

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER LO SVILUPPO, L’EVOLUZIONE E LA
MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO PER IL
COMPLETAMENTO DEL SISTEMA CONTABILE UNICO**

PER SOGEI S.p.A.

ID 2354



Indice

1.	PREMESSA	3
2.	CAPO PROGETTO	4
3.	ANALISTA FUNZIONALE	6
4.	ANALISTA PROGRAMMATORE	8
5.	PROGRAMMATORE	10
6.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	12
7.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA SENIOR	14
8.	SPECIALISTA DI PACCHETTO	16
9.	TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI	20
10.	UX DESIGNER	22
11.	SPECIALISTA DI MEDIA DIGITALI	24
12.	SERVICE DESK AGENT	26
13.	SPECIALISTA DI TEMATICA	27
14.	ANALISTA ORGANIZZAZIONE E PROCESSI	29
15.	CONSULENTE ESPERTO ORGANIZZAZIONE E PROCESSI	31



1. PREMESSA

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi dovranno aderire ai profili descritti nella presente appendice.

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e delle linee guida sulle competenze digitali emesse da AgID disponibile.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dalle condizioni di fornitura, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati dalla Committente. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi, gli eventuali requisiti migliorativi offerti e il contesto di riferimento.

Nel presente documento e laddove citati nella documentazione della presente iniziativa, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dalla Committente.

Per quanto riguarda i requisiti espressi nella descrizione dei profili si precisa che:

- le competenze e conoscenze tecniche delle figure non possono ritenersi esaustive di esigenze future pertanto potranno variare in funzione dell'evoluzione tecnologica e in relazione a ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie che emergeranno durante la fornitura.
- per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi oggetto di gara di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico;
- per laurea si intende la laurea triennale; in caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.
- per progetti di *grandi dimensioni*, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di *medie dimensioni* sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate e progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come *piccoli*;
- le certificazioni possedute dalle risorse per ciascun ruolo dovranno essere mantenute aggiornate e in corso di validità per tutta la durata contrattuale e seguendo l'evoluzione del prodotto/tecnologia/linguaggio a cui si riferiscono;
- una certificazione può, nei casi espressamente autorizzati dalla Committente/Amministrazione, essere sostituita da comprovate esperienze di almeno 4 anni sul prodotto/tecnologia oggetto della certificazione.



2. CAPO PROGETTO

Titolo del profilo	CAPO PROGETTO		
Descrizione sintetica	<p>Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali, adottando e promuovendo metodologie di project management.</p> <p>Responsabile della comunicazione con la Committente/Amministrazione.</p>		
Missione	<p>Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti</p>		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio • Supervisiona i progressi del progetto • Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità • Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente • Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività • Pianifica la manutenzione ed il supporto all'utente • Assicura la conformità alle specifiche • Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti • Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile/tradizionale per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento 		
Competenze e-CF assegnate	A.4.	Pianificazione di Prodotto/Servizio	Livello 4
	E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 4
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in materia di privacy; • Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e il Piano Triennale. • Linee guida AGID • Metodologie e tecniche di Project Management e di comunicazione • Metodologie di Agile Project Management (es. Scrum, eXtreme Programming, Lean Software Development, ecc.) • Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, preferibilmente in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione, HR e gestione documentale in ambito PA • Tematiche di sicurezza applicativa, trasformazione digitale, cloud computing, open data e linked open data. • Tecniche di stima e misura dei progetti 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25000 SQuaRe. CISQ)
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; • Governa progetti applicativi sia di tipo gestionale, di digitalizzazione dei procedimenti, di front-end digitale, gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; • Utilizza tecniche e prodotti software per project management, agile project management e risk management; • Applica metodologie agili per la gestione dei progetti (Scrum, eXtreme Programming, Lean Software Development) e per lo sviluppo del software (DevOps) • Guida di progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010
Certificazioni	<p>Almeno 2 certificazioni di gruppo distinto tra i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM o equivalente • Agile Project Management: AgilePM®, Scrum Master • Service Management: ITIL 4, COBTI 5 • Certificazione IFPUG 4.3 o successiva (per i progetti misurati in Punti Funzione)
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



