

ALLEGATO 5

CAPITOLATO TECNICO

GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA IN MODALITA’ VOIP CON PROTOCOLLO SIP PER INAIL – ID 2242



INDICE

1	INTRODUZIONE	4
2	GLOSSARIO	4
3	CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'ISTITUTO	5
3.1	Contesto Organizzativo.....	5
3.2	Coerenza con il Piano Triennale IT per l'Innovazione Digitale dell'INAIL	6
3.3	Riferimenti normativi	6
4	ATTUALE SISTEMA COMUNICATIVO DI INAIL	7
4.1	Descrizione dell'infrastruttura esistente e della sua evoluzione	7
4.2	Attuale configurazione delle linee fonia	8
4.3	Obiettivi dell'Istituto	9
5	OGGETTO DELLA GARA	9
5.1	Durata	10
5.2	Orario di erogazione	10
6	DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI GARA.....	10
6.1	Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione in SIP Trunking centralizzato	10
6.1.1	Specifiche generali	11
6.1.2	Caratteristiche delle interconnessioni in modalità SIP Trunk centralizzato	12
6.1.3	Gestione e manutenzione.....	14
6.1.4	Pilota della soluzione	16
6.1.5	Piano di realizzazione e modalità di migrazione.....	17
6.2	Traffico voce offnet	19
6.3	Supporto specialistico	19
6.4	Servizi a supporto dell'erogazione dei servizi	21
6.4.1	Servizio di assistenza per la gestione dei disservizi	21
6.4.2	Servizio di monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate	21
6.4.3	Servizio di monitoraggio del traffico telefonico offnet.....	22
7	MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI.....	23
7.1	Responsabile unico delle attività contrattuali.....	23
7.2	Attività preliminari – “phase in”	24
7.3	Collaudi	24
7.4	Rilascio dei servizi – phase out	25

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 2 di 64



8	LIVELLI DEL SERVIZIO E PENALI	25
8.1	Definizioni relative ai Livelli di servizio	25
8.2	Livello del servizio, penali contrattuali e reportistica	26
8.2.1	Attivazione dei servizi e collaudi.....	27
8.2.2	Gestione e manutenzione.....	28
8.2.3	Supporto specialistico e referenti contrattuali.....	28
8.2.4	Servizi a supporto dell'erogazione.....	29
APPENDICE 1 – CONSISTENZE ATTUALI DELLE SEDI DELL'ISTITUTO.....		30



1 INTRODUZIONE

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 03 dicembre 2018, l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (di seguito "INAIL" o "Istituto") ha affidato a Consip S.p.A. (di seguito "Consip"), nella sua qualità di centrale di committenza, lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Sulla base della Convenzione stipulata, l'Istituto ha affidato a Consip lo svolgimento di una procedura di gara su delega avente ad oggetto l'affidamento di *"Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL"*.

I requisiti dell'acquisizione sono basati sulle esigenze espresse dalla Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (DCOD), responsabile del sistema informatico e di telecomunicazione aziendale, dei rapporti telematici e dell'evoluzione degli strumenti tecnologici per la reingegnerizzazione dei processi produttivi dell'INAIL.

Il presente Capitolato tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la conclusione di un Contratto per conto di INAIL, avente ad oggetto l'acquisizione dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP e relativi servizi connessi per l'esecuzione contrattuale.

Tutti i termini temporali (giorni, mesi, anni) indicati nel presente documento devono intendersi come "solari" (di calendario), ove non diversamente specificato.

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione dei Servizi dovrà adempiere alle prescrizioni contenute in gara e pertanto a quanto sarà stabilito nel presente Capitolato Tecnico e nei relativi Allegati, nello Schema di contratto e rispettare quanto indicato/offerto in sede di offerta tecnica ed economica.

Costituisce parte integrante del presente documento la seguente appendice:

- Appendice 1: Consistenze attuali delle sedi INAIL.

Nel presente Capitolato Tecnico e relative appendici sono indicati i requisiti minimi dei servizi, se non diversamente specificato, e pertanto ne deriva che, in caso di mancato possesso/rispetto degli stessi, il concorrente verrà escluso dalla procedura di gara.

2 GLOSSARIO

Si riporta di seguito una tabella di riferimento per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento.

TERMINE	DEFINIZIONE
Consip	Consip S.p.A. che nella presente procedura assume il ruolo di stazione appaltante.
Amministrazione/Committente	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (nel seguito del documento "INAIL")
Concorrente	L'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o il Consorzio che parteciperà alla procedura.
Contratto	L'atto che verrà stipulato tra INAIL e l'Impresa, nel quale sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare i servizi.
Fornitore/Impresa	L'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o il Consorzio aggiudicatario della procedura.
Fornitura/Servizio	Il complesso delle attività oggetto della procedura di gara.



Giorno Lavorativo	I giorni della settimana che vanno dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato e i festivi.
Sede	L'immobile contenente l'ufficio o l'insieme di uffici dell'INAIL.

Tabella 1

3 CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'ISTITUTO

Numerosi fattori di cambiamento sono alla base della spinta di trasformazione dell'Istituto: normative europee/italiane a impatto sul digitale, evoluzione tecnologica e principali trend di mercato, nonché linee di indirizzo del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) e linee guida delle Strutture istituzionali. In particolare, il contesto direttivo e normativo Europeo e nazionale in materia di Digital Transformation ha tracciato la strada di innovazione ed evoluzione per la Pubblica Amministrazione.

Il cambiamento delle abitudini e delle esigenze dell'utente, influenzato dalla rivoluzione digitale spinta dal mercato, fornisce l'opportunità di rivedere e innovare l'offerta dei servizi dell'Istituto e il modello di relazione con gli utenti. Il digitale diventa, dunque, un elemento chiave e un percorso imprescindibile per rendere più efficiente il modello operativo dell'Istituto e per potenziare l'offerta dei servizi.

Il cambiamento prefigura un Istituto digitale che pone cittadini e imprese al centro dei propri servizi, promotore dell'innovazione nel proprio ecosistema e supportato da un modello di funzionamento votato all'eccellenza operativa e da architetture informative e tecnologiche flessibili ed affidabili.

Responsabile della evoluzione del sistema informatico e di telecomunicazione aziendale, dei rapporti telematici e degli strumenti tecnologici per la reingegnerizzazione dei processi produttivi (es. potenziamento dei servizi comunicativi esistenti verso l'omnicanalità digitale), la DCOD annovera tra gli obiettivi l'introduzione di modelli simultanei di comunicazione che consentano all'utente di sfruttare canali differenti, durante una singola interazione in modalità completamente trasparente per l'utente stesso (es. passaggio da contatto voce a contatto chat).

3.1 Contesto Organizzativo

L'INAIL, Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente pubblico non economico che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

Gli obiettivi dell'INAIL sono:

- ridurre il fenomeno infortunistico;
- assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio;
- garantire il reinserimento nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro;
- realizzare attività di ricerca e sviluppare metodologie di controllo e di verifica in materia di prevenzione e sicurezza.

Il modello organizzativo adottato dall'Istituto per perseguire le proprie finalità prevede un'articolazione territoriale su più livelli:

- Direzione Centrale (Direzioni e Strutture Centrali);
- Direzioni Regionali, Direzioni provinciali di Trento e Bolzano, Sede Regionale di Aosta;
- Sedi Locali.

In particolare, alla Direzione Generale fanno capo le diverse Direzioni Centrali, Strutture e Segreterie di supporto, con sede in Roma, mentre le diverse Direzioni Regionali e Provinciali sono dotate di Sedi Locali distribuite sulle competenti aree territoriali. All'interno di ciascuna struttura possono essere presenti più Unità Organizzative o Uffici competenti per materia.



3.2 Coerenza con il Piano Triennale IT per l'Innovazione Digitale dell'INAIL

L'iniziativa del presente documento è in linea con la Digital Strategy INAIL che è implementata attraverso il nuovo Piano Triennale IT 2020-2022 per l'Innovazione Digitale e inoltre segue il modello strategico di evoluzione del sistema di telecomunicazione indirizzato attraverso il Piano Triennale.

L'iniziativa si colloca nel "PBX Replacement", all'interno del processo di Digital Transformation per le PA che comporterà la revisione del modello operativo dei dipendenti anche tramite la creazione di un ambiente di lavoro moderno, flessibile e sicuro (Desktop Modernization).

Sono previsti interventi volti a far evolvere l'infrastruttura di Unified Communications e diffondere postazioni di lavoro più snelle anche tramite l'utilizzo del mobile.

Il presente documento esprime il fabbisogno per l'acquisizione di servizi connessi al Sistema Microsoft Teams (Teams, di seguito), ad oggi utilizzato in tutte le sedi INAIL dislocate sul territorio nazionale.

I requisiti dell'acquisizione sono espressi dalla Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (DCOD), responsabile del sistema informatico e di telecomunicazione dell'INAIL, del governo unitario del percorso di analisi e innovazione organizzativa, della progettazione del modello del servizio digitale dell'Istituto e dell'evoluzione degli strumenti tecnologici per la reingegnerizzazione dei modi di lavoro dei dipendenti INAIL.

L'obiettivo dell'iniziativa è quello di consentire all'Istituto la valorizzazione e l'esperienza dell'utente INAIL in tutte le sedi territoriali tramite l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams.

3.3 Riferimenti normativi

La normativa e strategia europea ed italiana determinano le spinte di trasformazione digitale dell'Istituto, nel conseguimento del proprio mandato.

In ambito europeo i principali riferimenti normativi ruotano intorno all'Agenda digitale europea, istituita nel maggio 2010, che individua le linee di intervento necessarie all'utilizzo proficuo ed esteso delle tecnologie ICT per la fruizione dei servizi da parte dei cittadini, formalizzando le aree di intervento sulle quali gli Stati membri sono chiamati ad agire, nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi comuni:

- Mercato digitale unico;
- Internet veloce e superveloce;
- Interoperabilità e standard;
- Fiducia e sicurezza informatica;
- Ricerca e innovazione.

In ambito italiano, la strategia digitale (Agenda digitale italiana - Strategia Italiana per la Crescita Digitale e Strategia Italiana per la Banda Ultra larga) approvata dal governo nel 2015 in linea con la strategia europea del mercato unico digitale, ha fornito spunti di evoluzione e innovazione all'Istituto per la redazione del piano triennale 2020-2022 che, oltre ai documenti programmatici del governo, tiene conto delle molteplici novità derivanti dagli obblighi previsti dalla normativa di settore, tra le quali:

- Codice dell'Amministrazione digitale (D.lgs. n.179/2016), aggiornato con le modifiche apportate, da ultimo, dal D.L. 76/2020, convertito dalla legge 120/2020;
- Legge di bilancio 2020 (legge 160/2019).



4 ATTUALE SISTEMA COMUNICATIVO DI INAIL

4.1 Descrizione dell'infrastruttura esistente e della sua evoluzione

L'Istituto è dotato di una infrastruttura di telefonia privata basata su IP-PBX in tecnologia IP (Avaya), integrata con la piattaforma Skype for Business in evoluzione verso Teams. Ciascuna delle circa 200 strutture territoriali dell'Istituto è dotata di centralino Avaya (Media Gateway) con funzionalità di Sopravvivenza locale, su cui sono attestate le linee fonia ISDN associate al numero di centralino della specifica sede (GNR – Gruppo a Numerazione Ridotta). Attualmente il PBX Avaya svolge funzione di gateway verso la rete telefonica pubblica (PSTN) anche per gli utenti Microsoft Teams tramite una coppia di Session Border Controller (SBC) di proprietà dell'Amministrazione e la cui gestione/configurazione/manutenzione è e resterà in carico all'Istituto anche a valle della presente acquisizione.

L'attuale sistema comunicativo dell'Istituto si articola su piattaforme eterogenee, come meglio di seguito rappresentato:

- **Avaya** – centrale telefonica VoIP distribuita su tutte le sedi INAIL, preposta alla gestione delle sole chiamate voce. Il sistema telefonico è organizzato su circa 200 centrali (Media Gateway) distribuite sul territorio nazionale. Su ciascun Media Gateway sono attestate le linee telefoniche della rete pubblica (PSTN) sulle quali sono programmati il numero di centralino (GNR - Gruppo Numerazione Ridotta) di quella specifica sede ed eventuali servizi IVR. I telefoni installati sul territorio sono circa 11.000, con i seguenti modelli Avaya: 1608, 1616, 4610 e 4621. La centrale telefonica è composta dai Cabinet Avaya G650 più altro hardware per i servizi installati nel CED Santuario e CED Acilia, mentre nelle sedi territoriali sono presenti i Media Gateway i cui modelli sono: G430, G450, G700 e G350.
- **Skype for Business (on premises) in evoluzione verso Microsoft Teams (on cloud)** - tutti gli utenti dell'Istituto sono dotati di un telefono Avaya e di una postazione di lavoro (PdL) equipaggiata con periferiche multimediali certificate per Skype for Business/Teams. Nel dettaglio sono presenti circa 3.500 postazioni "agili" (Surface) e 7.000 postazioni fisse. Per l'interfacciamento verso la rete telefonica pubblica (PSTN) sono utilizzate le risorse fonia di Avaya tramite SBC Audiocodes.
- **Genesys** – piattaforma INAIL preposta al servizio di Contact Center (numero unico 06.6001). Per l'interfacciamento verso la rete telefonica pubblica (PSTN) sono utilizzate le risorse fonia di Avaya tramite SBC Audiocodes (valgono le stesse considerazioni di cui alla precedente nota specificata per la piattaforma Skype for Business/Teams).
- Tutte le postazioni di lavoro ("fisse" e "agile") sono dotate di Skype for Business/Teams.

Microsoft Teams sostituirà Skype for Business divenendo l'unico strumento di comunicazione (voce e video), pertanto ai fini della presente acquisizione i concorrenti dovranno prendere in considerazione come soluzione target la presenza della piattaforma Teams in cloud Microsoft in uso presso l'Istituto.

Di seguito si riportano le piattaforme in uso:

- Audiocodes Mediant 1000 Virtual Edition (SBC),
- Skype for Business Server 2015 CU 8/Teams,
- Avaya versione 5.1.

La Figura 1 seguente mostra l'attuale Sistema comunicativo dell'Istituto e la sua evoluzione a seguito della migrazione in corso da Skype for Business a Microsoft Teams:

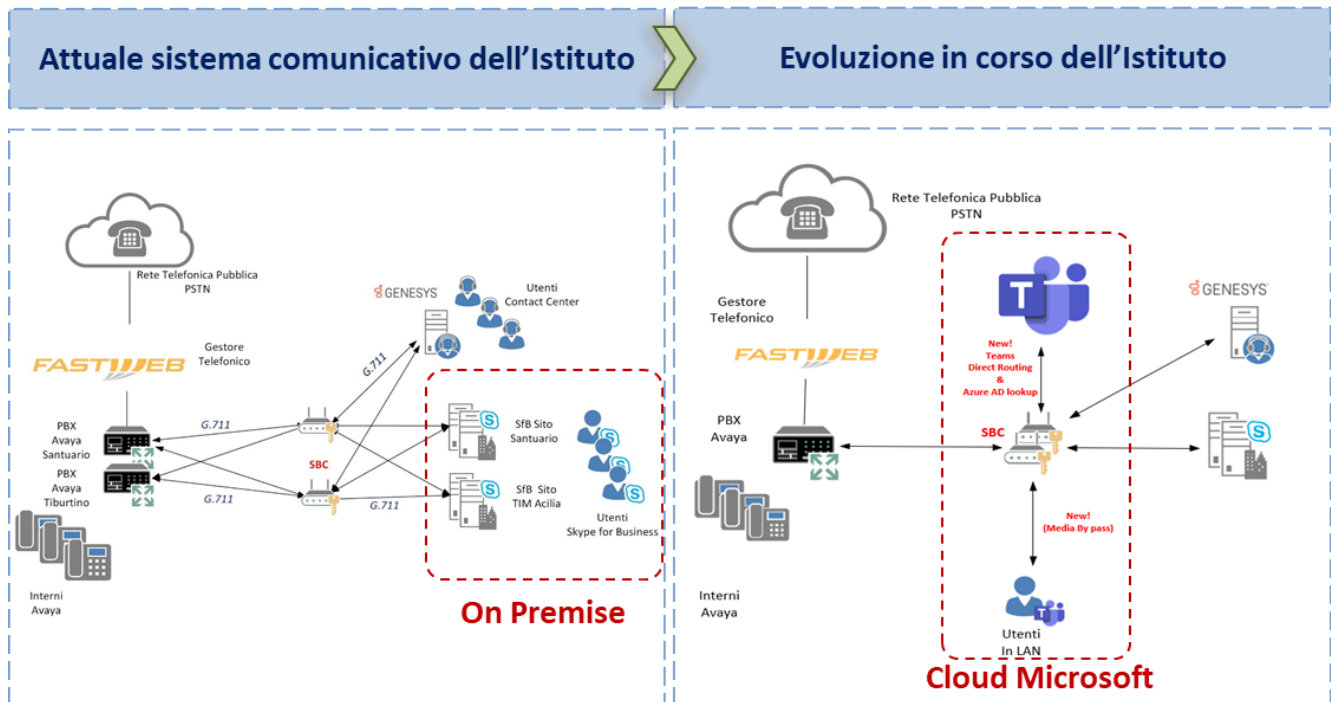


Figura 1 – Attuale sistema comunicativo e sua evoluzione

Attualmente la comunicazione avviene in modalità ibrida (telefono Avaya, client Skype for Business/Teams ...), inoltre i contatti telefonici che interessano il Contact Center, seppur indirizzati ad un numero diverso da quelli dei centralini, transitano dal sistema Avaya e tramite l'SBC dialogano con la piattaforma Genesys.

