

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT A SUPPORTO DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DELLA PA
ID 2220**

CONSIP S.p.a.



INDICE

1.	INTRODUZIONE.....	3
2.	PROFILI PROFESSIONALI	6
1.1	Analista Funzionale	6
1.2	Analista Programmatore	8
1.3	Programmatore.....	10
1.5	Capo Progetto	12
1.6	Architetto Applicativo	14
1.7	Specialista di Prodotto/Tecnologia	16
1.8	Sistemista Senior.....	17
1.9	Sistemista Junior	19
1.10	Data Base Administrator	20
1.11	Esperto di Tecnologie (Infrastrutture)	22
1.12	Security Architect.....	24
1.13	Information Security Manager	25
1.14	Information Security Specialist	26
1.15	Esperto di Tematica	27



1. INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere i requisiti minimi dei profili professionali necessari per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura.

I requisiti indicati per ciascun profilo fanno riferimento al framework E-CF (European Competence Framework) (aggiornamento del 2018) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e del documento "Competenze digitali" emesso da AgID nel dicembre 2019 e disponibile anche in Docs Italia.

I requisiti di ciascun profilo sono specificati in termini di missione, principali task, competenze, conoscenze, abilità, certificazioni, titolo di studio e anzianità lavorativa.

Le abilità e le conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustive delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere, in corso di esecuzione del contratto, conoscenze e abilità specifiche in relazione all'evoluzione tecnologica e applicativa in termini di tematiche, prodotti, sistemi e metodologie. Inoltre, in considerazione della durata pluriennale del contratto e dell'essenza stessa di innovazione e di aggiornamento tecnologico dell'Information Technology di cui i servizi richiesti fanno parte, in nessun caso il Fornitore potrà impiegare risorse non aggiornate e non specializzate sui prodotti/linguaggi/strumenti effettivamente in uso o il cui uso costituisce un fattore di miglioramento per la Committente.

Il curriculum vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili, secondo quanto previsto dal Contratto, dal Capitolato e dalla documentazione di gara, rispettando lo schema di CV Europeo. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche, al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Resta inteso che la Committente si riserva, in ogni caso, la facoltà di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, esperienze ed attitudini al di là del suo profilo professionale.

Si precisa, inoltre, che:

- tenuto conto delle figure professionali richieste per ciascun lotto all'interno del Disciplinare e del Capitolato tecnico, i requisiti di seguito espressi devono intendersi validi per entrambi i lotti;
- nei profili professionali vengono riassunte le conoscenze necessarie sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del Capitolato. È evidente che tali conoscenze debbano essere possedute dal complesso delle risorse professionali allocate dal Fornitore per lo svolgimento di un servizio specifico e non da un'unica persona;
- in fase di costituzione dei gruppi di lavoro o di inserimento/sostituzione delle risorse, verranno specificati, tra quelli indicati nei profili professionali, le esperienze richieste e i prodotti di cui le risorse dovranno avere ottima conoscenza (o lì dove indicato essere in possesso di certificazione, titolo di studio o cultura equivalente);
- le tecnologie su cui vengono richieste le competenze/certificazioni elencate nei profili che seguono possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali;
- le certificazioni richieste, nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica, dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto;
- requisito fondamentale, per ciascuna figura professionale, è il possesso di una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti interpersonali, con l'attitudine a lavorare in team e ad operare in ambienti complessi.
- per ogni profilo professionale è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed, eventualmente, di un'esperienza specifica nel ruolo. Si precisa che l'esperienza lavorativa minima generale deve, comunque, essere maturata in ambito ICT.
- per ogni profilo professionale è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente". Per "cultura equivalente" si intende l'aver conseguito un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima generale richiesta, tale per cui si considera che la risorsa abbia acquisito esperienze, competenze e conoscenze pari al conseguimento di uno specifico titolo di studio. L'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria per potersi considerare "cultura equivalente" dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dalla Committente, come sintetizzato nella seguente tabella:



Titolo di studio richiesto \ Titolo di studio posseduto	Titolo di studio posseduto			
	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 5 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 3 anni	+ 4 anni
Diploma perito informatico				+ 2 anni

Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”

ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza professionale minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 5 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 3 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
- nel caso in cui sia richiesto il Diploma di perito informatico, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali.

