

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP con protocollo SIP per INAIL – ID 2242

I chiarimenti saranno visibili su: www.acquistinretepa.it e www.consip.it

CHIARIMENTI – III TRANCHE

1) Domanda

In relazione al Capitolato tecnico par 6.1.1 pag. 11, si richiede di specificare se gli SBC Audiocodes Mediant 1000 di proprietà dell'Amministrazione che saranno il "punto di attestazione dei collegamenti SIP Trunk presso INAIL", soddisfino i requisiti tecnici specificati nella seguente tabella.

Specifiche interfaccia SBC

Protocolli supportati	Signaling: SIP over UDP Media: RTP over UDP
Porte	SIP: UDP port 5060 per traffico inbound/outbound.
Keep Alive	Probe keep-alive trunk mediante messaggi SIP OPTIONS: l'E-SBC deve essere in grado di inviare/ricevere messaggi SIP OTIONS verso/da SBC core per monitorare lo stato del trunk SIP
Trunk Failover	In caso di trunk SIP non disponibile o ricezione da SBC di rete di Response SIP d'errore (500 Internal Server Error o 503 Service Unavailable), l'E-SBC deve saper instradare le chiamate uscenti verso un secondo SBC Core (outbound proxy secondario)
Formato numerazione (From/To)	Numerazioni (Request-URI, header From, To e P-Asserted-Identity) in formato e.164; le chiamate uscenti devono essere riconosciute dalla piattaforma, quindi si devono presentare con un numero (chiamante) appartenente all'arco di numerazione assegnato. Il formato della numerazione (chiamante e chiamato) deve essere di tipo national (senza +39), tranne i casi di chiamata verso una numerazione internazionale.
Restrizione del presentazione	Nel caso di chiamata originata con identità ristretta (chiamata da anonymous è mandatoria la presenza dell'header PAI (P-Asserted-Identity) contenente l'identità dell'utente chiamante. In caso contrario la chiamata verrà rifiutata.
Codec Voce supportati	G.729 annexb=no (primario), G.711 (secondario)
SDP media stream	Le sessioni SDP inviate dall'E-SBC non devono contenere media stream di tipo video e/o application
Gestione PRACK	L'SBC deve essere in grado di gestire messaggi PRACK in presenza di early media
DTMF	RFC 4733 / RFC 2833
Fax over IP	Gestione fax mediante T.38 (eventuale fallback in G.711 pass-through): non è gestito il doppio media stream (m=audio e m=image)
SDP Early Offer	Early Offer: Supportato Delayed Offer: Supportato
Option	Supported
Call forwarding e/o Call transfer	Negli scenari di call forwarding e/o call transfer l'header From e PAI devono contenere l'identità dell'utente trasferente, non l'identità dell'utente originario

Risposta

In riferimento all'attuale sistema comunicativo dell'INAIL di cui al par. 4.1 del Capitolato tecnico, si confermano le configurazioni adottate ad oggi per i due SBC di proprietà dell'INAIL, come in tabella:

