

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze SAP ERP e servizi di supporto specialistico SAP per RGS e SOGEI - ID 2249.**

## **CHIARIMENTI**

### **1) Domanda**

Tra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica (par 17.1 del disciplinare), vengono definiti i punti assegnabili in base alle certificazioni possedute dalla figura professionale di Project Manager (Prince2, PMI PMP, ISIPM-AV, IPMA PM). Si chiede di confermare che la certificazione PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) dia diritto all'assegnazione di un punto

### **Risposta**

Si conferma che la certificazione PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) darà diritto all'assegnazione del punteggio associato al subcriterio 6.1 previsto nella tabella del paragrafo 17.1 del Disciplinare di Gara, in virtù del principio di equivalenza previsto dall'art 68 del D. Lgs. n. 50/2016.

### **2) Domanda**

A pagina 5 il Capitolato tecnico recita 2.2 Durata - La durata del contratto è di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente contratto e ancora a pagina 8 il Capitolato tecnico recita - 4.1 Servizio di manutenzione delle licenze software - 4.1.1 Licenze SAP ERP attualmente in uso RGS/IGRUE è attualmente in possesso di licenze d'uso di prodotti SAP ERP, riportati nella tabella seguente, per le quali si richiede il servizio di manutenzione a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto. La società SAP, alla quale abbiamo richiesto la quotazione per il servizio di manutenzione SAP Enterprise Support delle licenze software, di cui alla Tabella 1., ha comunicato che il contratto di manutenzione delle stesse licenze ha scadenza il 30 giugno 2020 e pertanto il nuovo contratto di manutenzione, oggetto della presente gara dovrà decorrere dal 1 luglio 2020 per garantire continuità del servizio, così come previsto dalle normative contrattuali di SAP. Si chiede pertanto conferma che, come richiesto da SAP, il servizio di manutenzione SAP Enterprise Support delle licenze software, per il contratto che sarà stipulato a seguito della aggiudicazione della presente gara, avrà durata di 36 mesi dal 1 luglio 2020 anziché come indicato nel capitolato tecnico dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

### **Risposta**

Non si conferma. Si ribadisce che la durata del contratto è di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Ad ogni modo Sogei sta avviando le attività per garantire contrattualmente la continuità operativa del servizio di manutenzione sino alla suddetta data di sottoscrizione.

### **3) Domanda**

Con riferimento ai Criteri di valutazione dell'offerta tecnica - criterio 5 e 6, si chiede di confermare il punteggio riportato nelle colonne "PUNTI Q MAX" e "PUNTI T MAX" relativi ai criteri di valutazione 5 e 6 in quanto la somma di questi non corrisponde al punteggio massimo riportato nella colonna "PUNTI MAX"

### **Risposta**

Si conferma il punteggio riportato nella tabella del paragrafo 17.1 del Disciplinare di Gara per ciascun sub-criterio dei criteri 5 "Indicatori di Qualità" e 6 "Certificazioni". I valori indicati nella colonna "PUNTI MAX" di tali criteri sono, quindi, da considerare come meri refusi.

#### **4) Domanda**

a) Capitolato tecnico par 4.2.2. Figura professionale Solution Architect. In relazione alle competenze richieste per il Solution Architect, si chiede di confermare che la certificazione "SAP BusinessObjects Web Intelligence" possa essere ritenuta equivalente alla certificazione Crystal Report essendo quest'ultima non più disponibile sul portale SAP. b) Si chiede di chiarire se le certificazioni richieste per la figura del Technology Solution Architect siano tra loro alternative.

#### **Risposta**

a) Si conferma.

b) Si conferma che le certificazioni previste per la figura professionale di Solution Architect possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio richiesto e delle esigenze progettuali e saranno di volta in volta specificate dalla Committente nelle richieste puntuali di supporto.

#### **5) Domanda**

Rif. Capitolato tecnico par 4.2.1.3. Si chiede di confermare che le competenze previste per il profilo BO possono essere coperte da più risorse. (es: una con competenze BO ed una diversa per competenze sistemistiche).

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **6) Domanda**

Relativamente alla manutenzione delle licenze oggetto della procedura, si chiede di confermare che questa sarà effettuata in modalità "SAP Delivered", così come comunicatoci da SAP stessa

#### **Risposta**

La manutenzione delle licenze oggetto della presente procedura dovrà essere prestata secondo le modalità operative e le specifiche tecniche descritte nel Capitolato tecnico.

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)