CONSIP S.p.A. a socio unico

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA ICT DI INAIL - ID 2255 – DI CUI ALL'AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 24/03/2021

1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione alla GUUE, in data 24/03/2021, l'avviso di preinformazione relativo alla fornitura di servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta, suddivisa in n. 2 Lotti, per l'appalto di fornitura di "Servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL – ID 2255".

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito <u>www.consip.it</u>, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento di due contratto per conto di INAIL:

- Lotto 1: Servizi di conduzione e manutenzione dell'infrastruttura ICT e degli impianti tecnologici del CED
 e Servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation e al Security
 Operation Center
- Lotto 2: Servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation

2.2 BASI D'ASTA

Lotto 1

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo	
1	Servizi di conduzione e manutenzione dell'infrastruttura ICT	72510000-3 72250000-2	Р	€ 39.693.434,00	
2	Servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED	50700000-2	S	€ 4.000.000,00	
3	Servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation e al Security Operation Center	72600000-6	Р	€ 16.257.500,00	
	Importo totale a base d'asta € 59.950.934,00				

Il valore massimo stimato per il Lotto 1, pari a € 64.350.934,00, oltre agli importi posti a base d'asta comprende anche i seguenti importi, che non fanno parte della base d'asta e non saranno quindi soggetti a ribasso:

- Plafond per manutenzione straordinaria impianti, pari a € 400.000,00 (IVA esclusa)
- Opzione contrattuale per l'eventuale estensione del Disaster Recovery, pari a € 4.000.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 2

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
3	Servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation	72600000-6	Р	€ 31.050.000,00
		€ 31.050.000,00		

Gli importi a base d'asta di gara sono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità richieste per i due Lotti sono riportati nelle sottostanti tabelle.

Lotto 1

Per i **servizi di conduzione e manutenzione dell'infrastruttura ICT**, remunerati a canone, saranno posti a base d'asta i canoni mensili unitari per le diverse tipologie di componenti tecnologiche che costituiscono l'infrastruttura ICT di INAIL e il canone per la singola ora di estensione dell'orario di servizio, di seguito riportati.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	
1	Conduzione all inclusive sistemi fisici (max 8 CPU)	€ 300,00	
2	Conduzione <i>di base</i> sistemi fisici (max 8 CPU)	€ 200,00	
3	Conduzione sistemi virtuali o partizioni	€ 150,00	
4	Conduzione sistemi virtuali o partizioni presso il sito di DR	€ 37,50	
5	Conduzione all inclusive sistemi convergenti/enterprise (>15 CPU)	€ 2.000,00	
6	Conduzione di base sistemi convergenti/enterprise (>15 CPU)	€ 1.000,00	
7	Conduzione all inclusive sistemi iperconvergenti/complessi/large (da 9 a 14 CPU)	€ 1.200,00	
8	Conduzione di base sistemi iperconvergenti/complessi/large (da 9 a 14 CPU)	€ 600,00	
9	Conduzione all inclusive apparati di rete semplici	€ 75,00	
10	Conduzione di base apparati di rete semplici	€ 50,00	
11	Conduzione all inclusive apparati di rete/sicurezza complessi	€ 300,00	
12	Conduzione di base apparati di rete/sicurezza complessi	€ 150,00	
13	Conduzione servizi cloud sottoscritti	€ 75,00	
14	Conduzione POD di container	€ 15,00	
15	Conduzione ICT - Servizio esteso (singola ora)	€ 140,00	

Si precisa che per tutti i canoni, ad eccezione di quello relativo all'estensione dell'orario di servizio, sarà prevista una riduzione del 5% per la seconda annualità contrattuale e una riduzione del 10% per la terza e la quarta annualità contrattuale, in considerazione degli efficientamenti che l'aggiudicatario potrà apportare nell'erogazione del servizio. Di seguito sono riportate le quantità di riferimento attuali e le evoluzioni previste nel corso della durata contrattuale.

