

AS SDAPA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD MICROSOFT AZURE E SERVIZI PROFESSIONALI CONNESSI PER INAIL – ID 2294

CAPITOLATO TECNICO



INDICE

1.	GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA	3
2.	INTRODUZIONE	4
3.	PREMESSA	4
4.	CONTESTO	5
5.	OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI	9
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI	11
6.1.	Consegna in gestione	11
6.2.	Requisiti di qualità	11
6.3.	Responsabile della fornitura	11
7.	ESECUZIONE DELLA FORNITURA	12
7.1.	Modalità di esecuzione della fornitura	13
7.1.1.	Modalità di erogazione continuativa	13
7.1.2.	Livelli di servizio	13
7.2.	Consuntivazione	13
7.3.	Azioni contrattuali	13
7.4.	Exit strategy e Grace period	14
7.5.	Servizi Professionali	14
7.6.	Verifica di conformità	17



1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

GLOSSARIO

Amministrazione o Committente	L'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL), che usufruisce dei servizi e dei prodotti descritti nel presente Capitolato tecnico.
Consip	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
Impresa o Fornitore	La società affidataria della presente procedura. Il contratto che verrà stipulato tra INAIL e l'Impresa aggiudicataria, recante le clausole che disciplineranno i rapporti giuridici tra le parti (INAIL e Impresa) nell'esecuzione del Servizio.
Contratto	
Fornitura	Le attività descritte nel presente documento tecnico.
Servizi	Il complesso dei servizi e delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico.
Responsabile del servizio	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
Piattaforma	La Piattaforma software per l'erogazione dei Servizi. Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per l'erogazione dei servizi specialistici è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.
Giorni e Ore	
RUP e DEC	Rispettivamente il Responsabile Unico del Procedimento e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto che svolgono ruoli e funzioni definiti all'art.31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



2. INTRODUZIONE

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i **requisiti minimi** dell'affidamento.

3. PREMESSA

Nel perimetro della Convenzione stipulata tra INAIL e Consip S.p.A. in data 03/12/2018 e nell'ambito del Piano Annuale Attività per il 2020 approvato, l'Istituto ha affidato a Consip S.p.A. l'iniziativa in oggetto, relativa **all'acquisizione di Servizi cloud pubblico Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL – ID 2294.**

Questo documento ha lo scopo di definire le caratteristiche e i requisiti relativi alla fornitura dei suddetti servizi per INAIL, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati.



4. CONTESTO

L'INAIL dispone di sottoscrizioni di cloud pubblico Microsoft Azure nell'Enterprise Agreement Government Partner (EAGP) per l'erogazione di servizi PaaS e IaaS per utenti interni ed esterni. Tale ambiente è integrato tramite un percorso ibrido con le infrastrutture e applicazioni "on premise" dell'Istituto.

La sottoscrizione di riferimento è di tipologia "Server and Cloud Enrollment (SCE)" ovvero un contratto di tipologia Microsoft Enterprise Agreement, di durata pari a 36 mesi, stipulato in data 29 novembre 2017 per la fornitura delle licenze d'uso a tempo indeterminato e Software Assurance dei prodotti compresi nell'accordo Microsoft di Enterprise Agreement 4, Convenzione Consip EA4. Il predetto contratto avrà scadenza il prossimo 30 novembre 2020.

In linea con le previsioni AgID, l'INAIL ha considerato di riferimento il Modello Cloud della PA, nel quale è possibile individuare i servizi Cloud e CSP qualificati, consultabili mediante il Cloud Marketplace, suddivisi in IaaS, PaaS e SaaS. Inoltre, sempre in virtù del processo di digitalizzazione, si è tenuto conto che le iniziative progettuali utilizzino esclusivamente servizi PaaS e SaaS evitando, ove possibile, altre soluzioni legate al paradigma IaaS, attraverso l'acquisizione di servizi Cloud da utilizzare per la realizzazione di sistemi moderni e per la dismissione delle componenti IT tradizionali.

In questo contesto vengono di seguito descritte le soluzioni che in Istituto si avvalgono dei servizi Azure. Si evincerà che nella definizione dei servizi Cloud da acquisire, è necessario mantenere un legame con un specifico service provider, nella specie Microsoft Azure, per le forti dipendenze tecnologiche venutesi a creare tra lo sviluppo applicativo custom e le interfacce di alcuni servizi PaaS (quali ad esempio: Azure Search, Azure API Gateway, Azure App Services, Azure Web Job, Azure Cache, etc.).