Si precisa che, per Laurea Magistrale si intende il diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento o cultura equivalente.



Di seguito si riporta la tabella di correlazione tra i servizi in affidamento e le figure professionali per entrambi i lotti di fornitura.

Si precisa che in tabella è indicato anche l'insieme minimo dei profili professionali necessari per l'erogazione dei servizi remunerati a canone oggetto del Lotto 2 (Manutenzione correttiva e preventiva, Gestione applicativa, Conduzione operativa delle infrastrutture e Monitoraggio e gestione della sicurezza), pur essendo responsabilità del Fornitore l'organizzazione di un gruppo di lavoro adeguato, in dimensione e competenza, a garantire i livelli di servizio indicati nell'Appendice 4.

Lotto	Servizio	AF	AP	P	CP	AA	SPT	SS	SJ	DBA	ETI	SA	ISM	ISS	ET
1	Supporto alla governance IT e PMO	x	x										x	x	
2	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software	x	x	x	x	x	x							x	x
	Manutenzione adeguativa	x	x	x	x		x			x				x	
	Manutenzione correttiva e preventiva	x	x												
	Gestione applicativa	x													
	Supporto specialistico	x				x	x			x				x	x
	Progettazione e evoluzione delle infrastrutture					x	x	x		x	x	x			
	Conduzione operativa delle infrastrutture						x	x	x	x					
	Monitoraggio e gestione della sicurezza												x	x	

Legenda

- AA** : Architetto Applicativo
- AF** : Analista Funzionale
- AP** : Analista Programmatore
- CP** : Capo Progetto
- DBA** : Data Base Administrator
- ET** : Esperto di Tematica
- ETI** : Esperto di Tecnologie (Infrastrutture)
- ISM** : Information Security Manager
- ISS** : Information Security Specialist
- P** : Programmatore
- SA** : Security Architect
- SJ** : Sistemista Junior
- SS** : Sistemista Senior
- SPT** : Specialista di Prodotto/Tecnologia



2. PROFILI PROFESSIONALI

1.1 Analista Funzionale

Titolo del profilo	Analista funzionale		
Descrizione sintetica	Analizza il Sistema Informativo per migliorare la performance del business.		
Missione	<p>Identifica aree dove sono necessari cambiamenti del Sistema Informativo per supportare il business plan e ne controlla l'impatto in termini di gestione del cambiamento. Formula i requisiti funzionali e non funzionali e ne supervisiona la corretta applicazione. Ricostruisce, laddove necessario, scenari evolutivi partendo dai processi in essere. Analizza le esigenze di mercato e le traduce in soluzioni ICT.</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori e dei programmatori nelle fasi di progettazione, realizzazione e test, supportando il Capo Progetto nella gestione dell'obiettivo.</p> <p>Partecipa alla pianificazione dei test ed è responsabile della correttezza e completezza dei piani di test.</p>		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Interagisce con i referenti della Committente per rilevare, analizzare e formalizzare i requisiti utente, coerentemente con i processi di business sottesi. • Cura la rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti utente in linea con l'architettura tecnologica ed applicativa definita per l'applicazione, producendo la documentazione relativa. • Cura la definizione della strategia di test e del piano di test, producendo la documentazione relativa e garantendo il coordinamento delle attività propedeutiche all'esecuzione dei test. • Controlla la realizzazione del software, il relativo testing e il rispetto di standard e linee guida. • Certifica che la qualità del software sia aggiornata agli ultimi standard ISO e verifica la copertura funzionale e non funzionale del software. • Garantisce l'interazione tra team di lavoro, specialisti di prodotto/tecnologia, referenti della Committente ed eventuali ulteriori soggetti indicati dalla Committente stessa. • Supporta il Capo progetto nella valutazione delle attività e nella stima dei relativi effort. • Promuove nuove opportunità tecnologiche al fine di soddisfare ed ottimizzare le esigenze funzionali esistenti o da implementare. 		
Competenze	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 3
	C.1	User Support	Livello 2
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	D.11.	Needs Identification	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici; • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i.; • Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; • Tecniche e prodotti software per project management e risk management; • Mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche specifiche dell'area CRM; • Tecniche di stima per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive; 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi e sviluppo di prodotti software per servizi (SOA), per oggetti (OOA) e per risorse (REST);• Tecniche di prototipazione;• Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico, sistema, non regressione, ecc.);• Strumenti e tecniche per la misurazione della qualità del software: ISO 25010, CISQ Code Standard, standard e best practices di tecnologia;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Principali DBMS: Oracle, MongoDB, Microsoft SQL Server;• Principali motori e prodotti di indicizzazione e ricerca: Solr, Lucene, Exalead, Elasticsearch;• Principali Application Server e Web server;• Principali soluzioni di CMS/ECM;• Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Linguaggi e ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/CSS, UML, XML;• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;• Lingua inglese (tecnica).
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Stima per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive;• Disegno di sistemi massimizzando il riuso applicativo, la modularità, l'efficienza applicativa e minimizzando le ridondanze applicative, ottimizzando gli accessi alle basi dati;• Analisi e progettazione di siti e applicazioni Web, architettura dell'informazione, comunicazione web, con approccio web 2.0;• Analisi e progettazione di sistemi informativi complessi basati su tecnologie CRM (Oracle Siebel);• Analisi e progettazione di applicazioni per dispositivi mobili;• Analisi e progettazione di soluzioni applicative/tecnologiche per l'interazione e lo scambio di informazioni tra sistemi (interoperabilità);• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Buone capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	ITIL Foundation
Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