Per favorire l'interazione delle varie piattaforme si è reso necessario introdurre apparati di Session Border Controller (SBC) preposti alla "traduzione" del protocollo SIP tra i differenti sistemi.

Ad oggi, non esistono regole di routing, a livello di SBC, per il dialogo diretto tra Skype for Business/Teams e Genesys.

4.2 Attuale configurazione delle linee fonia

Il dimensionamento complessivo delle attuali linee fonia tradizionali (POTS, ISDN BRI, ISDN PRI), presenti in ciascuna sede centrale e territoriale dell'INAIL, è riportato in forma aggregata nella seguente tabella:

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria	Canali in Area Secondaria
POTS	7	3
ISDN BRI	404	28
ISDN PRI	4350	75
Totale Canali	4761	106

Tabella 2

Nel proprio dimensionamento complessivo l'Istituto ha considerato 2 canali fonia per il calcolo del numero dei canali BRI, e 25 canali fonia per il calcolo del numero dei canali PRI. Non sono stati considerati i canali di segnalazione.

Per il dettaglio delle sedi, dei GNR e delle linee fonia si rimanda all'Appendice 1 al presente documento.



Il ricorso alla presente acquisizione permetterà all'Istituto di sostituire gli attuali trunk legacy (POTS, ISDN BRI, ISDN PRI) con un SIP Trunk centralizzato presso i due DC INAIL in configurazione di alta affidabilità, come meglio specificato al par. 6.1.

4.3 Obiettivi dell'Istituto

L'obiettivo dell'Istituto è la sostituzione del PBX Avaya con Microsoft Teams. Con l'eliminazione del sistema PBX Avaya, oltre ad una semplificazione architetture si potrà conseguire l'integrazione dei canali comunicativi su un'unica postazione ("Desktop Modernization").

La disattivazione della centrale telefonica Avaya comporta la necessità di modificare il servizio telefonico per l'accesso alla rete telefonica pubblica PSTN. Al fine di ottimizzare i costi, l'Istituto ha individuato come soluzione da adottare un passaggio da linee tradizionali presenti nelle singole sedi a un servizio di SIP trunk centralizzato nei due DC di Santuario e Acilia.

Alla luce dell'evoluzione del sistema comunicativo verso un'unica piattaforma IP-PBX (Microsoft Teams), per INAIL si rende necessario implementare una soluzione VoIP nativa basata su protocollo SIP (SIP Trunking) per offrire servizi voce e comunicazione unificata tramite accesso IP e Sip Trunk. Il servizio dovrà consentire di inoltrare le chiamate ricevute su più GNR (Gruppo a Numerazione Ridotta) verso indirizzi IP, secondo un numero massimo di conversazioni contemporanee e un numero totale di numerazioni di riferimento prefissate. In particolare dovrà essere garantita la possibilità di comunicare tramite protocollo SIP con l'utenza telefonica esterna all'Istituto delegando al Provider l'interfacciamento verso la rete PSTN.

5 OGGETTO DELLA GARA

La presente iniziativa ha ad oggetto l'acquisizione di una soluzione VoIP nativa basata su protocollo SIP (SIP Trunking) per offrire servizi voce e comunicazione unificata tramite accesso IP e Sip Trunk, costituita dai seguenti servizi:

- **servizi di telefonia fissa in modalità VOIP** tramite interconnessione in SIP Trunking centralizzato, comprensiva di gestione e manutenzione, con attestazione sui Session Border Controller (SBC) di proprietà dell'Amministrazione situati presso i Datacenter INAIL di Roma, Via del Santuario Regina degli Apostoli e Roma, Via Acilia (rif. par. 6.1);
- **servizio di traffico voce offnet** a canone flat per il fisso nazionale e a consumo per il mobile e l'internazionale (rif. par.6.2);
- **servizio di supporto specialistico** a consumo (rif. par.6.3).

Costituiscono parte integrante dell'acquisizione le seguenti attività connesse e che quindi dovranno ritenersi incluse nella fornitura:

- implementazione, configurazioni ed integrazioni SIP Trunk,
- test e collaudo del sistema SIP Trunk, comprensivo della migrazione di una sede pilota;
- migrazione massiva di sedi, utenze, servizi e numerazioni telefoniche,
- supporto tecnico-specialistico fino a fine migrazione per il tuning delle configurazioni ed eventuale troubleshooting.

Nell'ambito dell'erogazione del servizio, il Fornitore dovrà inoltre garantire e rendere disponibili all'Istituto:

- i canali per l'assistenza tecnica a seguito di eventuali disservizi (rif. par. 6.4.1),
- il monitoraggio e la gestione del trabocco delle chiamate (rif. par. 6.4.2),
- il monitoraggio del traffico telefonico off-net (rif. par. 6.4.3).



Le quantità stimate dei servizi sono indicate nel paragrafo 3 del Disciplinare di gara.

La procedura si compone di un unico lotto che coincide con l'erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP sull'intero territorio nazionale mediante una interconnessione centralizzata in SIP Trunk presso i DC di INAIL, siti in Roma:

- DC Santuario – Via Santuario Regina degli Apostoli, 33 – 00145 Roma,
- DC Acilia – Via di Macchia Palocco, 223 – 00125 Roma.

L'architettura dei due CED di INAIL è pensata per erogare i servizi in business continuity da entrambi i siti, operando quindi in alta affidabilità con modalità di allineamento active—active.

5.1 Durata

Il Contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà una durata complessiva di **36 (trentasei) mesi**, decorrenti dalla *"Data di avvio delle prestazioni"*, corrispondente alla chiusura e completamento con esito positivo della migrazione massiva di sedi, utenze, servizi e numerazioni telefoniche, come meglio specificato al par. 6.1.5.

L'Istituto potrà recedere dal contratto sottoscritto in qualsiasi momento per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, in particolare in caso di sopravvenienza di disposizioni normative o regolamentari e nel caso di attivazione di convenzione Consip, contenente la tipologia di fornitura e servizi richiesti nella presente iniziativa.

5.2 Orario di erogazione

Di seguito è indicato l'orario di servizio richiesto per le attività contrattuali.

Orario di erogazione dei servizi (di cui ai par. 6.1, 6.2)	L'orario di erogazione dei servizi sono le 24 ore giornaliere per tutti i giorni dell'anno . Tale orario coincide e viene utilizzato anche per il calcolo dei livelli di servizio.
Orario di erogazione del servizio di supporto specialistico (di cui al par. 6.3)	L'orario di erogazione del servizio di supporto specialistico è dalle 09:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi . Tale orario coincide e viene utilizzato anche per il calcolo dei livelli di servizio per il servizio specifico.

Tabella 3

Si precisa che per festività devono intendersi le *festività a carattere nazionale*.

6 DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI GARA

6.1 Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione in SIP Trunking centralizzato

I servizi di telefonia fissa in modalità VOIP consentono alle diverse sedi dell'Amministrazione di effettuare chiamate telefoniche utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene fornita la connettività IP. Per l'erogazione dei servizi VOIP in una determinata sede, si devono prevedere un numero di linee VOIP pari al numero di chiamate effettuabili contemporaneamente da e verso tale sede. Nello specifico ambito INAIL richiede che i servizi del proprio sistema comunicativo aziendale, erogati tramite l'architettura ibrida di cui al par. 4, evolvano in una soluzione VOIP nativa, che sia in grado di garantire le chiamate da e verso la rete PSTN (Public Switched Telephone Network).

Al fine di ottimizzare i costi, l'Istituto ha individuato come soluzione da adottare un passaggio da linee tradizionali presenti nelle singole sedi a un servizio di SIP trunk centralizzato nei due DC di Santuario e Acilia e linee VOIP per le chiamate da e verso le sedi.



6.1.1 Specifiche generali

La Figura 2 seguente riporta una sintesi dell'evoluzione del sistema comunicativo dell'Istituto a seguito della presente acquisizione di gara.

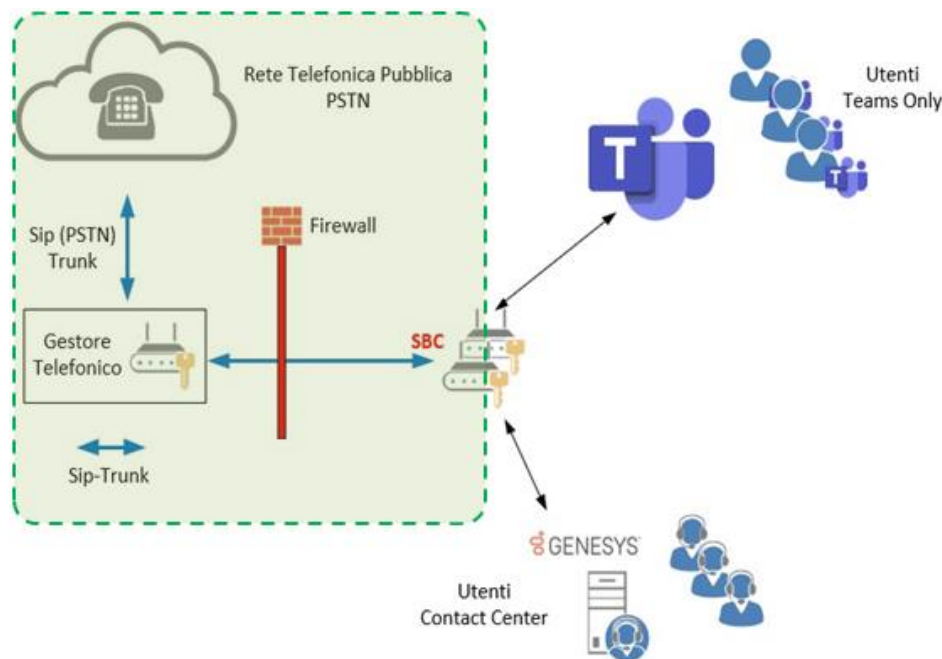


Figura 2 – Sistema comunicativo To-Be a seguito della presente acquisizione

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di INAIL, tutte le infrastrutture hardware e software necessarie per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VoIP tramite "SIP Trunking centralizzato" come interfacciamento con la rete telefonica pubblica (PSTN).

La nuova infrastruttura si baserà su un'interconnessione in SIP Trunk centralizzato dai DC dell'Amministrazione verso la rete dell'aggiudicatario, al fine di poter demandare al centralino IP-PBX, nello specifico Microsoft Teams i cui costi sono afferenti ad un ambito gestionale totalmente a carico dell'Amministrazione e quindi non riconducibili alla presente iniziativa, la gestione delle funzionalità del PBX centralizzato, e garantire servizi di telefonia fissa in modalità VOIP verso la rete telefonica pubblica, in relazione alle seguenti specifiche:

- interconnessione SIP Trunk verso la PSTN per l'integrazione con la piattaforma Microsoft Teams,
- sedi di attestazione dei collegamenti SIP Trunk presso INAIL:
 - DC Santuario – Via Santuario Regina degli Apostoli, 33 – 00145 Roma,
 - DC Acilia – Via di Macchia Palocco, 223 – 00125 Roma,
- punto di attestazione dei collegamenti SIP Trunk presso INAIL:
 - SBC Audiocodes Mediant 1000 Virtual Edition presso DC Santuario
 - SBC Audiocodes Mediant 1000 Virtual Edition presso DC Acilia
- numero di chiamate contemporanee/concorrenti: 1.200,
- servizi di fonia in modalità VOIP per circa 11.000 utenti con numeri telefonici annessi,
- numero di GNR: circa 230.



L'erogazione del servizio dovrà essere del tipo "chiavi in mano", e dovrà essere garantito il supporto per il deployment. In particolare dovranno essere previste le seguenti attività connesse e incluse nella fornitura:

- implementazione, configurazioni ed integrazioni SIP Trunk (rif. par. 6.1.2);
- definizione dei requisiti e delle configurazioni di Rete Intelligente e Numero Unico;
- definizione dei Dial Plan telefonici Pubblico/Privato e modalità di migrazione (rif. par. 6.1.5);
- test e collaudo del sistema SIP Trunk, comprensivo della migrazione di una sede pilota (rif. par. 6.1.4);
- migrazione massiva di sedi, utenze, servizi e numerazioni telefoniche (rif. par. 6.1.5);
- supporto tecnico-specialistico fino a fine migrazione per tuning delle configurazioni e troubleshooting (rif. par. 6.1.5),
- a regime gestione e manutenzione del servizio nel suo complesso (rif. par. 6.1.3),
- a regime erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP e corretto instradamento verso/da la rete telefoniche pubbliche (PSTN).

Il servizio richiesto non include la realizzazione e la gestione delle infrastrutture di rete IP (cablaggio strutturato) ed alimentazione presso i siti dell'Amministrazione.

I seguenti servizi, ad oggi erogati nell'ambito del sistema comunicativo esistente (rif. par. 4), dovranno essere garantiti anche sul nuovo sistema comunicativo derivante dalla seguente acquisizione:

- chiamata base,
- presentazione del numero del chiamante,
- blocco della presentazione del numero del chiamante,
- selezione passante,
- multiple subscriber number,
- closed User Group,
- subaddressing,
- trasferimento di chiamata,
- terminal Portability,
- attesa,
- richiamata su occupato,
- conferenza a tre.

6.1.2 Caratteristiche delle interconnessioni in modalità SIP Trunk centralizzato

L'attestazione del Sip Trunk dovrà essere centralizzata nei due siti di Roma ed altamente affidabile, cioè dovrà contemplare le opzioni di *Fault Management* (doppio sito cliente – Roma ed Acilia) e *Disaster Recovery* (doppio PoP Provider).

Saranno oggetto di valutazione tecnica nell'ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- la soluzione proposta per l'erogazione dei servizi in termini di architettura, caratteristiche di rete e modalità di gestione della funzionalità di Fault Management (doppio sito cliente) al fine di garantire l'affidabilità e la continuità del servizio (es.: ridondanza elementi di rete e/o apparati HW/sistemi SW, meccanismi di fall back, affidabilità dei singoli elementi di rete e sottosistemi, etc.), e il grado di interoperabilità della soluzione con gli elementi dell'architettura esistente (SBC di proprietà) presso l'Istituto (Criterio n. 1 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara);
- gli elementi infrastrutturali proposti, nonché le modalità con cui sarà gestita la funzionalità di Disaster Recovery (doppio POP provider) al fine di assicurare la qualità del servizio erogato e il rispetto dei livelli di servizio minimi e migliorativi proposti (Criterio n. 2 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).



Di seguito sono riportate le caratteristiche richieste alla soluzione in SIP Trunk, in funzione anche delle specifiche generali di cui al par. 6.1.1:

- la terminazione delle connessioni SIP Trunk dovrà avvenire sui due SBC di proprietà dell'Istituto,
- i due SBC sono di proprietà dell'Amministrazione e la loro gestione resterà in carico ad INAIL anche nel corso della durata contrattuale,
- la codifica del traffico consegnato in SIP TRUNK dagli SBC di INAIL verso la rete del Fornitore deve avvenire tramite codec G.729,
- la transcodifica tra i codec G.729 e G.711 (se richiesto) per un massimo di 1.200 sessioni SIP sarà totalmente a carico degli SBC dell'Amministrazione,
- il traffico VOIP proveniente dalle sedi periferiche deve essere diretto verso il SIP Trunk centralizzato attraverso la rete dell'Istituto e viceversa,
- per tutte le numerazioni telefoniche (Mono numero, Multi numero e GNR) in uso alle sedi deve essere prevista la Number Portability verso la rete del Fornitore,
- il SIP TRUNK non deve transitare su una connettività INTERNET del fornitore ma su connettività privata e dedicata solo all'interconnessione con la rete fonia dell'operatore,
- il Fornitore dovrà garantire la realizzazione delle connettività in fibra ottica su propria rete, e non di una terza parte, per offrire scalabilità, basse latenze, trasparenza a qualsiasi tipo di interferenza e disturbo nonché la massima disponibilità al servizio.

La soluzione, inoltre dovrà prevedere i vantaggi di flessibilità e scalabilità del SIP TRUNK centralizzato, quali:

- consegna del SIP TRUNK su interfacce Ethernet,
- modifica delle contemporaneità in base alle esigenze di INAIL e previa comunicazione da parte dell'Amministrazione,
- assegnazione di nuove numerazioni native Mono numeri/GNR,
- portabilità delle numerazioni dei GNR attuali.

Saranno oggetto di valutazione tecnica nell'ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- le soluzioni tecnologiche HW e SW adottate e alle modalità implementate per garantire la sicurezza delle comunicazioni all'interno della rete con particolare riguardo alla protezione da attacchi informatici e protezione dei dati gestiti (Criterio n. 3 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara);
- le modalità (es. hw e sw) atte a garantire all'Amministrazione la scalabilità minima e/o eventualmente migliorativa del numero di chiamate contemporanee, nonché gli strumenti messi a disposizione per la gestione in aumento o in diminuzione delle contemporaneità nel corso della durata contrattuale (Criterio n. 9 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

Inoltre sarà considerata caratteristica migliorativa oggetto di punteggio tecnico secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara, l'incremento, rispetto a quanto previsto nel par. 6.1.1 del presente documento, il numero di contemporaneità gestibili dalla soluzione proposta rispetto al picco massimo stimato dall'Amministrazione (Criterio n. 10 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

A tal proposito il Concorrente dovrà indicare a sistema il numero "Vx" di contemporaneità massime gestibili dalla soluzione proposta, come da successiva Tabella.