3. ANALISTA FUNZIONALE

Titolo del profilo	ANALISTA FUNZIONALE			
Descrizione sintetica	Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell’utente			
Missione	<p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.</p> <p>Identifica aree dove sono necessari cambiamenti del sistema informativo per supportare il business plan e ne controlla l’impatto in termini di gestione del cambiamento.</p> <p>Formula i requisiti funzionali e non funzionali e ne supervisiona la corretta applicazione.</p>			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi dei requisiti dell’utente• Analizza i requisiti e progetta i processi correlati• Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l’esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto ai requisiti di qualità• Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, ecc.) del software realizzato.• Cura la definizione e l’analisi funzionale e delle segnalazioni dell’utente• Cura la redazione della documentazione funzionale• Sviluppa business case relativi alle soluzioni proposte			
Competenze assegnate	e-CF	A.1.	Allineamento Strategie ICT e di Business	Livello 4
		A.3.	Sviluppo del Business Plan	Livello 4
		D.10.	Gestione dell’Informazione e della Conoscenza	Livello 4
		D.11.	Identificazione dei Fabbisogni	Livello 4
		E.5.	Miglioramento del Processo	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e di Piano Triennale.• Normativa in materia di privacy• Normativa in materia di accessibilità degli strumenti informatici• Linee guida per l’accessibilità AGID e WCAG 2.1• Linee guida AGID sui temi: documento informatico, sicurezza informatica, dati pubblici, design PA, gestione documentale• Metodologie di sviluppo e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, preferibilmente in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione, HR e gestione documentale in ambito PA			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorsa (REST) • Metodologie di analisi e modellazione dati, • DBMS Relazionali e database NoSQL • Linguaggi di interrogazione e manipolazione dati (es. SQL, PLSQL, ecc.) • Linguaggi di modellazione di processi (es. UML, BPMN, BPEL, ecc.).
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Raccoglie e analizza requisiti per applicazioni accessibili e conformi alla normativa in materia di privacy • Raccoglie e analizza requisiti di personalizzazione di specifiche piattaforme e tecnologie • Verifica la copertura funzionale di sistemi e applicazioni rispetto ai requisiti • Supportare attività di test, registrare e fare un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati • Supervisionare, indirizzare e gestire i task e le attività di Gestione Applicativa • Analizzare le cause per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecnici • Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico
Certificazioni	<p>Almeno 1 certificazione di "livello base" tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • livello base: ISTQB Foundation, Scrum Product Owner, ITIL 4 Foundation, CCBA <p>Per ciascun gruppo di lavoro almeno il 50% delle risorse in possesso di 1 certificazione di "livello avanzato" tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • livello avanzato: IFPUG v4.3 o successive, ISTQB Advanced, ITIL 4 Managing Professional , CBAP, PMI-PBA
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione



4. ANALISTA PROGRAMMATORE

Titolo del profilo	ANALISTA PROGRAMMATORE			
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti utente, in particolare i requisiti non funzionali, e definisce le specifiche software e di sistema della soluzione IT			
Missione	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce alla definizione dell'architettura applicativa; progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno. Per gli interventi di modifica di applicazioni esistenti progetta le soluzioni da implementare. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">Fornisce soluzioni tecniche integrateFornisce soluzioni per componenti e processiDisegna ed integra il Piano di Test e ne supporta l'esecuzioneDefinisce gli interventi correttivi per le non conformità e per insufficienti livelli funzionali, di qualità del sw o dei dati, in conformità ai livelli di servizio e agli ulteriori standard applicabili (es. ISO SQuaRe, Top Ten Owasp, ecc.),Verifica della corretta applicazione di linee guida, metodologie e standard applicabili			
Competenze assegnate	e-CF	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
		B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
		B.6.	Ingegneria dei Sistemi	Livello 4
		E.5.	Miglioramento del Processo	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">Metodologie, Tecniche, standard e linee guida per lo sviluppo di applicazioni tradizionali, Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system), fault-tolerantConoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT tradizionali e in ottica Cloud nel contesto della Pubblica AmministrazioneLinguaggi e piattaforme di sviluppo quali: Html, Html5, CSS, CSS3, XHTML, Ajax, Javascript, Java, ASP, ASP.Net, C#, C++, Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET, PL/SQLLinguaggi e piattaforme di sviluppo cloud native PaaS: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Cloture, C++, JavaScript, PHP, .NetSistemi di Continuous Integration e Continuous Deployment (es. Jenkins, TeamCity, Bamboo, GoCD, ecc.)Tecniche e metodologie DevOps ed AgileMetodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorsa (REST)			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia di programmazione di applicazioni ERP/CRM basati su piattaforme di mercato (es. SAP, Salesforce, Microsoft, ServiceNow, ecc...) • Strumenti di modellazione dati • DBMS Relazionali e non relazionali (es. Cassandra, MongoDB, HBase, ecc.) • Framework per l'elaborazione distribuita di dati (es. Hadoop, Spark, Ceph, ecc.) • Sistemi di configuration e versioning (es. GIT, CVS, Subversion, ecc.) • Piattaforme di Content Management System/ECM, CRM, ERP • Application Server e Web server • Piattaforma Linux, Microsoft • Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza base) • Sviluppo in architetture distribuite, multi tier e con framework microservizi (RESTful API, Service mesh) • Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software (es. SonarQube, CAST, ecc.) e di testing automatico (es. JMeter, Selenium, ecc...)
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Disegna, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. • Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. • Sviluppa modelli per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura • Comprende gli impatti che requisiti e cambiamenti hanno sui componenti architetturali (dati, applicazione, sicurezza, sviluppo ecc.) e come incidono sui loro cambiamenti • Progetta e sviluppa componenti software • Esegue e valuta i risultati dei test rispetto alle specifiche • Progetta e Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di scalabilità, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e mobile
Certificazioni	<p>Almeno 1 certificazione tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ITIL 4 Foundation • ISTQB Foundation • DevOps • Scrum Developer
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione



5. PROGRAMMATORE

Titolo del profilo	PROGRAMMATORE			
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente			
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT con architetture multi-livello, web-based e cloud-based Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza Realizza e/o codifica interfacce web responsive.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Programma nei linguaggi e piattaforme di sviluppo quali: Html, Html5, CSS, CSS3, XHTML, Ajax, Javascript, Java, ASP, ASP.Net, C#, C++, Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET, PL/SQL• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard• Applica le linee guida sulla user experience• Sviluppa software in progetti realizzativi;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;• Supporta l'esecuzione dei test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e Mobile• Programma nei linguaggi e piattaforme di sviluppo cloud native PaaS: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Clouture, C++, JavaScript, PHP, .Net• Sviluppa software con metodologie Agili e DevOps			
Competenze assegnate	e-CF	B.1.	Sviluppo di Applicazioni	Livello 3
		B.2.	Integrazione dei Componenti	Livello 3
		B.3.	Testing	Livello 3
		B.4.	Rilascio (deployment) della Soluzione	Livello 3
		C.2.	Supporto alle modifiche / evoluzioni del Sistema	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Normativa in materia di privacy• Normativa in materia di accessibilità degli strumenti informatici• Linee guida per l'accessibilità AGID e WCAG 2.1• Tecniche e metodologie DevOps ed Agile• Metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorsa (REST)• Tecniche di programmazione di applicazioni ERP/CRM basati su piattaforme di mercato (es. SAP, Salesforce, Microsoft, ServiceNow, ecc...)• Metodologia di analisi e disegno con UML• Strumenti di modellazione dati;• DBMS Relazionali (es. Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, SQLite, ecc.)• Linguaggi di manipolazione dati (es. SQL, PLSQL, ecc.)			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

10 di 32



	<ul style="list-style-type: none">• Framework per l'elaborazione distribuita di dati (es. Hadoop, Spark, Ceph, ecc.)• Database non relazionali (es. Cassandra, MongoDB, HBase, ecc.)• Sistemi di configuration e versioning (es. Git, CVS, Subversion, Chef, Puppet, SourceSafe, ClearCase, Harvest, ecc.)• Content Management System /ECM• Strumenti di Office Automation• Application Server e Web server• Sistemi operativi (Linux, Microsoft)• Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza Base)• Principali Framework di sviluppo Fronte-End (AngularJS, JQuery, NodeJS, React)• Responsive Web Design (JavaScript, CSS3, HTML5, Bootstrap)• Sviluppo in architetture distribuite, multi tier e con framework microservizi (RESTful API, Service mesh)• Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software (es. SonarQube, CAST, ecc.) e di testing automatico (es. JMeter, Selenium, ecc.)
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Realizza codice accessibile e conforme alla normativa in materia di privacy• Sviluppare le funzionalità relative ad applicativi gestionali, siti web, sistemi conoscitivi, sistemi multi piattaforma, sistemi ERP, sistemi cloud-native• Programmare nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel contesto della fornitura;• Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e Mobile
Certificazioni	Almeno il 50% delle risorse impiegate nel gruppo di lavoro deve possedere 1 certificazione relativa ai linguaggi di programmazione richiesti nel contesto della fornitura (JAVA, .NET, ecc...)
Titolo di studio	Diploma di scuola media superiore o cultura equivalente o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni nella funzione



6. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA			
Descrizione sintetica	Sviluppa e mantiene soluzioni specifiche di prodotto e/o tecnologia conformemente ai requisiti del cliente			
Missione	Collabora alla progettazione, integrazione e realizzazione di soluzioni applicative specifiche per la piattaforma/soluzione sw di riferimento. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard ed alle linee guida applicabili.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Collabora alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT in riferimento a componenti hw/sw specifiche• Redige documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Mantiene le componenti software• Esegue programmi diagnostici per individuare eventuali malfunzionamenti del software• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.• Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto			
Competenze assegnate	e-CF	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
		A.7.	Monitoraggio dei Trend tecnologici	Livello 3
		A.9.	Innovazione	Livello 3
		B.1.	Sviluppo di Applicazioni	Livello 3
		B.2.	Integrazione dei Componenti	Livello 3
		B.6.	Ingegneria dei Sistemi	Livello 3
		E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Padronanza ICT (software, hardware, reti) e di tecniche di progettazione• Sistemi di Continuous Integration e Continuous Deployment (es. Jenkins, TeamCity, Bamboo, GoCD, ecc.)• Standard di modellizzazione (quali Archimate, BPMN, UML o equivalenti)• Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOAP, REST/Microservizi)• Sistemi di CMS e ECM (es. OpenCMS, Liferay, SharePoint, Open Text, Oracle Portal, Lotus Web Content Management, FlexCmp, ecc.)• Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native			