Ambito requisito	Descrizione requisito	Risposta
Protocolli supportati	Signaling: SIP over UDP Media: RTP over UDP	Si conferma
Porte	SIP: UDP port 5060 per traffico inbound/outbound.	Si conferma
Keep Alive	Probe keep-alive trunk mediante messaggi SIP OPTIONS: l'E-SBC deve essere in grado di inviare/ricevere messaggi SIP OPTIONS verso/da SBC core per monitorare lo stato del trunk SIP	Si conferma e si rinvia alla risposta al quesito n. 25 della prima tranche di chiarimenti.
Trunk Failover	In caso di trunk SIP non disponibile o ricezione da SBC di rete di Response SIP d'errore (500 Internal Server Error o 503 Service Unavailable), l'E-SBC deve saper instradare le chiamate uscenti verso un secondo SBC Core (outbound proxy secondario)	Si conferma e si rinvia alla risposta ai quesiti n. 14, 21, 22, 23 e 24 della prima tranche di chiarimenti.
Formato numerazione (From/To)	Numerazioni (Request-URI, header From, To e P-Asserted-Identity) in formato e.164; le chiamate uscenti devono essere riconosciute dalla piattaforma, quindi si devono presentare con un numero (chiamante) appartenente all'arco di numerazione assegnato. Il formato della numerazione (chiamante e chiamato) deve essere di tipo national (senza +39), tranne i casi di chiamata verso una numerazione internazionale.	Si conferma
Restrizione del presentazione	Nel caso di chiamata originata con identità ristretta (chiamata da anonymous è mandatoria la presenza dell'header PAI (P-Asserted-Identity) contenente l'identità dell'utente chiamante. In caso contrario la chiamata verrà rifiutata.	Si conferma
Codec Voce supportati	G.729 annexb=no (primario), G.711 (secondario)	Si conferma
SDP media stream	Le sessioni SDP inviate dall'E-SBC non devono contenere media stream di tipo video e/o application	Si conferma
Gestione PRACK	L'SBC deve essere in grado di gestire messaggi PRACK in presenza di early media	Si conferma
DTMF	RFC 4733 / RFC 2833	Si conferma
Fax over IP	Gestione fax mediante T.38 (eventuale fallback in G.711 pass-through): non è gestito il doppio media stream (m=audio e m=image)	Si conferma
SDP Early Offer	Early Offer: Supportato Delayed Offer: Supportato	Si conferma

Option	Supported	Si conferma
Call forwarding e/o Call transfer	Negli scenari di call forwarding e/o call transfer l'header From e PAI devono contenere l'identità dell'utente trasferente, non l'identità dell'utente originario	Si conferma

Inoltre come specificato al par. 6.1.1, si precisa che il fornitore *“dovrà mettere a disposizione di INAIL, tutte le infrastrutture hardware e software necessarie per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VoIP tramite “SIP Trunking centralizzato” come interfacciamento con la rete telefonica pubblica (PSTN).”*

2) Domanda

Buongiorno, stiamo provando ad effettuare il versamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a € 140,00; il portale ANAC tuttavia continua a dare problemi e risulta bloccato. Riuscite a verificare? come possiamo procedere in alternativa? grazie

Risposta

Si precisa che la gestione del portale a cui si fa riferimento non ricade tra le competenze di Consip e pertanto si suggerisce di ricorrere al numero di supporto del portale stesso. Per le modalità alternative relative al versamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'A.N.A.C. si rinvia a quanto disposto al par. 11 del Disciplinare di gara.

3) Domanda

Buongiorno, non riusciamo a trovare tra la documentazione pubblicata lo schema di offerta tecnica; riuscite per cortesia a mandarcelo? grazie

Risposta

Si rinvia a quanto disposto negli atti di gara e in particolare per il contenuto di offerta tecnica si può fare riferimento ai par. 12, 15, e 17 del Disciplinare di gara, all'Allegato 3 – Modello di relazione tecnica e all'Allegato 5 – Capitolato tecnico.

4) Domanda

Circa la referenza con 400 sim call: Contratti di interconnessione tra Operatori, o contratti di terminazione verso PSTN forniti a Operatori Internazionali sono referenze accettabili?

Risposta

Così come riportato al par. 7.2 lett. d) del Disciplinare di gara *“...mediante uno o più contratti, di cui almeno un contratto con un numero di contemporaneità pari o superiori a 400.”*, il riferimento ai contratti ivi richiamato contempla anche quanto richiesto in sede di chiarimento; pertanto si conferma, fermi restando l'aderenza ai servizi analoghi richiesti e le modalità a comprova ivi previste.

Inoltre come riportato al par. 12 del Disciplinare di gara si precisa che *“Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.”*

5) Domanda

Interfaccia di trouble ticketing management: è obbligatoria la fornitura di una interfaccia WEB su cui poter aprire i ticket Oppure o è sufficiente che il fornitore possieda un sistema interno di trouble ticketing su cui tener traccia degli vari eventi e fornire alla committente la possibilità di aprire ticket via mail e/o telefono?

Risposta

Si rinvia a quanto disposto al par. 6.4.1, e in particolare a quanto di seguito richiamato "*Come ulteriore canale, il **sistema di TTM** dovrà essere reso accessibile direttamente all'Istituto, al fine **di rendere autonomi** i referenti dell'Amministrazione nell'apertura dei disservizi.*"

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)