



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 6 -Domanda di Partecipazione (punto 15 e punto 16); Risposte alle Richieste di Chiarimenti pubblicati in data 23-09-2021 (domanda n. 214).

DOMANDA: con riferimento alla risposta fornita alla domanda n. 214, nella quale si circoscrive il perimetro dei soggetti CONSIP coinvolti a RdP e soggetto che sottoscrive e pubblica il bando (punto 15) e ai membri della commissione nonché ai segretari di gara (punto 16), si chiede di confermare che anche per l’operatore concorrente la dichiarazione di cui ai punti 15 e 16 della Domanda di Partecipazione debba intendersi riferita esclusivamente ai soggetti firmatari della domanda di partecipazione che, in virtù dei poteri loro conferiti, possono impegnare l’operatore nella gara in oggetto.

Tale precisazione si rende necessaria in virtù del fatto che, in caso contrario, qualora l’operatore concorrente fosse un’azienda con centinaia o migliaia di dipendenti, il soggetto firmatario non potrebbe che rendere la dichiarazione richiesta “per quanto a propria conoscenza”, data l’evidente impossibilità materiale di verificare la sussistenza di conflitti di interesse su una platea così vasta.

Risposta

Non si conferma quanto ipotizzato in quanto la dichiarazione è da intendersi riferita sia al soggetto che per l’impresa sottoscrive l’offerta e sia a tutti i soggetti dell’impresa muniti di idonei poteri per impegnare la società all’esterno (es: membri del CdA, Amministratore Unico, etc.).

2) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 6 -Domanda di Partecipazione (punto 16); Risposte alle Richieste di Chiarimenti pubblicati in data 23-09-2021 (domanda n. 214).

DOMANDA: con riferimento alle possibili situazioni di sussistenza o non sussistenza di conflitti di interesse e inerenti la dichiarazione richiesta al punto 16, e alla luce della precisazione fornita alla domanda n. 214 (“si precisa che in sede di redazione della dichiarazione di cui al punto 16 dell’Allegato 6 Domanda di partecipazione, l’istante è tenuto ad assumere esclusivamente un impegno a dichiarare situazioni di conflitto di interesse che eventualmente dovessero sorgere con riguardo ai membri della commissione nonché ai segretari di gara una volta che gli stessi saranno noti”), nel caso in cui l’operatore si impegni a dichiarare la sussistenza, si chiede:

- a) di confermare che l’operatore non dovrà fornire alcuna ulteriore dichiarazione o documentazione qualora successivamente non insorgessero situazioni di conflitti di interesse;
- b) di chiarire entro quale termine dalla notifica relativa ai membri della commissione e ai segretari di gara l’operatore sarà tenuto a fornire alla Stazione Appaltante la documentazione utile a consentire la valutazione degli eventuali conflitti di interesse che fossero emersi.

Risposta

Si conferma quanto richiesto al quesito di cui alla lettera a).



Con riguardo al quesito di cui alla lettera b) si precisa che la fattispecie dovrà essere dichiarata con immediatezza rispetto alla data nella quale il concorrente avrà notizia dei nominativi dei membri di commissione e dei segretari di gara allorquando questi come noto vengono pubblicati il giorno seguente all'apertura delle offerte sulla pagina della procedura.

3) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Risposte alle Richieste di Chiarimenti pubblicati in data 23-09-2021 (domanda n. 184).

DOMANDA: con riferimento alla risposta fornita alla domanda n. 184 punto E (DOMANDA: Si chiede di confermare che il testo "Il Concorrente dovrà indicare in offerta la percentuale mediante inserimento a Sistema di un numero, con al massimo due cifre decimali" è un refuso". RISPOSTA: Non si conferma) si chiede di chiarire in quale sezione del Sistema è presente il campo per l'inserimento da parte del Concorrente della percentuale richiesta.

Risposta

Si chiarisce che la frase "mediante inserimento a Sistema" è un refuso.

4) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Risposte alle Richieste di Chiarimenti pubblicati in data 23-09-2021 (domanda n. 168).

DOMANDA: con riferimento alla risposta fornita alla domanda n. 168 punto A, si chiede di confermare che anche i servizi di Formazione ed Help Desk sono ricompresi tra quelli che, nell'ambito di una RTI, possono essere svolti da un'impresa non in possesso delle certificazioni ISO 27001 e ISO 9001 indicate per la capacità tecnica.

Risposta

Si conferma.

5) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri NEW – par. 2.1 – Documenti di gara pag. 7

DOMANDA:

Al punto elenco 19 viene indicato un "Allegato 18 Flusso dati commissioni" che non è presente nella documentazione di gara. Si chiede di confermare che trattasi di un refuso, dal momento che non è previsto il pagamento della commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.11.2012. In caso contrario si chiede di chiarire a cosa faccia riferimento tale Allegato.