Volumi	Conduzione dell'infrastruttura ICT INAIL					
	Censiti	Totale	I anno	II anno	III anno	IV anno
Conduzione all inclusive sistemi fisici (max 8 CPU)	600	600	600	630	662	695
Conduzione di base sistemi fisici (max 8 CPU)	100	100	100	105	110	116
Conduzione sistemi virtuali o partizioni	3.200	3.200	3.200	3.360	3.528	3.704
Conduzione sistemi virtuali presso il sito di DR	300	300	300	315	331	348
Conduzione all inclusive sistemi convergenti o Enterprise (>15 CPU)	6	6	6	7	8	9
Conduzione di base sistemi convergenti o Enterprise (>15 CPU)	2	2	2	2	2	2
Conduzione all inclusive sistemi iperconvergenti, complessi o Large (da 9 a 14 CPU)	32	32	32	35	39	43
Conduzione di base sistemi iperconvergenti, complessi o Large (da 9 a 14 CPU)	8	8	8	9	10	11
Conduzione all inclusive apparati di rete semplici	115	115	115	121	127	133
Conduzione di base apparati di rete semplici	75	75	75	79	83	87
Conduzione all inclusive apparati di rete complessi/sicurezza	60	60	60	63	66	69
Conduzione di base apparati di rete complessi/sicurezza	50	50	50	53	56	59
Conduzione servizi cloud sottoscritti	120	120	120	132	145	160
Conduzione POD di container	650	650	650	715	787	866
	Conduzione dell' infrastruttura ICT INAIL - Servizio esteso					
Volumi		Totale	I anno	II anno	III anno	IV anno
Conduzione standard ore servizio esteso (15 ore/settimana)	750	750	750	750	750	750

Per i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, remunerati a canone, sarà posto a base d'asta il canone trimestrale complessivo ed omnicomprensivo del servizio, pari a € 250.000,00, che andrà quindi a remunerare l'impegno del personale richiesto per il presidio e tutte le attività di manutenzione ordinaria da effettuare. Si precisa che i servizi dovranno essere garantiti per tutti gli impianti tecnologici dell'immobile che ospita il CED e non soltanto per quelli di stretta pertinenza del CED medesimo.

Per i servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation, remunerati in giorni/persona in modalità progettuale a corpo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA	
1	Consulente di evoluzione tecnologica	€ 750,00	1.300	
2	Consulente di integrazione applicativa	€ 750,00	1.150	
3	Specialista di prodotto	€ 600,00	3.700	
4	Sistemista senior	€ 450,00	4.600	
5	Sistemista	€ 350,00	4.600	

Per i **servizi di supporto specialistico al Security Operation Center**, remunerati in giorni/persona in modalità continuativa a consumo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA	
1	Capo Progetto	€ 800,00	800	
2	Security Consultant senior	€ 750,00	2.400	
3	Security Consultant junior	€ 500,00	2.400	
4	Specialista di prodotto senior	€ 600,00	2.400	
5	Specialista di prodotto junior	€ 400,00	4.000	
6	Sistemista di sicurezza senior	€ 450,00	1.600	
7	Sistemista di sicurezza	€ 350,00	3.200	

Lotto 2

Per i **servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation**, remunerati in giorni/persona in modalità progettuale a corpo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA	
1	Consulente di evoluzione tecnologica	€ 750,00	7.500	
2	Consulente di integrazione applicativa	€ 750,00	3.000	
3	Specialista di prodotto	€ 600,00	14.000	
4	Esperto di processi	€ 600,00	4.000	
5	Sistemista senior	€ 450,00	17.000	
6	Sistemista	€ 350,00	13.500	

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Per i due lotti sarà previsto il vincolo di partecipazione, per le seguenti ragioni:

- all'aggiudicatario del Lotto 1 è richiesto, tra le altre attività, di supportare INAIL nella validazione e nell'implementazione dei progetti di IT Innovation sviluppati dall'aggiudicatario del Lotto 2
- all'aggiudicatario del Lotto 2 è richiesto, tra le altre attività, di supportare INAIL nel governo delle attività di conduzione e nella verifica dell'operatività dell'aggiudicatario del Lotto 1

Gli operatori economici interessati dovranno quindi scegliere se partecipare al Lotto 1 o al Lotto 2 della gara.

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenterà dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a:

- Lotto 1 € 10.000.000,00, IVA esclusa. I settori di attività sono: "conduzione di sistemi elaborativi" e
 "supporto specialistico ICT".
- Lotto 2 € 5.000.000,00, IVA esclusa. Il settore di attività è "supporto specialistico ICT".