Il valore indicato nella colonna "Sm" rappresenta il valore minimo che il Concorrente dovrà garantire, "Vx" il valore che il Concorrente dovrà inserire a sistema, mentre la colonna "SM" serve a definire l'intervallo di valori nell'ambito del quale, con le modalità esposte nel disciplinare di gara, verrà attribuito il punteggio tecnico.



Il valore “Vx” dovrà essere un numero intero.

Numero massimo di contemporaneità	Sm	Valore garantito V da inserire a sistema	SM
Numero di contemporaneità di picco gestibili dalla soluzione proposta rispetto al picco massimo stimato dall'Amministrazione di cui al par. 6.1.1 del Capitolato tecnico.	1.200		1.600

Tabella 4

6.1.3 Gestione e manutenzione

Il Fornitore dovrà garantire la gestione e manutenzione di tutti gli elementi preposti all'erogazione del servizio, sia dal punto di vista infrastruttura HW e SW, sia dal punto di vista di tutte i componenti/sistemi che garantiscono le funzionalità descritte nei precedenti paragrafi.

La segnalazione del disservizio da parte dell'Amministrazione dovrà avvenire attraverso i canali di cui al par. 6.4.1.

Nell'ambito del servizio di gestione e manutenzione del presente paragrafo, nonché dei servizi di assistenza per la segnalazione dei disservizi di cui al par. 6.4.1, il Fornitore dovrà garantire, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679, che i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell'ambito dell'UE e non sarà effettuato alcun trasferimento degli stessi verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello Spazio Economico Europeo ovvero che i suddetti dati saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate previste dagli artt. 46 e ss. del Regolamento stesso (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR), indicandone i relativi riferimenti, così come riportato nel Disciplinare di gara (cfr. par. 14.3).

Il servizio sarà monitorato sulla base dei seguenti livelli del servizio:

- **tempo di presa in carico del disservizio:** è definito come il tempo, misurato in ore solari, che intercorre tra l'apertura del ticket tramite i canali sopra menzionati e la presa in carico del disservizio;
- **tempo di ripristino del servizio:** è definito come il tempo, misurato in ore solari, che intercorre tra la segnalazione del disservizio rilevato dall'Istituto e la chiusura dello stesso;
- **disponibilità del servizio:** è definita come la percentuale di tempo durante il quale il servizio e le sue funzionalità erogate dall'infrastruttura offerta dal Fornitore sono funzionanti, ovvero non si verifica su di essa un disservizio. Saranno previsti due parametri, il primo **Disponibilità “Base”** che monitora i casi di disservizi di tipologia “Bloccante”, il secondo **Disponibilità “Estesa”** che monitora tutti i disservizi, sia di tipologia “Bloccante” sia di tipologia “Non Bloccante”, come di seguito specificato e come definiti al successivo par.8.1.

Sono definiti disservizi di tipologia “Bloccante”, guasti/malfunzionamenti/anomalie tali da:

- rendere indisponibili le funzionalità di comunicazione in fonia,
- rendere indisponibile l'interconnessione SIP Trunk o la connettività fino all'interfaccia di rete presente sull'apparato SBC dell'Amministrazione,
- qualunque altro malfunzionamento tale da inibire completamente i servizi oggetto di acquisizione.

Sono definiti disservizi di tipologia “Non Bloccante” tutti i guasti/malfunzionamenti/anomalie che riducono la capacità del servizio, o la sua qualità, o rendono indisponibili alcune delle sue funzionalità, e che non rientrano tra i precedenti disservizi “Bloccanti”.



Tutti i disservizi strettamente dipendenti dal centralino IP-PBX (Microsoft Teams) o dagli apparati di proprietà e in gestione dell'Istituto non rientrano nel perimetro dei livelli del servizio della presente acquisizione.

Si intendono **esclusi** nel servizio gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:

- atti dolosi di dipendenti o di terzi;
- incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento;
- allagamenti o inondazioni;
- furto;
- caduta di fulmini o in genere calamità naturali.

Di seguito si riportano i valori minimi richiesti da Capitolato per i quattro livelli del servizio sopra riportati:

	Requisito Minimo	
	"guasto bloccante"	"guasto non bloccante"
Tempo di presa in carico	entro le 2 ore	
Tempo di ripristino	entro le 8 ore	entro le 24 ore
Disponibilità "Base"	99,70 %	
Disponibilità "Estesa"	98,70 %	

Tabella 5

Al fine dell'applicazione delle penali saranno considerati i "valori soglia" relativi ai rispettivi SLA così come definiti al successivo par. 8 del presente Capitolato Tecnico o eventualmente i nuovi valori migliorativi offerti oggetto di punteggio tecnico.

Il Concorrente potrà indicare i valori migliorativi rispetto ai minimi previsti per la disponibilità "base", per la disponibilità "estesa", per il tempo di ripristino (Criteri n. 5, 6, 7 e 8, di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

Per i tempi di ripristino, il Concorrente dovrà inserire a sistema i valori "Vx", espressi in ore solari, come da successiva Tabella. Tali tempi dovranno essere indicati con valori interi, inferiori o uguali alla soglia "Sm", mentre la colonna "Sm" serve a definire gli intervalli di valori nell'ambito dei quali, con le modalità esposte nel disciplinare di gara, verranno attribuiti i punteggi tecnici.

Tempo di ripristino	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
"guasto bloccante"	4		8
"guasto non bloccante"	12		24

Tabella 6

Per la disponibilità "base" e la disponibilità "estesa", il Concorrente dovrà inserire a sistema i valori "Vx", espressi in percentuali, come da successiva Tabella. Tali percentuali dovranno essere indicate con valori a due cifre decimali, superiori o uguali alla soglia "Sm", mentre la colonna "SM" serve a definire gli intervalli di valori nell'ambito dei quali, con le modalità esposte nel Disciplinare di gara, verranno attribuiti i punteggi tecnici.



Disponibilità	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
Disponibilità “base”	99,70%		99,90%
Disponibilità “estesa”	98,70%		99,70%

Tabella 7

Per il tempo di presa in carico, il Concorrente dovrà indicare a Sistema tra le scelte disponibili secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara il valore del tempo di presa in carico espresso in ore solari e la percentuale di disservizi su cui tale valore offerto dovrà essere garantito (Criterio n. 4 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

6.1.4 Pilota della soluzione

Il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione dell’Amministrazione i collegamenti SIP Trunking, opportunamente attestati e configurati agli SBC dell’Istituto, nonché tutti gli apparati e sistemi coinvolti, sia nelle loro componenti hardware che nelle loro componenti software, atti a garantire l’erogazione dei servizi di fonia in modalità VOIP. L’infrastruttura complessiva dovrà essere rilasciata e pronta al collaudo entro 75 (settantacinque) giorni dalla stipula del contratto – o eventuale nuovo valore migliorativo offerto, al fine di poter procedere al collaudo di un “*pilota della soluzione*”, da realizzare sulla piattaforma Microsoft Teams integrata con la rete PSTN tramite il collegamento in SIP Trunk.

Ai fini del collaudo il Fornitore implementerà il Sip Trunk di test funzionalmente analogo a quello target con una numerazione di test/temporanea, che in tale fase potrà essere anche inferiore in termini di capacità di banda e chiamate concorrenti.

Successivamente saranno eseguiti test di integrazione congiunti al fine di validare la soluzione sulla base delle specifiche precedentemente validate (rif. par. 7.3), che vedranno coinvolti tutti gli attori: INAIL, l’Aggiudicatario, gestore degli SBC Audiocodes, Microsoft, gestore centrale Avaya.

INAIL comunicherà all’Aggiudicatario la sede pilota sulla quale procedere con la number portability delle linee sul nuovo Sip Trunk e successivamente si procederà a validare gli scenari funzionali. Sulla base dell’esperienza del prototipo, dovranno essere validate e condivise le procedure e le modalità per la migrazione complessiva di tutte le linee/sedi INAIL.

La disponibilità del “pilota della soluzione” sarà monitorato sulla base dei seguenti livelli del servizio:

- **tempo di invio delle “Specifiche delle prove di collaudo”:** è il tempo entro il quale il Fornitore deve inviare il dettaglio delle prove di collaudo che dovranno essere svolte nell’ambito del “pilota della soluzione”,
- **tempo di “pronto al collaudo”:** è il tempo entro il quale il Fornitore deve rendere disponibile il servizio fonia e la relativa infrastruttura nell’ambito del pilota della soluzione per l’avvio dei collaudi.

Al fine dell’applicazione delle penali saranno considerati i “valori soglia” relativi ai rispettivi SLA così come definiti al successivo par. 8 del presente Capitolato Tecnico o eventualmente i nuovi valori migliorativi offerti oggetto di punteggio tecnico.

Sarà oggetto di valutazione tecnica nell’ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- il piano dei collaudi, la programmazione dei stessi e le modalità operative previste per il pilota della soluzione al fine di minimizzare l’impegno richiesto all’Amministrazione e ottimizzare le procedure di test sulla base dei diversi attori coinvolti (Criterio n. 13 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).



Inoltre sarà considerata caratteristica migliorativa oggetto di punteggio tecnico secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara, la riduzione del numero di giorni dalla data della stipula entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile l'infrastruttura complessiva nelle sue componenti hardware e software, al fine di garantire l'erogazione dei servizi di fonia in modalità VOIP per il collaudo del "pilota della soluzione" (Criterio n. 14 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

A tal proposito il Concorrente dovrà indicare a sistema il numero "Vx" di giorni entro i quali sarà disponibile l'infrastruttura complessiva per il collaudo del "pilota della soluzione", come da successiva Tabella.

Il Concorrente dovrà inserire a sistema un valore "Vx" che dovrà essere indicato come intero, inferiore o uguale alla soglia "SM", mentre la colonna "Sm" serve a definire l'intervallo di valori nell'ambito del quale, con le modalità espresse nel disciplinare di gara, verrà attribuito il punteggio tecnico.

Pronto al collaudo	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
Numero di giorni dalla stipula del contratto entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile l'infrastruttura complessiva nelle sue componenti hardware e software, al fine di garantire l'erogazione dei servizi di fonia in modalità VOIP per il collaudo del "pilota della soluzione".	45		75

Tabella 8

6.1.5 Piano di realizzazione e modalità di migrazione

Il Fornitore dovrà svolgere tutte le attività necessarie all' "avvio delle prestazioni", come di seguito meglio definito, con un programma tale da assicurare:

1. il completamento di tutte le attività di implementazione, configurazione, integrazione e attestazione dei collegamenti SIP Trunking agli SBC dell'Istituto, nonché di tutti gli apparati e sistemi coinvolti nell'erogazione dei servizi di fonia in modalità VOIP;
2. a seguito del punto 1, la comunicazione del "pronto al collaudo" del servizio fonia e della relativa infrastruttura nell'ambito del "pilota della soluzione" (rif. par. 6.1.4), previo invio delle relative "Specifiche delle prove di collaudo" con le iterazioni e i tempi di cui al par. 7.3 del presente documento;
3. l'esecuzione delle operazioni di collaudo, e a seguito dell'esito positivo del collaudo, l'avvio della migrazione complessiva delle linee/sedi INAIL.

L'attivazione del nuovo servizio e quindi l' "avvio delle prestazioni" sarà monitorato sulla base dei seguenti livelli del servizio:

- **tempo di avvio della migrazione:** è il tempo entro il quale il Fornitore deve avviare la migrazione delle linee/sedi dell'Istituto;
- **tempo di attivazione del nuovo servizio:** è il tempo entro il quale il Fornitore dovrà completare la migrazione complessiva con esito positivo di tutte le sedi dell'Istituto nel nuovo servizio e che sancirà la "data di avvio delle prestazioni".

Con riferimento al punto 3, a seguito dell'esito positivo dei collaudi del "pilota della soluzione", entro il quindicesimo giorno da tale data, il Fornitore dovrà avviare la migrazione complessiva delle sedi/linee/GNR, nonché la portabilità dei piani di numerazione esistenti, ai nuovi servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione SIP Trunking centralizzata, previa condivisione con l'Amministrazione dei relativi tempi e modalità.



Il Fornitore dovrà effettuare tutte le attività necessarie a consentire l'avvio delle prestazioni e quindi la chiusura della migrazione complessiva ai nuovi servizi entro il *"tempo di attivazione del nuovo servizio"*, che non dovrà essere superiore a 6 (sei mesi) – o eventuale nuovo valore migliorativo offerto – dalla data di avvio della migrazione e che sancirà la *"data di avvio delle prestazioni"* e il decorrere dei 36 (trentasei) mesi di durata contrattuale.

Durante tutto il processo di migrazione delle linee tradizionali al nuovo servizio e per i successivi 10 (dieci) giorni dalla conclusione della stessa, il Fornitore dovrà garantire un supporto tecnico e specialistico per le attività di tuning delle configurazioni e troubleshooting al fine di garantire l'erogazione del servizio.

Inoltre, a partire dalla *"data di avvio delle prestazioni"*, decorrono gli SLA per i disservizi di tipologia *"Bloccante"* e per il loro contributo alla disponibilità base ed estesa (rif. par. 6.1.3); per gli altri disservizi è prevista una tolleranza di 2 giorni solari. Pertanto, gli SLA previsti per i disservizi di tipologia *"Non Bloccante"* e per il loro contributo alla disponibilità estesa, decorrono a partire dal secondo giorno successivo alla data di avvio delle prestazioni.

Al fine dell'applicazione delle penali saranno considerati i *"valori soglia"* relativi ai rispettivi SLA così come definiti al successivo par. 8 del presente Capitolato Tecnico o eventualmente i nuovi valori migliorativi offerti oggetto di punteggio tecnico.

Sarà oggetto di valutazione tecnica nell'ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- il piano di realizzazione dell'infrastruttura complessiva, la programmazione e le modalità operative con cui il Concorrente procederà al piano di migrazione. La valutazione terrà conto anche di: verifiche e collaudi svolti autonomamente in corso di realizzazione, finalizzati a massimizzare le chances di esito positivo del collaudo finale del pilota della soluzione svolto dall'Amministrazione; modalità con cui il Concorrente consentirà all'Amministrazione un attento monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività; di come le modalità operative e il piano di migrazione previsti dal Concorrente per la migrazione garantiscano la continuità del servizio reso all'Amministrazione e consentano l'avvio delle prestazioni ai tempi indicati (Criterio n. 11 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

In Relazione tecnica è richiesta al Concorrente la descrizione del piano di migrazione, delle specifiche attività previste e delle relative tempistiche, anche in relazione alla priorità e organizzazione della migrazione in funzione della tipologia delle sedi e dei GNR dell'Amministrazione.

Inoltre sarà considerata caratteristica migliorativa oggetto di punteggio tecnico secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara, la riduzione del numero di mesi dal 15mo giorno dell'esito positivo dei collaudi del *"pilota della soluzione"* entro i quali il Fornitore deve concludere la migrazione complessiva delle linee/sedi dell'Istituto (Criterio n. 12 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

A tal proposito il Concorrente dovrà indicare a sistema il numero *"Vx"* di mesi entro i quali il Fornitore concluderà la migrazione complessiva delle linee/sedi, come da successiva Tabella.

Il Concorrente dovrà inserire a sistema un valore *"Vx"* che dovrà essere indicato come intero, inferiore o uguale alla soglia *"SM"*, mentre la colonna *"Sm"* serve a definire l'intervallo di valori nell'ambito del quale, con le modalità esposte nel disciplinare di gara, verrà attribuito il punteggio tecnico.

Attivazione del nuovo servizio	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
Numero di mesi dal 15mo giorno dell'esito positivo dei collaudi del <i>"pilota della soluzione"</i> entro i quali il Fornitore	3		6

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 18 di 64



deve concludere la migrazione complessiva delle linee/sedi dell'Istituto.			
---	--	--	--

Tabella 9

6.2 Traffico voce offnet

Il servizio di telefonia fissa in modalità VOIP deve prevedere una componente di traffico voce offnet che rappresenti per l'Amministrazione una spesa fissa e nota a priori per la componente nazionale di traffico voce, mentre per le restanti direttrici di traffico si prevede una spesa a consumo. Di seguito si riporta a titolo indicativo e non esaustivo una tabella con i consumi stimati da INAIL per ciascuna direttrice:

Direttrice di traffico e modalità di remunerazione richiesta	Minuti/mese	Chiamate/mese
<i>Distrettuale, Urbane, Interdistrettuale – compresa nel canone del servizio di cui al par. 6.1</i>	700.000	180.000
<i>Mobili Nazionali – a consumo</i>	350.000	48.000
<i>Internazionali – a consumo (*)</i>	50	5

Tabella 10

(*) In Offerta Economica sarà richiesta l'indicazione della tariffa unitaria a minuto su: i Paesi UE + Regno Unito, USA + Canada, il Resto del mondo.

6.3 Supporto specialistico

Il Fornitore dovrà erogare – su base “richiesta/consumo” da parte di INAIL – servizi professionali di supporto specialistico volti a coadiuvare ed integrare il personale dell'Amministrazione, per un numero massimo di giorni/persona pari a 150 nel corso dell'intera durata contrattuale.

