

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. N.50/2016 E S.M.I. PER L'INDIVIDUAZIONE DEL GESTORE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DELLA CARTA ACQUISTI, DI CUI ALL'ART. 81, CO. 35, LETT. B), DEL D.L. N. 112/2008 E S.M.I., E DEL REDDITO DI CITTADINANZA EX D.L. N. 4/2019, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, DALLA LEGGE N. 26/2019 E DEI RELATIVI RAPPORTI AMMINISTRATIVI PER CONTO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - ID SIGEF 2236**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

## CHIARIMENTI

### 1) Domanda

Si chiede conferma che quanto previsto all'art. 5 lettera d) del Capitolato Tecnico sia riferito alla sola Carta Acquisti, dal momento che alla lettera b) dello stesso articolo è previsto un analogo servizio "saldo Carta e lista movimenti" espressamente solo per Carta RdC.

### Risposta

Non si conferma. Quanto previsto all'articolo 5 lettera "d) Invio automatico di un SMS" del Capitolato Tecnico, si riferisce sia alla Carta Acquisti che alla Carta RdC.

Si segnala, come indicato nel Capitolato tecnico, che il suddetto servizio di cui alla lettera d) prevede: ***"Invio gratuito per l'utente ricevente, per ogni transazione (acquisto/ricarica) effettuata mediante la Carta e contenente l'informazione dell'importo speso/erogato, del saldo residuo e di ciascuna movimentazione della Carta; qualora il servizio di invio di SMS dovesse essere interrotto dal Gestore, per cause non imputabili alla Parte Pubblica, sarà cura del Gestore mettere a disposizione un Servizio sostitutivo, gratuito per il chiamante da telefono cellulare, per le chiamate verso il centro specializzato di raccolta e gestione delle chiamate inbound e dei contatti, per le informazioni sul Saldo Carta."***

Si precisa inoltre che alla lettera b) dell'articolo 5 è previsto espressamente che il servizio afferente "lista movimenti" sia erogato mediante Assistenza telefonica tramite IVR solo per Carta RdC, mentre il servizio afferente il "saldo carta" è erogato mediante Assistenza telefonica tramite IVR anche per la Carta acquisti.

Si rappresenta pertanto che, sia per la Carta Acquisti sia per la Carta RdC, è consentito al Gestore mettere a disposizione un servizio gratuito per il chiamante da telefono cellulare, verso il centro specializzato di raccolta e gestione delle chiamate inbound e dei contatti, per l'ottenimento delle suddette informazioni; tale servizio è previsto in sostituzione del servizio di "invio automatico di un SMS" di cui alla lettera d) del predetto articolo 5.

Per completezza si evidenzia che al medesimo articolo è anche previsto che: *"(...) Il Gestore, previo accordo tra le parti interessate, potrà procedere, in una seconda fase, all'attivazione di ulteriori modalità per la consultazione del saldo della Carta RdC."*

### 2) Domanda

Relativamente a quanto previsto dal Capitolato Tecnico par. 3.2.2. "Disegno della Carta Reddito di Cittadinanza", al momento dell'attivazione del contratto si chiede la possibilità di avanzare delle proposte di personalizzazione della carta da sottoporre all'approvazione del MEF, in accordo con MLPS.

**Risposta**

Si conferma quanto previsto al par. 3.2.2. “Disegno della Carta Reddito di Cittadinanza” del Capitolato Tecnico ossia che (...) “Il MEF, anche su indicazione del MLPS, si riserva il diritto di variare il disegno della Carta nel periodo di vigenza del Contratto. (...)”.

E’ possibile pertanto avanzare delle proposte di personalizzazione della carta che non saranno oggetto di valutazione. Il disegno della Carta dovrà in ogni caso essere approvato dal MEF anche su indicazione del MLPS prima della data di avvio in produzione.

**3) Domanda**

In relazione al requisito di capillarità degli uffici/sportelli per i comuni con almeno 20 beneficiari, si chiede se si possa applicare la tolleranza del 20% già prevista per le macro aree.

**Risposta**

Non si conferma. In merito alla ripartizione all’interno delle macro aree, è necessario garantire uno sportello in ogni Comune che abbia almeno 20 beneficiari, così come indicato nell’Allegato B al Capitolato tecnico.

**4) Domanda**

In relazione a quanto previsto all'art. 2 del capitolato tecnico, al fine di poter correttamente valutare il numero e la collocazione degli uffici/sportelli da rendere disponibili negli ambiti territoriali nei quali ricadono comuni con meno di 20 beneficiari, si chiede di fornire l'elenco degli ambiti territoriali con l'indicazione dei comuni di appartenenza con meno di 20 beneficiari ed il numero di beneficiari ricadenti in tali comuni/ambiti territoriali (limitatamente ai comuni con meno di 20 beneficiari, ovvero i 3.570 comuni nei quali sono richiesti 1.480 uffici/sportelli).

**Risposta**

Si veda errata corrige.

**5) Domanda**

Si chiede se è possibile avere copia in formato WORD dei seguenti documenti: Domanda di Partecipazione, DGUE.

**Risposta**

Il formato WORD dei documenti: Domanda di Partecipazione, DGUE, è disponibile e scaricabile sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) e sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it), sezione “Bandi di gara” - “Gare e Avvisi” - “ID 2236 Gara per l’individuazione del gestore del servizio integrato di gestione della Carta acquisti e del Reddito di cittadinanza per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze” - “Documentazione non firmata digitalmente” – “Moduli di Dichiarazione”.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

(D.ssa Roberta D’Agostino)