Per tale motivo l'INAIL ha la necessità di rinnovare i servizi in essere con le modalità già presenti nel suddetto contratto riservandosi la possibilità di uscire dallo stesso, per migrare ad uno nuovo messo a disposizione dai nuovi strumenti di acquisizione Consip, da ciò deriva la durata contrattuale distinta in 24 mesi base rinnovabili per altri 12 mesi opzionali, per un complessivo di 36 mesi.

Inoltre, tali applicazioni native cloud, hanno interdipendenze con le applicazioni custom legacy. Queste applicazioni legacy sono state personalizzate per essere raggiunte in modalità ibrida tramite la predisposizione di servizi specifici di identità, sicurezza e gestione.

I principali servizi Azure chiamati dalle applicazioni INAIL sono:



Funzionalità	Scopo/descrizione	Tipologia Servizio
Azure App Service	Web Server per la gestione e pubblicazione dell'applicativo Front-End. Il componente è protetto da Azure Active Directory e dal Web Application Firewall, sfrutta il protocollo OAuth per riconoscere ed autorizzare l'utente.	PaaS
Azure Web Job	Servizio di batch asincroni, si interfaccia con i componenti di storage ed esegue le operazioni "Long Operation" in un processo parallelo al Front-End così da evitare impatti nella UX. Questo servizio è una funzionalità OOTB del servizio Azure App Service.	PaaS
Azure Storage Account	Servizio di storage, specializzato nella gestione: <ul style="list-style-type: none">• Tabelle non relazionali• Code• File Blob Il componente è utilizzato per memorizzare dati puramente applicativi: <ul style="list-style-type: none">• Log Applicativo• Informazioni sulle prestazioni	PaaS
Azure Application Gateway	Il componente offre servizi di routing e bilanciamento per gestire gli aspetti di scalabilità ed alta affidabilità dell'applicativo front-end.	PaaS
Azure Web Application Firewall	Web application firewall (WAF) è una funzionalità del Azure Application Gateway ed offre una protezione centralizzata delle applicazioni Web da exploit e vulnerabilità comuni. Il firewall si basa sulle regole di OWASP Core Rule Set 3.0 o 2.2.9	PaaS
Azure SQL	Database Relazionale virtualizzato, il componente memorizza i dati di business. Il componente è protetto da firewall.	PaaS
Power BI Embedded	Servizio di reportistica, il componente viene utilizzato per visualizzare reports e dashboard all'interno dell'applicativo front-end. Gli accessi sono protetti tramite Azure Active Directory sfruttando il protocollo OAuth token.	PaaS
Azure data factory v2	È un servizio di integrazione di dati basato sul cloud che consente di creare flussi di lavoro basati sui dati nel cloud per orchestrare e automatizzare lo spostamento e la trasformazione dei dati stessi. Il sistema permette di recuperare i dati da sistemi on-premises e renderli disponibili per successive elaborazioni alle risorse Azure.	PaaS

Classificazione del documento: Consip Public

AS SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL – ID 2294 – Capitolato Tecnico



Azure data lake storage	Servizio per lo storage dei dati estratti dall'infrastruttura on-premises.	PaaS
Azure data lake analytics	Servizio di analisi e trasformazione dei dati. Tramite l'utilizzo di script u-sql(sql/c#) è possibile effettuare trasformazioni e scrittura da e verso servizi Azure.	PaaS
Event Hub	È un servizio gestito (PaaS) per la gestione in streaming di eventi in grado di processare milioni di eventi al secondo. Rende disponibili degli adattatori per il processing dei dati con servizi di streaming (p.e. Spark) e per la persistenza in formato "avro" su un Data Lake con interfaccia HDFS. Il servizio garantisce la retention degli eventi in caso di indisponibilità temporanea dei consumers o in caso di picchi di carico non gestibili dai consumer. L'ingestione degli eventi è resa possibile anche mediante client che usano interfaccia Kafka	PaaS
Azure CosmosDB	È un servizio di database non relazionale no SQL per la persistenza di dati non strutturati. Il DB supporta nativamente la replica su due o più region con distanza superiore ai 1000Km in modalità active-active. È possibile scegliere tra vari livelli di consistenza che vanno dalla Strong consistency (i dati sono sempre allineati tra tutte le repliche) e la eventual consistency (i dati per un certo lasso di tempo posso essere disallineati tra le varie repliche). Il DB deve esporre interfaccia MongoDB, Gremlin, Cassandra, Key-Value, e SQL. È possibile variare a caldo la potenza del DB per garantire prestazioni ottimali in caso di picchi e allo stesso tempo consumi ridotti in caso di scarso utilizzo.	PaaS
Data Factory	È un servizio per l'orchestrazione di processi per il trasferimento e la trasformazione di BigData in formato relazionale, non relazionale e su altri tipi di storage (Data Lake, Blob, File Share, etc.). I processi che il servizio supporta sono di tipo extract-transform-load (ETL), extract-load-transform (ELT), and di data integration. I dati da gestire possono essere localizzati on premise, sul cloud e i flussi saranno anche ibridi. L'orchestrazione dei flussi può essere eseguita in modalità schedulata (batch) mediante regole periodiche e on demand (attivate da operatori umani o mediante API). I flussi per la trasformazione dei dati si integrano in modo nativo (senza	PaaS