Il Fornitore dovrà erogare i servizi professionali di supporto specialistico attraverso figure professionali con comprovate competenze nel settore delle reti di telecomunicazioni, nonché nel settore dell'ICT, al fine di coprire gli aspetti tecnologici ed organizzativi necessari alla realizzazione delle attività di supporto, sistemiche e/o operative descritte nel presente paragrafo.

Si riportano di seguito i requisiti minimi previsti per la figura professionale utilizzata dal Fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto:

Titolo di studio	Laureato in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Esperienza lavorativa non inferiore a 6 anni, di cui almeno 4 nella specifica funzione
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">- Gestione ed esecuzione di progetti complessi, in particolare nell'ambito della realizzazione di reti TLC e/o di soluzioni di sicurezza- Reti geografiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard- Tecnologie/soluzioni per servizi di connettività e sicurezza- Capacità di verifica dell'applicazione di procedure e standard di riferimento nell'ambito specifico- Progettazione e realizzazione di reti TLC e/o di soluzioni di sicurezza- Conoscenza di tecniche di implementazione/progettazione/architettura HW e SW e prevenzione/risoluzione di malfunzionamenti- Gestione/monitoraggio KPI e performance di rete/verifica degli SLA- Competenze nell'architettura specifica e nelle singole componenti dell'infrastruttura SIP Trunking, nonché nei servizi e sistemi ad essa associati in fase di esecuzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242



	<ul style="list-style-type: none">- Competenze nell'esercizio e manutenzione di reti complesse- Conoscenza degli standard di network management- Conoscenza degli apparati HW e relativo funzionamento per il bilanciamento del traffico, l'alta affidabilità e la sicurezza della rete- Utilizzo di tool avanzati di network monitoring- Gestione di processi di roll-out di reti TLC.
--	---

Tabella 11

La figura professionale messa a disposizione dal Fornitore, dovrà essere in grado di garantire la gestione e conduzione di tutti gli elementi/apparati/sistemi nonché protocolli relativi al perimetro della gara, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- attività di implementazione, configurazione ed integrazione SIP Trunk;
- attività di configurazione e buona conoscenza degli apparati di Session Border Controller utilizzati da INAIL, quale interfacciamento con il collegamento in SIP Trunking
- definizione dei requisiti e delle configurazioni di Rete Intelligente e Numero Unico;
- definizione dei Dial Plan telefonici Pubblico/Privato e modalità di migrazione;
- tuning dell'infrastruttura HW e SW relativa al perimetro del collegamento in SIP Trunk;
- attività di supporto alla migrazione di sedi, utenze, servizi e numerazioni telefoniche.

Il servizio di supporto specialistico dovrà essere erogato per lo più presso la sede di INAIL in Via del Santuario Regina degli Apostoli n.33 – 00145 Roma.

Il servizio di supporto specialistico sarà monitorato sulla base dei seguenti livelli del servizio:

- **Tempo di avvio del servizio:** è il tempo che intercorre tra la data di richiesta del servizio da parte dell'Amministrazione, e la data in cui il Fornitore comunica la disponibilità all'erogazione dello stesso.

Il supporto specialistico sarà richiesto tramite una *"richiesta di erogazione del servizio"* da parte dell'Amministrazione, che specificherà il numero di giorni persona richiesti e relative date. Ricevuta tale richiesta, il Fornitore è tenuto a comunicare la disponibilità all'erogazione dello stesso, tramite l'invio di un *"lettera di avvio del servizio"* nel rispetto del *"tempo di avvio del servizio"*.

In caso di inadeguatezza del personale impiegato nell'ambito del servizio di supporto specialistico INAIL si riserva di chiederne la sostituzione.

Al fine dell'applicazione delle penali saranno considerati i "valori soglia" relativi ai rispettivi SLA così come definiti al successivo par. 8 del presente Capitolato Tecnico o eventualmente i nuovi valori migliorativi offerti oggetto di punteggio tecnico.

Nell'ambito dell'adeguatezza delle figure professionali impiegate per il supporto specialistico, il Concorrente dovrà indicare a Sistema tra le scelte disponibili secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara il valore di soglia migliorativo relativo al numero massimo di risorse inadeguate sostituibili, con le modalità esposte nel Disciplinare di gara (Criterio n. 20 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

La figura professionale messa a disposizione dal Fornitore, dovrà inoltre essere in possesso di esperienze pregresse in progetti analoghi per servizi di telefonia fissa in modalità VOIP.

A tal proposito saranno valutate le esperienze pregresse del personale impiegato nell'ambito del supporto specialistico, che il Concorrente dovrà offrire a Sistema tra le scelte disponibili secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara (Criterio



n. 19 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara). Sarà inoltre richiesto al Concorrente di indicare in sede di Relazione Tecnica le seguenti informazioni relative alle esperienze pregresse eventualmente offerte:

- anno di riferimento del progetto analogo - cliente - tipologia dei servizi - numero di contemporaneità del progetto/i.

6.4 Servizi a supporto dell'erogazione dei servizi

A supporto di tutte le attività e i servizi di cui al presente documento, il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione dell'Amministrazione per l'intera durata contrattuale:

- i canali per l'assistenza tecnica a seguito di eventuali disservizi, di cui al successivo par. 6.4.1,
- il monitoraggio e la gestione del trabocco delle chiamate (overflow), di cui al successivo par. 6.4.2,
- il monitoraggio del traffico telefonico off-net, di cui al successivo par. 6.4.3.

I relativi corrispettivi sono compresi in quelli delle attività e servizi cui il supporto si riferisce (rif. par. 6.1).

6.4.1 Servizio di assistenza per la gestione dei disservizi

Per la gestione dei disservizi, il Fornitore dovrà prevedere un servizio di assistenza con un numero e un indirizzo email dedicati. Il servizio telefonico dovrà essere accessibile mediante numero verde, disponibile per 24 ore al giorno, per 7 giorni alla settimana e per 365 giorni l'anno, e tutte le chiamate telefoniche dovranno essere gestite.

Il servizio di assistenza dovrà provvedere a ricevere le richieste di assistenza dell'Amministrazione, formulate al telefono o via e-mail, e ad aprire e gestire i ticket su un sistema di Trouble Ticket Management (TTM). Come ulteriore canale, il sistema di TTM dovrà essere reso accessibile direttamente all'Istituto, al fine di rendere autonomi i referenti dell'Amministrazione nell'apertura dei disservizi. Il servizio di assistenza nei suoi canali dovrà essere reso disponibile a partire dalla *"Data di avvio delle prestazioni"*.

A supporto di tutte le attività di erogazione dei servizi, il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione il servizio di assistenza per la gestione dei disservizi nei suoi canali, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di stipula del contratto.

6.4.2 Servizio di monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate

Il Fornitore dovrà garantire all'Amministrazione la possibilità di monitorare e gestire il trabocco delle chiamate in caso di impossibilità dell'utilizzo dell'interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo. Tale servizio a supporto dell'erogazione dei servizi dovrà essere garantito e accessibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

A supporto di tutte le attività di erogazione dei servizi, il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione il servizio di monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di stipula del contratto – o eventuale nuovo valore migliorativo offerto.

Sarà oggetto di valutazione tecnica nell'ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- gli strumenti proposti e il modello operativo adottato per il monitoraggio e la gestione dell'overflow nell'ambito dei collegamenti Trunk SIP e delle chiamate verso la PSTN (Criterio n. 15 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

Inoltre sarà considerata caratteristica migliorativa oggetto di punteggio tecnico secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara, la riduzione del numero di giorni dalla data della stipula entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile il servizio di monitoraggio suddetto (Criterio n. 16 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

A tal proposito il Concorrente dovrà indicare a sistema il numero "Vx" di giorni entro i quali sarà disponibile il servizio, come da successiva Tabella.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242



Il Concorrente dovrà inserire a sistema un valore “Vx” che dovrà essere indicato come intero, inferiore o uguale alla soglia “SM”, mentre la colonna “Sm” serve a definire l’intervallo di valori nell’ambito del quale, con le modalità esposte nel disciplinare di gara, verrà attribuito il punteggio tecnico.

Monitoraggio e trabocco delle chiamate	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
Numero di giorni dalla stipula del contratto entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile il servizio di monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate.	45		60

Tabella 11

6.4.3 Servizio di monitoraggio del traffico telefonico offnet

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell’Istituto un servizio di monitoraggio del traffico telefonico offnet, al fine di poter monitorare il consumo del traffico telefonico off-net sulle differenti direttrici di traffico nonché delle chiamate entranti, anche tramite eventuale reportistica personalizzata. Tale servizio dovrà essere reso disponibile entro il termine di 60 (sessanta) giorni solari dalla data di stipula del contratto – o eventuale nuovo valore migliorativo offerto. Decorso tale periodo, il servizio dovrà essere messo a disposizione dell’Amministrazione, con tutte le sue funzionalità accessibili 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno.

In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, dovranno essere resi disponibili i seguenti dati:

- data e ora di inizio delle diverse chiamate offnet,
- numero telefonico chiamato,
- tipologia della chiamata secondo le diverse direttrici di traffico (fisso nazionale, mobile, internazionale),
- durata complessiva della chiamata,
- costo complessivo della chiamata (se “a consumo” (rif. par. 6.2)).

Ai fini della ricerca e flessibilità, il Fornitore dovrà garantire adeguata flessibilità nell’impostare diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio di traffico (ed esempio: per utente, per tipologia di traffico, ...).

Ai fini della reportistica, inoltre, il Fornitore dovrà garantire la disponibilità di strumenti per la generazione di reportistiche e l’elaborazione di analisi statistiche, e la relativa ricchezza e flessibilità (ad esempio: su base orizzonte temporale, utenze/gruppi di utenze, tipologia servizio/direttrice di traffico, etc.).

Sarà oggetto di valutazione tecnica nell’ambito della Relazione tecnica, come definito nel Disciplinare di gara:

- gli strumenti proposti e del modello operativo che il Concorrente adotterà per il monitoraggio e la gestione del traffico offnet in termini di flessibilità consentita all’Amministrazione nell’impostare diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio traffico; flessibilità nella generazione di reportistiche e l’elaborazione di analisi statistiche (ad esempio: su base orizzonte temporale, utenze/gruppi di utenze/direttrice di traffico, durata delle chiamate, etc.); funzionalità che permette il monitoraggio dei consumi su ciascuna direttrice di traffico offnet a consumo (Criterio n. 17 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

Inoltre sarà considerata caratteristica migliorativa oggetto di punteggio tecnico secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara, la riduzione del numero di giorni dalla data della stipula entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile il servizio di monitoraggio suddetto (Criterio n. 18 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).



A tal proposito il Concorrente dovrà indicare a sistema il numero “Vx” di giorni entro i quali sarà disponibile il servizio, come da successiva Tabella.

Il Concorrente dovrà inserire a sistema un valore “Vx” che dovrà essere indicato come intero, inferiore o uguale alla soglia “SM”, mentre la colonna “Sm” serve a definire l’intervallo di valori nell’ambito del quale, con le modalità esposte nel disciplinare di gara, verrà attribuito il punteggio tecnico.

Monitoraggio delle chiamate offnet	Sm	Valore garantito Vx da inserire a sistema	SM
Numero di giorni dalla stipula del contratto entro i quali il Fornitore deve rendere disponibile il servizio di monitoraggio del traffico offnet.	45		60

Tabella 12

7 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività dell’iniziativa il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere richiedono che tutte le attività dell’Aggiudicatario siano improntate a un’assoluta attenzione alla riservatezza.

Il corrispettivo complessivo offerto dall’Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l’esecuzione dei servizi e della fornitura oggetto di gara.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti INAIL, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

INAIL si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di INAIL nello svolgimento di tali attività.

7.1 Responsabile unico delle attività contrattuali

Il Fornitore sarà tenuto a comunicare, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali, che rappresenterà il riferimento di INAIL per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante i servizi oggetto di acquisizione, e che dovrà riferire su tutti gli elementi di rischio dei servizi e farsi carico di tutte le azioni di contenimento e riduzione dei rischi individuati. Il Responsabile Unico dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di 3 (tre) giorni lavorativi. Il Responsabile Unico non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Lo svolgimento del ruolo di responsabile unico delle attività contrattuali non comporterà alcun onere aggiuntivo per INAIL.

Nel caso di indisponibilità temporanea del referente (ad esempio ferie, malattia, ecc.), il Fornitore dovrà dare tempestiva comunicazione ad INAIL. Qualora richiesto dalla Committente, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione del referente con personale di pari competenza ed esperienza.

In caso di inadeguatezza del responsabile unico identificato dal Fornitore, INAIL si riserva di chiederne la sostituzione.



Al fine dell'applicazione delle penali saranno considerati i "valori soglia" relativi ai rispettivi SLA così come definiti al successivo par. 8 del presente Capitolato Tecnico o eventualmente i nuovi valori migliorativi offerti oggetto di punteggio tecnico.

Nell'ambito dell'adeguatezza della figura impiegata come Responsabile unico delle attività contrattuali, il Concorrente dovrà indicare a Sistema tra le scelte disponibili secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara il valore di soglia migliorativo relativo al numero massimo di risorse inadeguate sostituibili, con le modalità esposte nel Disciplinare di gara (Criterio ID 21 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

7.2 Attività preliminari – “phase in”

Entro 20 (venti) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, il Fornitore dovrà definire e consegnare a INAIL il “*Piano di Erogazione dei Servizi*”. Il Piano di Erogazione dei Servizi dovrà evidenziare tutti gli aspetti logistici, organizzativi e procedurali previsti per l'erogazione dei servizi oggetto di appalto, nonché la pianificazione temporale con cui verranno effettuate le attività nel rispetto di quanto stabilito negli atti di gara, comprese quelle di cui ai par. 6.1.4 e 6.1.5.

L'Amministrazione, una volta ricevuto il “Piano di Erogazione dei Servizi”, potrà, entro i successivi 10 (dieci) giorni approvarli, ovvero far pervenire al Fornitore le proprie osservazioni che dovranno essere recepite dal Fornitore entro i successivi 10 (dieci) giorni.

Sarà cura del Fornitore comunicare e concordare con l'Amministrazione ogni eventuale ripianificazione o variazione delle attività rispetto a quanto previsto nel “Piano di Erogazione dei Servizi”, aggiornando tale documento. Tale aggiornamento dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro 10 giorni solari dalla richiesta.

Il Piano di erogazione dei servizi e tutte le sue modifiche, come formalizzate nelle forme descritte, rappresentano l'impegno del Fornitore, accettato da INAIL, su stime, tempificazione delle attività e relative date di consegna/attivazione.

7.3 Collaudi

I servizi di cui al par.6.1 e la relativa infrastruttura hardware e software da rendere disponibili secondo il piano di cui al par. 6.1.5, dovranno essere pronti al collaudo entro i termini stabiliti al par. 6.1.4, nonché negli atti di gara e sanciranno la “*data di pronto al collaudo*”.

Entro il trentesimo giorno precedente la suddetta data, il Fornitore dovrà inviare all'Amministrazione le “*Specifiche delle prove di collaudo*” per i servizi e la relativa infrastruttura hw e sw nell'ambito del “pilota della soluzione” di cui al par. 6.1.4. Qualora l'Amministrazione rilevi che tali specifiche non consentano la verifica di tutte le caratteristiche previste negli atti di gara, il Fornitore dovrà inviare una nuova versione del documento che corregga le non conformità accertate, entro 10 giorni dalla richiesta dell'Amministrazione.

I collaudi verranno effettuati da una Commissione nominata dall'Amministrazione, alla presenza di un rappresentante del Fornitore, e che vedrà coinvolti tutti gli attori (INAIL, l'Aggiudicatario, gestore degli SBC Audiocodes, Microsoft, gestore centrale Avaya). È richiesto in ogni caso al Fornitore di prestare il supporto tecnico allo svolgimento dei collaudi, mettendo a disposizione anche gli strumenti di misura che si renderanno necessari, in base a quanto previsto dalle “Specifiche delle prove di collaudo”.

Le “Specifiche delle prove di collaudo” costituiranno la guida operativa della Commissione di collaudo, restando espressamente inteso che in corso di collaudo, la Commissione potrà effettuare tutte le prove che riterrà opportune al fine di verificare la rispondenza dei servizi alle specifiche richieste.



Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di primo collaudo, i servizi non risultassero conformi alle specifiche richieste, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine di 10 giorni. Decorso detto termine, la Commissione procederà ad un secondo collaudo.

Il collaudo iniziale, ove non si riscontrino difetti o carenze, avrà valore di verifica positiva.

7.4 Rilascio dei servizi – phase out

Al termine del rapporto contrattuale, il Fornitore dovrà prestare all'Amministrazione e/o a terzi da essa indicati, il massimo supporto e collaborazione per consentire il subentro, la migrazione e l'erogazione dei servizi nell'ambito di un nuovo contratto. Il Fornitore dovrà pertanto fornire tutte le indicazioni, le conoscenze maturate e le informazioni necessarie o utili al subentro, mettendo a disposizione dell'Amministrazione e/o di terzi da essa designati, il proprio personale incaricato per 2 (due) mesi, al fine di consentire la migrazione ai nuovi servizi.