1.2 Analista Programmatore

Titolo del profilo	Analista Programmatore		
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti utente, in particolare i requisiti non funzionali, e definisce le specifiche software e di sistema della soluzione IT.		
Missione	Contribuisce alla definizione dell'architettura applicativa; progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale. Per gli interventi di modifica di applicazioni esistenti progetta le soluzioni da implementare. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Cura la redazione di documentazione tecnica e funzionale di progetto. • Disegna, progetta e realizza il software e i relativi casi di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico, sistema, non regressione, ecc.), partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale. • Sviluppa applicazioni per dispositivi mobili e soluzioni applicative/tecnologiche per l'interazione e lo scambio di informazioni tra sistemi (interoperabilità). • Progetta e realizza le modifiche del software nell'ambito degli interventi di manutenzione. • Collabora alle attività di rilascio in gestione e avviamento in esercizio del software realizzato. 		
Competenze	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	B.3	Testing	Livello 2
	B.5.	Documentation Production	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 3
	E.8	Information Security Management	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i.; • Tecniche di stima per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive; • Metodologie di analisi e sviluppo di prodotti software per servizi (SOA), per oggetti (OOA) e per risorse (REST); • Metodologia di modellazione dati; • Metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità; • Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.); • Linguaggi e ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript PHP; • Principali DBMS: Oracle, MongoDB, Microsoft SQL Server; • Principali motori e prodotti di indicizzazione e ricerca: Solr, Lucene, Exalead, Elasticsearch; • Principali Application Server e Web server (Piattaforme Linux e Microsoft); • Principali soluzioni di CMS/ECM; • Tecnologie Mobile e relativi S.O. • Piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili e relativi linguaggi; • Sistemi di Configuration e Versioning; • Sistemi di Identity and Access Management; • Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici; • Principali protocolli di Comunicazione; 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



	<ul style="list-style-type: none">• Lingua inglese (tecnica).
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo di analisi tecnica di media e alta complessità;• Produzione della documentazione tecnica relativa alle attività realizzative;• Progettazione, preparazione ed esecuzione di casi di test (di componenti, di integrazione, di non regressione, di sicurezza, di accessibilità, di usabilità, di performance, ecc.) e relativa analisi dei risultati;• Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali /siti accessibili e applicazioni web 2.0;• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;• Partecipazione a gruppi di lavoro di medi/grandi e dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali / siti web;• Coordinamento di piccoli gruppi di programmatori;• Buone capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	Non richieste
Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione



1.3 Programmatore

Titolo del profilo	Programmatore		
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti della Committente.		
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Progetta e scrive codice per sistemi operativi ed il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza. Sviluppa le nuove applicazioni e gli interventi evolutivi, migliorativi e/o adeguativi sulla base della progettazione.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Implementa il software sulla base delle specifiche funzionali e della progettazione. • Progetta e/o supporta la figura di riferimento nella progettazione dei test unitari e funzionali sulla base del proprio ruolo nello specifico nel progetto. • Esegue i casi di test funzionali e non funzionali, fornendo supporto per i test integrati e per il collaudo utente. • Collabora con l'analista programmatore e l'analista funzionale per la risoluzione di anomalie software complesse. • Predispone la documentazione tecnica relativa alle applicazioni realizzate. 		
Competenze	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	C.2.	Change Support	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i.; • Metodologie di sviluppo di prodotti software per servizi (SOA), per oggetti (OOA) e per risorse (REST); • Metodologie di analisi e disegno con UML; • Metodologie e strumenti di modellazione dati; • Metodologie sicurezza applicativa OWASP; • Metodologie e strumenti di test del software (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ecc.); • Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili; • Tecniche di progettazione e sviluppo di siti/portali e-commerce; • Tecnologie ASP, ASP.NET, J2EE; • Metodologia Pear per PHP; • Principali DBMS: Oracle, MongoDB, Microsoft SQL Server; • Principali motori e prodotti di indicizzazione e ricerca: Solr, Lucene, Exalead, Elasticsearch; • Principali Application Server e Web server (Piattaforme Linux e Microsoft); • Principali soluzioni di CMS/ECM; • Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili e relativi linguaggi; • Principali tecnologie di virtualizzazione; • Principali protocolli di Comunicazione; • Motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB. • Principali sistemi di Configuration e Versioning; • Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di analisi tecnica di complessità medio/alta; 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);• Sviluppo software nei linguaggi e piattaforme indicati nella documentazione di gara;• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Redazione documentazione tecnica di progetto;• Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality;• Realizzazione di siti Web accessibili e con approccio al web 2.0;• Realizzazione di progetti di restyling grafico;• Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali /siti accessibili e applicazioni web 2.0;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard di qualità;• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali / siti web;• Buone capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	Java Certified Programmer (Java EE and Web Services)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione



1.5 Capo Progetto

Titolo del profilo	Capo Progetto		
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali.		
Missione	<p>Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti</p> <p>Organizza e coordina il team dello specifico progetto, garantendo la costante disponibilità di risorse adeguate funzionalmente e tecnicamente.</p>		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Pianifica e stima le attività richieste. • Gestisce il piano di lavoro dello specifico progetto, supervisionandone i progressi, garantendo il contenimento dei rischi, anche in conseguenza di variazioni in corso d'opera e ripianificazioni, e curandone la rendicontazione verso la Committente. • Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio. • Verifica la correttezza delle misurazioni e dei conteggi di effort. • Assicura la conformità di quanto realizzato ai requisiti funzionali e non funzionali. • Assicura la conformità alla qualità sia di processo sia di prodotto. • Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dalla Committente. • Pianifica la manutenzione e il supporto all'utente. 		
Competenze	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	B.3	Testing	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.4.	Relationship Management	Livello 3
	E.7.	Business Change Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici; • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i.; • Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; • Tecniche e prodotti software per project management e risk management; • Mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche specifiche dell'area CRM; • Principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi complessi; • Metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici; • Strumenti e tecniche per la misurazione della qualità del software: ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standards; • Metodologie e best practices in ambito sicurezza applicativa; • Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); • Tecniche di stima per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive; • Processi di Change Management; • Principali sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione; • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni; • Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività; 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



	<ul style="list-style-type: none">• Controllo della redazione di documentazione di progetto;• Controllo dell'avanzamento delle attività di progetto;• Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi/package/procedure complesse;• Autorevolezza e comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi complessi e/o di medie e grandi dimensioni;• Gestione della comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;• Spiccate competenze di problem solving;• Ottime capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	PMI/PMP e/o Prince2 e/o Agile Project Management
Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 4 nella funzione



