

**APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO
PROFILI PROFESSIONALI**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA, ASSISTENZA APPLICATIVA
SPECIALISTICA, MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI
INFORMATIVI DEL MEF E DI ALTRE STRUTTURE - ID 2355**



INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo Progetto.....	5
1.2	Analista funzionale.....	7
1.3	Analista programmatore	9
1.4	Programmatore	11
1.5	Specialista di Prodotto/Tecnologia	13
1.6	Specialista di pacchetto.....	15
1.7	Data base Administrator	17
1.8	Architetto applicativo	18
1.9	Specialista di Tematica	20
1.10	Analista di organizzazione e processi	21
1.11	Consulente esperto di organizzazione e processi	22



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV europeo. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Nel presente documento e laddove citati nel Capitolato Tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.

I contenuti dell'Appendice sono quindi specifici per l'erogazione dei servizi sul parco applicativo RGS, ma resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per progetti di grandi dimensioni, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di medie dimensioni sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli.

Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento della pubblicazione dell'iniziativa e/o sulla versione immediatamente precedente. La certificazione può essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni.

Ove non diversamente specificato, per laurea si intende la laurea triennale.

Inoltre, per ogni profilo può essere richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella seguente tabella:

Titolo di studio posseduto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Titolo di studio				

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

3 di 22



Richiesto				
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 4 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 2 anni	+ 4 anni
Diploma perito informatico				+ 2 anni

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
- nel caso in cui sia richiesto il Diploma di perito informatico, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi.

Di seguito si segnalano le modifiche effettuate rispetto a quanto pubblicato in sede di "Avviso di preinformazione":

- a) Nel par. 1, è stato introdotto il riferimento alla possibilità di utilizzo del contratto anche per esigenze differenti da quelle individuate per RGS;
- b) Nel par. 1.7 è stato eliminato il refuso relativo al servizio di "Gestione Applicativa", inserendo il riferimento al servizio di "Assistenza Applicativa Specialistica".



1.1 Capo Progetto

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Almeno 1 certificazione per ogni gruppo: <ul style="list-style-type: none">• Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM o certificazione Project Manager equivalente;• Service Management: ITIL v4 Foundation, COBIT• Certificazione IFPUG 4.3 o successiva.
Corsi e competenze specifiche	<ul style="list-style-type: none">• Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software;• Metodi agile e devops;• API Management;• Misure della qualità del software e loro applicabilità;• Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing).• È responsabile della comunicazione con Sogei e con l'Amministrazione.• È responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010e successive) e il rispetto dei costi e dei tempi definiti.• Possiede autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.• Supervisiona i progressi del progetto e garantisce il contenimento dei rischi di change request, di ripianificazioni, di risorse inadeguate funzionalmente e tecnicamente e/o indisponibili.• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene da Sogei e dell'Amministrazione.• Coordina la presa in carico di nuovi progetti.• Pianifica la gestione ed il supporto all'utente.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;• Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo, di test (funzionali, integrazione, sicurezza applicativa, usabilità, accessibilità, di carico) di qualità (Iso 25010, 25023,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

5 di 22



	<p>quality gate software community); di misurazione e controllo costi progetto (IFPUG, modelli di effort, modelli di riuso)</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive;• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;• Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici e delle condizioni contrattuali in particolare;• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza dei processi di change management;• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa.
--	--



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<p>Almeno 2 certificazioni tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• ITIL v4 Foundation• CBAP®• IFPUG 4.3 o successivi;• ISTQB Foundation.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con Sogei e con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.• È responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.• Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.• Promuove nuove opportunità tecnologiche al fine di soddisfare ed ottimizzare le esigenze funzionali esistenti o da implementare;• Integra il piano di qualità dell'obiettivo con le specificità del progetto;• Garantisce l'interazione specialistica con gli specialisti di prodotto/tecnologia, gli specialisti di tematica, i referenti tecnologici, con Sogei e con l'utenza amministrativa;• Coordina le attività di realizzazione di uno o più interventi progettuali pianificando e controllando le attività degli analisti programmatori e dei programmatori, dei tester;• Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) e normativa sopravvenuta;• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo, di test (funzionali, integrazione, sicurezza applicativa, usabilità, accessibilità, di carico) di qualità (Iso 25010, 25023,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