Classificazione del documento: Consip Public

AS SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL – ID 2294 – Capitolato Tecnico



	<p>richiedere lo sviluppo di componenti custom) con servizi di elaborazione come ad esempio Hadoop, Databricks, e SQL Database. Analogamente al processing, anche i dati trasformati sono pubblicati in data stores (ad esempio SQL Data Warehouse) per fare analisi di business intelligence (BI), sempre senza richiedere lo sviluppo di codice custom.</p> <p>Le funzionalità che il servizio supporta sono:</p> <p>Connect and collect: acquisizione di dati da varie fonti(DB, file repository, etc.); Transform and enrich: elaborazione dei dati CI/CD and publish, rilascio agile dei cambi evolutivi e bug fix; Monitor: gestione operativa dei flussi, analisi dei tempi di esecuzione, gestione delle anomalie.</p>	
Servizi di piattaforma trasversali a tutti i servizi		
LogicApp	<p>È un servizio managed (PaaS) per l'orchestrazione di flussi di lavoro completamente ospitato dal cloud ed in modalità serverless. Tale servizio dispone di connettori nativi per servizi di messaging più comuni (p.e. Mail, Social messaging, MSFT Teams, etc...), per l'integrazione con i principali DB relazionali e non (p.e. SQL Server, OracleDB, etc...), per il file transfer, data conversion, etc.</p> <p>Il servizio sebbene sia ospitato nel cloud consente l'interazione con servizi on premise mediante un gateway che non richiede l'apertura di porte in ingresso sui dispositivi di protezione dell'Istituto.</p>	PaaS
API Management	<p>È un servizio per l'esposizione in modo sicuro, consistente e tracciato di funzionalità di back end mediante API Rest. Il servizio che fa da Gateway è gestito dal fornitore cloud ed è erogato in modalità PaaS. Gli sviluppatori che intendono usare le API si sottoscrivono ed ottengono una API key da usare al momento dell'invocazione. È possibile tracciare, fare <i>l'auditing</i> e fare <i>throttling</i> (in base a delle quote) delle invocazioni. Il servizio dispone di un portale amministrativo per la definizione e la gestione operativa delle API (monitor dei tempi di risposta, success/failure rate, statistiche d'uso, etc.). È disponibile anche un portale per gli sviluppatori che darà accesso alle definizioni delle API, alla documentazione e alle proprie statistiche d'uso.</p>	PaaS
Monitoring	<p>È uno strumento di monitoring integrato nativamente con la</p>	PaaS

Classificazione del documento: Consip Public

AS SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL – ID 2294 – Capitolato Tecnico



Platform	piattaforma che eroga i servizi. Non è richiesta alcuna strumentazione dei servizi monitorati (siano esse VM o servizi PaaS). Include le seguenti funzionalità: <ul style="list-style-type: none">• Rilevazione e diagnostica dei problemi tra applicazioni.• Correlazione dei problemi di infrastruttura e quelli applicativi.• Acquisizione dei log di monitoraggio in una piattaforma di Log Analytics per la risoluzione dei problemi e la diagnostica approfondita.• Possibilità di generare notifiche e di compiere azioni automatizzate.• Creazione di dashboard e workspace in ambiente cloud.	
Servizi trasversali	Servizi funzionali e trasversali a tutte le applicazioni quali: expressroute, IaaS generico, sicurezza, monitoring.	IaaS/PaaS

Nel paragrafo successivo verranno descritte le principali applicazioni realizzate su Cloud Azure e indicati i servizi Azure da esse utilizzati.

5. OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI

L'oggetto dell'esigenza espressa da INAIL, riguarda l'acquisizione di:

- a) servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure **"Server and Cloud Enrollment (SCE)" per Government Partner**, tipologia di Unit: **SKU (Stock Keeping Unit) – codice prodotto: 6QK-00001**,
- b) servizi professionali,

suddivisi in fornitura base per 24 mesi e opzionale per 12 mesi, entrambi di seguito dettagliatamente descritti.

Fornitura Base per 24 mesi				
Nome	Descrizione	SKU (tipologia di Unit)	Quantità di Unit mensile	Numero mesi - G/P
Azure Monetary Commitment	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	1.976	24
Servizi professionali	Architetto specialista di prodotto - Partner Microsoft Certified con le seguenti certificazioni: ✓ AZ301 – Microsoft Azure Architect Design	-	-	160

Classificazione del documento: Consip Public

AS SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL – ID 2294 – Capitolato Tecnico



	✓ AZ400 – Microsoft Azure DevOps			
Servizi professionali	Specialista Senior di prodotto - Partner Microsoft Certified con la seguente certificazione: ✓ AZ103 – Microsoft Azure Administrator	-	-	240

Nel corso di validità del contratto e sulla base delle proprie esigenze, l'Amministrazione potrà acquistare, nell'ambito della fornitura opzionale di durata pari a 12 mesi oltre quella base, attraverso ordini successivi, servizi cloud ulteriori rispetto a quelli inclusi nella componente base della fornitura, alle condizioni previste dall'offerta economica. L'Amministrazione avrà facoltà di acquistare le componenti aggiuntive della fornitura fino a concorrenza del limite massimo, non vincolante, evidenziato nella tabella sottostante.

Fornitura opzionale per 12 mesi				
Nome	Descrizione	SKU (tipologia di Unit)	Quantità di Unit mensile	Numero mesi - G/P
Azure Monetary Commitment	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	1.976	12
Servizi professionali	Architetto specialista di prodotto - Partner Microsoft Certified con le seguenti certificazioni: ✓ AZ301 – Microsoft Azure Architect Design ✓ AZ400 – Microsoft Azure DevOps	-	-	80
Servizi professionali	Specialista Senior di prodotto - Partner Microsoft Certified con la seguente certificazione: ✓ AZ103 – Microsoft Azure Administrator	-	-	120

I suddetti prodotti e servizi (fornitura base ed opzionale) avranno una **durata pari a 36 (trentasei) mesi** decorrenti dalla "Data di accettazione del servizio", di cui al successivo paragrafo 7.6., suddivisi in 24 mesi di fornitura base e 12 mesi di fornitura opzionale.

L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/2016, contestualmente alla stipula.

La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore.

Si precisa che, in merito alla suddetta fornitura, l'Istituto intende avvalersi dell'opzione di proroga definita all'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



6. EROGAZIONE DEI SERVIZI

L'erogazione dei servizi IaaS e PaaS oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, improrogabilmente, **entro 5 (cinque) giorni** a decorrere dalla data di stipula del contratto oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

Contestualmente all'erogazione dei servizi IaaS e PaaS, l'Impresa dovrà, altresì, consegnare un "Piano operativo/di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Committente entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta consegna dello stesso.

La disponibilità dei nuovi servizi dovrà essere assicurata senza soluzione di continuità e senza alcuna operazione di migrazione. I servizi attualmente configurati all'interno di ciascuna sottoscrizione, dovranno essere mantenuti attivi e trasferiti "amministrativamente" all'interno del nuovo contesto contrattuale.

6.1. Consegna in gestione

Sono comprese nella fornitura tutte le attività necessarie affinché i servizi IaaS e PaaS erogati possano essere gestiti dai team dedicati della Committente; le attività devono essere formalizzate nel suddetto *Piano Operativo/di collaudo* che dovrà essere consegnato alla Committente entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto; in particolare dovranno essere previste almeno le seguenti attività:

- illustrazione della documentazione prodotta nell'ambito del rilascio dei servizi;
- passaggio di conoscenza funzionale e tecnica.

Il Fornitore è tenuto, preliminarmente al passaggio dei servizi in gestione, a fornire il proprio supporto a INAIL nell'esecuzione dei test di qualità e della certificazione dei servizi stessi.