1.6 Architetto Applicativo

Titolo del profilo	Architetto Applicativo		
Descrizione sintetica	Progetta e mantiene l'architettura applicativa e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT		
Missione	Trova l'equilibrio tra le opportunità tecnologiche ed i requisiti dei processi di business. Mantiene una visione unitaria della strategia della Committente, dei processi, dell'informazione e del patrimonio ICT. Mette in relazione la missione di business, la strategia ed i processi con la strategia IT.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • È responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati. • Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti. • Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza. • Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati. • Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi. • Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti. • È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT. 		
Competenze	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 5
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 5
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie e tecniche di processo di sviluppo di un sistema ICT; • Metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA), per oggetti (OOA) e per risorse (REST); • Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza; • Metodologie per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT; • Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative; • Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione; • Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati; • Tecniche per la progettazione di architetture che utilizzano sistemi di gestione documentale e conservazione digitale; • Principali DBMS: Oracle, MongoDB, Microsoft SQL Server; • Principali motori e prodotti di indicizzazione e ricerca: Solr, Lucene, Exalead, Elasticsearch; • Principali Application Server e Web server (Piattaforme Linux e Microsoft); • Principali soluzioni di CMS/ECM; • Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Linguaggi e ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/CSS, UML, XML; • Lingua inglese (tecnica). 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Definizione e progettazione di architetture complesse di sistemi ICT (applicazioni e dati);• Attività di dimensionamento sistemi e capacity;• Definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software;• Analisi e redazione di rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità;• Redazione di specifiche di progetto;• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Buone capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	Java EE Enterprise Architect; ITIL Foundation
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 5 nella funzione



1.7 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo del profilo	Specialista di Prodotto/Tecnologia		
Descrizione sintetica	Fornisce il supporto tecnico specifico sui prodotti e le tecnologie previste dalla fornitura.		
Missione	E' responsabile delle attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche ed il supporto specialistico di prodotto nell'ambito dell'intervento progettuale.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora alla progettazione, integrazione, manutenzione e miglioramento di sistemi IT, sia in riferimento a componenti software sia soluzioni "a pacchetto", nel contesto del sistema di eProcurement. • Redige documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo. • Esegue programmi diagnostici per individuare eventuali malfunzionamenti del software. • Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard. • Valuta un pacchetto software rispetto ai requisiti definiti. • Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione "a pacchetto". 		
Competenze	C.2.	Change Support	Livello 2
	C.3.	Service Delivery	Livello 2
	C.4.	Problem Management	Livello 2
	E.3.	Risk Management	Livello 2
	E.6.	ICT Quality Management	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze consolidate nei prodotti e nelle tecnologie utilizzate nella fornitura o utilizzabili in funzione dell'evoluzione tecnologica; • Sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione; • Sistemi operativi, server WEB; • Metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA); • Principali DBMS: Oracle, MySQL, Microsoft SQL Server, MongoDB, Postgres, Hibernate; • Principali Application Server e Web server: Oracle Suites, Apache, Tomcat; • Principali soluzioni di CMS/ECM: OpenCMS; • Principali framework di Front-end: Oracle, Apache, Varnish, Struts, AngularJS, Spring, JQuery; • Principali motori di indicizzazione e ricerca: Solr, Lucene, Exalead, Elasticsearch; • Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Analisi, progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile; • Realizzazione di sistemi di DW e conoscitivi; • Supporto nella gestione dei procedimenti amministrativi; • Focal point su prodotti /tecnologie e tematiche correlate; • Redazione di specifiche tecniche e architetture e di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Progettazione di test integrati; • Buone capacità relazionali e interpersonali. 		
Certificazioni	In funzione della tecnologia specifica richiesta: Oracle DBA e/o Business Object Universe Builder		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 4 nella funzione
----------------------	---

1.8 Sistemista Senior

Titolo del profilo	Sistemista Senior		
Descrizione sintetica	Amministra e gestisce i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio.		
Missione	Installa software, configura ed aggiorna sistemi ICT. Amministra quotidianamente l'esercizio del sistema al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce supporto ai team di lavoro e alla Committente per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software. Responsabile della manutenzione, della configurazione e del funzionamento affidabile di sistemi informatici, server di rete e virtualizzazione. Redige documentazione e specifiche tecniche per la pianificazione e l'implementazione di nuovi o aggiornamenti dell'infrastruttura IT È in grado di gestire e coordinare attività che prevedono l'allocazione di più risorse. Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.). 		
Competenze	A.6.	Application Design	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 3
	D.8.	Contract Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB; Tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi; Best practice di service management; Tecniche di installazione, personalizzazione, configurazione e gestione dei principali sistemi operativi, hardware e software e di nuove release di pacchetti; Sistemi di rete; System administration (es. gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, etc.); Amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, etc.); Networking; Tecnologie di virtualizzazione; Sicurezza; Strumenti di trouble ticketing e di configuration management; Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi; Redazione di specifiche tecniche di progetto; Progettazione test integrati; 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



