

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DI
SERVIZI DI TELEFONIA FISSA IN MODALITA’ VOIP CON PROTOCOLLO SIP PER INAIL – LOTTO UNICO
DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 01/03/2021

1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione alla GUUE in data 01/03/2021 l’Avviso di preinformazione relativo ai servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione in SIP Trunking centralizzato, traffico voce offnet e servizi di supporto specialistico, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’appalto di “Servizi di telefonia fissa in modalità VoIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242”.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l’affidamento di un Contratto per conto di INAIL, Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro per i servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP – ID 2242.

2.2 BASI D’ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP, traffico voce <i>offnet</i> e supporto specialistico	64200000-8 64210000-1 64215000-6 32412100-5 50330000-7 72200000-7	P	€ 1.511.000,00
Importo totale a base d’asta				€ 1.511.000,00

Tabella 1

I prezzi unitari a base d’asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA
1	Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite SIP Trunking centralizzato – canone mensile a canale contemporaneo	€ 28,125	43.200
2	Traffico voce offnet verso rete mobile – euro per minuto	Importo complessivo massimo: € 200.000,00	12.600.000
3	Traffico voce offnet verso rete internazionale: - euro per minuto traffico “Paesi UE + Regno Unito” - euro per minuto traffico “USA + Canada” - euro per minuto traffico “Resto del Mondo”		1.800

4	Supporto specialistico – euro per giorno persona	€ 640,00	150
---	--	----------	-----

Tabella 2

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1 ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
- b) **Iscrizione** nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 della Legge 249 del 31 luglio 1997.
- c) **Autorizzazione** generale di cui all'art. 25 D. Lgs. n. 259/2003 e/o degli atti equivalenti previsti dalla normativa vigente per l'esecuzione, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto di gara.

2.3.2 CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- d) **Esecuzione** negli ultimi tre anni, dei seguenti servizi/forniture analoghi

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: aver erogato nell'ultimo triennio dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, servizi di collegamento in modalità Trunk SIP in grado di gestire almeno 1.000 contemporaneità, mediante uno o più contratti, di cui almeno un contratto con un numero di contemporaneità pari o superiori a 400.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari a euro 30.220,00, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Il punteggio all'offerta tecnica sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

AMBITI DI VALUTAZIONE
Alta affidabilità e interoperabilità - Sarà valutata la soluzione proposta in termini di caratteristiche architettoniche, ridondanze applicate e modalità di gestione della funzionalità di Fault management per l'erogazione del servizio (doppio sito cliente), nonché il grado di interoperabilità con gli elementi dell'architettura esistente presso l'Istituto.
Disaster Recovery - Sarà valutata la soluzione architettonica proposta dal concorrente finalizzata alla gestione della funzionalità di Disaster Recovery del SIP Trunk (doppio POP provider).
Monitoraggio e gestione del trabocco delle chiamate - Saranno valutati gli strumenti proposti e il modello operativo che il Concorrente adotterà per il monitoraggio e la gestione della congestione nell'ambito dei collegamenti Trunk SIP e delle chiamate verso la PSTN.
Scalabilità della soluzione - Sarà valutata la soluzione proposta in termini di infrastruttura hw e sw impiegata e strumenti al fine di poter garantire all'Amministrazione un livello di scalabilità in aumento o diminuzione delle contemporaneità, nel corso della durata contrattuale.
Miglioramento del livello di scalabilità e modularità
Sicurezza – Sarà valutata la soluzione proposta in termini di sistemi hw e sw impiegati, nonché le diverse politiche e configurazioni previste al fine di garantire la sicurezza dei dati che transitano sulla rete.
Piano di realizzazione e migrazione - Saranno valutate le modalità operative per la realizzazione della migrazione massiva di sedi, utenze, servizi e numerazioni telefoniche.
Miglioramento dei tempi di migrazione complessiva e attivazione della soluzione SIP Trunking
Monitoraggio del traffico telefonico - Saranno valutati la soluzione e gli strumenti messi a disposizione dell'Istituto al fine di poter monitorare il consumo del traffico telefonico off-net sulle differenti direttrici di traffico nonché delle chiamate entranti, anche tramite eventuale reportistica personalizzata.
Miglioramento dei tempi di predisposizione e messa a disposizione dello strumento di monitoraggio del traffico
Soluzione pilota e test congiunti di integrazione - Saranno valutate le modalità operative per la realizzazione della soluzione pilota, nonché il piano di test congiunti di integrazione proposto sulla base dei diversi attori coinvolti (Amministrazione, Provider, gestore SBC dell'Amministrazione e Microsoft Teams).
Miglioramento dei tempi di predisposizione e messa a disposizione della soluzione pilota
Miglioramento dei livelli del servizio e servizi aggiuntivi
Miglioramento dei requisiti minimi relativi all'esperienza del personale impiegato nell'ambito del supporto specialistico

2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.7.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE (SOLO PER CONTRATTI DI SERVIZI)

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

2.7.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati al par. 7.1 delle "Condizioni di Fornitura".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa