

ALLEGATO 9

SCHEMA GIUSTIFICATIVI ANOMALIA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

INDICE

PARTE A. MODALITA' DI COMPILAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

PARTE B. FAC-SIMILE DELLE DICHIARAZIONI

- 1. SCHEMA DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA**
- 2. SCHEMA DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA**

ALLEGATI

Allegato 9.1 – Schema giustificativi del Piano Economico e Finanziario (PEF) in formato xls

Allegato 9.2 – Schema giustificativi dei Costi della Manodopera in formato xls

PARTE A – MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

1. CONTENUTO DEI GIUSTIFICATIVI

1.1 Giustificativi dell'offerta anomala e dei costi della manodopera e della sicurezza.

La documentazione che il Concorrente anticipa già in sede di presentazione dell'offerta, o dovrà comunque produrre successivamente su richiesta della Stazione Appaltante nel caso di verifica dell'anomalia, si compone di:

- 1) **Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera e della sicurezza**, (per brevità, nel resto del documento, anche **"Dichiarazione relativa all'anomalia"**) sottoscritta digitalmente, conforme allo *"Schema di Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera e della sicurezza"* di cui alla successiva sezione **B.1**, contenente le informazioni eventualmente necessarie a illustrare, motivare e contestualizzare i dati riportati nel *"Piano Economico Finanziario (PEF)"*, di cui al punto successivo;
- 2) **Giustificativi del PEF**, conforme allo schema fornito nell'**Allegato 9.1 "Schema giustificativi PEF"**, in formato xls. I Giustificativi, che costituiscono parte integrante della Dichiarazione di cui al precedente punto, devono essere firmati digitalmente.

Solo se strettamente necessario a illustrare o attestare le informazioni fornite nei documenti di cui ai precedenti punti, il Concorrente potrà integrare o allegare ulteriore documentazione.

Nella suddetta documentazione, il Concorrente dovrà specificare, in maniera dettagliata, i razionali e il metodo di calcolo che hanno portato a definire le singole voci di costo e di ricavo nonché l'utile d'impresa associato alla commessa, in coerenza con quanto indicato in Offerta Tecnica ed Economica comprensiva del PEF presentato in gara. Il Concorrente dovrà dettagliare anche i costi legati ad eventuali figure aggiuntive o a prestazioni/servizi migliorativi ulteriori offerti in gara.

Si precisa, inoltre, che i giustificativi dell'anomalia dell'offerta devono includere tutte le informazioni richieste per la determinazione dei **costi della manodopera e della sicurezza**. Ove tali informazioni siano fornite, **non sarà necessario predisporre e produrre i documenti di cui ai punti 1) e 2) del successivo par. 1.2.**

I documenti di cui sopra devono essere preferibilmente redatti secondo le indicazioni di cui ai successivi paragrafi 2 e 3.

1.2 Giustificativi Costi della Manodopera.

La presentazione dei giustificativi dei costi della manodopera sarà richiesta dalla Stazione Appaltante in sede di aggiudicazione della procedura, **solo se non sono stati presentati i documenti di cui ai punti 1) e 2) del precedente paragrafo**, a valere tanto ai sensi dell'art. 97, comma 5, lett. d) che ai sensi dell'art. 95, comma 10, secondo periodo.

In tal caso, la documentazione che il Concorrente dovrà produrre si compone di:

- 1) **Dichiarazione relativa ai costi della manodopera**, sottoscritta digitalmente, conforme allo *Schema di Dichiarazione costi della manodopera* di cui alla successiva sezione **B.2**, e contenente le informazioni eventualmente necessarie a illustrare, motivare e contestualizzare i dati riportati nel foglio di calcolo *"Costi della manodopera"*, di cui al punto successivo.

- 2) **Costi della manodopera**, conforme allo schema fornito nell'**Allegato 9.2** "*Schema Costi della manodopera*", in formato xls. Il foglio di calcolo Costi della manodopera, che costituisce parte integrante della Dichiarazione di cui al punto precedente, deve essere firmato digitalmente.

Solo se strettamente necessario a illustrare o attestare le informazioni fornite nei documenti di cui ai precedenti punti, il Concorrente potrà integrare o allegare ulteriore documentazione.

Tali documenti devono essere redatti secondo le indicazioni di cui al successivo paragrafo 3.

I CONCORRENTI DOVRANNO PREDISPORRE I GIUSTIFICATIVI DI CUI AI PRECEDENTI PARAGRAFI 1.1 E 1.2 TENENDO CONTO DELLE MODALITA' DI COMPILAZIONE INDICATE IN CIASCUNO SCHEMA NONCHE' DELLE SEGUENTI INDICAZIONI.

2. ISTRUZIONI PER LA REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

Indicazioni generali.

Il Concorrente dovrà fornire tramite la compilazione della Dichiarazione relativa all'anomalia di cui alla sezione B.1 e dello "*Schema giustificativi del PEF*" in formato.xls (**allegato 9.1**) e secondo le indicazioni ivi riportate, una descrizione analitica degli elementi che concorrono alla definizione del Piano Economico e Finanziario offerto, in relazione ai servizi previsti all'interno del Capitolato Tecnico, nonché a quanto offerto in sede di gara (offerta tecnica), dando evidenza dei razionali a giustificazione dei valori presenti nel Piano Economico e Finanziario stesso.

In particolare il concorrente dovrà fornire i razionali sottesi alla determinazione del Valore della Concessione, del Costo della produzione, del Costo del Personale e dei Proventi e oneri finanziari di commessa.

Lo *Schema giustificativi del PEF* di cui all'allegato 9.1 deve corrispondere al PEF presentato in sede di offerta economica e pertanto deve ad esso corrispondere in ogni elemento (stesse voci e stessi valori).

Con riferimento ai costi del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni, e in particolare alla manodopera, essi sono da determinarsi secondo quanto meglio specificato nel successivo par. 3 (Costi del personale e della manodopera).

3. ISTRUZIONI RELATIVE AI COSTI DEL PERSONALE E DELLA MANODOPERA

I documenti di cui ai precedenti par. 1.1 e 1.2 devono essere redatti secondo le seguenti indicazioni che, ove non diversamente specificato, sono da riferirsi sia alla determinazione dei costi del personale (inclusivo della manodopera) nell'ambito dei giustificativi dell'anomalia dell'offerta sia alla dichiarazione relativa ai soli costi della manodopera.

a) Definizione di Costi del personale e Costi della manodopera. Ai fini del presente Allegato sono da intendersi:

- Costi del personale. Tutti i costi del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto della procedura, determinati come specificato ai punti successivi. Tali costi includono i costi della manodopera.
- Costi della manodopera. Tutti i costi del personale impiegato in tutte e sole le attività qualificate come manodopera al par. 4 del Disciplinare di Gara.

In particolare, per quanto concerne la presente procedura, le prestazioni di manodopera sono:

- Accoglienza, informazione e orientamento, biglietteria, vendita delle visite guidate e vendita delle visite/attività didattiche;
- Bookshop;
- Call Center.

Pertanto:

- nella Dichiarazione relativa ai Costi della Manodopera (e nel relativo allegato 9.2 in formato xls) dovranno essere inclusi i costi delle sole attività identificate come manodopera;
- costi del lavoro per attività non incluse nei costi della manodopera di cui al par. 4 del Disciplinare di Gara (gestore del contratto, personale che eroga le visite guidate e le visite/attività didattiche):
 - i. dovranno formare oggetto di giustificativi dell'offerta anomala e, quindi, essere indicati nel *Piano economico e finanziario* (allegato 9.1);
 - ii. mentre non dovranno comunque essere incluse nella *Dichiarazione sui soli costi della manodopera*, ove richiesti in fase di aggiudicazione.

- b) **Indicazioni generali.** In base allo schema fornito negli Allegati *Schema giustificativi del PEF* e *Schema dei Costi della manodopera*, i costi del personale sono determinati moltiplicando il costo orario medio di ciascuna figura professionale impiegata per il relativo effort stimato, espresso in ore lavorative, per l'intera durata del contratto.
- c) I costi della manodopera risultanti devono corrispondere con i "costi della manodopera" dichiarati in offerta economica.
- d) **Dimensionamento dell'effort.** per ciascuna voce presente in offerta economica che preveda il ricorso alla manodopera, il Concorrente dovrà indicare la propria stima dell'effort, espresso in ore lavorative, dando evidenza della durata delle attività, delle figure professionali utilizzate (con indicazione del CCNL, del livello e del costo orario), quantità complessiva attività. Ove possibile/applicabile, dovrà adottare il metodo di calcolo presente negli schemi di fogli di calcolo (*Schema giustificativi del PEF* e *Schema dei Costi della manodopera*), ove necessario illustrando la metodologia adottata nella colonna Note dei fogli di calcolo stessi o nella Dichiarazione, se necessario, evidenziandone la coerenza con quanto proposto in Offerta Tecnica.
In ogni caso, i costi del personale/della manodopera indicati dovranno essere riferiti all'intera durata del contratto.
- e) **Calcolo del costo orario medio.** In base allo schema fornito nei fogli di calcolo allegati, i costi del personale sono determinati moltiplicando il costo orario medio di ciascuna figura professionale impiegata per il relativo effort stimato, espresso in ore lavorative, per l'intera durata del contratto.