	<ul style="list-style-type: none">• Prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Descrivere i sistemi in termini di componenti e flussi logici• Verificare e proporre soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">• Uso ottimale di un prodotto/tecnologia• Integrazione tra diversi moduli• Soluzioni software (se applicabile)• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation• Effettuare un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso• Collaborare alla predisposizione delle azioni di riduzione dei rischi
Certificazioni	Almeno una certificazione di prodotto e/o tecnologia e/o architettura per gli ambiti di riferimento richiesti nel contesto della fornitura: <ul style="list-style-type: none">• SAP S4/HANA• Oracle 11g o successive• Qlikview• Informatica Powercenter• IBM Infosphere
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione



7. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA SENIOR

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA SENIOR			
Descrizione sintetica	Consulente senior/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell’architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento.			
Missione	<p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell’architettura e di assicurare l’integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell’Amministrazione.</p> <p>Supporta la progettazione, integrazione e realizzazione di soluzioni applicative specifiche per la piattaforma/soluzione sw di riferimento. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard ed alle linee guida applicabili.</p> <p>Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.</p>			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Collabora con un ruolo di rilievo alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT, sia in riferimento a componenti software sia soluzioni “a pacchetto”• Redige documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Mantiene le componenti software e soluzioni “a pacchetto”• Esegue programmi diagnostici per individuare eventuali malfunzionamenti del software• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.• Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto			
Competenze assegnate	e-CF	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
		A.7.	Monitoraggio dei Trend tecnologici	Livello 4
		A.9.	Innovazione	Livello 4
		B.2.	Integrazione dei Componenti	Livello 4
		B.6.	Ingegneria dei Sistemi	Livello 4
		E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
		E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Vasta competenza ICT (software, hardware, reti) e di tecniche di progettazione nell’ambito della Pubblica Amministrazione• Sistemi di Continuous Integration e Continuous Deployment (es. Jenkins, TeamCity, Bamboo, GoCD, ecc.)			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

14 di 32



	<ul style="list-style-type: none">• Standard di modellizzazione (quali Archimate, BPMN, UML o equivalenti)• Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOAP, REST/Microservizi)• Sistemi di CMS e ECM (es. OpenCMS, Liferay, SharePoint, Open Text, Oracle Portal, Lotus Web Content Management, FlexCmp, ecc.)• Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native• Prodotti/tecnologie/metodologie richiesta dall'Amministrazione
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Descrive i sistemi in termini di componenti e flussi logici• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">• Uso ottimale di un pacchetto software/tecnologia• Integrazione tra diversi moduli• Soluzioni software (se applicabile)• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation• Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso• Collabora alla predisposizione delle azioni di riduzione dei rischi
Certificazioni	Almeno una certificazione, superiore al livello base, di prodotto e/o tecnologia e/o architettura per gli ambiti di riferimento richiesti nel contesto della fornitura: <ul style="list-style-type: none">• SAP S4/HANA• Oracle 11g o successive• Qlikview• Informatica Powercenter• IBM Infosphere
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



8. SPECIALISTA DI PACCHETTO

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PACCHETTO
Descrizione sintetica	Consulente senior/Esperto di pacchetti, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento.
Missione	<p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione.</p> <p>Supporta la progettazione, integrazione e realizzazione di soluzioni applicative specifiche per la piattaforma/soluzione sw di riferimento. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard ed alle linee guida applicabili.</p> <p>Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.</p>
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti.• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione "a pacchetto".• Effettua l'analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto.• Presenta la raccomandazione per una soluzione "a pacchetto" specifica.• Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori.• Illustra i vantaggi dell'approccio basato su un pacchetto.• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">• Uso ottimale di un pacchetto software,• Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation,• Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.• Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.• Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



