

**ALLEGATO 6**  
**OFFERTA TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI WEB PUBLISHING  
REDAZIONALE E DI SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DI MEDIA RELATION PER INAIL – ED. 2 - ID 2252**



## **ALLEGATO OFFERTA TECNICA**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di web publishing redazionale e di supporto all'attività di media relation per INAIL ed. 2 - ID 2252

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

#### **3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PRODOTTI MULTIMEDIALI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 – Erogazione del servizio di progettazione e realizzazione di prodotti multimediali" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI REDAZIONE, PRODUZIONE E GESTIONE DI CONTENUTI INFORMATIVI A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI MEDIA RELATION**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Erogazione del servizio di redazione, produzione e gestione di contenuti informativi a supporto dell'attività di media relation" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **6. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI CANALI SOCIAL ISTITUZIONALI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Erogazione del servizio di progettazione e gestione dei canali social istituzionali" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI WEB PUBLISHING E SUPPORTO ALLE IMPLEMENTAZIONI PROGETTUALI DELL'ARCHITETTURA DELLE INFORMAZIONI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Erogazione del servizio di web publishing e supporto alle implementazioni progettuali dell'architettura delle informazioni" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **8. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE IMPIEGATE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Formazione e aggiornamento delle risorse impiegate" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*



## **9. PRESA IN CARICO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – Presa in carico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **10. TRASFERIMENTO KNOW-HOW**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Trasferimento Know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **11. QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 – Qualità della documentazione" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **12. SOLUZIONE PER LA BRAND REPUTATION**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 – Soluzione per la brand reputation" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **13. BEST PRACTICE, LINEE GUIDA, METODOLOGIE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 - Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi richiesti" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **14. MIGLIORAMENTO INDICATORE TCHR**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 - Miglioramento indicatore TCHR" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **15. MIGLIORAMENTO INDICATORE NRPR**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 - Miglioramento indicatore NRPR" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **16. MIGLIORAMENTO INDICATORE SDCM**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 - Miglioramento indicatore SDCM" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **17. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLFN**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 - Miglioramento indicatore RLFN" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

## **18. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)*