizzato per la relazione tecnica; ad esempio

1. PREMESSA

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento di servizi applicativi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema NoiPA – id 2360

Allegato 5 Schema di Offerta Tecnica Lotto 1



2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata Disciplinare, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno relativamente ai criteri tabellare.** La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per il lotto 1

n°	Criteri di Valutazione	Descrizione
C01	Subentro nei Servizi di Assistenza, Conduzione e correlato Supporto Specialistico per la presa in carico delle componenti legacy NoiPA e delle componenti già rilasciate di CloudifyNoiPA	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C01 .
C02	Subentro nei Servizi Realizzativi di Evolutiva, adeguativa e correttiva sul sistema NoiPA	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C02 .
C03	Organizzazione dei servizi di Assistenza, Conduzione e correlato Supporto Specialistico	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C03 . • <u>Allegato C03</u>
C04	Flessibilità del servizio di assistenza in caso di incrementi di ticket non prevedibili	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C04 . • <u>Allegato C04</u>
C05	Reattività e flessibilità del servizio di conduzione	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C05 . • <u>Allegato C05</u>
C06	HUB Tematico	Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C06
C06T	Miglioramento offerto di risorse esperte sulle tematiche giuridiche, economiche, fiscali e previdenziale in ambito Pubblico Impiego Centrale e Locale	Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C06T



C07	Organizzazione dei servizi realizzativi al fine di garantire la copertura funzionale e tecnologica su tutti gli applicativi del sistema Legacy NoiPA	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n.C07</i>
C07-T-	Impegno a consegnare il documento di stima fattibilità preliminare tempestivamente anche nei casi di molteplicità di richieste contemporanee	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C07T</i>
C08	Soluzione per la costante aderenza delle competenze tecnologiche e tematiche sui servizi del Lotto 1	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C08</i>
C08T	Massimizzazione Efficacia ed Efficienza Knowledge Base	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C08T</i>
C09T	Incremento % test automatizzati	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C09T</i>

4. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
<i>Identificativo del criterio di valutazione</i>	<i>Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)</i>	<i>Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).</i>	<i>Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.</i>

5. [EVENTUALE, OVE NON INSERITA IN APPOSITO DOCUMENTO] DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.