Per i **lavoratori dipendenti** (o assimilabili, quali i lavoratori assunti mediante agenzie di somministrazione), il **costo orario medio** è determinato in base alla seguente formula:

$$\text{Costo orario medio} = \text{costo annuo medio} / \text{ore annue mediamente lavorate}$$

Dove:

- Il Costo annuo medio è ottenuto come media, rispetto ai lavoratori impiegati per ciascun livello/qualifica, del valore annuo delle seguenti componenti (si vedano anche le tabelle nel foglio Dettaglio costi del lavoro contenute negli Allegati 9.1 e 9.2):
 - Componente retributiva: include retribuzione base, scatti di anzianità, indennità, contratti integrativi, festività retribuite, tredicesima e quattordicesima mensilità);
 - Costi ulteriori: include gli oneri previdenziali e assistenziali (Inps, Inail), il trattamento di fine rapporto, l'assistenza sanitaria integrativa e altre voci di costo eventualmente previste dal CCNL applicato.

Si precisa che le voci qui elencate, riportate in maggior dettaglio anche nel foglio "Dettaglio costi del lavoro" all'interno degli allegati 9.1 e 9.2, sono basate sulla Tabella Ministeriale di cui al punto successivo, riferita al CCNL Servizi Integrati/Multiservizi. Tali voci possono pertanto essere modificate dal Concorrente in ragione del CCNL applicato.

Si precisa inoltre che i costi riportati dovranno tener conto di eventuali incrementi salariali prevedibili nella durata della Concessione. Assunzioni e metodologie di calcolo adottate al fine di quantificare tali incrementi salariali dovranno essere descritte all'interno del foglio di calcolo e/o nella relazione illustrativa.

- Le ore annue mediamente lavorate sono ottenute detraendo dal numero di ore teoriche contrattualmente previste ferie, festività, festività sopresse, assemblee e permessi sindacali, diritto allo studio, malattie, infortuni, maternità, formazione, permessi, secondo quanto previsto dal CCNL applicato. Qualora il "Numero Medio giorni Lavorativi" indicato si discosti dal numero medio di giorni lavorativi annui riportato nelle rispettive tabelle ministeriali di riferimento (ove presenti), si chiede di illustrare le ragioni dello

scostamento, eventualmente fornendo documentazione idonea a corredo (es. contratto di lavoro integrativo), ove opportuno evidenziandone i passaggi rilevanti.

Al fine di agevolare sia la compilazione da parte del Concorrente che la valutazione da parte della Stazione appaltante, lo schema proposto prevede:

- ove possibile, la compilazione del foglio "Dettaglio costi del lavoro", presente negli schemi allegati che include, per ciascuna figura professionale, il dettaglio di tutte le componenti di costo sopra citate;
- all'interno del foglio *Schema giustificativi del PEF* o *Schema dei Costi manodopera*, che del costo medio orario siano esplicitate le due componenti sopra descritte (componente retributiva e costi ulteriori).

Per quanto concerne i costi del **personale non dipendente** della/e impresa/e concorrente/i (es., lavoratori a progetto, collaboratori occasionali, lavoratori autonomi), si invita ad adottare, per quanto possibile, una metodologia analoga a quella sopra descritta, dandone adeguata evidenza nel foglio di calcolo e, se necessario, nella Dichiarazione.

f) Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro e Tabelle del Ministero del Lavoro. Il metodo sopra indicato per la determinazione del costo orario medio è analogo a quello utilizzato nelle tabelle predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di cui all'art. 23 comma 16 del Codice. Il metodo è lo stesso che Consip ha utilizzato per la propria stima dei costi della manodopera, di cui al par. 4 del Disciplinare di gara, basandosi sul CCNL ivi indicato. È pertanto richiesto al Concorrente di indicare, nello Schema di Dettaglio dei costi del personale/della manodopera, il CCNL applicato per ciascuna figura professionale impiegata.

Qualora il CCNL applicato dalla/e impresa/e concorrente/i non sia lo stesso a cui fa riferimento la documentazione di gara, si invita il Concorrente a evidenziare, ove necessario, la coerenza con quanto disposto dall'art. 30 comma 4 del Codice, secondo cui al personale impiegato dalle imprese appaltatrici "*è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente*".

g) Costi della manodopera in caso di applicazione della Clausola sociale. La *Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta* e/o la *Dichiarazione relativa ai costi della manodopera* dovrà risultare coerente con il piano di assorbimento.