	<ul style="list-style-type: none">• Gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, etc. e periferiche associate);• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;• Ottime capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	ITIL Foundation
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



1.9 Sistemista Junior

Titolo del profilo	Sistemista Junior		
Descrizione sintetica	Fornisce supporto per la gestione dei componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio.		
Missione	Installa software, configura ed aggiorna sistemi ICT. Fornisce supporto per la realizzazione delle attività relativa all'amministrazione dei sistemi al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance.		
Principali Task	Fornisce supporto ai team di lavoro e alla Committente per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico		
Competenze	B.2.	Component Integration	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 2
	C.2.	Change Support	Livello 2
	C.4.	Problem Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di installazione, personalizzazione, configurazione e gestione dei principali sistemi operativi, hardware e software e di nuove release di pacchetti; • Tecniche di disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; • Tecniche di configurazione, dimensionamento e integrazione di architetture hardware/software; • System administration (es. gestione data center, sistemi operativi, legacy system, configuration management, procedure start up e shut down, ecc.); • Tecniche di incident e problem management ed in ambito sicurezza informatica; • Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; • Redazione di specifiche tecniche di progetto; • Progettazione test integrati; • Gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, etc. e periferiche associate); • Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi; • Partecipazione a progetti di implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi; • Partecipazione a progetti di realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Ottime capacità relazionali e interpersonali. 		
Certificazioni	Non richieste		
Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione.		



1.10 Data Base Administrator

Titolo del profilo	Data Base Administrator		
Descrizione sintetica	Progetta, realizza, controlla e mantiene le basi dati.		
Missione	Assicura la progettazione e la realizzazione, la manutenzione e la riparazione del data base dell'azienda per supportare soluzioni di sistema informativo in linea con le necessità di informazioni del business. Verifica lo sviluppo ed il disegno delle strategie delle basi dati, monitorando e migliorando la capacità e le performance del database, e pianificando per bisogni di espansioni future. Pianifica, coordina e realizza misure di sicurezza per salvaguardare il database		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.• Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.• Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.		
Competenze	A.6.	Application Design	Livello 3
	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	C.2.	Change Support	Livello 3
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	E.8.	Information Security Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Strumenti e tecniche di gestione di database large-scale e di robuste applicazioni "enterprise";• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici;• Architetture di database in ambienti eterogenei;• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);• Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non- relazionali;• Tecniche di data cleaning;• Data quality measurement and assessment;• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;• Database per dati non strutturati;• Principali prodotti: Oracle (Exadata, RAC), MongoDB, Microsoft SQL Server (Always On, Failover Cluster) Data modeling;• WEB server e Application Server;• Lingua inglese (tecnica).		
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;• Progettazione, installazione, tuning, personalizzazione e troubleshooting dei prodotti sopra indicati;• Monitoraggio e tuning di basi dati;• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;		



	<ul style="list-style-type: none">• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database;• Realizzazione e controllo di procedure complesse;• Progettazione e conduzione di test integrati;• Redazione di specifiche di progetto;• Stima di risorse per realizzazione di progetti;• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Ottime capacità relazionali e interpersonali.
Certificazioni	Oracle Certified Professional
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