8 LIVELLI DEL SERVIZIO E PENALI

Il Service Level Agreement (SLA) definiscono i parametri di qualità del servizio che devono essere rispettati dal Fornitore.

Per ciascuno dei parametri è stabilito un "valore di soglia", ovvero il valore minimo che il concorrente dovrà rispettare, al superamento del quale scatterà il meccanismo di applicazione delle penali come di seguito descritto.

Il Fornitore, qualora lo ritenga opportuno e ove consentito (nelle successive Tabelle questa possibilità è indicata nella colonna "Migliorabile"), ha facoltà di proporre nell'Offerta Tecnica, per ciascun livello di qualità, valori di soglia migliorativi rispetto a quelli minimi richiesti. **In caso di aggiudicazione, i valori migliorativi offerti quali soglia minima per la misurazione dei parametri di SLA e per il calcolo delle eventuali penali ad essi associate sostituiranno quelli minimi esposti nel presente capitolato.**

8.1 Definizioni relative ai Livelli di servizio

Nella tabella seguente si riportano le definizioni adottate nella specifica dei livelli di servizio.

Orario di erogazione dei servizi (di cui ai par. 6.1, 6.2)	L'orario di erogazione dei servizi sono le 24 ore giornaliere per tutti i giorni dell'anno. Tale orario coincide e viene utilizzato anche per il calcolo dei livelli di servizio.
Disponibilità "Base" (cfr. par. 6.1.3)	<p>Percentuale di tempo durante il quale il servizio è funzionante ovvero non vi sono interruzioni dovute a disservizi di tipologia "bloccante". È calcolata con la seguente formula:</p> $D_{Base} = \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^M d_j}{T} \right) \times 100$ <p>dove:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ D_{Base} = disponibilità "base" del servizio espressa come valore percentuale;▪ d_j = durata del disservizio j-esimo;▪ M = numero totale di disservizi di tipologia "bloccante";▪ T = finestra temporale di misurazione della disponibilità del servizio, pari a 6 mesi.
Disponibilità "Estesa" (cfr. par. 6.1.3)	<p>Percentuale di tempo durante il quale il servizio è funzionante e non vi sono interruzioni dovute sia a disservizi di tipologia "bloccante", sia a disservizi di tipologia "non bloccante". È calcolata con la seguente formula:</p>



	$D_{Estesa} = \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^M d_j}{T} - \frac{\sum_{i=1}^N d_i}{T} \right) \times 100$ <p>dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D_{Estesa} = disponibilità "Estesa" del servizio espressa come valore percentuale; ▪ d_j = durata del disservizio di tipologia "bloccante" j-esimo; ▪ M = numero totale di disservizi di tipologia "bloccante"; ▪ d_i = durata del disservizio di tipologia "non bloccante" i-esimo; ▪ N = numero totale di disservizi di tipologia "non bloccante"; ▪ T = finestra temporale di misurazione della disponibilità del servizio pari a 6 mesi.
Tempo di ripristino del servizio (cfr. par.6.1.3)	Tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e la chiusura dello stesso.
Orario di erogazione del servizio di supporto specialistico (di cui al par.6.3)	L'orario di erogazione del servizio di supporto specialistico è dalle 09:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Tale orario coincide e viene utilizzato anche per il calcolo dei livelli di servizio per il servizio specifico.
Tempo di avvio del servizio (cfr. par.6.3)	Tempo che intercorre tra la data di richiesta del servizio da parte dell'Amministrazione, e la data in cui il Fornitore comunica la disponibilità all'erogazione dello stesso.
Tempo di invio delle "Specifiche delle prove di collaudo" nell'ambito della soluzione pilota (cfr. par. 6.1.4)	Tempo entro il quale il Fornitore deve inviare le "Specifiche delle prove di collaudo".
Tempo di "pronto al collaudo" (cfr. par. 6.1.4)	Tempo entro il quale il Fornitore deve rendere disponibile l'infrastruttura hardware e software per procedere con il "pilota della soluzione", funzionalmente analoga al servizio target per l'avvio dei collaudi.
Tempo di attivazione del nuovo servizio (cfr. par. 6.1.5)	Tempo entro il quale il Fornitore dovrà completare la migrazione complessiva con esito positivo di tutte le sedi dell'Istituto nel nuovo servizio.
CTs (Corrispettivi totali dei servizi)	Importo alla base del calcolo delle penali. Per un dato servizio o insieme di servizi, CTs è pari ai corrispettivi complessivi dovuti al Fornitore per detti servizi, nell'arco dell'intera durata contrattuale.
Ctot (Corrispettivo totale)	Importo alla base del calcolo delle penali. E' l'importo netto contrattuale, pari ai corrispettivi complessivi dovuti al Fornitore per tutti i servizi oggetto del contratto, nell'arco dell'intera durata contrattuale.

Tabella 13

8.2 Livello del servizio, penali contrattuali e reportistica.

Per la valutazione dei livelli di servizio, il Fornitore dovrà rilevare i parametri riportati nei paragrafi seguenti, compresi quelli non utilizzati direttamente per la valutazione delle penali.

Il Fornitore dovrà rendere disponibili all'Amministrazione, su supporto elettronico, i report trimestrali (*report contrattuali*) contenenti la misurazione dei livelli di servizio e il calcolo delle penali, il tutto anche in coerenza con i dati registrati e resi disponibili nell'ambito del sistema di cui al par.6.4.1.

I predetti report contrattuali dovranno indicare inoltre:

- relativamente ai servizi di supporto specialistico, la rendicontazione delle giornate erogate (nominativi, profili e date);



- relativamente ai servizi di cui al par. 6.1, il numero di contemporaneità richieste dalla Committente qualora differenti da quelle richieste nel Piano di erogazione dei servizi iniziale;
- relativamente ai servizi di traffico offnet a consumo di cui al par. 6.2, il report dettagliato sulle chiamate originate, con indicazione del chiamante, del chiamato, della data/ora di inizio e fine della chiamata, della durata per ciascuna direttrice di traffico prevista a consumo, il tutto in coerenza con i dati consultabili e resi disponibili all'Istituto nell'ambito del sistema di cui al par. 6.4.3.

Tali report contrattuali dovranno essere trasmessi all'Amministrazione contestualmente alla fattura, e saranno utilizzati dall'Amministrazione anche ai fini delle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. n. 50/2016.

8.2.1 Attivazione dei servizi e collaudi

Livello del servizio

INDICATORE	LIMITE (SLA TARGET)	PENALE
Tempo di invio delle "Specifiche delle prove di collaudo" (cfr. par.7.3)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve inviare le "Specifiche delle prove di collaudo": <ul style="list-style-type: none">- entro il 30mo giorno precedente la "data di pronto al collaudo".	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo, per ogni documento di "Specifiche delle prove di collaudo" inviato in ritardo.
Tempo di invio delle "Specifiche delle prove di collaudo" corrette a seguito di richiesta dell'Amministrazione (cfr. par.7.3)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve inviare le "Specifiche delle prove di collaudo" aggiornate con le richieste dell'Amministrazione: <ul style="list-style-type: none">- entro 10 giorni dalla richiesta dell'Amministrazione	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo, per ogni documento "Specifiche delle prove di collaudo" corretto inviato in ritardo.
Tempo di "pronto al collaudo" (cfr. par.6.1.4)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve rendere disponibile l'infrastruttura complessiva nelle sue componenti hardware e software, al fine di garantire l'erogazione dei servizi di fonia in modalità VOIP per il collaudo del "pilota della soluzione": <ul style="list-style-type: none">- entro 75 giorni dalla stipula del contratto.	0,5% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo
Esito negativo del collaudo (cfr. par.7.3)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve consentire l'esito positivo del collaudo: <ul style="list-style-type: none">- 10 giorni dalla data del collaudo negativo.	0,5% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo
Tempo di avvio della migrazione (cfr. par. 6.1.5)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve avviare la migrazione delle linee/sedi dell'Istituto: <ul style="list-style-type: none">- entro il 15mo giorno dell'esito positivo dei collaudi del "pilota della soluzione"	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo
Tempo di attivazione del nuovo servizio (cfr. par. 6.1.5)	Tempistiche entro le quali il Fornitore deve concludere la migrazione complessiva delle linee/sedi dell'Istituto: <ul style="list-style-type: none">- entro 6 mesi dalla data di avvio della migrazione.	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo

Tabella 14

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242



8.2.2 Gestione e manutenzione

Livelli del servizio

INDICATORE	LIMITE (SLA TARGET)	PENALE
Tempo di presa in carico del disservizio (cfr. par. 6.1.3)	Valore target minimo per la presa in carico del disservizio: - entro 2 ore dall'apertura della segnalazione sui canali di assistenza resi disponibili dal Fornitore (rif. par. 6.4.1)	Per ogni evento che non rispetti lo SLA Target: - 0,03% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni ora eccedente lo SLA Target
Tempo di ripristino del servizio (cfr. par. 6.1.3)	Valori target minimi per ciascuna tipologia di disservizio: - entro le 8 ore per guasto di tipologia "bloccante"; - entro le 24 ore per guasto di tipologia "non bloccante".	Per ogni evento che non rispetti lo SLA Target: - 0,02% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni ora eccedente lo SLA Target per disservizio "Bloccante"; - 0,0125% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni ora eccedente lo SLA Target per disservizio "Non Bloccante".
Disponibilità "Base" del servizio (cfr. par. 6.1.3)	Valore target minimo: 99,70 %	Importo unitario di 75 € per ogni scostamento in diminuzione di 0,01% rispetto allo SLA Target.
Disponibilità "Estesa" del servizio (cfr. par. 6.1.3)	Valore target minimo: 98,70 %	Importo unitario di 50 € per ogni scostamento in diminuzione di 0,01% rispetto allo SLA Target.

Tabella 15

8.2.3 Supporto specialistico e referenti contrattuali

Livelli del servizio

INDICATORE	LIMITE (SLA TARGET)	PENALE
Tempo di avvio del servizio (cfr. par. 6.3)	Comunicazione da parte del Fornitore della disponibilità all'erogazione del servizio, tramite l'invio della "lettera di avvio del servizio": - entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di erogazione del servizio conteggiati nell'orario di erogazione.	1% dei corrispettivi totali CTs di tutti i servizi di supporto specialistico di cui al par. 6.3, per ogni giorno di ritardo.
Adeguatezza delle figure professionali impiegate per l'erogazione del servizio di supporto specialistico e per il Responsabile unico delle attività contrattuali (cfr. par. 6.3 e 7.1)	L'Amministrazione potrà richiedere la sostituzione di tutte le risorse inadeguate. Ai fini del presente SLA Target, il numero massimo di risorse inadeguate e quindi sostituite ($N_{max} \text{risorse_sostituibili}$), è pari a 2 .	250 € per ogni risorsa sostituita oltre il valore massimo di SLA Target nell'ambito del supporto specialistico. 500 € per ogni sostituzione oltre il valore massimo di SLA Target nell'ambito del Responsabile unico delle attività contrattuali.

Tabella 16



8.2.4 Servizi a supporto dell'erogazione

Livelli del servizio

INDICATORE	LIMITE (SLA TARGET)	PENALE
Servizio di assistenza per la gestione dei disservizi (cfr. par.6.4.1)	Tempistiche entro le quali il Fornitore dovrà mettere a disposizione i canali del servizio di assistenza tecnica dei disservizi: <ul style="list-style-type: none">- entro 60 giorni dalla data di stipula contrattuale.	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo
Servizio di monitoraggio e trabocco delle chiamate (cfr. par.6.4.2)	Tempistiche entro le quali il Fornitore dovrà mettere a disposizione il servizio di monitoraggio e trabocco delle chiamate: <ul style="list-style-type: none">- entro 60 giorni dalla data di stipula contrattuale.	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo
Servizio di monitoraggio del traffico telefonico offnet (cfr. par. 6.4.3)	Tempistiche entro le quali il Fornitore dovrà mettere a disposizione il servizio di monitoraggio del traffico offnet: <ul style="list-style-type: none">- entro 60 giorni dalla data di stipula contrattuale.	0,3% dell'importo netto contrattuale Ctot, per ogni giorno di ritardo

Tabella 17

APPENDICE 1 – CONSISTENZE ATTUALI DELLE SEDI DELL'ISTITUTO

INFORMAZIONE SEDE				CONNETTIVITA'				SISTEMA TELEFONICO E SERVIZI DI TELEFONIA FISSA				
ID	Tipo Sede	Comune	Indirizzo Sede	Profilo	BNA	Affidabilita' Elevata	BGA VOIP	Mediagateway	PRI/BRI	Piano Numeraz.	Mod. Media Gateway.	SW Version
001	SEDE	AGRIGENTO	VIA ACRONE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Agrigento	PSTN: n°1 PRI con ID 0922/496001	0922496.xxx	g430	30 .18 .1 /
002	COT NO CS	ALBA	VIA RATTAZZI, 10	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Alba	PSTN: n°4 BRI con ID 0173/444501- 02-03-04	01734445.xx	g430	30 .18 .1 /
003	COT NO CS	ALBA	VIA RATTAZZI, 10	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
004	COT CON CS	ALBENGA	VIA GIN NOBERASCO, 8	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Albenga	PSTN: n°3 BRI con ID 0182574001- 02-03	01825740.xx	g430	30 .18 .1 /
005	COT CON CS	ALBENGA	VIA GIN NOBERASCO, 8	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
006	SEDE	ALESSANDRIA	VIA GRAMSCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Alessandria	PSTN: n°1 PRI con ID 0131/316201	0131316.xxx	g430	30 .18 .1 /
007	COT NO CS	ALTAMURA	VIA LAGO PASSARELLO,5	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps					



008	COT NO CS	ALTAMURA	VIA LAGO PASSARELLO,5	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
009	SEDE	ANCONA	VIALE PIAVE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ancona DR		0712273.xxx	g430	30 .26 .0 /
010	SEDE	ANCONA	PIAZZA SANTA MARIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ancona sede	PSTN: N°1 PRI CON ID 071/2273001	0712273.xxx	g450	30 .15 .0 /
011	SEDE	AOSTA	CORSO PADRE LORENZO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Aosta	PSTN: n°1 PRI con ID 0165277401	0165277.xxx	g430	30 .15 .0 /
012	SEDE	AREZZO	PIAZZA G. MONACO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Arezzo	PSTN: n°1 PRI con ID 0575312001	0575312.xxx	g430	30 .15 .0 /
013	AGENZIA	ARIANO IRPINO	P. MAZZINI SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Ariano irpino	PSTN: n° 1 RTG con ID 0825828579			
014	SEDE	ASCOLI PICENO	VIA D. ANGELINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ascoli Piceno	PSTN: n° 1 PRI con ID 0736248201	0736248.xxx	g450	29 .24 .3 /
015	SEDE	ASTI	VICOLO GOITO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Asti	PSTN: n°1 PRI con ID 0141/380501	0141380.xxx	g430	30 .18 .1 /
016	AGENZIA	ATRI	Corso Umberto I, 4	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Atri	PSTN: n° 1 RTG con ID 0858780101			
017	COT NO CS	AULLA	LARGO GIROMINI	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Aulla	PSTN: n°4 BRI con ID 0187/422201	01874222.xx	g430	30 .18 .1 /



018	COT NO CS	AULLA	VIALE DELLA RESISTENZA, 46	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
019	SEDE	AVELLINO	VIA JANNACCONE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Avellino	PSTN: n°1 PRI con ID 0825294001	0825294.xxx	g430	30 .15 .0 /
020	SEDE	AVERSA	PIAZZA BERNINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Aversa	PSTN: n° 1 PRI con ID 081/5016601	08150166.xx	g430	30 .15 .0 /
021	SEDE	AVEZZANO	VIA LIGURIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Avezzano	PSTN: n°1 PRI con ID 0863/425001	0863425.xxx	g450	29 .24 .3 /
022	SEDE	BARI	LUNGOMARE TRIESTE	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Bari	PSTN: n°1 PRI con ID 080/543600	0805436.xxx	g450	30 .15 .0 /
023	SEDE	BARLETTA	VIA A. VESPUCCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Barletta	PSTN: n°1 PRI con ID 0883/343001	0883343.xxx	g450	30 .15 .0 /
024	SEDE	BASSANO DEL GRAPPA	VIA O. MARINALE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Bassano del Grappa	PSTN: n°1 PRI con ID0424/2174	0424217.xxx	g450	31 .18 .1 /
025	COT NO CS	BATTIPAGLIA	VIA Paolo BARATTA	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Battipaglia	PSTN: n°1 PRI 08283462	08283462.xx	g430	30 .15 .0 /
026	COT NO CS	BATTIPAGLIA	VIA Paolo BARATTA	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
027	SEDE	BELLUNO	VIALE FANTUZZI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Belluno	PSTN: n°1 PRI con ID 0437/951401	0437951.xxx	g450	29 .24 .3 /