Competenze assegnate e-CF	<ul style="list-style-type: none"> Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto. Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori 		
	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 4
	A.7.	Monitoraggio dei Trend tecnologici	Livello 4
	A.9.	Innovazione	Livello 4
	B.1.	Sviluppo di Applicazioni	Livello 3
	B.2.	Integrazione dei Componenti	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.6.	Ingegneria dei Sistemi	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Consolidate conoscenze ed esperienza di progetti SAP in area Amministrazione & Finanza con specifico approfondimento nella gestione applicativa dei flussi finanziari a supporto delle attività Specifiche competenze funzionali e tecniche per la gestione della contabilità finanziaria, della gestione fondi e impegni di spesa, della gestione dei pagamenti e del budget di cassa Approfondita conoscenza della contabilità dei flussi finanziari in entrata e in uscita provenienti dalla Unione Europea e della normativa applicabile; Ottime competenze di analisi di work-flow di lavoro e reingegnerizzazione dei processi in ottica di massimizzazione delle performance; Analisi organizzative e di dimensionamento di strutture per l'implementazione del processo di pianificazione, programmazione e controllo; Ottima conoscenza delle tematiche relative ai rapporti interbancari per la gestione dei flussi di disposizione finanziaria in uscita e relativa rendicontazione in entrata Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; Ottima conoscenza delle soluzioni SAP con particolare riferimento ai moduli descritti nel contesto della fornitura. Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico e finanziario Conoscenza delle materie amministrativo-contabili del settore pubblico, e, preferibilmente, nell'area della gestione finanziaria 		



	<ul style="list-style-type: none">• Approfondita conoscenza di definizione di modelli organizzativi, contabili e di controllo• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi e standard di contabilità e Gestione contabile e finanziaria settore pubblico e privato• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;• Stima di risorse per realizzazione attività;• Consulenza tematica specialistica in materia di contabilità (economica e finanziaria).
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore;• Interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati;• Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti• Modellazione dei processi aziendali• Nuove soluzioni SAP e loro corrispondenza con le esigenze aziendali• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti sw integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del sw, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..);• Implementazioni complesse di sistemi informativi di contabilità, controllo di gestione, ciclo in strutture pubbliche;• Spiccata attitudine al problem solving;• Supporto alla definizione dei KPI e alla progettazione del reporting operativo e direzionale con particolare focus su soluzioni SAP
Certificazioni	<p>Almeno 1 certificazione di livello "Associate" per il pacchetto SAP appartenente ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• SAP Certified Application: SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates, Central Finance in SAP S/4HANA, Treasury with SAP S/4HANA, SAP S/4HANA for Management Accounting Associates, Sourcing and Procurement, SAP Business Planning and Consolidation, Business Process Integration with SAP S/4HANA.• SAP Certified Development: SAP HANA 2.0, ABAP with SAP NetWeaver, ABAP for SAP HANA 2.0• SAP Certified Technology: SAP HANA 2.0, SAP Process Orchestration, SAP System Security and Authorizations, System Administration (SAP HANA) with SAP NetWeaver, OS/DB Migration for SAP NetWeaver
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione





9. TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI

Titolo del profilo	TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI			
Descrizione sintetica	Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard interconnessione ed ai requisiti di integrazione.			
Missione	È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e la loro rispondenza ai requisiti funzionali e non.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Raccomanda strategie di implementazione delle applicazioni di integrazione dei sistemi selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse dall'Amministrazione.• Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software.• Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizioni di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio.• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.			
Competenze assegnate	e-CF	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
		B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
		B.6.	Ingegneria dei Sistemi	Livello 4
		E.5.	Miglioramento del Processo	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza.• Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW• Ottima conoscenza delle soluzioni/sistemi /pacchetti software da integrare• Ottima conoscenza dei comuni sistemi operativi server/desktop/mobile;• Ottima conoscenza dei sistemi ERP/CRM basati su piattaforme di mercato (es. SAP, Salesforce, Microsoft, ServiceNow, ecc...)			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

20 di 32



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei sistemi di gestione dell'identità digitale (es. SPID, CIE, ecc...) e di accesso e profilazione (Identity and access management)• Ottima conoscenza delle architetture e delle modalità di integrazione delle piattaforme AGID• Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica di AGID in conformità al nuovo modello previsto dal Piano Triennale
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Collaborare a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme sw sia in riuso, sia open source sia di mercato.• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti sw integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del sw, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..)• Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration• Integrare correttamente e in modo adeguato i sistemi con le piattaforme AgID
Certificazioni	Almeno 1 certificazione tra i seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none">• Ambito sviluppo: ISTQB Foundation, DevOps• Certificazione di prodotto e/o tecnologia e/o architettura per gli ambiti di riferimento della fornitura• Ambito sicurezza: OSWP (Offensive Security Wireless Professional), CISSP - Certified Information Systems Security Professional, Certified Cloud Security Professional (CCSP), CEH - Certified Ethical Hacking
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



