

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 10A**

**OFFERTA TECNICA - LOTTO 1**



## ALLEGATO 10A OFFERTA TECNICA LOTTO 1

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine.

Si precisa

- che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 50 pagine.

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10A – Offerta tecnica Lotto 1



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296**

#### **LOTTO 1**

##### **1. PREMESSA**

##### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti – massimo 2 pagine)*

##### **3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

*(descrivere la proposta della struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per la erogazione dei servizi oggetto di fornitura, in termini di:*

- *efficacia e concretezza delle modalità organizzative ed organigramma dell'organizzazione dedicata per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, con ruoli e responsabilità delle risorse e delle strutture operative coinvolte;*
- *efficacia e concretezza della distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorzianti in termini di competenze tecniche ed organizzative e procedure di coordinamento tra le diverse unità/funzioni previste;*
- *l'efficacia, l'aderenza al contesto e la coerenza generale dei ruoli, risorse e strutture aggiuntivi proposti per la gestione della fornitura e le modalità di interazione con l'Amministrazione)*

##### **4. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "CENTRI SERVIZI"**

*(descrivere la proposta dei Centri Servizi da cui il fornitore erogherà remotamente tutti i servizi oggetto della fornitura, incluso il servizio di help desk a supporto delle Amministrazioni, in termini di:*

- *esaustività ed efficacia delle modalità operative di funzionamento offerte con particolare riferimento agli aspetti di gestione della sicurezza fisica, logica e organizzativa al fine di garantire la protezione dei dati e la continuità operativa in caso di eventi che abbiano impatto sull'erogazione dei servizi (es. attacchi terroristici, allagamenti, incendi, malfunzionamenti, ...;*
- *adeguatezza, innovatività, efficacia e modularità delle caratteristiche infrastrutturali e logistiche, con particolare attenzione alle soluzioni già implementate o previste a supporto*

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10A – Offerta tecnica Lotto 1



della riduzione dell'impatto ambientale;

- *caratteristiche organizzative, metodologiche, tecniche, dimensionali e formative delle risorse che il Concorrente intende proporre per l'erogazione del servizio di help desk.)*

#### **5. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "SECURITY OPERATION CENTER (SOC)"**

*(descrivere la proposta del servizio di "Security Operation Center" finalizzato a garantire la gestione, il monitoraggio e la raccolta degli eventi generati dai sistemi di sicurezza della singola amministrazione, in termini di:*

- *soluzioni tecnologiche proposte per il SOC;*
- *livello di automazione dei processi di management, modalità e strumenti di controllo centralizzato (Case Management);*
- *caratteristiche tecniche della soluzione software SIEM, con particolare riferimento alla raccolta dei dati dalle diverse fonti, alla correlazione degli eventi ed alla facilità di utilizzo;*
- *proposte innovative per il controllo ed il miglioramento continuo della qualità percepita del servizio.)*

#### **6. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "NEXT GENERATION FIREWALL"**

*(descrivere la proposta del servizio di "Next Generation Firewall" finalizzato a garantire la protezione di sistemi e rete da minacce esterne, mediante l'utilizzo di funzionalità di firewall, prevenzione delle intrusioni, supporto alla VPN ed altro, in termini di:*

- *caratteristiche tecnologiche e prestazionali migliorative;*
- *organizzazione del servizio, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi;*
- *capacità di fornire visibilità e controllo degli utenti per creare policy, generare report ed eseguire indagini forensi.)*

#### **7. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "WEB APPLICATION FIREWALL"**

*(descrivere la proposta del servizio di "Web Application Firewall" finalizzato a proteggere le applicazioni web filtrando e monitorando il traffico http/https tra una applicazione web ed internet, in termini di:*

- *caratteristiche tecnologiche e prestazionali migliorative;*
- *protezione da exploit zero-day, infezioni da malware e vulnerabilità (note o sconosciute);*
- *organizzazione del servizio, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi.)*

#### **8. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "WEB APPLICATION FIREWALL" - FUNZIONALITA' AGGIUNTIVE**

Classificazione del documento: Consip Public

---



(dichiarazione di conferma della presenza di funzioni di "Protezione dagli attacchi DDOS - Distributed Denial of Service Con riferimento al servizio di "web application firewall", con eventuale trattazione a supporto).

#### **9. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "GESTIONE CONTINUA DELLE VULNERABILITA' DI SICUREZZA**

(descrivere la proposta del servizio di "gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza" finalizzato ad assicurare costantemente il monitoraggio e la scansione degli asset (sistemi, dispositivi di rete e applicazioni), in termini di:

- organizzazione del servizio, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi;
- disponibilità di cruscotti dinamici che consentano di monitorare la superficie vulnerabile in tempo reale.)

#### **10. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "THREAT INTELLIGENCE & VULNERABILITY DATA FEED"**

(descrivere la proposta del servizio di "threat intelligence & vulnerability data feed" finalizzato a migliorare gli attuali controlli di sicurezza utilizzando continui flussi di dati (feed) sulle cyberminacce immediatamente utilizzabili e aggiornati al minuto, in termini di:

- numerosità, tipologie e caratteristiche dei data feed;
- modalità e frequenza di aggiornamento dei data feed;
- organizzazione del servizio, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi.)