028	SEDE	BENEVENTO	VIA FLORA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Benevento	PSTN: n°1 PRI con ID 0824353001	0824353.xxx	g430	29 .24 .4 /
029	SEDE	BERGAMO	VIA MATRIS DOMINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Bergamo	PSTN: n°1 PRI con ID 035/352001	035352.xxx	g450	29 .24 .3 /
030	SEDE	BIELLA	VIA ALDO MORO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Biella	PSTN: n°1 PRI con ID 015/3580501	01535805.xx	g430	30 .18 .1 /
031	DIREZIONE REGIONALE (DR)	BOLOGNA	GALLERIA 2 AGOSTO 1980	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Bologna Galleria 2 agosto	PSTN: n° 1 PRI con ID 051/6095002 pri solo uscente	0516095.xxx	g450	29 .24 .3 /
032	SEDE	BOLOGNA	VIA GRAMSCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Bologna Via Gramsci	PSTN: n°2 PRI con ID 051/6095001 051/6095002	0516095.xxx	g450	29 .24 .3 /
033	SEDE	BOLZANO	VIALE EUROPA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Bolzano	PSTN: n° 1 PRI con ID 0471/560001	0471560.xxx	g430	30 .18 .1 /
034	COT NO CS	BRENO	Via Foppo	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Breno	PSTN: n°3 BRI con ID 0364/324601- 02-03	03643246.xx	g430	30 .18 .1 /
035	COT NO CS	BRENO	Via Foppo	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
036	SEDE	BRESCIA	V. CEFALONIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Brescia	PSTN: n°1 PRI con ID 030/2434001	0302434.xxx	g450	30 .18 .1 /
037	SEDE	BRESSANONE	VIA JULIUS DURST,2	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Bressanone	PSTN: n°1 PRI con ID 0472/254001	04722542.xx	g430	30 .18 .1 /

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 33 di 64



038	SEDE	BRESSANONE	VIA JULIUS DURST,2	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
039	SEDE	BRINDISI	VIA PALESTRO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Brindisi	PSTN: n°1 PRI con ID 0831472001	0831472.xxx	g430	30 .18 .1 /
040	SEDE	BUDRIO	VIA RABUINA, SNC	FIBRA	100 Mbps	NO	5 Mbps	Budrio (Vigorso)	PSTN: n°1 pri ID 051/6936001	0516936.xxx	g450	29 .24 .3 /
041	SEDE	BUDRIO	VIA RABUINA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
042	SEDE	BUSTO ARSIZIO	VIALE DUCA D'AOSTA, 7	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Busto Arsizio	PSTN: n°1 PRI con ID 0331/356601	03313566.xx	g430	30 .15 .0 /
043	SEDE	BUSTO ARSIZIO	VIALE DUCA D'AOSTA, 7	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
044	SEDE	CAGLIARI	VIA SONNINO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cagliari Via Sonnino	PSTN: n°1 PRI con ID 070/6052001	0706052.xxx	g430	30 .18 .1 /
045	SEDE	CAGLIARI	VIA TEMPIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cagliari Via Tempio	PSTN: n°4 BRI solo uscenti	0706052.xxx	g430	30 .18 .1 /
046	COT NO CS	CALTAGIRONE	VIA P. NOVELLI, 36	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Caltagirone	PSTN: n°4 BRI con ID 0933/45001-02-03-04	0933450.xxx	g350	29 .24 .3 /
047	COT NO CS	CALTAGIRONE	VIA P. NOVELLI, 36	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					



048	SEDE	CALTANISSETTA	VIA ROSSO DI SAN SECONDO, 47	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Caltanissetta	PSTN: n°1 PRI con ID 0934/530201	0934530.xxx	g430	30 .15 .0 /
049	AGENZIA	CAMERINO	VIA VENANZIO VARANO, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Camerino	PSTN: n° 1 RTG con ID 0737630003			
050	SEDE	CAMPOBASSO	VIA GARIBALDI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Campobasso DR	PSTN: n°1 PRI con ID 0874/475001	0874475.xxx	g450	29 .24 .3 /
051	DIREZIONE REGIONALE (DR)	CAMPOBASSO	VIA INSORTI D'UNGHERIA	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Campobasso Garibaldi	PSTN: n°1 PRI con ID 0874/475001	0874475.xxx	g450	29 .24 .3 /
052	COT NO CS	CARBONIA	VIA TRIESTE, 2	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Carbonia	PSTN: n°3 BRI con ID 0781/669901 - 02 - 03	07816699.xx	g430	30 .15 .0 /
053	COT NO CS	CARBONIA	VIA TRIESTE, 2	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
054	COT NO CS	CARCARE	VIA NAZIONALE PIEMONTE	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Carcare	PSTN: n°3 BRI con ID 019/5151001- 02-03	0195151.xxx	g430	30 .18 .1 /
055	COT NO CS	CARCARE	VIA NAZIONALE PIEMONTE	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
056	SEDE	CARRARA	VIA DON MINZONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Carrara	PSTN: n°1 PRI con ID : 0585/773001	0585773.xxx	g450	29 .24 .3 /
057	COT NO CS	CASALE MONFERRATO	VIA B. BUOZZI, 18/b	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Casale Monferrato	PSTN: n°3 BRI con ID 0142/433201- 02-03	01424332.xx	g430	30 .18 .1 /

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 35 di 64



058	COT NO CS	CASALE MONFERRATO	VIA B. BUOZZI, 18/b	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
059	COT NO CS	CASALECCHIO DI RENO	VIA ISONZO, 14	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Casalecchio di Reno	PSTN: n°3 BRI con ID 051-2987001-002-003	0512987.xxx	g350	29 .24 .3 /
060	COT NO CS	CASALECCHIO DI RENO	VIA ISONZO, 14	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
061	COT NO CS	CASARANO	VIA AGNESI CONTRADA PIGNA, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Casarano	PSTN: n°3 BRI con ID 08331939801-02-03	083319398xx	g430	30 .18 .1 /
062	COT NO CS	CASARANO	VIA AGNESI CONTRADA PIGNA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
063	SEDE	CASERTA	PIAZZALE MAIORANA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Caserta	PSTN: n°1 PRI con ID 0823/246001	0823246.xxx	g450	30 .15 .0 /
064	SEDE	CASSINO	PIAZZA LABRIOLA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cassino	PSTN: n°1 PRI con ID 0776/324001	0776324.xxx	g450	29 .24 .3 /
065	SEDE	CASTELLAMMARE DI STABIA	VIALE EUROPA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Castellammare di Stabia	PSTN: n°1 PRI con ID 0813902001	0813902.xxx	g430	30 .15 .0 /
066	AGENZIA	CASTIGLIONE DEL LAGO	VIA BUOZZI, 101	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Castiglione del lago	PSTN: n° 1 RTG con ID 075951034			
067	COT NO CS	CASTROVILLARI	VIA S. SARACENI, SNC	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Castrovillari	PSTN: n° 3 Bri con ID 0981/232101-02-03	09812321.xx	g430	30 .18 .1 /



068	COT NO CS	CASTROVILLARI	VIA S. SARACENI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
069	SEDE	CATANIA	VIA CIFALI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Catania	PSTN: n°1 PRI con ID 095/7190001	0957190.xxx	g430	30 .15 .0 /
070	DIREZIONE REGIONALE (DR)	CATANZARO	VIA VENETO	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Catanzaro	PSTN: n°1 PRI con ID 0961/535001	0961535.xxx	g450	31 .18 .1 /
071	COT NO CS	CATANZARO	VIA GAETANO ALBERTI, 2	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Catanzaro, via Alberti				
072	COT NO CS	CATANZARO	VIA GAETANO ALBERTI, 2	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
073	AGENZIA	CERVIGNANO DEL FRIULI	VIA ROMA	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Cervignano	PSTN: n°2 BRI con ID 0431/370297-98	0431370297 (no passante)	g430	31 .18 .1 /
074	AGENZIA	CERVIGNANO DEL FRIULI	VIA ROMA	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
075	COT CON CS	CESENA	VIA GUARNERI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cesena	PSTN: n°3 BRI con ID 0547/376901-02-03	05473769.xx	g350	29 .24 .3 /
076	SEDE	CHIAVARI	V. COL. FRANCESCHI ENRICO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Chiavari	PSTN: n°1 PRI con ID 0185/333001	01853330.xx	g430	30 .18 .1 /
077	SEDE	CHIETI	VIA SPEZIOLI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Chieti	PSTN: n°1 PRI con ID 0871/424201	08714242.xx	g450	29 .24 .3 /



078	COT NO CS	CHIVASSO	VIA BORIS BRADAC, 43	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Chivasso	PSTN: n°3 BRI con ID 011/9119501- 02-03	01191195.xx	g430	31 .18 .1 /
079	COT NO CS	CHIVASSO	VIA BORIS BRADAC, 43	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
080	COT NO CS	CITTA' DI CASTELLO	VIA PIER DELLA FRANCESCA, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Città di Castello	PSTN: n°3 BRI con ID 0758627601- 02-03	07586276.xx	g430	29 .24 .4 /
081	COT NO CS	CITTA' DI CASTELLO	VIA PIER DELLA FRANCESCA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
082	SEDE	CITTADELLA	V. PILASTRONI, 1	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Cittadella	PSTN: n°4 BRI con ID 049/9417501- 02-03-04	04994175.xx	g430	30 .18 .1 /
083	SEDE	CITTADELLA	V. PILASTRONI, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
084	COT CON CS	CIVITA CASTELLANA	LOC. QUERCIA BUCA, SNC	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	CivitaCastellana	PSTN: N°3 BRI (07615986.01- 02-03)	07615986.xx	g430	30 .18 .1 /
085	COT CON CS	CIVITA CASTELLANA	LOC. QUERCIA BUCA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
086	COT NO CS	CIVITANOVA MARCHE	VIA DE AMICIS, 45	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Civitanova Marche	PSTN: n°3 BRI con ID 0733780301- 02-03	07337803.xx	g430	29 .24 .4 /
087	COT NO CS	CIVITANOVA MARCHE	VIA DE AMICIS, 45	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 38 di 64



088	SEDE	CIVITAVECCHIA	Via S. De Filippi Mariani, snc	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Civitavecchia	PSTN: n°1 PRI con ID 0766508601	07665086.xx	g450	29 .24 .3 /
089	SEDE	COMO	VIA PETRARCA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Como	PSTN: n°1 PRI con ID 031/3375401	0313375.xxx	g450	29 .24 .3 /
090	COT CON CS	CONEGLIANO	VIALE ITALIA, 194	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Conegliano	PSTN: n°3 BRI con ID 0438365901- 02-03	04383659.xx	g450	30 .18 .1 /
091	COT CON CS	CONEGLIANO	VIALE ITALIA, 194	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
092	SEDE	COSENZA	VIA ISONZO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cosenza	PSTN: n°1 PRI con ID 0984/896001 tot	0984896.xxx	g430	30 .15 .0 /
093	COT CON CS	CREMA	VIA TOMMASO POMBIOLI, 6	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Crema	PSTN: n° 3 BRI con ID 0373218 -01-02-03	03732186.xx	g350	29 .24 .3 /
094	COT CON CS	CREMA	VIA TOMMASO POMBIOLI, 6	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
095	SEDE	CREMONA	VIA DEI COMIZI AGRARI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cremona	PSTN: n°1 PRI con ID 0372/499201 bid.	0372499.xxx	g430	29 .24 .4 /
096	COT CON CS	CROTONE	VIA G. MANNA, 7	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Crotone	PSTN: n°3 BRI con ID 0962929201- 02-03	09629292.xx	g430	30 .18 .1 /
097	COT CON CS	CROTONE	VIA G. MANNA, 7	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 39 di 64



098	SEDE	CUNEO	via Luigi Einaudi	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Cuneo	PSTN: n°1 PRI con ID 0171/314501	0171314.xxx	g430	30 .15 .0 /
099	COT NO CS	DOMODOSSOLA	PIAZZA MATTEOTTI, 38	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Domodossola	PSTN: n°3 BRI con ID 0324/220501- 02-03	03242205.xx	g430	31 .18 .1 /
100	COT NO CS	DOMODOSSOLA	PIAZZA MATTEOTTI, 38	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
101	COT NO CS	EMPOLI	VIA AMENDOLA, 12	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Empoli	PSTN: n°3 BRI con ID 0571535201- 02-03	05715352.xx	g430	29 .24 .4 /
102	COT NO CS	EMPOLI	VIA AMENDOLA, 12	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
103	SEDE	ENNA	VIA ROMA, 419	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Enna	PSTN: n°1 PRI con ID 0935/527001	0935527.xxx	g430	30 .15 .0 /
104	SEDE	ENNA	VIA ROMA, 419	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
105	COT NO CS	FABRIANO	VIALE SERAFINI, 69/c	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Fabriano	PSTN: n°3 BRI con ID 0732/639001- 02-03	07326390.xx	g350	29 .24 .3 /
106	COT NO CS	FABRIANO	VIALE SERAFINI, 69/c	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
107	COT NO CS	FAENZA	VIA MENGOLINA, 10	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Faenza	PSTN: n°3 BRI con ID 0546/6370-01- 02-03	05466370.xx	g350	29 .24 .3 /

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 40 di 64



108	COT NO CS	FAENZA	VIA MENGOLINA, 10	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
109	COT CON CS	FANO	VIA TOGLIATTI, 13	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Fano	PSTN: n°4 BRI con ID 0721868801- 02-03-04	07218688.xx	g430	30 .18 .1 /
110	COT CON CS	FANO	VIA TOGLIATTI, 13	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
111	COT CON CS	FERMO	VIA POMPEIANA, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Fermo	PSTN: n°4 BRI con ID 0734281801- 02-03-04	07342818.xx	g430	29 .24 .4 /
112	COT CON CS	FERMO	VIA POMPEIANA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
113	SEDE	FERRARA	VIA PUGLISI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ferrara	PSTN: n°1 PRI con ID 0532/251401	0532251.xx	g450	29 .24 .3 /
114	SEDE	FIRENZE	VIA DELLE PORTE NUOVE	FIBRA	100 Mbps	SI	1,5 Mbps	Firenze P. Nuove	PSTN: n°2 PRI con ID 0553205001- 002	0553205.xxx	g450	29 .24 .3 /
115	COT NO CS	FIRENZE	VIA TADDEO ALDEROTTI, 56	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Firenze via Lemmi	PSTN: n°2 PRI con ID 0553205001- 002	0553205.xxx	g430	30 .12 .1 /
116	COT NO CS	FIRENZE	VIA TADDEO ALDEROTTI, 56	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
117	COT NO CS	FIRENZE	VIA DELLA SCALA, 52	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Firenze, via della Scala				



118	COT NO CS	FIRENZE	VIA DELLA SCALA, 52	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
119	SEDE	FOGGIA	VIA GRAMSCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Foggia	PSTN: n°1 PRI con ID 0881/812001	0881812.xxx	g430	30 .18 .1 /
120	COT CON CS	FOLIGNO	VIA DEI PRETI, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Foligno	PSTN: n°1 PRI con ID 0742328301	0742328.xxx	g450	29 .24 .3 /
121	COT CON CS	FOLIGNO	VIA DEI PRETI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
122	SEDE	FORLI'	PIAZZA MARTIRI D'UNGHERIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Forlì	PSTN: n°1 PRI con ID 0543/45151	0543451.xxx	g450	29 .24 .3 /
123	COT NO CS	FORMIA	VIA OLIVASTRO SPAVENTOLA	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Formia	PSTN: N°4BRI (077103851-02-03 -04)	07717908 (no passante)	g350	29 .24 .3 /
124	COT NO CS	FORMIA	VIA OLIVASTRO SPAVENTOLA	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
125	SEDE	FROSINONE	V. G. MARCONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Frosinone	PSTN: n°1 PRI con ID 0775216001	0775216.xxx	g450	29 .24 .3 /
126	SEDE	GALLARATE	CORSO SEMPIONE, 37	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Gallarate	PSTN: n°1 PRI con ID 0331/702301	03317023.xx	g430	30 .20 .0 /
127	SEDE	GALLARATE	CORSO SEMPIONE, 37	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					



128	AGENZIA	GELA	VIA PALAZZI, 87	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps					
129	SEDE	GENOVA	VIA GABRIELE D'ANNUNZIO	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Genova	PSTN: n°2 PRI con ID 010/5463001-002	0105463.xxx	g450	31 .18 .1 /
130	AGENZIA	GIARRE	VIA COLOMBO, 4	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Giarre	PSTN: n° 1 RTG con ID 095930059			
131	SEDE	GORIZIA	VIA ROMA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Gorizia	PSTN: n°1 PRI con ID 0481/598001	0481598.xx	g430	30 .15 .0 /
132	SEDE	GRAVELLONA TOCE	CORSO MARCONI, 99	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Gravellona Toce	PSTN: n°1 PRI con ID 0323/849101	03238491.xx	g430	30 .18 .1 /
133	SEDE	GRAVELLONA TOCE	CORSO MARCONI, 99	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
134	SEDE	GROSSETO	VIA MAMELI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Grosseto	PSTN: n°1 PRI con ID 0564473001	0564473.xxx	g430	30 .15 .0 /
135	AGENZIA	GUBBIO	VIA GABRIELLI, 24/b	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Gubbio	PSTN: n° 1 RTG con ID 0759222389			
136	SEDE	IMOLA	VIALE A. COSTA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Imola	PSTN: n°1 PRI con ID 0542/663401	0542663.xxx	g450	29 .24 .3 /
137	SEDE	IMPERIA	VIALE MATTEOTTI GIACOMO,167	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Imperia	PSTN: n°1 PRI con ID 0183/792001	0183792.xxx	g430	30 .18 .1 /