Si precisa, infine, che ove necessario o opportuno:

- Il Concorrente può modificare gli schemi in formato xls così da renderli idonei a rappresentare il proprio contesto organizzativo e la propria struttura dei costi di produzione;
- In tal caso, il Concorrente deve trasmettere gli allegati file excel contenenti tutte le formule utilizzate nei vari passaggi di calcolo e non meri valori numerici;
- In ogni caso, elementi rilevanti quali metodi di calcolo, scostamenti rispetto ai valori previsti dalle tabelle ministeriali, dovranno essere illustrati all'interno della Relazione Tecnico-Economica sui Giustificativi dell'Offerta Anomala o, ove richiesta, nella Relazione Illustrativa sui Costi della Manodopera (cfr. successivi Schemi di dichiarazione B.1 e B.2).

PARTE B. FAC-SIMILE DELLE DICHIARAZIONI**B.1 SCHEMA DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA****B.2 SCHEMA DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA****B.1 SCHEMA DI DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA**

<Istruzioni per il Concorrente: la presente Dichiarazione, presentata congiuntamente all'offerta, secondo le modalità indicate in Disciplinare di gara, oppure, in caso di mancata presentazione anticipata, su richiesta della Stazione Appaltante nel caso di verifica dell'anomalia.>

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, PEC _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

di fornire giustificazioni in ordine a tutte le voci costitutive dell'offerta/e nonché agli altri elementi di valutazione della/e stessa/e, redigendo il documento "Schema giustificativi del PEF" e le ulteriori indicazioni riportate di seguito nella Relazione tecnico-economica ai giustificativi sull'anomalia dell'offerta.

Si allegano alla presente i seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante:

- 1) Giustificativi del PEF in formato MS Excel
- 2) _____

RELAZIONE TECNICO-ECONOMICA AI GIUSTIFICATIVI SULL'ANOMALIA DELL'OFFERTA

<Istruzioni per il concorrente: Fornire, di seguito, una descrizione analitica degli elementi che concorrono alla definizione del Piano Economico e Finanziario offerto, in relazione ai servizi previsti all'interno del Capitolato Tecnico, nonché a quanto offerto in sede di gara (offerta tecnica), dando evidenza dei razionali a giustificazione dei valori presenti nel Piano Economico e Finanziario stesso. Si invita a inserire nella presente Relazione solo le informazioni strettamente necessarie a illustrare la congruità dell'offerta, in particolare in relazione agli elementi non direttamente desumibili dallo Schema giustificativi del PEF fornito in allegato.

Si precisa che tale descrizione dovrà essere preferibilmente coerente con quanto indicato nella parte A del presente Allegato.>

La presente Relazione, unitamente al Giustificativi del PEF in formato xls, che ne costituisce parte integrante, in considerazione della stima di tutti i ricavi e di tutti i costi riconducibili all'esecuzione delle prestazioni oggetto della concessione, mira a fornire spiegazioni in merito alla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta tecnico-economica presentata, ai sensi dell'articolo 97 del Codice degli Appalti.

Al fine di integrare, precisare e contestualizzare i valori presentati nel documento Giustificativi del PEF, e fermo restando quanto dichiarato nell'Offerta Economica e nell'Offerta Tecnica, si evidenzia quanto segue.

<compilare a cura del concorrente, indicando, se del caso, le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nell'Allegato domicilio e accesso agli atti>

_____, li _____

Firma

(firmato digitalmente)

B.2 SCHEMA DI DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA

<Istruzioni per il Concorrente: la presente Dichiarazione dovrà essere presentata su richiesta dalla Stazione Appaltante in sede di aggiudicazione della procedura, se non è stata presentata la Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera>

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, PEC _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

di fornire la descrizione puntuale dei costi della manodopera già quantificati in Offerta Economica, redigendo il foglio di calcolo dei "Costi della Manodopera" e le ulteriori indicazioni riportate di seguito nella Relazione illustrativa.

Si allegano alla presente i seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante:

- 1) Costi della manodopera in formato MS Excel
- 2) _____

RELAZIONE ILLUSTRATIVA SUI COSTI DELLA MANODOPERA

<Descrizione di elementi, ulteriori rispetto a quelli riportati nel foglio di calcolo Costi della Manodopera, se necessari a suffragare la congruità della stima dei costi della manodopera, come definita nella Parte A del presente allegato. Tali elementi possono includere, ad esempio e ove opportuno: spiegazioni in merito alle metodologie di calcolo adottate; indicazioni relative alla coerenza del CCNL adottato con quanto disposto dall'art. 30 comma 4 del Codice; metodologie di calcolo adottate per la determinazione del costo orario medio di lavoratori non dipendenti>

_____, li _____

Firma

(firmato digitalmente)