10. UX DESIGNER

Titolo del profilo	USER EXPERIENCE DESIGNER			
Descrizione sintetica	Responsabile dell'applicazione dell'approccio centrato sull'utente (human centered) nello sviluppo dei servizi digitali			
Missione	<ul style="list-style-type: none">Fornisce supporto nella progettazione di interfacce e delle interazioni tra utenti e applicazioni dell'Amministrazione per Web, Mobile e App.Integra i requisiti dell'utente, i requisiti dell'applicazione, i vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione (altrimenti detto "esperienza dell'utente") il più possibile uniforme e integrato.Definisce uno "stile" visuale e interattivo per le interazioni tra utente del servizio digitale e i sistemi dell'Amministrazione al fine di garantire il raggiungimento efficace ed efficiente degli obiettivi dell'utente.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">Guida e pianifica le attività di progettazione centrata sull'utente all'interno dei processi realizzativiAnalizza i processi di business e ne cura la traduzione in processi applicativi in relazione al comportamento degli utenti, al fine di definire la struttura del prodotto e la strategia applicata.Effettua analisi competitive, etnografiche, studi di usabilità e di accessibilità, focus group, interviste, test utente.Definisce gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che consentono all'utente del servizio digitale dell'Amministrazione di raggiungere i suoi obiettivi di fruizione in modo efficace e efficiente.Redige documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemap.Realizza prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dai team di sviluppoControlla, valuta e gestisce le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale)			
Competenze assegnate	e-CF	A.1.	Allineamento Strategie ICT e di Business	Livello 4
		A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 3
		A.7.	Monitoraggio dei Trend tecnologici	Livello 4
		A.9.	Innovazione	Livello 3
		D.5.	Sviluppo dell'Offerta	Livello 3
		D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello 4
		D.12.	Digital Marketing	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">Normativa in materia di privacyNormativa in materia di accessibilità degli strumenti informaticiLinee guida per l'accessibilità AGID e WCAG 2.1Linee guida AGID sui temi: documento informatico, sicurezza informatica, dati pubblici, design PA, gestione documentale			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

22 di 32



	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in materia di privacy • Ottima conoscenza teorica e pratica dei principi di usabilità, paradigmi di interazione e principi di interaction design. • Ottima conoscenza di gestione delle problematiche di compatibilità cross-browser (desktop, tablet, mobile). • Familiarità con HTML, CSS, JavaScript e con le fasi di test e delivery. • Conoscenza di strumenti di creazione ed editing multimediale (es. suite Adobe CC o equivalente); • Ottima conoscenza di strumenti di rapid prototyping (Axure, Sketch, Invision, ecc.) • Conoscenza avanzata del Responsive Web Design e delle dinamiche di sviluppo Mobile First; • Capacità tecnica, visione creativa e forte propensione per il design • Buona conoscenza di processi e metodi di User Centered Design, Human Factors Engineering, User Experience. • Familiarità con design iterativo, AB testing e analytics • Conoscenza delle metodologie Agile, Lean Startup, Design Thinking
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende le esigenze, i comportamenti e le capacità degli utenti, condurre e analizzare scenari alternativi, fare approfondimenti sulle tendenze e trend emergenti • Rappresenta le esigenze del cliente presso il team di sviluppo • Tradurre requisiti utente e obiettivi di business in un comportamento interattivo tramite la produzione di scenari, storyboard, user case, user stories • Contribuisce alla progettazione di prototipi interattivi, wireframe model, documenti di design e tassonomie di contenuti • Pianifica e condurre sessioni di rilevazione dell'esperienza utente per misurare il livello di gradimento delle soluzioni, l'usabilità e l'accessibilità
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 anni nella funzione.



11. SPECIALISTA DI MEDIA DIGITALI

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI MEDIA DIGITALE		
Descrizione sintetica	<p>Integra componenti di tecnologia digitale, supporta il rispetto alle specifiche in materia di accessibilità del Web.</p> <p>Responsabile del design visuale multicanale, crea applicazioni multimediali sfruttando la tecnologia digitale facendo uso efficace di grafici, audio, immagini fotografiche e video.</p>		
Missione	<p>Progetta la multicanalità delle applicazioni, l'architettura delle informazioni e fornisce le indicazioni per la pubblicazione sui social media e siti web.</p> <p>Disegna, imposta e codifica applicazioni multimediali per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi i messaggi di marketing.</p>		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Integra i requisiti dell'utente, i requisiti dell'applicazione, i vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione (altrimenti detto "esperienza dell'utente") il più possibile uniforme e integrato • Sviluppa lo "stile" visuale e interattivo che possa allo stesso tempo caratterizzare l'applicazione Web (dotandola di caratteri distintivi) e garantire il raggiungimento efficace (portarlo nel punto giusto) ed efficiente (fargli fare il giusto numero di click) degli obiettivi dell'utente • Garantisce la conformità di quanto realizzato rispetto alle specifiche in materia di accessibilità • Supporta l'implementazione e la verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web, sulla base delle esigenze di tutti gli utenti • Definisce tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre una interfaccia coerente, integrata ed efficace. • Definisce architettura, presentazione e Amministrazione dei contenuti. • Produce documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemap • Controlla, valuta e gestisce le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale) 		
	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 3
	B.1.	Sviluppo di Applicazioni	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Rilascio (deployment) della Soluzione	Livello 3
	D.12.	Digital Marketing	Livello 2