138	SEDE	IMPERIA	VIALE MATTEOTTI GIACOMO, 167	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
139	SEDE	ISERNIA	VIA PIEMONTE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Isernia	PSTN: n°1 PRI 0865/478301	08654783.xx	g450	29 .24 .3 /
140	SEDE	IVREA	VIA CIRCONVALLAZIONE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ivrea	PSTN: n°2 PRI con ID 010/5463001-002	01252335.xx	g430	30 .15 .0 /
141	COT NO CS	JESI	Via Padre Vincenzo Pellegrini, 1	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Jesi	PSTN: n°3 BRI con ID 0731218201-02-03	07312182.xx	g430	30 .18 .1 /
142	COT NO CS	JESI	Via Padre Vincenzo Pellegrini, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
143	SEDE	LA SPEZIA	CORSO NAZIONALE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	La Spezia	PSTN: n° 1 PRI 0187542001	0187542.xxx	g430	30 .18 .1 /
144	COT NO CS	LAGONEGRO	VIA NAPOLI, 55	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Lagonegro	PSTN: n°1 BRI con ID 0973/41485 senza selezione passante	97341485 (no passante)	g430	31 .22 .0 /
145	COT NO CS	LAGONEGRO	VIA NAPOLI, 55	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
146	SEDE	LAMEZIA TERME	CONTRADA FICARELLA, SNC	FIBRA	100 Mbps	NO	5 Mbps	Lamezia Terme	PSTN: n°1 BRI con ID 0968209822	0968209822 (no passante)	g430	31 .18 .1 /
147	SEDE	LAMEZIA TERME	CONTRADA FICARELLA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 44 di 64



148	COT NO CS	LANCIANO	VIALE DELLE ROSE, 34	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Lanciano	PSTN: n°4 BRI con ID 0872721801- 02-03-04	08727218.xx	g430	29 .24 .4 /
149	COT NO CS	LANCIANO	VIALE DELLE ROSE, 34	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
150	AGENZIA	LANUSEI	VIA ROMA, 87	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps					
151	SEDE	L'AQUILA	VIA VETOIO	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	L'Aquila	le chiamate entrano e escono da Avezzano	0862666.xxx	g700	29 .22 .3 /
152	SEDE	LATINA	PIAZZALE CARTURAN	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Latina	PSTN: N°1 PRI 0773443001	0773443.xxx	g450	29 .24 .3 /
153	SEDE	LECCE	VIA O. QUARTA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Lecce	PSTN: n°1 PRI con ID 0832/666001	0832666.xxx	g430	30 .15 .0 /
154	SEDE	LECCO	V. BRUNO BUOZZI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Lecco	PSTN: n° 1 PRI con ID 0341/474001	0341474.xxx	g430	36 .15 .0 /
155	SEDE	LEGNAGO	VIA BEZZECA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Legnago	PSTN: N° 1 PRI 0442633501	04426335.xx	g450	29 .24 .3 /
156	SEDE	LEGNANO	LARGO F. TOSI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Legnano	PSTN: n°1 PRI con ID 0331520501	03315205.xx	g450	30 .18 .1 /
157	SEDE	LIVORNO	VIA ALESSANDRO PIERONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Livorno	PSTN: n°1 PRI con ID 0586254001	0586254.xxx	g430	30 .15 .0 /



158	COT NO CS	LOCRI	VIA MARGHERITA DI SAVOIA 54	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Locri	PSTN: n° 3 BRI con ID 0964391301- 02-03	09643913.xx	g430	29 .24 .4 /
159	COT NO CS	LOCRI	VIA MARGHERITA DI SAVOIA 54	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
160	SEDE	LODI	VIALE DALMAZIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Lodi	PSTN: n°1 PRI con ID 0371/415001	0371415.xxx	g430	30 .15 .0 /
161	SEDE	LUCCA	VIALE LUPORINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Lucca	PSTN: n°1 PRI con ID 0583/526001	0583526.xxx	g430	30 .15 .0 /
162	COT CON CS	LUGO	Via Canale Inferiore Destra	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Lugo	PSTN: n°3 BRI con ID 0545/907601- 02-03	05459076.xx	g430	30 .15 .0 /
163	COT CON CS	LUGO	Via Canale Inferiore Destra	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
164	SEDE	MACERATA	VIA CARDUCCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Macerata	PSTN: n°1 PRI con ID 0733243001	0733243.xxx	g450	29 .24 .3 /
165	AGENZIA	MACOMER	VIALE S. MARIA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Macomer				
166	COT NO CS	MAGLIE	VIA ANTONIO GALATI, SNC	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Maglie	PSTN: n°3 BRI con ID 0836/231401- 02-03	08364875.xx	g430	31 .18 .1 /
167	COT NO CS	MAGLIE	VIA ANTONIO GALATI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 46 di 64



168	COT NO CS	MANERBIO	VIA DUCA D' AOSTA, 15	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Manerbio	PSTN: n°3 BRI con ID 030/9389601- 02-03	03093896.xx	g350	29 .24 .3 /
169	COT NO CS	MANERBIO	VIA DUCA D' AOSTA, 15	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
170	SEDE	MANFREDONIA	VIA BARLETTA, 1	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Manfredonia	PSTN: n°4 BRI con ID 0884/352211- 02-03-04	08843522.xx	g430	30 .18 .1 /
171	SEDE	MANFREDONIA	VIA BARLETTA, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
172	SEDE	MANTOVA	VIA PIETRO NENNI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Mantova	PSTN: n°1 PRI con ID 0376/330201	0376330.xxx	g430	29 .24 .4 /
173	SEDE	MATERA	VIA LUCANA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Matera	PSTN: n°1 PRI con ID 0835/346211	08353462.xx	g430	30 .18 .1 /
174	COT NO CS	MAZARA DEL VALLO	via Molo Comandante Caito, 29/31 (ex PIAZZETTA S. NICOLO' REGALE)	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Mazara del Vallo	PSTN: n°4 BRI con ID 0923/902201- 02-03-04	09239022.xx	g430	30 .18 .1 /
175	COT NO CS	MAZARA DEL VALLO	via Molo Comandante Caito, 29/31 (ex PIAZZETTA S. NICOLO' REGALE)	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
176	COT NO CS	MELFI	VIA FOGGIA - COMPLESSO LE TERRAZZE, SNC	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Melfi	PSTN: n°3 BRI con ID 0972/252301- 02-03	09722523.xx	g430	30 .15 .0 /
177	COT NO CS	MELFI	VIA FOGGIA - COMPLESSO LE TERRAZZE, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 47 di 64



178	SEDE	MERANO	VIA XXX APRILE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Merano	PSTN: n°1 PRI con ID 0473/294001	04732942.xx	g430	30 .18 .1 /
179	SEDE	MESSINA	VIA GARIBALDI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Messina	PSTN: n°1 PRI con ID 0903718201	0903718.xxx	g430	30 .15 .0 /
180	DIREZIONE REGIONALE (DR)	MILANO	CORSO PORTA NUOVA	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Milano Corso Porta Nuova	PSTN: n°3 PRI con ID 026258001- 002-003	026258.xxxx	g450	30 .18 .1 /
181	SEDE	MILANO	VIA BONCOMPAGNI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Milano Boncompagni	PSTN: 1 PRI solo uscente	026258.xxxx	g430	30 .18 .1 /
182	SEDE	MILANO	VIA MAZZINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Milano Via Mazzini	PSTN: no pstn	026258.xxxx	g430	30 .18 .1 /
183	COT CON CS	MILANO	VIA SABAUDIA, 1	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Milano Sabaudia	PSTN: n°4 BRI con ID 02/67493522, 02/67493053, 02/67100156, 02/67072381	026258.xxxx	g430	31 .18 .1 /
184	COT CON CS	MILANO	VIA SABAUDIA, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
185	SEDE	MILAZZO	PIAZZA ROMA, 41	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Milazzo	PSTN: n°1 PRI con ID 090/9230201	0909230.xxx	g430	30 .15 .0 /
186	SEDE	MILAZZO	PIAZZA ROMA, 41	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					



187	SEDE	MODENA	VIA COSTA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Modena	PSTN: n° 1 PRI con ID 059884001	059884.xxx	g450	29 .24 .3 /
188	SEDE	MONCALIERI	VIA UNGARETTI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Moncalieri				
189	COT NO CS	MONFALCONE	VIALE OSCAR COSULICH, 4	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Monfalcone	PSTN: n°4 BRI con ID 0481/715001- 02-03-04	0481715.xx	g430	30 .18 .1 /
190	COT NO CS	MONFALCONE	VIALE OSCAR COSULICH, 4	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
191	COT CON CS	MONOPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 64	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Monopoli	PSTN: n°1 PRI con ID 080/9302201	08093022.xx	g430	30 .18 .1 /
192	COT CON CS	MONOPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 64	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
193	SEDE EX- ISPESL	MONTE PORZIO CATONE	VIA FONTANA CANDIDA 1	FIBRA	200 Mbps	SI	67 Mbps	Monteporzio (Roma)	PSTN: n°1 Pri 06941811-	0694181.xxx	g430	29 .24 .4 /
194	SEDE	MONZA	VIA G. FERRARI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Monza	PSTN: n°1 PRI con ID 039/2829001	0392829.xxx	g430	29 .24 .4 /
195	DIREZIONE REGIONALE (DR)	NAPOLI	VIA NUOVA POGGIOREALE	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Napoli Poggioreale	PSNT: N°3 PRI con ID 081/778001- 002-003	081778.xxxx	g450	29 .24 .3 /
196	COT CON CS	NAPOLI	Via dei Colli Aminei, 21	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Napoli, Colli Aminei	PSTN: n°1 BRI con ID 080/9302201			



197	COT CON CS	NAPOLI	Via dei Colli Aminei, 21	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
198	SEDE EX-IPSEMA	NAPOLI	VIA S. NICOLA ALLA DOGANA 9	FIBRA	40 Mbps	SI	67 Mbps	Napoli dogana	PSNT: N°1 PRI con ID 081/7605001	0817605.xxxx	g450	31 .18 .1 /
199	COT CON CS	NETTUNO	VIA ENNIO VISCA, 35	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Nettuno	PSTN: n°1 PRI con ID 06/98561001	0698561.xx	g450	29 .24 .3 /
200	COT CON CS	NETTUNO	VIA ENNIO VISCA, 35	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
201	COT CON CS	NOCERA INFERIORE	VIA E. DE FILIPPO	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Nocera Inferiore	PSTN: n° 3 BRI con ID 081/920201-02-03	0819202.xx	g430	30 .15 .0 /
202	COT CON CS	NOCERA INFERIORE	VIA E. DE FILIPPO	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
203	SEDE	NOLA	VIA AMERIGO VESPUCCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Nola	PSTN: n° 4 BRI con ID 0818233501-02-03-04	08182335.xx	g430	29 .24 .4 /
204	SEDE	NOVARA	VIA A. COSTA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Novara	PSTN: n°1 PRI con ID 0321617401	0321617.xxx	g430	30 .15 .0 /
205	COT NO CS	NOVI LIGURE	VIA FRANCESCO CRISPI, 20	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Novi Ligure	PSTN: n°3 BRI con ID 0143/334201-02-03	01433342.xx	g430	30 .18 .1 /
206	COT NO CS	NOVI LIGURE	VIA FRANCESCO CRISPI, 20	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					



207	SEDE	NUORO	VIA P. MASTINO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Nuoro	PSTN: n°1 PRI con ID 0784215201	0784215.xxx	g430	30 .18 .1 /
208	COT NO CS	OLBIA	VIA CADUTI DEL LAVORO, 35	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Olbia	PSTN: n°3 BRI con ID 0789/644901- 02-03	07896449.xx	g430	30 .18 .1 /
209	COT NO CS	OLBIA	VIA CADUTI DEL LAVORO, 35	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
210	SEDE	ORISTANO	VIA E. LUSSU	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Oristano	PSTN: n°1 PRI con ID 0783367201	0783367.xxx	g430	30 .18 .1 /
211	COT NO CS	ORVIETO	VIALE 01-MAG, 73	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Orvieto	PSTN: n° 3 BRI con ID 0763392401- 02-03	07633924.xx	g430	29 .24 .4 /
212	COT NO CS	ORVIETO	VIALE 01-MAG, 73	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
213	SEDE	PADOVA	VIA NANCY	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Padova	PSTN: n°2 PRI con ID 0498226501-02	0498226.xxx	g450	30 .15 .0 /
214	COT NO CS	PALAZZOLO SULL'OGGIO	Lungo Oglio Cesare Battisti, 19	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Palazzolo sull'Oglio	PSTN: n°1 PRI con ID 030/7439601	03074396.xx	g430	30 .15 .0 /
215	COT NO CS	PALAZZOLO SULL'OGGIO	Lungo Oglio Cesare Battisti, 19	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
216	DIREZIONE REGIONALE (DR)	PALERMO	VIALE DEL FANTE	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Palermo Via del Fante	PSTN: n°2 PRI con ID 0916705001-02	0916705.xxx	g450	30 .18 .1 /



217	COT NO CS	PALERMO	VIA CANTIERI, 120	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Palermo Via dei Cantieri	PSTN: n°3 BRI con ID 0916376453 - 0916377065 - 0916377066 solo uscenti.	0916705.xxx	g430	30 .18 .1 /
218	COT NO CS	PALERMO	VIA CANTIERI, 120	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
219	COT CON CS	PALERMO	VIA TITONE, 23	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Palermo Via Titone	PSTN: n°4 BRI con ID 0916573427 - 0916573458 - 0916573488 - 0916573490 solo uscenti.	0916705.xxx	g430	30 .18 .1 /
220	COT CON CS	PALERMO	VIA TITONE, 23	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
221	COT NO CS	PALMI	VIA BRUNO BUOZZI, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Palmi	PSTN: n°3 BRI con ID 0966/47051 - 01-02-03	09664705.xx	g430	29 .24 .4 /
222	COT NO CS	PALMI	VIA BRUNO BUOZZI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
223	COT NO CS	PAOLA	VIALE IPPOCRATE, 2	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Paola	PSTN: n°4 BRI con ID 0982622501-02-03-04	09826225.xx	g430	30 .15 .0 /
224	COT NO CS	PAOLA	VIALE IPPOCRATE, 2	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
225	SEDE	PARMA	VIA ABBEVERATOIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Parma	PSTN: n°1 PRI con ID 0521/935001	0521935.xxx	g430	30 .15 .0 /

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 52 di 64



226	SEDE	PAVIA	PIAZZA MUNICIPIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pavia	PSTN: n°1 PRI con ID 0382376201	0382376.xxx	g430	30 .15 .0 /
227	DIREZIONE REGIONALE (DR)	PERUGIA	VIA G. BATTISTA PONTANI	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Perugia	PSTN: n° 1 PRI con ID 0755015001	0755015.xxx	g450	29 .24 .3 /
228	SEDE	PESARO	PIAZZALE 1° MAGGIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pesaro	PSTN: n°1 PRI con ID 0721380201	0721380.xxx	g450	29 .24 .3 /
229	SEDE	PESCARA	VIA MARCONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pescara	PSTN: n° 1 PRI con ID 08545451	08545451.xxx	g450	29 .24 .3 /
230	SEDE	PIACENZA	Via Rodolfo Boselli, 59/63	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Piacenza	PSTN: n°1 PRI con ID 0523343201	0523343.xxx	g430	29 .24 .4 /
231	SEDE	PIACENZA	Via Rodolfo Boselli, 59/63	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
232	SEDE	PINEROLO	VIA MARTIRI DEL XXI, 92	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Pinerolo	PSTN: n°1 PRI con ID 0121/394201	0121394.xxx	g430	31 .20 .0 /
233	SEDE	PINEROLO	VIA MARTIRI DEL XXI, 92	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
234	SEDE	PIOMBINO	LOC. SAN ROCCO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Piombino	PSTN: n°1 PRI con ID 0565/272001	0565272.xx	g430	unavailable
235	SEDE	PISA	VIA DE SIMONE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pisa	PSTN: n°1 PRI con ID 0503122001	0503122.xxx	g430	unavailable



236	SEDE	PISTOIA	PIAZZA DANTE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pistoia	PSTN: n°1 PRI con ID 0573/354	0573354.xxx	g430	30 .15 .0 /
237	COT NO CS	PONTEDERA	Via Alexander Fleming, 2/A	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Pontedera	PSTN: n°1 PRI con ID 0587284001	0587284.xxx	g430	unavailable
238	COT NO CS	PONTEDERA	Via Alexander Fleming, 2/A	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
239	SEDE	PORDENONE	VIA CERAMICA VECCHIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Pordenone	PSTN: n°1 PRI con ID 0434/500001	0434500.xxx	g430	30 .15 .0 /
240	COT NO CS	PORTOFERRAIO	VIALE ELBA, 36	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Portoferraio	PSTN: n°1 BRI con ID 0565/918947	0565918947 (no passante)	g430	30 .12 .1 /
241	COT NO CS	PORTOFERRAIO	VIALE ELBA, 36	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
242	SEDE	POTENZA	RAMPA GIOVANNI PASCOLI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Potenza Via Verrastro	PSTN: N°3 BRI con ID 0971/26445 - 46 - 39 (solo uscenti)	0971606.xxx	g430	30 .15 .0 /
243	DIREZIONE REGIONALE (DR)	POTENZA	VIALE DELLA REGIONE BASILICATA	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Potenza Viale Marconi	PSTN: n°1 PRI con ID 0971/606001	0971606.xxx	g430	30 .15 .0 /
244	SEDE	PRATO	VIA VALENTINI, 10	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Prato	PSTN: n°1 PRI con ID 0574452001	0574452.xxx	g430	30 .18 .1 /
245	SEDE	PRATO	VIA VALENTINI, 10	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 54 di 64



