

Oggetto: “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di un “Catalogo di prodotti SaaS nell’ambito della Produttività Individuale e Collaboration (PRINCO) – ID SIGEF 2297 – CIG 89910186C4”.

RETTIFICA ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

La rettifica alla documentazione di gara, con le nuove versioni dei seguenti documenti:

Allegato 1 Capitolato Tecnico Speciale,

Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale – Indicatori di Qualità,

Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale,

Allegato 16 – Documentazione di Comprova Tecnica,

sarà visibile sui siti www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it in concomitanza con la pubblicazione dei chiarimenti.

RETTIFICA AL CAPITOLATO D’ONERI

1. Nel **paragrafo 3 “Oggetto dell’Accordo Quadro, Importo e Suddivisione in Lotti”**, del Capitolato d’Oneri, è presente la seguente tabella che riporta i prezzi unitari a base d’asta, con riferimento al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico Speciale:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA (RIF. § 2.1 CTS)	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA PER UTENTE/MESE	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA (CANONI MENSILI)
1	Bundle Posta Elettronica (cfr. punto 1)	7,05 €	1.500.097
2	Bundle Documentale (cfr. punto 2)	8,82 €	920.027
3	Bundle Collaboration (cfr. punto 3)	10,02 €	2.000.091
4	Bundle Posta + Documentale (cfr. punto 4)	10,50 €	5.000.100
5	Bundle Posta + Documentale + Collaboration (cfr. punto 5)	20,70 €	10.034.723,00

è da intendersi così sostituita:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA (RIF. § 2.1 CTS)	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA PER UTENTE/MESE	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA (CANONI MENSILI)
1	Bundle Posta Elettronica (cfr. punto 1)	7,05 €	1.500.097
2	Bundle Documentale (cfr. punto 2)	8,82 €	920.027
3	Bundle Collaboration (cfr. punto 3)	10,02 €	2.000.091
4	Bundle Posta + Documentale (cfr. punto 4)	10,50 €	5.100.000
5	Bundle Posta + Documentale + Collaboration (cfr. punto 5)	20,70 €	10.034.723

2. Il paragrafo 4.1 Durata, del Capitolato d'Oneri, riporta:

“L’Accordo Quadro avrà una durata di 18 mesi per consentire il naturale refresh dei requisiti tecnici di ammissione. I contratti esecutivi avranno durata fino a 36 mesi decorrenti dalla data la sottoscrizione o attivazione.

Per durata dell’Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare Ordinativi/Appalti Specifici agli operatori economici parti dell’Accordo Quadro per l’approvvigionamento dei beni/servizi oggetto dell’Accordo Quadro.”

è da intendersi così sostituito:

“L’Accordo Quadro avrà una durata di 18 mesi per consentire il naturale refresh dei requisiti tecnici di ammissione.

Nel caso in cui il valore dell’AQ, non sia stato ancora esaurito, la durata dell’AQ potrà essere prorogata fino ad ulteriori 6 (sei) mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine.

I contratti esecutivi avranno durata fino a 36 mesi decorrenti dalla data la sottoscrizione o attivazione.

Per durata dell’Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare Ordinativi/Appalti Specifici agli operatori economici parti dell’Accordo Quadro per l’approvvigionamento dei beni/servizi oggetto dell’Accordo Quadro.”

3. Con riferimento al paragrafo 16 “Contenuto dell’Offerta Economica” del Capitolato d'oneri, il secondo punto elenco riporta:

- Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per **ogni bundle funzionale** (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il **catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 3 prodotti**.

è da intendersi così sostituito:

- Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per **ogni bundle funzionale** (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il **catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 5 prodotti**.

RETTIFICA AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE

4. Con riferimento ai paragrafi 2.1, 2.4 e 2.6 del Capitolato Tecnico Speciale, ove presente il riferimento a “tre bundle” è da intendersi “cinque bundle”. **Il numero di bundle previsti è infatti pari a 5.**

5. Il paragrafo 2.6 Indicatori di Qualità dell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Speciale alla documentazione di gara al primo periodo riporta:

“Per tutti e tre i bundle funzionali è richiesta una disponibilità del servizio pari al 99,95%, misurata in un arco temporale pari al mese. Il mancato rispetto di tale livello di servizio comporterà l’applicazione di apposita penale”;

è da intendersi sostituito come segue:

“Per tutti e cinque i bundle funzionali è richiesta una disponibilità del servizio pari al 99,9%, misurata in un arco temporale pari al mese. Il mancato rispetto di tale livello di servizio comporterà l’applicazione di apposita penale”.