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Sistemi di CMS e ECM (es. IBM FileNet Content Manager, EMC2 Documentum, Microsoft SharePoint, OpenCMS, Liferay, Open Text, Alfresco, ecc.)• Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS)• Linguaggi di scripting (es. ECMAScript, ecc.)• ISO/IEC 40500:2012 - Information technology• W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Linee guida per l'accessibilità Web del progetto W3C WAI (es. ATAG, ecc.)• Conoscenza avanzata di strumenti di creazione ed editing multimediale (es. suite Adobe CC o equivalente);• Strumenti di pubblicazione per il Web (es. CMS, Blog, Editor, ecc.)• Strumenti di pubblicazione e comunicazione social• Strumenti per la progettazione e la prototipazione di interfacce visuali• Strumenti e linguaggi per la prototipazione veloce• OWL Web Ontology Language
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Collabora nella raccolta dei requisiti dell'utente, degli obiettivi di business e nello sviluppo di timeline di progetto.• Effettua analisi competitive, etnografiche, studi di usabilità e di accessibilità, focus group, interviste, test utente• Traduce requisiti utente e obiettivi di business in un comportamento interattivo tramite la produzione di scenari, storyboard, user case, user stories• Rappresenta le esigenze digitali del cliente presso il team di sviluppo• Produce prototipi di schermate e tassonomie di contenuti• Produce wire frame model e documenti di design• Produce prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dal team di sviluppo di front-end.
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione



12. SERVICE DESK AGENT

Titolo del profilo	SERVICE DESK AGENT			
Descrizione sintetica	Fornisce la prima linea di supporto telefonico o via email per clienti interni o esterni per aspetti tecnici.			
Missione	Fornire supporto utente ed eliminare gli errori dovuti a problemi od aspetti critici dell'ICT. Obiettivo principale è consentire all'utente di massimizzare la produttività attraverso un uso efficiente delle attrezzature ICT o delle applicazioni software.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">Assistere gli utenti nell'uso delle applicazioni per aspetti informativi e funzionaliArricchisce la knowledge base classificando e registrando le domande e le soluzioni forniteIdentifica e diagnostica situazioni e problemiSupporta l'identificazione del problemaConsiglia gli utenti su un appropriato insieme di azioniMonitora gli eventi critici dall'inizio alla loro risoluzioneScala i problemi non risolti ad un più alto livello di assistenza			
Competenze assegnate	e-CF	C.1.	User Support	Livello 3
		C.2.	Supporto alle modifiche / evoluzioni del Sistema	Livello 2
		C.3.	Service Delivery	Livello 1
		C.4.	Problem Management	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">ICT base: sistemi operativi (es. Windows, macOS, Linux), produttività (office, mail, browser), database, architetture e livelli applicativiStrumenti a supporto delle attività di service desk (es. trouble ticketing, knowledge management, ecc.)Tecniche di incident/problem management, problem solving, procedure di escalationStrumenti di diagnostica e identificazione dei malfunzionamentiTecniche di comunicazione telefonica e scritta			
Abilità	<ul style="list-style-type: none">Interagisce efficacemente con gli utenti, per acquisire informazioni utili alla diagnosi, fornire istruzioni e comunicare i progressi nella soluzione dei problemiAnalizza i sintomi per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecniciUtilizza gli strumenti di lavoro per registrare e codificare i problemi e per supportare la crescita e l'integrità della knowledge baseCondivide specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICTAnticipa tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi, ecc.)Identifica potenziali guasti ai componenti critici e mitiga gli effetti			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

26 di 32



Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Diploma di scuola media superiore o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni, di cui almeno 1 nella funzione