6.2. Requisiti di qualità

Il Fornitore deve assicurare la qualità dei servizi erogati, attraverso la presenza al suo interno di specifiche funzioni di verifica, validazione, riesame, assicurazione qualità sui prodotti e sui processi.

Su richiesta della Committente, il Fornitore dovrà predisporre delle rappresentazioni dell'andamento della fornitura basandosi sui dati riportati nei rapporti sugli indicatori di qualità della fornitura, anche al fine di effettuare analisi a vari livelli di dettaglio delle informazioni.

6.3. Responsabile della fornitura

Entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare all'Amministrazione il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura** (o Responsabile della Società per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di INAIL.



Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica o un numero di fax all'uopo preposti e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 giorni lavorativi**.

Il Responsabile della fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Il Responsabile della fornitura dovrà in particolare:

- predisporre ed aggiornare il piano operativo;
- monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste;
- farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi Cloud che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale.

7. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività della fornitura il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza.

Il corrispettivo complessivo offerto dall'Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l'esecuzione della fornitura. Tale corrispettivo non potrà subire aumenti neanche al variare della pianificazione effettiva rispetto a quanto inizialmente previsto.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti dell'Amministrazione, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

L'amministrazione si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Impresa. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su proposta dell'Impresa, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

INAIL si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di INAIL nello svolgimento di tali attività.



7.1. Modalità di esecuzione della fornitura

La fornitura dei servizi cloud IaaS e PaaS erogati dal Cloud pubblico Microsoft Azure dovrà essere espletata attraverso piattaforma elettronica messa a disposizione a cura del Fornitore.

Le attività correlate alla erogazione dei servizi cloud avranno luogo presso le sedi INAIL individuate dall'Istituto.

7.1.1. Modalità di erogazione continuativa

Il servizio Cloud da erogare è in modalità continuativa.

L'attivazione è prevista a partire dalla data di avvio delle attività e l'erogazione è senza soluzione di continuità fino alla data di fine delle attività, salva ed impregiudicata la facoltà della Committente di sospendere, ridurre e/o interrompere il servizio.

Dal momento in cui una richiesta per malfunzionamento è registrata nel sistema della Committente, o nel sistema del Fornitore in assenza dello stesso, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio definiti nel presente capitolato tecnico.

Il Fornitore ha la responsabilità della esecuzione dell'attività di risoluzione del malfunzionamento ed è tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema fino alla soluzione del malfunzionamento stesso motivato con la opportuna e dettagliata diagnosi.

7.1.2. Livelli di servizio

Le modalità di erogazione del servizio (Livelli di servizio) sono regolate in dettaglio nell'Allegato 11 - Classificazione CSP (Documento AGID).

7.2. Consuntivazione

Il Fornitore chiederà alla Committente il rilascio della regolare esecuzione sulle forniture prima di emettere la relativa fattura (che sarà associata alla regolare esecuzione attraverso appositi codici identificativi, da concordare).

7.3. Azioni contrattuali

Ogni inadempimento contrattuale darà origine ad un'azione commisurata alla criticità della violazione.

Pertanto, il mancato rispetto dei requisiti minimi richiesti e/o come migliorati dal Fornitore determina azioni contrattuali conseguenti che possono consistere in una o più delle seguenti azioni:

- coinvolgimento di un livello più elevato di interlocutori, sia del Fornitore che della Committente, allo scopo di prendere le decisioni necessarie al ripristino delle situazioni fuori soglia o fuori controllo (attivazione di una procedura di escalation);



- ripetizione da parte del Fornitore dell'erogazione di una prestazione, rifacimento di una attività, riconsegna di un prodotto (chiusura di una non conformità);
- azione di intervento sui processi produttivi del Fornitore per evitare il ripetersi di sistematiche non conformità (esecuzione di una azione correttiva);
- azioni aggiuntive (richiesta danni, risoluzione anticipata del contratto, ecc.) laddove previsto contrattualmente.

7.4. Exit strategy e Grace period

Il Fornitore si obbliga a fornire supporto alla Committente nell'attività di Exit strategy che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza naturale del contratto, ovvero, se prima della scadenza naturale, l'Exit strategy dovrà essere comunicata al Fornitore con 30 (trenta) giorni di preavviso (cd. Grace period), e consisterà in un supporto all'individuazione dei dati oggetto di migrazione.

Il Fornitore, inoltre si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati sul cloud al termine della fase di Exit strategy, nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate da INAIL.