#### **11. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "PROTEZIONE NAVIGAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA"**

(descrivere la proposta del servizio di "protezione navigazione internet e posta elettronica" finalizzato a garantire la protezione da minacce esterne provenienti via web/email e affidabilità/sicurezza della comunicazione tra le componenti client e server di una applicazione, in termini di:

- organizzazione dei servizi di protezione internet e posta elettronica, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi;
- capacità del servizio di protezione internet di "deep inspection" del codice scaricato dal web per identificare comportamenti malevoli, utilizzando tecniche quali il sandboxing "behaviour based" e scansioni malware "signature based";

Classificazione del documento: Consip Public

---



- *capacità del servizio di protezione internet, di discovery di accessi ad applicazioni in cloud (SaaS) non conformi alle policy aziendali, applicando white list/black list per l'accesso che prevedano controlli granulari delle feature applicative.)*

## **12. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “PROTEZIONE NAVIGAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA” - FUNZIONALITA’ AGGIUNTIVE**

*(dichiarazione di conferma della presenza di funzioni di “funzioni di protezione della posta anti-phishing e anti-ransomware” con riferimento al servizio di “protezione navigazione internet e posta elettronica”, con eventuale trattazione a supporto).*

## **13. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “PROTEZIONE DEGLI END POINT”**

*(descrivere la proposta del servizio di “protezione degli end-point” finalizzato a garantire il rispetto delle policy aziendali da parte di tutti i device esterni connessi alla rete aziendale, in termini di:*

- *funzionalità aggiuntive e caratteristiche tecnologiche migliorative;*
- *protezione dalle minacce web avanzate “zero-day” tramite isolamento remoto del browser con esecuzione del codice eseguibile in un contenitore isolato;*
- *organizzazione del servizio, modalità di erogazione e di interazione con gli altri servizi.)*

## **14. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO “FORMAZIONE E SECURITY AWARENESS”**

*(descrivere la proposta del servizio di “formazione e security awareness” finalizzato a sensibilizzare sul tema della sicurezza informatica nonché a focalizzare le tematiche di cybersecurity e gestione del rischio, in termini di:*

- *metodologie e competenze messe a disposizione;*
- *proposte innovative, adeguatezza dei contenuti ed efficacia degli strumenti per l'erogazione delle sessioni formative in tema di analisi del rischio anche sulla base di metodologie/strumenti messi a disposizione da AgiD ad uso delle PA;*
- *tecniche innovative di verifica del livello di apprendimento e sensibilizzazione acquisiti dagli utenti sulle tematiche di cyber security.)*

## **15. PRESENZA DI ULTERIORI FUNZIONALITA’ AGGIUNTIVE**

*(dichiarazione di conferma:*

- *della presenza di funzioni di “Geo-IP filtering e Geo-Blocking” per il servizio “Next Generation Firewall” per consentire la creazione di regole di policy da applicare a specifici paesi e/o regioni geografiche);*

Classificazione del documento: Consip Public

---



- di raccolta ed utilizzo delle informazioni secondo profili di utenza diversi, tramite un'interfaccia grafica oppure tramite API per il Servizio "Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza";
- di utilizzo dei formati STIX/TAXII per l'integrazione con il sistema SIEM per il servizio "Threat Intelligence e Vulnerability Data feed".)

#### **16. PORTALE DELLA FORNITURA**

*(descrivere la proposta di soluzione per la realizzazione e la messa a disposizione del portale della fornitura in termini di:*

- soluzioni tecnologiche e funzionalità del Portale di fornitura e strumenti di analisi dei dati e reporting;
- soluzioni e/o processi e/o strumenti di comunicazione e di collaborazione in chiave "social" con le Amministrazioni contraenti.)

#### **17. INNOVAZIONE**

*(descrivere la proposta in merito alle modalità di coinvolgimento al suo interno di PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca al fine di valorizzare l'innovazione nell'esecuzione su determinate fasi del/i processo/i di erogazione dei servizi, in termini di:*

- soggetti coinvolti e le loro principali caratteristiche (es. tipologia di impresa, ambito di expertise);
- ambito di intervento e valore aggiunto concretamente apportato all'esecuzione delle prestazioni in termini di innovazione e incremento della qualità;
- modalità organizzative del coinvolgimento, in termini sia di tempistiche di ingaggio, che di modalità di relazione internamente e verso le Amministrazioni.)

#### **18. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' - TIIS – Tempo di prima investigazione per incidenti di sicurezza**

*(dichiarazione di impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:*

- **Gravità Alta, TIIS <=2 ore solari e Gravità Media, TIIS <=4 ore solari;**)

#### **19. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' - TCIS – Tempo di primo contenimento per incidenti di sicurezza**

*(dichiarazione di impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni*

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296

Allegato 10A – Offerta tecnica Lotto 1



di seguito riportate:

- **Gravità Alta, TCIS <=6 ore solari e Gravità Media, TCIS <=10 ore solari;**)

## **20. ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI**

*(fermo restando il rispetto del requisito necessario di cui al Capitolato tecnico generale al par. 7.1 dichiarazione di impegno ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione dei contratti esecutivi o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, in una quota, rispetto al complesso delle assunzioni necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, non inferiore a:*

- **nessun miglioramento del requisito minimo;**
- **>30% e ≤35%;**
- **>35%).**

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296  
Allegato 10A – Offerta tecnica Lotto 1