13. SPECIALISTA DI TEMATICA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI TEMATICA
Descrizione sintetica	Fornisce competenze tematiche specialistiche in materia economica, econometrica, statistica, normativa nazionale, comunitaria ed internazionale e relativi procedimenti amministrativi e competenze di comunicazione pubblica, tecniche e metodi per la società dell'informazione ed expertise nei modelli comunicativi nella società digitale.
Missione	Fornisce le competenze di dominio altamente qualificate per l'ambito di riferimento della fornitura Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Principali Task	Fornisce supporto di dominio altamente specialistico su processi e nei seguenti ambiti tematici: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali); • Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione; • Consulenza giuridica specialistica in materia CAD e di Piano Triennale. • Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica • Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi
Competenze	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza consolidata ed esperienza nelle materie economico-giuridiche relativamente agli ambiti di riferimento della fornitura; • Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e di Piano Triennale. • Normativa in materia di privacy • Ottima conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla Committente, di gestione dei procedimenti amministrativi • Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PA, nonché della normativa che ne regola il funzionamento. • Ottima conoscenza delle tematiche specialistiche richieste
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi per lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato per il completamento del Sistema Contabile Unico – ID 2354

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

27 di 32



	<ul style="list-style-type: none">• Analizza il contesto dell'Amministrazione e la sua evoluzione• Traduce i principali elementi di un piano strategico in macro-requisiti di digitalizzazione e innovazione nello sviluppo dei servizi ICT• Predisporre studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi.
Certificazioni	Iscrizione all'albo professionale (se esistente per la specifica materia di riferimento della capacità professionale)
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente e almeno un corso post laurea (es. master, corso formativo, ecc.) nella materia di riferimento della capacità professionale (es. Economia, Legge, Comunicazione, ecc.).
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione



14. ANALISTA ORGANIZZAZIONE E PROCESSI

Titolo del profilo	ANALISTA ORGANIZZAZIONE E PROCESSI
Descrizione sintetica	Responsabile di analizzare, raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.
Missione	Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte. Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche standard;• Reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;• Formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.
Competenze e-CF	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza del contesto e delle tematiche inerenti la PAC/PAL, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale).• Conoscenza delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.• Conoscenza approfondita di metodi e tecniche per l'analisi dei dati e l'analisi interpretativa in ambito applicativo.• Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.• Conoscenza delle metodologie di project & service management (quali ad esempio: PMI, COBTI 5, PRINCE2, ITIL).• Conoscenza approfondita delle metodologie e tecniche per la raccolta e formalizzazione dei requisiti di business e funzionali.• Ottime capacità relazionali e interpersonali.• Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Amministrazione negli ambiti della fornitura.• Comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT.• Esegue attività di raccolta ed indirizzamento delle esigenze funzionali e tecnologiche e dei requisiti degli stakeholder e degli utenti.• Supporta il team e l'Amministrazione per:



	<ul style="list-style-type: none">○ la definizione ed implementazione di procedure e tecniche per la governance ed il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (PMO);○ Predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi per i sistemi informativi;○ Disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;○ Tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.
Certificazioni	<p>Almeno 1 certificazione tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM, AgilePM®, Scrum• Quality and Service Management: ISTQB, Six Sigma, ITIL 4, COBIT 5
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 2 nella qualifica professionale



15. CONSULENTE ESPERTO ORGANIZZAZIONE E PROCESSI

Titolo del profilo	CONSULENTE ESPERTO ORGANIZZAZIONE E PROCESSI
Descrizione sintetica	Possiede competenze specialistiche altamente qualificate sui temi BPR/BPM e dialoga con l'Amministrazione assicurandogli un valido supporto.
Missione	Gestisce ed implementa le attività di BPR/BPM e la loro evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con gli utenti interni. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza lavorativa nella PAC/PAL in progetti innovativi di informatica.• Partecipazione e gestione di progetti di BPR/BPM, change management e demand management per la PAC/PAL.• Partecipazione a progetti di sviluppo applicativo per attività di analisi, disegno architettuale e verifica dei test.• Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi.• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.• Partecipazione a progetti ed erogazione di servizi di consulenza negli ambiti IT strategy e IT advisory.
Competenze e-CF	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC/PAL, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale).• Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo• Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;• Ottima conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla PAC/PAL, di gestione dei procedimenti amministrativi.• Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT.• Conoscenza approfondita di metodi e tecniche per l'analisi dei dati e l'analisi interpretativa in ambito applicativo.• Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.• Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.• Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBTI 5, PRINCE2, IPMA, ITIL).• Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.



	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta e formalizzazione dei requisiti di business e funzionali. • Ottime capacità relazionali e interpersonali. • Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi informativi. • Predispone studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi. • Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione tecnologica e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. • Raccoglie, verifica, analizza, elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative dell'Amministrazione. • Verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi. • Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (PMO). • Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità di un progetto informatico (Risk Management).
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Certificazioni	<p>Almeno una certificazione, superiore al livello base, per ciascuno dei seguenti gruppi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM, AgilePM®, Scrum • Qualità e Service Management: ISTQB, Six Sigma, ITIL 4, COBIT 5
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella qualifica professionale