

ALLEGATO 6
OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA, ASSISTENZA APPLICATIVA SPECIALISTICA, MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI INFORMATIVI DEL MEF E DI ALTRE STRUTTURE – ID 2355



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA**, conforme al fac-simile di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

- (i) essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) essere contenuta entro le 40 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorti, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

4. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Presa in carico e Trasferimento di Know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

5. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Soluzione proposta per l'organizzazione dei servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

6. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA SPECIALISTICA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Soluzione proposta per l'organizzazione del servizio di Assistenza Applicativa Specialistica" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

7. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Soluzione proposta per l'organizzazione del servizio di Supporto Specialistico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

8. SOFTWARE FACTORY

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Software Factory" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Allegato 6 - Offerta Tecnica

3 di 5



9. TEST FACTORY

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – Test Factory" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

10. BEST PRACTICE E METODOLOGIE DI SVILUPPO INNOVATIVE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Best practice e metodologie di sviluppo innovative" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

11. QUALITÀ DEL SOFTWARE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 – Qualità del software" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. MIGLIORAMENTO INDICATORE AUTE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 – Miglioramento indicatore AUTE" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLFN

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 – Miglioramento indicatore RLFN" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLAF

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 – Miglioramento indicatore RLAF" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

15. MIGLIORAMENTO INDICATORE RSAA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 – Miglioramento indicatore RSAA" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

16. MIGLIORAMENTO INDICATORE RSSS

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 – Miglioramento indicatore RSSS" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

17. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza Applicativa Specialistica, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi del MEF e di altre strutture – ID 2355

Allegato 6 - Offerta Tecnica



18. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)