Al momento della scadenza naturale del contratto, il Fornitore non avrà più titolo per emettere fatture, in quanto deve intendersi attivato il Grace period, per un periodo massimo di 30 giorni, durante il quale la Committente si riserva di procedere al rinnovo del contratto, anche con altro service provider di cloud ovvero alla migrazione dei servizi (Exit strategy) senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, che dovrà avvenire entro il Grace period.

7.5. Servizi Professionali

L'obiettivo principale dell'acquisizione di consulenza specialistica sul Cloud Microsoft Azure è quello di massimizzare i benefici per INAIL derivanti dall'utilizzo dei relativi servizi implementati presso l'Istituto. In particolare, la consulenza specialistica sarà utilizzata per supportare INAIL nella pianificazione (plan), progettazione (design) e realizzazione (Implement) di funzionalità Azure secondo le raccomandazioni di Microsoft, nonché per supportare gli utenti nell'utilizzo dei servizi utilizzati nell'ambito della presente fornitura, per tutto il periodo contrattuale.

Dimensionamento

Durante il periodo di durata contrattuale relativo alla fornitura base di 24 mesi, saranno fornite, in modalità "a consumo", su richiesta dell'INAIL, un **massimo di n. 400 giornate** di supporto specialistico per tutte le attività di verifica, aggiornamenti, tuning e personalizzazione che si rendano necessarie durante il periodo di esercizio delle componenti implementate.



Descrizione	Durata	Quantità
Architetto specialista di prodotto - Partner Microsoft Certified con le seguenti certificazioni: ✓ AZ301 – Microsoft Azure Architect Design ✓ AZ400 – Microsoft Azure DevOps	24 mesi	160
Specialista Senior di prodotto - Partner Microsoft Certified con la seguente certificazione: ✓ AZ103 – Microsoft Azure Administrator	24 mesi	240

Durante il periodo di durata contrattuale relativo alla fornitura opzionale di 12 mesi, saranno fornite, in modalità “a consumo”, su richiesta dell’INAIL, un **massimo di n. 200 giornate** di supporto specialistico per eseguire le medesime attività del periodo base.

Descrizione	Durata	Quantità
Architetto specialista di prodotto - Partner Microsoft Certified con le seguenti certificazioni: ✓ AZ301 – Microsoft Azure Architect Design ✓ AZ400 – Microsoft Azure DevOps	12 mesi	80
Specialista Senior di prodotto - Partner Microsoft Certified con la seguente certificazione: ✓ AZ103 – Microsoft Azure Administrator	12 mesi	120

L'utilizzo della consulenza specialistica dovrà garantire all'Istituto i seguenti benefici puntuali:

- garanzia delle conoscenze specifiche di tutte le componenti tecnologiche di Microsoft Azure;
- gestione di tali componenti in modo “olistico” e non in modo “puntuale” così da avere un ambiente integrato e sfruttare al meglio gli investimenti e le tecnologie;
- formazione continua e il trasferimento di know-how alle risorse interne dell'Istituto.

Il modello di ingaggio per le figure professionali del team di consulenza specialistica dovrà essere il seguente:

- Definizione obiettivi iniziativa progettuale;
- Definizione attività e deliverables;
- Sottoscrizione di uno SOW (Statement of Work);
- Apertura ingaggio e allocazione risorse;
- Inizio attività progettuali.

La Committente comunicherà al Fornitore l'attivazione di giorni persona per il servizio di consulenza



specialistica mediante strumento telematico ad un apposito indirizzo mail all'uopo preposto. Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dall'invio della mail.

Il servizio dovrà essere **erogato entro 5 giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente capoverso pena l'applicazione delle penali. Il termine utile per l'erogazione del servizio di cui in oggetto decorre dalla spedizione della e-mail.

Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante il Rapporto di intervento emesso da parte del Fornitore e sarà sottoposto all'approvazione della Committente.

Il servizio verrà svolto presso la sede di Roma della DCOD sita in via del Santuario Regina degli Apostoli n. 33 – 00145 dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 8:00 alle 18:00.

