

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 10B**

**OFFERTA TECNICA - LOTTO 2**



## ALLEGATO 10B OFFERTA TECNICA LOTTO 2

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine.

Si precisa

- che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 30 pagine.

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10B – Offerta tecnica Lotto 2



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296**

#### **LOTTO 2**

##### **1. PREMESSA**

##### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti – massimo 2 pagine)*

##### **3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

*(descrivere la proposta della struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per la erogazione dei servizi oggetto di fornitura, in termini di:*

- *efficacia e concretezza delle modalità organizzative ed organigramma dell'organizzazione dedicata per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, con ruoli e responsabilità delle risorse e delle strutture operative coinvolte;*
- *efficacia e concretezza della distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorzianti in termini di competenze tecniche ed organizzative e procedure di coordinamento tra le diverse unità/funzioni previste;*
- *l'efficacia, l'aderenza al contesto e la coerenza generale dei ruoli, risorse e strutture aggiuntivi proposti per la gestione della fornitura e le modalità di interazione con l'Amministrazione)*

##### **4. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "SECURITY STRATEGY"**

*(descrivere la proposta al servizio di "Security strategy" finalizzato alla elaborazione del "progetto di sicurezza" per l'Amministrazione, in termini di:*

- *efficacia e concretezza della proposta di elaborazione del "progetto di sicurezza" per l'Amministrazione nonché del relativo valore aggiunto apportato in considerazione delle caratteristiche di contesto del lotto e dando specifica evidenza degli aspetti di correlazione con gli altri servizi (modalità operative, processi e flussi di informazioni);*
- *efficacia e concretezza della proposta di elaborazione di un modello di analisi dei fabbisogni di beni e servizi di sicurezza per l'Amministrazione che dia evidenza delle diversità di modello di*

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10B – Offerta tecnica Lotto 2



*gestione della sicurezza e delle caratteristiche di comparto della Amministrazioni presente nel lotto di riferimento.)*

#### **5. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “VULNERABILITY ASSESSMENT”**

*(descrivere la proposta del servizio di “Vulnerability Assessment” finalizzato all’analisi dei sistemi informatici per ricercare e valutare le eventuali vulnerabilità presenti, in termini di:*

- *efficacia e concretezza delle modalità di esecuzione del servizio con particolare evidenza dei risultati proposti a fronte delle fasi di analisi, esecuzione e assegnazione automatica delle priorità/severità ai rischi di sicurezza;*
- *efficacia e concretezza della proposta di “remediation plan” e reportistica di sintesi rilasciati quali deliverable del servizio con evidenza di rappresentazione delle informazioni qualitative e dimensionali delle componenti analizzate.)*

#### **6. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “TESTING DEL CODICE”**

*(descrivere la proposta del servizio di “Testing del codice” di tipo statico, dinamico e mobile finalizzato alla identificazione delle vulnerabilità software all’interno del codice applicativo, in termini di:*

- *efficacia e concretezza delle modalità di esecuzione del servizio specificatamente nelle fasi di individuazione delle vulnerabilità, identificazione delle sezioni del codice e verifica dei risultati;*
- *proposta di “remediation plan” e reportistica di sintesi rilasciati come deliverable per le attività di testing del codice, con rappresentazione delle informazioni qualitative e dimensionali delle componenti analizzate;*
- *integrazione per il testing del codice di tipo statico con un repository del software, che rientra tra i seguenti: SVN - Subversion, CVS - Concurrent Versions System, Git, TFVC - Team Foundation Version Control.)*

#### **7. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “SUPPORTO ALL’ANALISI E GESTIONE DEGLI INCIDENTI”**

*(descrivere la proposta del servizio di “supporto all’analisi e gestione degli incidenti” finalizzato a supportare l’Amministrazione nella corretta esecuzione dei processi di gestione degli incidenti di sicurezza, in termini di:*

- *efficacia e funzionalità del modello organizzativo adottato e strumenti proposti per le attività di analisi forense;*
- *proposta del documento di “catena di custodia” con evidenza della rappresentazione delle informazioni qualitative e dimensionali oggetto di tracciamento.)*

#### **8. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “PENETRATION TESTING”**

Classificazione del documento: Consip Public

---



*(descrivere la proposta del servizio di "Penetration Testing" finalizzato svolgere una analisi dinamica su uno specifico ambito per identificare le vulnerabilità, in termini di:*