7 di 22



	<p>quality gate software community); di misurazione e controllo costi progetto (IFPUG, modelli di effort, modelli di riuso)</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;• Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Buona conoscenza delle piattaforme di sviluppo necessarie all'erogazione dei servizi e dei relativi ambienti di programmazione/editing;• Conoscenza di base delle tecnologie di virtualizzazione;• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Buona conoscenza di Content Management System/ECM;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;• Buona conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft;• Conoscenza di base di MAC (Apple);• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Buona conoscenza di sistemi di CRM;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Conoscenza di base di applicazioni di front end e di back end;• Conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico-finanziario e Pubblica Amministrazione;• Buona conoscenza di editor Html e della suite Adobe;• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;• Buona conoscenza di motori di ricerca.
--	---



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL v4 Foundation;• DevOps.
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Rappresenta il ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo;• Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la Manutenzione Correttiva e per la Manutenzione Adeguativa;• Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori;• Esegue analisi tecniche di media/alta complessità;• Supporta l'esecuzione dei test (accessibilità, prestazionali, qualità, sicurezza, ecc.) ;• Applica il modello di qualità del software osservando le linee guida dettate dalla norma ISO 25010;• Realizza siti web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004 e normativa sopravvenuta) e con approccio al web 2.0 e superiori;• Pianifica ed esegue tutto il ciclo di test secondo gli standard ISO e certifica la qualità del software.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern)• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004 e normativa sopravvenuta); sviluppo di siti con approccio al web 2.0• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e normativa CAD;• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Ottima conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo necessarie all'erogazione dei servizi e

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali



	<p>dei relativi ambienti di programmazione/editing;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori web;• Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e dei relativi S.O.;• Ottima conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server;• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft;• Ottima conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Conoscenza di base di MAC (Apple);• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system;• Ottima conoscenza della Normativa ISO 25010 per la qualità del software;• Metodologie di disegno di prodotti software;• Tecniche di programmazione strutturata;• Strumenti di modellazione dati;• Ottima conoscenza di editor Html e della suite Adobe;• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Buona conoscenza strumenti di Office Automation.
--	--



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppa e codifica soluzioni IT• Sviluppa le modifiche del software per la Manutenzione Correttiva e per la Manutenzione Adeguativa;• Contribuisce all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno;• È coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel Capitolato Tecnico;• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;• Esecuzione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e normativa CAD;• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo necessarie per l'erogazione dei servizi e relativi ambienti di programmazione/editing;• Buona conoscenza di Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft/Linux;• Conoscenza di base di MAC (Apple)• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori web;• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Buona conoscenza di sistemi di CRM;• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;• Ottima conoscenza delle tecniche di programmazione:<ul style="list-style-type: none">• Object oriented (linguaggi C# e Java)• Procedurale (Visual Basic and PHP)• Dichiarativa (HTML, CSS, JavaScript)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

11 di 22



	<ul style="list-style-type: none">• Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software;• Ottima conoscenza di editor Html e della suite Adobe;• Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker);• Ottima conoscenza di Content Management System / ECM.
--	--



1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL v4 Foundation;• DevOps;• Oracle PL/SQL Developer Certified Professional;• Almeno una tra le seguenti:<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer• Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development• Red Hat Certified Enterprise Application Developer
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile delle attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche ed il supporto specialistico di prodotto nell'ambito dell'intervento progettuale.• È responsabile delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione.• Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni.• Oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, ha la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.• Collabora alla redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.• Ha ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004 e normativa sopravvenuta);• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e normativa CAD;• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

13 di 22



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft;• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Content Management System / ECM;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo necessarie per l'erogazione dei servizi e relativi ambienti di programmazione/editing;• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e statistiche dei siti web;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Conoscenza di metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali.
--	--