246	SEDE	RAGUSA	PIAZZA GRAMSCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ragusa	PSTN: n°1 PRI con ID 0932656601	09326566.xx	g430	30 .15 .0 /
247	SEDE	RAVENNA	VIALE FARINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Ravenna	PSTN: n°1 PRI con ID 0544548401	0544548.xxx	g450	29 .24 .3 /
248	SEDE	REGGIO DI CALABRIA	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Reggio Calabria	PSTN: n°1 PRI con ID 0965/363001	0965363.xxx	g430	30 .15 .0 /
249	SEDE	REGGIO NELL'EMILIA	V. MONTE MARMOLADA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Reggio Emilia	PSTN: n°1 PRI con ID 0522352001	0522352.xxx	g430	29 .24 .4 /
250	COT CON CS	RHO	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA', 23	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Rho	PSTN: n°4 BRI con ID 02/93200701- 02-03-04	02932007.xx	g430	30 .18 .1 /
251	COT CON CS	RHO	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA', 23	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
252	SEDE	RIETI	VIALE MATTEUCCI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Rieti	PSTN: N°1PRI con ID 0746/283001	0746283.xxx	g450	29 .24 .3 /
253	SEDE	RIMINI	VIA MELOZZO DA FORLI'	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Rimini	PSTN: n°1 PRI con ID 0541/363401	0541363.xxx	g450	29 .24 .3 /
254	SEDE	RIVOLI	VIA ADIGE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Rivoli	PSTN: n°1 PRI con ID 011/9519201	01195192.xx	g430	30 .18 .1 /
255	SEDE	ROMA	PIAZZA 5 GIORNATE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Roma Cinque Giornate	PSTN: n°3 PRI con ID 06/3643001- 002-003	063643.xxxx	g700	29 .22 .3 /

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 55 di 64



256	SEDE	ROMA	VIA DIEGO FABBRI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Roma Nomentano Via Diego Fabbri	presente un media gateway e utilizzano il flusso 0636431	063643.xxxx	g450	29 .24 .3 /
257	SEDE	ROMA	VIA M. DE MARCO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Roma Tuscol. Via de Marco	presente un media gateway e utilizzano il flusso 0636431	063643.xxxx	g700	29 .22 .3 /
258	DIREZIONE REGIONALE (DR)	ROMA	VIA NOMENTANA	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Roma DR Via Nomentana	non c'e il media gateway e utilizzano il flusso 0636431	063643.xxxx		
259	SEDE	ROMA	VIA DEL TORRACCIO DI TORRENOVA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Roma Via del Torraccio di Torrenova	PSTN: n°1 PRI con gnr 06/20943	0620943.xxx	g430	29 .24 .4 /
260	SEDE	ROMA	VIA SAN NEMESIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Roma CTO	non c'è media gateway e utilizzano il flusso 0654871	065487.xxxx		
261	COT CON CS	ROMA	VIA E. DE OSSO', 16	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Roma Via de' Osso	non c'e il media gateway e utilizzano il flusso 0636431	063643.xxxx		
262	COT CON CS	ROMA	VIA E. DE OSSO', 16	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
263	CED	ROMA	V. SANTUARIO REGINA DEGLI APOSTOLI, 33	FIBRA	10 Gbps	SI	180 Mbps	Roma DCOD	PSTN: n° 4 PRI con ID 06/54871	065487.xxxx	g450	29 .24 .3 /
263 a								Roma DCOD	PSTN: n° 4 PRI con ID 06/6001	066001.xxxx	g450	29 .24 .3 /
263 b								Roma DCOD	PSTN: n° 2 PRI con ID 06/8846	068846.xxxx		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 56 di 64



264	CED	ROMA	V. MACCHIA PALOCCO, 223	FIBRA	10 Gbps	SI	180 Mbps	Roma Acilia via di macchia palocco	PSTN: n° 6 PRI con ID 06/54871	065487.xxxx	g450	
264 a								Roma Acilia via di macchia palocco	PSTN: n° 2 PRI con ID 06/6001	065487.xxxx	g450	
264 b								Roma Acilia via di macchia palocco	PSTN: n° 2 PRI con ID 06/8846	068846.xxxx		
265	SEDE	ROMA	VIA ROBERTO FERRUZZI, 40	FIBRA	200 Mbps	SI	67 Mbps	Roma Via Ferruzzi	presente un media gateway e utilizzano il flusso 0636431	065487.xxxx	g700	29 .22 .3 /
266								Roma Via Stefano Gradi	presente un media gateway e utilizzano il flusso 0636431	063643.xxxx	g700	29 .22 .3 /
267	SEDE	ROMA	PIAZZALE G. PASTORE, 6	FIBRA	200 Mbps	SI	67 Mbps	Roma Pastore 1	presenti due media gateway e utilizzano il flusso 0654871	065487.xxxx	g450	29 .24 .3 /
268	SEDE	ROMA	VIA IV NOVEMBRE, 144	FIBRA	200 Mbps	SI	67 Mbps	Roma IV Novembre	presente un media gateway e utilizzano il flusso 0654871	065487.xxxx	g450	29 .24 .3 /
269	SEDE	ROMA	VIA PIERLUIGI DA PALESTRINA, 8	FIBRA	200 Mbps	SI	67 Mbps	Roma Via Palestrina	presenti un media gateway e utilizzano il flusso 0654871	065487.xxxx	g450	29 .24 .3 /
270	COT NO CS	ROSSANO	VIA CARMINE GAETANO CANDIANO	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Rossano	PSTN: N° 3 BRI 0983531401-02-03	09835314.xx	g430	29 .24 .4 /
271	COT NO CS	ROSSANO	VIA CARMINE GAETANO CANDIANO	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 57 di 64



272	SEDE	ROVERETO	LARGO CAMERA DI COMMERCIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Rovereto	PSTN: n°1 PRI con ID 0464/307001	04643072.xx	g430	30 .18 .1 /
273	SEDE	ROVIGO	VIALE DELLE INDUSTRIE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Rovigo	PSTN: n°1 PRI con ID 0425201201	0425201.xxx	g450	30 .15 .0 /
274	COT NO CS	SALA CONSILINA	VIA DON LUIGI STURZO, 2	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Sala Consilina	PSTN: n°3 BRI con ID 0975/526901- 02-03	09755269.xx	g430	30 .18 .1 /
275	COT NO CS	SALA CONSILINA	VIA DON LUIGI STURZO, 2	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
276	SEDE	SALERNO	VIA DE LEO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Salerno	PSTN: n°2 PRI con ID 089/412001- 002	089412.xxx	g450	30 .12 .1 /
277	COT NO CS	SALUZZO	VIA FIUME, 11	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Saluzzo	PSTN: n°3 BRI con ID 0175/210601- 02-03	01752106.xx	g430	31 .20 .0 /
278	COT NO CS	SALUZZO	VIA FIUME, 11	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
279	COT NO CS	SAN DONA' DI PIAVE	VIA VIZZOTTO, 48	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	San Donà di Piave	PSTN: n°3 BRI con ID 0421/481701- 02-03	04214817.xx	g430	30 .18 .1 /
280	COT NO CS	SAN DONA' DI PIAVE	VIA VIZZOTTO, 48	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
281	COT NO CS	SAN SEVERO	VIA SOCCORSO, 14 (ex PIAZZA DELLA REPUBBLICA, 27)	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	San Severo	PSTN: n° 1 RTG con ID 0882078204			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

Allegato 5 – Capitolato tecnico

Pag. 58 di 64



282	COT NO CS	SAN SEVERO	VIA SOCCORSO, 14 (ex PIAZZA DELLA REPUBBLICA, 27)	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
283	AGENZIA	SANT'AGATA DI MILITELLO	CONTRADA TELEGRAFO, M/18	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Sant'Agata di Militello	PSTN: n° 1 RTG con ID 0941703638			
284	COT NO CS	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	VILLAGGIO BOSCHETTO I., 1	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Sant'Angelo dei Lombardi	PSTN: n°3 BRI con ID 0827/16601-02-03			
285	COT NO CS	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	VILLAGGIO BOSCHETTO I., 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
286	AGENZIA	SAPRI	CONTRADA PALI, 3	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Sapri				
287	SEDE	SARONNO	PIAZZA CADUTI SARONNESI, 1	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Saronno	PSTN: n°1 PRI con ID 0588/984001	0296420.xxx	g430	29 .24 .4 /
288	SEDE	SARONNO	PIAZZA CADUTI SARONNESI, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
289	SEDE	SASSARI	PIAZZA G. MARCONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Sassari	PSTN: n°1 PRI con ID 079/2084201	0792084.xxx	g430	30 .18 .1 /
290	SEDE	SAVONA	VIA VENEZIA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Savona	PSTN: n°1 PRI con ID 019/8559001	0198559.xxx	g430	30 .18 .1 /
291	SEDE	SCHIO	VIA RIGHI, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Schio	PSTN: N°3 BRI con ID 0445/1886201-02-03	04455065.xx	g430	30 .12 .1 /



292	SEDE	SCHIO	VIA RIGHI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
293	COT NO CS	SENIGALLIA	VIA TEVERE, 33	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Senigallia	PSTN: n° 1 BRI con ID 0717928737	0717928737 (no Passante)	g250-bri	29 .24 .3 /
294	COT NO CS	SENIGALLIA	VIA TEVERE, 33	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
295	SEDE	SESTO SAN GIOVANNI	VIA XXIV MAGGIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Sesto San Giovanni (Milano)	PSTN: n° 3 BRI con ID 0226262012-13-14	026258.xxxx	g430	30 .18 .1 /
296	SEDE	SIENA	VIA TOZZI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Siena	PSTN: n°1 PRI con ID 0577/256001	0577256.xxx	g430	30 .15 .0 /
297	SEDE	SIRACUSA	RIVA FORTE DEL GALLO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Siracusa	PSTN: n°1 PRI con ID 0931405001	0931405.xxx	g430	29 .24 .4 /
298	SEDE	SONDRIO	VIA TRIESTE	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Sondrio	PSTN: n°1 PRI con ID 0342/544401	0342544.xxx	g430	30 .15 .0 /
299	COT NO CS	SORA	VIALE REGINA ELENA, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Sora				
300	COT NO CS	SORA	VIALE REGINA ELENA, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
301	COT NO CS	SULMONA	VIA G. SALVEMINI, SNC	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Sulmona	PSTN: 4 BRI con ID 0864/245201-02-03-04	08642456.xx	g430	29 .24 .4 /



302	COT NO CS	SULMONA	VIA G. SALVEMINI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
303	SEDE	TARANTO	VIA PLINIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Taranto Plinio	PSTN: n°1 PRI con ID 099/7322001	0997322.xxx	g450	31 .18 .1 /
304	SEDE	TERAMO	VIA PO 1 -> VIA FRANCESCO FRANCHI 37	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Teramo	PSTN: n°1 PRI con ID 0861/257201	0861257.xxx	g450	29 .24 .3 /
305	COT NO CS	TERMINI IMERESE	VIA GARIBALDI, SNC	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Termini Imerese				
306	COT NO CS	TERMINI IMERESE	VIA GARIBALDI, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
307	COT NO CS	TERMOLI	VIA L. STURZO, 5	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Termoli	PSTN: n°3 BRI con ID 0875/715301-02-03	08757153.xx	g350	29 .24 .3 /
308	COT NO CS	TERMOLI	VIA L. STURZO, 5	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
309	SEDE	TERNI	VIALE TURATI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Terni	PSTN: n° 1 PRI con ID 0744207201	0744207.xxx	g450	29 .24 .3 /
310	SEDE	TIVOLI	VIA NAZIONALE TIBURTINA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Tivoli	PSNT: N°1 PRI con ID 0774339401	07743394.xx	g450	29 .24 .3 /
311	COT NO CS	TOLMEZZO	VIA R. DEL DIN, 11	FIBRA	20 Mbps	NO	1,5 Mbps	Tolmezzo	PSTN: n°3 BRI con ID 0433/482001-02-03	0433482.xxx	g430	30 .18 .1 /



312	COT NO CS	TOLMEZZO	VIA R. DEL DIN, 11	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
313	SEDE	TORINO	VIA BERNARDINO RAMAZZINI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps					
314	SEDE	TORINO	CORSO GALILEO FERRARIS	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Torino Corso Ferraris	PSTN: n°2 Pri con ID 011/5593001-002(Torino centro, Torino sud, DR Piemonte)	011559.xxxx	g450	30 .18 .1 /
315	AGENZIA	TORTOLI'	VIA MONSIGNOR VIRGILIO, 74/a	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Tortoli	PSTN: n° 1 RTG con ID 0782623099			
316	SEDE	TRAPANI	VIA TITO SORBA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Trapani	PSTN: n°1 PRI con ID 0923/550201	0923550.xxx	g430	30 .15 .0 /
317	SEDE	TRENTO	VIA GAZZOLETTI ANTONIO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Trento	PSTN: n°1 PRI con ID 0461/374001	0461374.xxx	g430	30 .18 .1 /
318	COT NO CS	TREVIGLIO	VIA PIAVE, 8	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Treviglio	PSTN: n°3 BRI con ID 0363/313601-02-03	03633136.xx	g350	29 .24 .3 /
319	COT NO CS	TREVIGLIO	VIA PIAVE, 8	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
320	SEDE	TREVISO	VIA DANIELE MONTERUMICI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Treviso	PSTN: n°1 PRI con ID 0422416201	0422416.xxx	g430	30 .15 .0 /



321	DIREZIONE REGIONALE (DR)	TRIESTE	VIA TEATRO ROMANO	FIBRA	40 Mbps	SI	3 Mbps	Trieste Romano	PSTN: n°1 PRI con ID 040/6729001	0406729.xxx	g430	30 .18 .1 /
322	SEDE	TRIESTE	VIA GALATTI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Trieste Galatti	PSTN: n°1 PRI con ID 040/6729001	0406729.xxx	g430	30 .18 .1 /
323	SEDE	UDINE	PIAZZA DUOMO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Udine	PSTN: n°1 PRI con ID 0432/240001	0432240.xxx	g430	30 .15 .0 /
324	SEDE	VARESE	VIA AGUGGIARI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Varese	PSTN: n°1 PRI con ID 0332/875401	0332875.xxx	g450	29 .24 .3 /
325	AGENZIA	VASTO	VIALE GIULIO CESARE, SNC	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Vasto				
326	SEDE	VELLETRI	VIALE MARCONI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Velletri	PSTN: n°1 PRI con ID 06/96103001	0696103.xx	g450	29 .24 .3 /
327	SEDE	VENEZIA	VIA DELLA PILA	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Venezia Terraferma	PSTN: n°1 PRI con ID 041/2573201	0412573.xxx	g450	30 .15 .0 /
328	DIREZIONE REGIONALE (DR)	VENEZIA	VIA SANTA CROCE, 706	FIBRA	40 Mbps	NO	3 Mbps	Venezia Santacroce	PSTN: n° 2 PRI con ID 041/2729001	0412729.xxx	g450	30 .15 .0 /
329	DIREZIONE REGIONALE (DR)	VENEZIA	VIA SANTA CROCE, 706	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
330	AGENZIA	VENTIMIGLIA	VIA LAMBOGLIA, 9	RAME	8192/8192 kbps	NO	1,5 Mbps	Ventimiglia	PSTN: n° 1 RTG con ID 0184298039			



331	SEDE	VERCELLI	VIA LUIGI PIRANDELLO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Vercelli	PSTN: n°1 PRI con ID 0161/226501	0161226.xxx	g430	30 .15 .0 /
332	SEDE	VERONA	CORSO CAVOUR	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Verona	PSTN: n°1 PRI con ID 0458052301	0458052.xxx	g430	30 .15 .0 /
333	SEDE	VIAREGGIO	VIA VETRAIA, 1	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Viareggio	PSTN: n°4 BRI con ID 0584/385301- 02-03-04	05843853.xx	g430	30 .15 .0 /
334	SEDE	VIAREGGIO	VIA VETRAIA, 1	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					
335	SEDE	VIBO VALENTIA	VIA DE GASPERI	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Vibo Valentia	PSTN: n°1 PRI con ID 0963/996301	09639963.xx	g450	29 .24 .3 /
336	SEDE	VICENZA	VIALE MILANO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Vicenza	PSTN: n°1 PRI con ID 0444990201	0444990.xxx	g430	30 .18 .1 /
337	COT NO CS	VIGEVANO	VL. CESARE BATTISTI, 6	FIBRA	10 Mbps	NO	1,5 Mbps	Vigevano	PSTN: n°3 BRI con ID 0381/907201- 02-03			
338	SEDE	VITERBO	V. SABOTINO	FIBRA	40 Mbps	SI	1,5 Mbps	Viterbo	PSTN: N°1 PRI CON ID 0761/295001	0761295.xxx	g450	29 .24 .3 /
339	COT NO CS	VOLTERRA	BORGIO SAN LAZZARO, 3	FIBRA	40 Mbps	NO	1,5 Mbps	Volterra	PSTN: n°1 PRI con ID 0588/984001	0588984.xxx	g430	29 .24 .4 /
340	COT NO CS	VOLTERRA	BORGIO SAN LAZZARO, 3	RAME	8192/8192 kbps	NO	LINEA DI BACKUP					