- *efficacia e concretezza delle modalità di esecuzione del Penetration test delle cautele adottate per evitare il sovraccarico e/o l'indisponibilità dell'ambiente oggetto di test e dei dati in coerenza con quanto previsto dalla normativa GDPR;*
- *proposta di deliverable documentali con evidenza della rappresentazione delle informazioni qualitative e dimensionali oggetto di analisi.)*

#### **9. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "COMPLIANCE NORMATIVA"**

*(descrivere la proposta del servizio di "Compliance Normativa" finalizzato alla analisi e gestione dei processi e della documentazione relativa al sistema privacy, comprensiva di metodologie, standard, strumenti e prodotti software adottati senza alcun onere per l'Amministrazione, in termini di:*

- *efficacia e funzionalità del modello organizzativo proposto e degli strumenti per l'automazione e governo dei processi di valutazione e sintesi relativi agli ambiti di intervento;*
- *proposta di "rapporto di compliance" con evidenza dei criteri di verifica, le risultanze dell'attività e le conclusioni dell'attività di verifica.)*

#### **10. PORTALE DELLA FORNITURA**

*(descrivere la proposta di soluzione per la realizzazione e la messa a disposizione del portale della fornitura in termini di:*

- *soluzioni tecnologiche e funzionalità del Portale di fornitura e strumenti di analisi dei dati e reporting;*
- *soluzioni e/o processi e/o strumenti di comunicazione e di collaborazione in chiave "social" con le Amministrazioni contraenti.)*

#### **11. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' - RLFN – Rilievi sulla fornitura**

*(dichiarazione di impegno a garantire una riduzione del valore di soglia previsto secondo l'indicazione di seguito riportata:*

- **Valore di soglia RLFN = 1)**

#### **12. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' - SLSC – Rispetto di una scadenza contrattuale**

*(dichiarazione di impegno a garantire una riduzione del valore di soglia previsto secondo l'indicazione di seguito riportata:*

- **Valore di soglia SLCS = 1)**

#### **13. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' - NAPP - Non approvazione di documenti**

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10B – Offerta tecnica Lotto 2



(dichiarazione di impegno a garantire una riduzione del valore di soglia previsto secondo l'indicazione di seguito riportata:

- **Valore di soglia NAPP = 0)**

#### **14. INNOVAZIONE**

*(descrivere la proposta in merito alle modalità di coinvolgimento al suo interno di PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca al fine di valorizzare l'innovazione nell'esecuzione su determinate fasi del/i processo/i di erogazione dei servizi, in termini di:*

- *soggetti coinvolti e le loro principali caratteristiche (es. tipologia di impresa, ambito di expertise);*
- *ambito di intervento e valore aggiunto concretamente apportato all'esecuzione delle prestazioni in termini di innovazione e incremento della qualità;*
- *modalità organizzative del coinvolgimento, in termini sia di tempistiche di ingaggio, che di modalità di relazione internamente e verso le Amministrazioni.)*

#### **15. FLESSIBILITA' DELLE RISORSE**

*(descrivere la soluzione proposta per garantire un elevato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi del lotto di riferimento e presso più Amministrazioni contraenti in contemporanea, in termini di:*

- *disponibilità e tempestività di allocazione delle risorse professionali in relazione all'ambito di riferimento del Lotto;*
- *metodologie e strumenti proposti per la flessibilità nella gestione di più contratti in contemporanea.)*

#### **16. AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE PROFESSIONALI**

*(descrivere la soluzione proposta per garantire l'aggiornamento continuo tematico e tecnologico delle risorse professionali del concorrente durante tutta la durata dei contratti esecutivi, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, in termini di:*

- *soluzioni progettuali e strumenti tecnologici per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo;*
- *completezza ed efficacia della proposta di piano formativo.)*

#### **17. ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI**

*(fermo restando il rispetto del requisito necessario di cui al Capitolato tecnico generale al par. 7.1 dichiarazione di impegno ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione dei contratti esecutivi o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, in una quota, rispetto al complesso delle assunzioni*

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10B – Offerta tecnica Lotto 2



*necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, non inferiore a:*

- ***nessun miglioramento del requisito minimo;***
- ***>30% e ≤35%;***
- ***>35%)***

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296  
Allegato 10B – Offerta tecnica Lotto 2