1.6 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Assicura l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi ed i componenti software del pacchetto con i sistemi preesistenti.• Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni, conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione.• Redige strategie di integrazione dei sistemi, selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse.• Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti;• Assicura il disegno dei test di integrazione, identifica i punti aperti;• Contribuisce allo sviluppo di piani e procedure di test e procedure per il test "white and black box" a livello di unità, modulo, sistema ed a livello di integrazione;• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto;• Scrive documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration;• Assicura l'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso;• Predisporre le azioni di riduzione dei rischi;• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti;• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione "a pacchetto";• Effettua l'analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto;• Presenta la raccomandazione per una soluzione "a pacchetto" specifica;• Illustra i vantaggi dell'approccio basato su un pacchetto;• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">• Uso ottimale di un pacchetto software,• Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation;• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard;• Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti;• Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti;• Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto;• Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

15 di 22



	<ul style="list-style-type: none">• Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni;• Gestione del cambiamento in azienda;• Migrazione dei dati;• Integrazione di applicazioni aziendali;• Collaudo di applicazioni;• Redazione di specifiche di gestione e procedure;• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del mercato software nel contesto applicativo descritto nel Capitolato Tecnico;• Ottima conoscenza dei pacchetti software, soluzioni /prodotti/piattaforme descritti nel Capitolato Tecnico;• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto;• Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali;• Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze degli utenti;• Ottima conoscenza delle tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 (e normativa sopravvenuta) e normativa CAD;• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi e standard di contabilità e Gestione contabile e finanziaria;• Fondamenti di gestione dei progetti;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Tecniche di collaudo.



1.7 Data base Administrator

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Database Administration Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse;• Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto;• Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;• Monitoraggio e tuning di basi dati;• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;• Identificazione con i gruppi di assistenza applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base;• Realizzazione e controllo di procedure complesse;• Progettazione e conduzione di test integrati;• Redazione di specifiche di progetto;• Stima di risorse per realizzazione di progetti;• Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL;• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici;• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei;• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);• Data modeling;• Data base normalizaion;• Data virtualization;• Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi;• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;• Data quality measurement and assessment;• Buona conoscenza dei principali Web server e Application Server;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Tecniche di gestione di Big Data.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

17 di 22



1.8 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL v4 Foundation;• DevOps;• Oracle PL/SQL Developer Certified Professional;• Almeno una tra le seguenti:<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer• Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development• Red Hat Certified Enterprise Application Developer
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati;• Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti;• Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza;• Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati;• Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi;• Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti;• È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software;• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none">• Redazione di specifiche di progetto,• Attività di dimensionamento sistemi e capacity,• Definizione e progettazione di architetture dati,• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT;• Conoscenza del processo di sviluppo di un sistema ICT;• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT;• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML;• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza;• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative;• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

18 di 22



	<p>evoluzione;</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati.
--	--



1.9 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente Esperto in materie giuridiche in ambito ICT con specifico riferimento ai settori descritti nel Capitolato Tecnico
Certificazioni	Iscrizione all'albo professionale (se esistente per la specifica materia di riferimento della capacità professionale)
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi;• Dialoga con Sogei e con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici;▪ Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);▪ Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0;▪ Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);▪ Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;▪ Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale;▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Esperto di materie economico-giuridiche relativamente agli ambiti descritti nel Capitolato Tecnico;▪ Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web;▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico;▪ Ottima conoscenza del comparto specifico di riferimento dell'iniziativa;▪ Ottime capacità relazionali.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

20 di 22



1.10 Analista di organizzazione e processi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Analizza, raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, modellando i processi (BPM) gestionali e direzionali e predisponendo tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT;• Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte;• Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate;• Reingegnerizza i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;• Formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti:<ul style="list-style-type: none">▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie e tecniche di BPM e BPR;• Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti;• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML;• Metodologie e Strumenti di Project Management;• Tecniche di Comunicazione;• Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi;• Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi.



1.11 Consulente esperto di organizzazione e processi

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni	Almeno 1 certificazione per ogni gruppo: <ul style="list-style-type: none">• Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM o certificazione Project Manager equivalente;• Service Management: ITIL v4 Foundation, COBIT.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino);• È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili;• Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando:<ul style="list-style-type: none">▪ la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle;• Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE;• Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione;▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative;▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT;▪ Analisi e valutazione di processi nelle tematiche e nei settori oggetto della presente iniziativa.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione;▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative;▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Appendice 5 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali

22 di 22