

## **ALLEGATO 3**

### **MODELLO DI RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS.50/2016, PER  
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA IN MODALITÀ VOIP  
CON PROTOCOLLO SIP PER INAIL – ID 2242**

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l’affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP  
con protocollo SIP per INAIL – ID 2242  
Allegato 3 – Modello di Relazione Tecnica



## ALLEGATO 3

### MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

La **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana dovrà essere conforme allo schema di seguito riportato, e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi, così come descritto meglio di seguito, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; *(ii)* dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 35 (trentacinque) pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice, l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

A Sistema dovrà essere prodotto l’ulteriore documento costituente l’“Offerta Tecnica” – in riferimento a quei criteri di valutazione i cui punteggi sono di carattere quantitativo e tabellare – come meglio specificato al par. 15 del Disciplinare di gara.

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l’affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242  
Allegato 3 – Modello di Relazione Tecnica



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**Relazione Tecnica - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242**

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

#### **3. SERVIZI DI TELEFONIA FISSA IN MODALITÀ VOIP TRAMITE INTERCONNESSIONE IN SIP TRUNKING CENTRALIZZATO (CAPITOLATO TECNICO § 6.1)**

##### **3.1. Alta affidabilità e interoperabilità (Criterio n° 1 del Disciplinare di gara)**

Descrizione della soluzione proposta per l'erogazione dei servizi in termini di architettura, caratteristiche di rete e modalità di gestione della funzionalità di Fault Management (doppio sito cliente) al fine di mostrarne l'efficacia nel garantire l'affidabilità e la continuità del servizio (es.: ridondanza elementi di rete e/o apparati HW/sistemi SW, meccanismi di fall back, affidabilità dei singoli elementi di rete e sottosistemi, etc.) e del grado di interoperabilità della soluzione con gli elementi dell'architettura esistente (SBC di proprietà) presso l'Istituto.

##### **3.2. Disaster Recovery (Criterio n° 2 del Disciplinare di gara)**

Descrizione degli elementi infrastrutturali proposti, nonché delle modalità con cui sarà gestita la funzionalità di Disaster Recovery (doppio POP provider) al fine di mostrarne l'efficacia nell'assicurare la qualità del servizio erogato e il rispetto dei livelli di servizio minimi e migliorativi proposti.

##### **3.3. Sicurezza (Criterio n° 3 del Disciplinare di gara)**

Descrizione delle soluzioni tecnologiche HW e SW adottate e delle modalità implementate al fine di mostrarne l'efficacia nel garantire la sicurezza delle comunicazioni all'interno della rete con particolare riguardo alla protezione da attacchi informatici e protezione dei dati gestiti.

##### **3.4. Scalabilità (Criterio n° 9 del Disciplinare di gara)**

Al fine di mostrarne l'efficacia, è richiesta la descrizione delle modalità (es. hw e sw) atte a garantire all'Amministrazione la scalabilità minima e/o eventualmente migliorativa del numero di chiamate

Classificazione del documento: Consip Public



contemporanee, nonché gli strumenti messi a disposizione per la gestione in aumento o in diminuzione delle contemporaneità nel corso della durata contrattuale.

### **3.5. Piano di realizzazione e modalità di migrazione (Criterio n° 11 del Disciplinare di gara)**

Descrizione dettagliata del piano di realizzazione dell'infrastruttura complessiva, della programmazione, delle modalità operative e del piano di migrazione con cui il Concorrente procederà alla migrazione, evidenziandone in particolare:

- le verifiche ed i collaudi svolti autonomamente in corso di realizzazione, finalizzati a massimizzare le chances di esito positivo del collaudo finale del pilota della soluzione svolto dall'Amministrazione;
- le modalità con cui il Concorrente consentirà all'Amministrazione un attento monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività;
- di come le modalità operative e il piano di migrazione previsti dal Concorrente per la migrazione garantiscano la continuità del servizio reso all'Amministrazione e consentano l'avvio delle prestazioni nei tempi indicati.

Descrizione del piano di migrazione, delle specifiche attività previste e delle relative tempistiche, anche in relazione alla priorità e organizzazione della migrazione in relazione alla tipologia delle sedi e dei GNR dell'Amministrazione.

### **3.6. Pilota della soluzione (Criterio n° 13 del Disciplinare di gara)**

Descrizione del piano dei collaudi, della programmazione dei collaudi e delle modalità operative previste per il pilota della soluzione al fine di mostrarne l'efficacia nel minimizzare l'impegno richiesto all'Amministrazione e nell'ottimizzare le procedure di test sulla base dei diversi attori coinvolti (Amministrazione, Provider, gestore SBC dell'Amministrazione e Microsoft Teams).

## **4. SERVIZI A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI (CAPITOLATO TECNICO § 6.4)**

### **4.1. Monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate (Criterio n° 15 del Disciplinare di gara)**

Al fine di mostrarne l'efficacia, è richiesta la descrizione degli strumenti e del modello operativo proposti che il Concorrente adotterà per il monitoraggio e la gestione dell'overflow nell'ambito dei collegamenti Trunk SIP e delle chiamate verso la PSTN.

### **4.2. Monitoraggio e gestione del traffico offnet (Criterio n° 17 del Disciplinare di gara)**

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242  
Allegato 3 – Modello di Relazione Tecnica



Descrizione degli strumenti proposti e del modello operativo che il Concorrente adotterà per il monitoraggio e la gestione del traffico offnet al fine di mostrarne l'efficacia in termini di:

- flessibilità consentita all'Amministrazione nell'impostare diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio traffico;
- flessibilità nella generazione di reportistiche e l'elaborazione di analisi statistiche (ad esempio: su base orizzonte temporale, utenze/gruppi di utenze/direttrice di traffico, durata delle chiamate, etc.);
- funzionalità che permette il monitoraggio dei consumi su ciascuna direttrice di traffico offnet a consumo.

## **5. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (CAPITOLATO TECNICO § 6.3)**

### **5.1. Supporto Specialistico – Esperienze pregresse (Criterio n° 19 del Disciplinare di gara)**

Nell'ambito delle Scheda Tecnica compilata e caricata a Sistema (cfr. par. 15 del Disciplinare di gara), che costituisce parte integrante dell'Offerta Tecnica, in riferimento all'elemento migliorativo offerto per il criterio ID 19, il Concorrente dovrà riportare nel presente paragrafo della Relazione Tecnica le seguenti informazioni:

- anno di riferimento dell'esperienza pregressa nel progetto/i analogo;
- cliente/tipologia cliente/i;
- tipologia dei servizi erogati;
- numero di contemporaneità del progetto/i.

### **DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

Eventuale e se del caso, indicazione delle parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione.

Classificazione del documento: Consip Public

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242  
Allegato 3 – Modello di Relazione Tecnica