

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 12

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 2

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT A SUPPORTO DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DELLA PA
ID 2220**

CONSIP S.p.a.



SOMMARIO

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1. PREMESSA | 3 |
| 2. SCHEMA DI RISPOSTA | 4 |
| 3. SCHEDE PROGETTO..... | 7 |
| 4. LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO | 8 |



1. PREMESSA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana, conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 80 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 80 pagine.



2. SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per i “Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti PA” – ID2220 / Lotto 2

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C01” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

4. RIUTILIZZO DI ESPERIENZE ANALOGHE E SOLUZIONI INNOVATIVE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C02” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

5. QUALIFICHE E RESPONSABILITA' DEL FORNITORE IN OTTEMPERANZA AGLI OBBLIGHI NORMATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C03” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

6. FLESSIBILITA' PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C04” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

7. PRESA IN CARICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C05” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

8. TRASFERIMENTO DI KNOW HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C06” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

9. SCHEDA PROGETTO: ADOZIONE GRADUALE E CONTROLLATA DEL CLOUD

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C07” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

10. SCHEDA PROGETTO: SOLUZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI RESILIENZA DELLA PIATTAFORMA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C08” descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

11. SCHEDA PROGETTO: SOLUZIONI PER MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE APPLICATIVE E DELLA “USER EXPERIENCE”

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09” descritto nella tabella

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220

Allegato 7 – Schema di Offerta tecnica Lotto 2



relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE E DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. TEST FACTORY

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E PREVENTIVA E DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

15. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO E DI PROGETTAZIONE ED EVOLUZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

16. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DELLE INFRASTRUTTURE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

17. SERVIZIO DI MONITORAGGIO E GESTIONE DELLA SICUREZZA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

18. STRUMENTI PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

19. SISTEMA A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEGLI ACCESSI PRIVILEGIATI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

20. SERVIZIO CERT AD INTEGRAZIONE DEL SOC

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

21. SISTEMA DI FILE INTEGRITY MANAGER

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

22. STRUMENTO DI MONITORAGGIO ED ANALISI DELLA ATTIVITA' SULLE BASI DATI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

23. MIGLIORAMENTO DEI PROFILI PROFESSIONALI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C21" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

24. MIGLIORAMENTO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ DELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C22" descritto nella tabella

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220

Allegato 7 – Schema di Offerta tecnica Lotto 2



relativa al Lotto 1 del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).

25. RIEPILOGO DELLE PROPOSTE MIGLIORATIVE

(riepilogare nel paragrafo tutte le proposte migliorative formulate nell’ambito dell’Offerta tecnica facendo esplicito riferimento ai paragrafi dell’Offerta tecnica stessa all’interno dei quali tali proposte sono descritte).

26. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..).



3. SCHEDE PROGETTO

In relazione ai criteri tecnici di valutazione nr. C07 “ADOZIONE GRADUALE E CONTROLLATA DEL CLOUD”, C08 “SOLUZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI RESILIENZA DELLA PIATTAFORMA” e C09 “SOLUZIONI PER MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE APPLICATIVE E DELLA “USER EXPERIENCE” presenti nel Disciplinare di gara al paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’Offerta tecnica”, il concorrente dovrà elaborare le Schede descrittive fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I casi proposti vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte di Consip, e che potranno pertanto presentarsi nel corso del periodo di fornitura.

Scheda n. 1 - Adozione graduale e controllata del cloud

Nell’ambito della piattaforma di e-Procurement devono essere proposte possibili evoluzioni graduali e controllate di servizi erogati in cloud al fine migliorare l’efficienza, l’efficacia e l’economicità complessiva del sistema. I servizi proposti possono risultare da una composizione variegata di differenti servizi cloud (alcuni in modalità SaaS, altri PaaS e altri IaaS) indicando una via progressiva verso l’adozione del paradigma as a Service per l’erogazione dei principali servizi forniti. Tale proposta deve tenere conto delle specifiche peculiarità della piattaforma di e-Procurement e delle normative, standard e best practice nazionali e internazionali applicabili.

Scheda n. 2 - Soluzioni finalizzate al miglioramento dei livelli di resilienza della piattaforma

Nell’ambito della piattaforma di e-Procurement devono essere proposte soluzioni innovative che aumentino la resilienza in relazione alle prospettive di rischio maggiormente impattanti in scenari analoghi a quello in esame. Tali soluzioni possono comprendere l’utilizzo di tecnologie di machine learning o intelligenza artificiale e devono essere compatibili con gli obblighi di protezione dei dati personali. Possono essere inoltre proposte soluzioni, anche in cloud, che consentono di moltiplicare le performance complessive del sistema o suddividere il carico elaborativo al superamento di determinate soglie. Infine, leggendo il concetto di resilienza in termini più ampi, possono essere proposte soluzioni che minimizzano i rischi in presenza di attacchi deliberati o eventi occasionali che possano in qualche modo mettere in crisi l’erogazione dei servizi.

Scheda n 3 - Soluzioni per monitoraggio delle performance applicative e della “user experience”

Nell’ambito della piattaforma di e-Procurement devono essere proposte soluzioni innovative che consentano di anticipare e/o prevenire possibili situazioni di fault o di degrado delle performance. Tali soluzioni possono comprendere l’utilizzo di tecnologie di machine learning o intelligenza artificiale e devono essere compatibili con gli obblighi di protezione dei dati personali. Le soluzioni proposte dovranno essere in grado di ottenere una visione complessiva delle performance del sistema con possibilità di effettuare approfondimenti successivi fino a livello delle singole transazioni, rappresentando in modo “oggettivo” la situazione relativa all’erogazione dei servizi con particolare riferimento ai risultati proposti a livello degli utenti della piattaforma.



4. LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare tre Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata relativamente ai tre criteri tecnici di cui sopra.

Le schede progetto devono essere inserite nel documento di Offerta tecnica secondo quanto indicato nel presente documento, ciascuna Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 8 (otto) pagine e dovrà contenere le informazioni indicate nello schema riportato successivamente. L'elaborato riguardante le Schede progetto concorre al computo delle pagine complessive dell'Offerta tecnica che non dovrà comunque superare il limite, per il numero di pagine, sopra indicato.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

| Scheda numero: X (da 1 a 3) | |
|---|--|
| Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente) | |
| Concorrente | <i>Indicare il concorrente</i> |
| Sintesi | <i>Indicare gli elementi di sintesi del caso proposto</i> |
| Soggetti | <i>Indicare la Committente e gli altri soggetti istituzionali coinvolti</i> |
| Contesto di riferimento | <i>Descrivere il contesto di riferimento in relazione alla tematica proposta, alle caratteristiche del Lotto ed all'ambito istituzionale e normativo</i> |
| Approccio | <i>Descrivere l'approccio organizzativo e metodologico proposto</i> |
| Descrizione | <i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento agli obiettivi da raggiungere</i> |
| Aspetti tecnologici | <i>Descrivere gli aspetti tecnologici della proposta, con l'indicazione della soluzione tecnica ed una eventuale rappresentazione architettuale di massima</i> |
| Servizi erogati | <i>Indicare la tipologia di servizi erogati</i> |
| Valore Aggiunto | <i>Indicare il beneficio ed il valore aggiunto attesi dall'Amministrazione, derivante dall'adozione della soluzione proposta</i> |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220

Allegato 7 – Schema di Offerta tecnica Lotto 2



| | |
|-----------------------------|---|
| Elementi Progettuali | <i>Indicare:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>strumenti/piattaforme/soluzioni tecnologiche di cui si dovrà eventualmente dotare Consip;</i>• <i>durata orientativa del progetto e relativa tempistica;</i>• <i>stima di impegno delle risorse professionali in giorni persona oppure secondo altre metriche applicabili</i> |
|-----------------------------|---|

Ove si ritenga utile a consentire una migliore impaginazione e leggibilità della presentazione dei progetti, essi potranno essere descritti anche in testo libero prevedendo un ordine dei paragrafi identico alla sequenza di argomenti previsti dallo schema tabellare di cui sopra e rispettando le indicazioni fornite nel presente documento.