RETTIFICA ALL'APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE

6. Con riferimento al paragrafo 4.1. "UPTIME – Disponibilità dei servizi" dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale, ove nella tabella è indicato:

Valore di soglia	IQ02 >=99.95%
-------------------------	---------------

è da intendersi sostituito come segue:

Valore di soglia	IQ02 >=99.900%
-------------------------	----------------

ove nella tabella è indicato:

Azioni contrattuali	La disponibilità dei servizi del Lotto 1 per un tempo complessivo inferiore o uguale al valore soglia di Uptime richiesto per IQ02, costituisce disservizio e comporta l'emissione di una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo mensile per il servizio di riferimento nel contratto esecutivo di fornitura per ogni 0,001% (zerovirgolazerozero per cento) in diminuzione rispetto al valore soglia. La penale verrà applicata riducendo al base di calcolo (oppure sconto) della prima fattura utile successiva al rilevamento della violazione dell'indicatore
----------------------------	---

è da intendersi sostituito come segue:

Azioni contrattuali	La disponibilità dei servizi per un tempo complessivo inferiore o uguale al valore soglia di Uptime richiesto per IQ02, costituisce disservizio e comporta l'emissione di una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo mensile per il servizio di riferimento nel contratto esecutivo di fornitura per ogni 0,001% (zerovirgolazerozero per cento) in diminuzione rispetto al valore soglia. La penale verrà applicata riducendo al base di calcolo (oppure sconto) della prima fattura utile successiva al rilevamento della violazione dell'indicatore
----------------------------	---

7. Con riferimento al paragrafo 4.2. "TEN – Attivazione del tenant" dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale, ove nella tabella è indicato:

Formule	$(T_{\text{evasione}} \leq 5 \text{ giorni solari})$ Dove : T_evasione=Data_attivazione_tenant - Data_accettazione_ordine
----------------	--

è da intendersi sostituito come segue:

Formule	$(T_{\text{evasione}} \leq 4 \text{ giorni solari})$ Dove : $T_{\text{evasione}} = \text{Data_attivazione_tenant} - \text{Data_accettazione_ordine}$
----------------	--

ove nella tabella è indicato

Valore di soglia	Na
-------------------------	----

è da intendersi sostituito come segue:

Valore di soglia	4
-------------------------	---

ove nella tabella è indicato

Azioni contrattuali	La violazione della soglia comporterà l'applicazione della penale pari a 0,6‰ (per mille) dell'importo contrattuale. per ogni ora di ritardo rispetto alla soglia. La penale verrà applicata riducendo al base di calcolo (oppure sconto) della prima fattura utile successiva al rilevamento della violazione dell'indicatore
----------------------------	---

è da intendersi sostituito come segue:

Azioni contrattuali	La violazione della soglia comporterà l'applicazione della penale pari a 0,6‰ (per mille) dell'importo contrattuale. per ogni giorno di ritardo rispetto alla soglia. La penale verrà applicata riducendo al base di calcolo (oppure sconto) della prima fattura utile successiva al rilevamento della violazione dell'indicatore
----------------------------	--

8. Il paragrafo 4.3 "Disponibilità del supporto tecnico" dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale è integralmente soppresso.
9. Il paragrafo 4.4 "MFSR – Massimo tempo di risposta alla prima richiesta di supporto" dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale è integralmente soppresso.
10. Il paragrafo 4.5 "Arrotondamenti" dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale è rinumerato in 4.3.

RETTIFICA ALL'ALLEGATO 1 CAPITOLATO TECNICO GENERALE

11. Con riferimento al paragrafo 2 “Modello di Funzionamento” dell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale, il periodo:

“Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori,”

è da intendersi sostituito come segue:

“Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire un solo prodotto (che può essere diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori”

12. Con riferimento al paragrafo 2.2.2 “Adesione all’Accordo Quadro” dell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale, ove indicato:

- Quantità dettagliate ordinate per tutte le categorie;

è da intendersi sostituito come segue:

- Quantità dettagliate ordinate per tutti i bundle;

13. Con riferimento al paragrafo 2.2.3 “Contratto Esecutivo” dell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale, ove indicato, nella sezione “Requisiti Organizzativi”:

“Tali presenze non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l’Amministrazione e, pertanto, tutti i referenti richiesti e/o offerti non potranno far parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.”

tale periodo è da intendersi soppresso.

14. Con riferimento al paragrafo 2.2.4.1 “Responsabile unico delle attività contrattuali” dell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale, ove indicato, nella sezione “Requisiti Organizzativi”:

i soli punti elenco:

- pieno adempimento degli impegni assunti in offerta tecnica: disponibilità delle banche dati, knowledge management, soluzioni, ecc. secondo quanto indicato in offerta tecnica;
- correttezza e tempestività dell’utilizzo del Portale della fornitura e degli strumenti in uso presso l’Amministrazione e/o proposti in offerta tecnica;
- predisposizione e garanzia del rispetto del Piano della Qualità e delle specificità dei servizi richiesti;
- rendicontazione settimanale, durante il periodo di subentro, dello stato di avanzamento e partecipazione a tutti i momenti di “check” con l’Amministrazione

sono da intendersi soppressi.

RETTIFICA ALL'ALLEGATO 16 DOCUMENTAZIONE DI COMPROVA TECNICA

L'allegato 16 "Documentazione di Comprova Tecnica" è integralmente ripubblicato.

**Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)**