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001, idonea, pertinente e proporzionata ai seguenti ambiti di attività:

- Lotto 1:
 - a. "servizi di conduzione di sistemi elaborativi"
 - b. "servizi di supporto specialistico ICT"
- Lotto 2: "servizi di supporto specialistico ICT".

Solo per il Lotto 1:

- per la/le impresa/e che erogherà/anno parte dei servizi da remoto utilizzando il proprio Centro Servizi,
 possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
 alla norma ISO 27001, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: "servizi di conduzione di sistemi elaborativi".
- per la/le impresa/e che svolgerà/anno i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, possesso dell'Attestazione SOA per la categoria OG11 "Impianti tecnologici", Classe I.
- per la/le impresa/e che svolgerà/anno i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, aver eseguito, nell'ultimo triennio dalla data di pubblicazione del bando, un contratto avente ad oggetto servizi di conduzione, manutenzione ordinaria e presidio di impianti elettrici e/o termoidraulici industriali, concluso o in corso di esecuzione, il cui importo medio annuo sia pari o superiore a € 500.000,00 (IVA esclusa).

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016, di importo pari a:

- Lotto 1 € 1.207.019,00
- Lotto 2 € 621.000,00

2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

I punteggi tecnici saranno attribuiti in relazione ai seguenti ambiti di valutazione:

Lotto 1

- 1. Capacità organizzativa del concorrente
- 2. Capacità organizzativa del servizio
- 3. Know How Tecnologico e Infrastrutturale
- 4. Strutture tecniche di supporto
- 5. Affiancamento iniziale e erogazione dei servizi di conduzione nel periodo di Start up
- 6. Trasferimento di know-how a fine fornitura
- 7. Modalità di erogazione dei servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT e ottimizzazione dei processi critici
- 8. Organizzazione e gestione della sicurezza (Security Operation Center)
- 9. Soluzione per la fruizione di servizi in Cloud
- 10. Soluzione per l'erogazione di servizi ad altri enti della P.A.
- 11. Modalità di erogazione dei servizi di conduzione degli impianti tecnologici e proposta di progetti di efficientamento energetico
- 12. Modalità di erogazione dei servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation
- 13. Proposte di miglioramento degli indicatori di qualità
- 14. Proposte di miglioramento dei profili professionali
- 15. Certificazioni ITIL delle risorse professionali impiegate nei servizi di conduzione ICT

Lotto 2

- 1. Capacità organizzativa del concorrente
- 2. Capacità organizzativa del servizio
- 3. Know How Tecnologico e Infrastrutturale
- 4. Strutture tecniche di supporto
- 5. Modalità di erogazione dei servizi di supporto al controllo operativo dei servizi
- 6. Modalità di erogazione dei servizi di supporto al System Test
- 7. Modalità di erogazione dei servizi di supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza
- 8. Modalità di erogazione dei servizi di supporto agli studi architetturali e ai progetti tecnologici
- 9. Modalità di erogazione dei servizi di supporto ai progetti applicativi
- 10. Modalità di erogazione dei servizi di supporto alla definizione/revisione dei processi
- 11. Efficacia e tempestività nell'attivazione degli interventi e nel reperimento delle risorse professionali
- 12. Proposte di miglioramento dei profili professionali
- 13. Certificazione delle risorse professionali "consulente di integrazione applicativa"
- 14. Certificazione delle risorse professionali "esperto di processi"

2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.7.1 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

L'iniziativa è relativa a servizi di natura prevalentemente intellettuale.

Limitatamente ai servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, previsti nell'ambito del Lotto 1, che si configurano come servizi ad alta densità di manodopera, sarà prevista la clausola sociale.

Allo scopo di garantire la qualità dei servizi erogati nella fornitura, per le ragioni che saranno esplicitate nei successivi atti di gara, sarà imposto un limite massimo al subappalto, pari al 40 % dell'importo contrattuale.

2.7.2 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nel documento "Condizioni di fornitura" e nella relativa Appendice 2 – Profili professionali.

L'Amministratore Delegato Ing. Cristiano Cannarsa