La seguente tabella descrive le competenze delle due **figure professionali** che saranno coinvolte nel pacchetto di servizi Azure Cloud Foundation:

RUOLO	Architetto specialista di prodotto - Competenze
<i>Architetto di Azure</i>	Servire come responsabile per l'intero progetto e assumersi la responsabilità delle soluzioni tecniche. Guidare le sessioni di analisi e architettura Fit/Gap e realizzare workshop selezionati. Assumersi la responsabilità del documento di progettazione dei riferimenti di Azure e guidare il processo decisionale con il cliente. Assistere con la configurazione di Azure e altre attività di compilazione della soluzione. Assistere con il test della soluzione. Supportare la soluzione walk-through.
RUOLO	Specialista Senior di prodotto - Competenze
<i>Consulenti di Azure</i>	Eseguire la Fit/Gap analysis. Fornire le sessioni di progettazione dell'architettura. Scrivere il documento di progettazione dei riferimenti di Azure. Guidare la configurazione di Azure e altre attività di creazione della soluzione usando principi di infrastructure as a code. Guidare le attività di sviluppo della soluzione. Test della soluzione
<i>DevOps consultant</i>	Guidare la configurazione DevOps di Azure e altre attività di creazione della soluzione usando principi di infrastructure as a code.



	Guidare il team di progetto di Microsoft e del Cliente sul metodo di delivery agile, concentrandosi principalmente sul set di strumenti DevOps di Azure e includendo la comprensione della gestione delle comunicazioni e del backlog (epiche, features e attività).
<i>Consulenti Microsoft security</i>	Fornire le sessioni di progettazione dell'architettura di sicurezza. Guidare la configurazione ASC e altre attività di creazione di soluzioni di sicurezza. Contribuire alle attività di sviluppo della soluzione. Contribuire al test della soluzione.
<i>Microsoft IT Service Management consultant</i>	Guida i workshop introduttivi di Azure operations. Si assume la responsabilità del report riepilogativo delle operazioni.

Il Fornitore, entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, dovrà presentare ad INAIL, per la dovuta approvazione, i CV delle risorse proposte per ciascuna figura professionale/ruolo, con evidenza del possesso delle competenze di cui alla precedente tabella e dell'esperienza maturata in progetti analoghi, nonché il possesso e il mantenimento delle certificazioni richieste da almeno 2 anni. Qualora i CV e/o la relativa documentazione presentata non dovessero essere ritenuti idonei da INAIL, il Fornitore, a pena di risoluzione del contratto, dovrà entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di non idoneità, presentare nuovi CV e relativa documentazione rispondenti a quanto sopra richiesto.

7.6. Verifica di conformità

Entro il termine di **10 giorni** decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto e nel corso di efficacia del contratto stesso l'Amministrazione effettuerà le verifiche di conformità delle prestazioni, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

Il Fornitore, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto, dovrà consegnare un "Piano Operativo/di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al responsabile del procedimento.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni risultino eseguite a regola d'arte, sotto il profilo tecnico-funzionale, ed in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente documento.

L'Impresa è tenuta a prestare all'Amministrazione, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica



necessaria e a mettere a disposizione della Amministrazione le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

La verifica di conformità verrà conclusa:

- a) per la fornitura di servizi Cloud IaaS e PaaS del Cloud pubblico Microsoft Azure, di cui al precedente paragrafo 4, la prima volta, entro 20 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, successivamente con cadenza trimestrale entro il mese successivo al trimestre di riferimento;
- b) per i servizi di consulenza specialistica di cui al precedente paragrafo 7.5, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della **“Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”** prodotta dall’Impresa.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale **“Data di accettazione del Servizio”** con riferimento ai servizi di cui ai precedenti punti a) e b).

La conformità della fornitura dei servizi Azure di cui al precedente punto a) sarà accertata attraverso il controllo della disponibilità dei servizi acquisiti attraverso il portale Azure.

Nel caso della verifica di conformità relativa ai servizi di consulenza specialistica, l’Impresa consegnerà a INAIL un documento denominato **“Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”**, in relazione ai servizi erogati dalla stessa nel trimestre solare precedente.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, l’Impresa dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che le verrà comunicato dalla Amministrazione. In tale ipotesi, la verifica di conformità verrà ripetuta, con le modalità precedentemente descritte.

Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l’Amministrazione, ferma l’applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire in tutto o in parte le prestazioni a terzi in danno dell’Impresa.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell’Impresa.

Le verifiche saranno ripetute in corso di esecuzione del contratto per le prestazioni continuative.

In caso di esito positivo della verifica di conformità finale, la Committente rilascerà il “certificato di verifica di conformità” qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all’art. 102, d.lgs. n. 50/2016.