Risposta

Si conferma che trattasi di un richiamo tipografico errato in quanto come notato non esiste la relativa disciplina negli atti di gara.

6) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri par. 14.2 "Documento di gara unico europeo" – Parte IV Criteri di Selezione pag. 34

TESTO: "Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando:

a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente Capitolato d'Oneri;

[...]

DOMANDA: dal momento che nel modello del DGUE proposto non è presente una sezione specifica per dichiarare il possesso del requisito di idoneità di cui al punto b) del paragrafo 7.1 (requisito relativo alla pari opportunità di genere e generazionale), si chiede di confermare che il possesso di tale requisito non andrà dichiarato nel DGUE ma unicamente nella Domanda di Partecipazione che prevede apposita dichiarazione al punto 11.



Risposta

Si conferma.

7) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 NEW Cap. 4 CENTRO SERVIZI pag. 28; – Allegato 6 Domanda di Partecipazione (punto 19)

DOMANDA: In virtù di quanto richiesto nel Cap. 4 del Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 relativamente all'ubicazione sul territorio comunitario dei Centri Servizi, si chiede di confermare che l'opzione proposta al punto 19 della Domanda di partecipazione ("oppure che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano") non è applicabile nel contesto della presente gara e pertanto debba essere considerata un refuso.

Risposta

Non si tratta di un refuso di opzione e si evidenzia che la dichiarazione alternativa di cui al punto 19 della Domanda di partecipazione è riferita ai dati personali mentre invece la prescrizione di cui al capitolato tecnico si riferisce alla replica di dati per la quale è necessario per il Fornitore **trattare, trasferire e conservare le eventuali repliche di dati conservati dai suddetti Centri Servizi, ove autorizzate dalle Amministrazioni, sempre all'interno del territorio comunitario;**.

8) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Chiarimento N°123

TESTO: "Si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica per tabelle ed immagini si potrà usare un carattere inferiore a 10 e ridurre l'interlinea, salvaguardando comunque la leggibilità –

Risposta – Non si conferma"

DOMANDA: Si chiede di confermare che nel caso di immagini in cui non sia riportata una tabella di contenuti testuali o puramente contenuti testuali, ma semplicemente immagini è consentita la presenza di un carattere coerente con le dimensioni della figura.

Risposta

Si conferma purché i concorrenti che fanno ricorso all'uso di grafici ed immagini nelle proprie relazioni rammentino i criteri redazionali e le prescrizioni di cui agli Allegati 10A e 10B.

9) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri – pag.41 – Criterio C04

TESTO: "La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

[...]

capacità di fornire visibilità e controllo degli utenti per creare policy, generare report ed eseguire indagini forensi."

DOMANDA: Si chiede di confermare che sia corretta la seguente interpretazione del criterio:

il fornitore deve descrivere la capacità della soluzione proposta di fornire visibilità e controllo degli utenti dell'Amministrazione affinché lo stesso fornitore possa creare policy, generare report ed eseguire indagini forensi su richiesta dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.



10) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Chiarimenti pubblicati in data 23-09-2021 (domanda n. 18).

DOMANDA: con riferimento alla risposta fornita alla domanda n. 18, nella quale si conferma che non sono in carico all'Amministrazione le fasi di archiviazione e conservazione delle evidenze digitali raccolte e trasmesse dal Fornitore all'Amministrazione stessa nell'ambito della gestione degli incidenti di sicurezza, si chiede di confermare che il Fornitore dovrà conservare tali dati per un periodo non superiore a 6 mesi.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta alla domanda n. 38 dei primi chiarimenti.

11) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri NEW – pag.43– Criterio C11

DOMANDA: In riferimento al criterio di valutazione C11 - PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "PROTEZIONE DEGLI END POINT" - si chiede di confermare che la funzionalità di "isolamento remoto del browser" sia da considerarsi come un refuso e quindi non applicabile al servizio richiesto di protezione degli endpoint in quanto la funzionalità di isolamento del browser è una funzionalità tipica dei prodotti di protezione della navigazione internet erogati in modalità SaaS e non localmente sull'endpoint da proteggere e che quindi richiede che il controllo avvenga prima che l'oggetto malevolo arrivi all'endpoint per il tramite del browser.

Risposta

Non si conferma.

12) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri NEW – pag.43– Criterio C11

DOMANDA: In riferimento al criterio di valutazione C11 - "PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "PROTEZIONE DEGLI END POINT" - si chiede di confermare che la funzionalità di "isolamento remoto del browser" sia da considerarsi come requisito migliorativo nell'ambito del servizio di "PROTEZIONE NAVIGAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA" in quanto tale servizio prevede la protezione da vettori di attacco tipo malware zero day prima che possano essere eseguiti localmente dal browser utilizzato per la navigazione internet.

Risposta

Non si conferma.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)