1.11 Esperto di Tecnologie (Infrastrutture)

Titolo del profilo	Esperto di Tecnologie (Infrastrutture)		
Descrizione sintetica	Figura dedicata all'identificazione e all'implementazione delle esigenze evolutive dell'infrastruttura in base all'evoluzione tecnologica e alle policy di sicurezza della Committente.		
Missione	È responsabile delle attività di analisi e progettazione inerenti l'infrastruttura e dell'individuazione delle esigenze di evoluzione e/o adeguamento in base all'evoluzione tecnologica e alle policy di sicurezza della Committente. Si interfaccia con i team deputati alla gestione delle infrastrutture e si occupa della documentazione tecnica relativa alla sicurezza infrastrutturale.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT curandone anche la sicurezza e le prestazioni. • Assicura l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto del sistema di eProcurement. 		
Competenze	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	A.6.	Application Design	Livello 3
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Architetture di rete TCP/IP; • Protocolli di rete; • Protocolli di routing; • Standard per cablaggio strutturato; • Apparati di rete; • Sistemi di network management; • Tecniche di bilanciamento del traffico e di ridondanza/affidabilità; • Tecnologie di virtualizzazione in ambienti complessi; • Sistemi operativi di tipo Open Source (RedHat, ecc.); • Database Management Systems: Oracle (Exadata, RAC), MongoDB, Microsoft SQL Server (Always On, Failover Cluster); • Application Server e Middleware: Oracle Suites, Apache, Tomcat, OpenCMS; • Sottosistemi di Storage Area Network; • Lingua inglese (tecnica). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e realizzazione di architetture tecnologiche complesse (multivendor); • Progettazione e realizzazione di reti TCP/IP complesse; • Dimensionamenti sistemi e capacity planning; • Redazione di specifiche tecniche e architetture; • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Focal point su prodotti /tecnologie e tematiche correlate; • Spiccata attitudine al problem solving; • Ottime capacità relazionali e interpersonali. 		
Certificazioni	In funzione della tecnologia specifica richiesta almeno due tra: Certificazioni di tecnologia: Oracle Certified Professional, RedHat Certified Architect, Red Hat Certified JBoss Administrator, VMware Certified Advanced Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Certified Design Professional.		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 4 nella funzione		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220





1.12 Security Architect

Titolo del profilo	Security Architect		
Descrizione sintetica	Garantisce l'implementazione della politica di sicurezza della Committente mediante l'uso appropriato delle risorse ICT.		
Missione	Definisce, propone e attua le necessarie tecniche e pratiche sulla sicurezza delle informazioni conformemente agli standard e alle procedure di sicurezza. Consiglia, supporta e fornisce addestramento sulle pratiche da adottare per essere conformi alle politiche di sicurezza della Committente.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">Definisce soluzioni per il rafforzamento della sicurezza su tutto o parte di un'applicazione/processo/rete/sistema.Analizza i requisiti di sicurezza per l'implementazione e l'integrazione.		
Competenze	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	D.1.	Information Security Strategy Development	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">Definizione e Gestione dei Framework Architetture per i sistemi infrastrutturali e di supporto all'operation (management, asset management, automazione, monitoraggio, release);Amministrazione dei sistemi di sicurezza quali Firewall, NGFW, UTM, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, NAC, SEG, WSG, SIEM, PAM, SOAR, DB security, Server Protection, WAF, Anti APT, Endpoint Protection, DLP;Protocolli applicativi e di rete;Cyber Threat intelligence e Security Awareness;Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi;Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità;Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways;Amministrazione sistemi Antivirus;Principali standard di sicurezza (ISO/IEC 27001 and 27002, NIST, ISO 15481, ecc.);Lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).		
Abilità	<ul style="list-style-type: none">Definizione, progettazione e disegno di architetture di sicurezza e di soluzioni in ambito Information Security, Digital Security e Cyber Security;Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa;Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore;Ottime capacità relazionali e interpersonali.		
Certificazioni	Non richieste		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 3 nella qualifica professionale		



1.13 Information Security Manager

Titolo del profilo	Information Security Manager		
Descrizione sintetica	Definisce e gestisce la politica di sicurezza del Sistema di Informazioni		
Missione	Definisce la politica di sicurezza del Sistema di Informazioni. Gestisce la diffusione della sicurezza attraverso tutti i sistemi informativi. Assicura la fruizione delle informazioni disponibili. Riconosciuto come l'esperto di politica di sicurezza ICT dagli stakeholder interni ed esterni.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Supporta la Committente nelle attività di definizione, evoluzione e aggiornamento delle politiche di sicurezza applicativa e infrastrutturale. • Supervisiona la corretta applicazione delle politiche di sicurezza da parte dei team deputati all'erogazione dei servizi applicativi e infrastrutturali. • Pianifica e conduce Vulnerability Assessment, Penetration test a livello di applicazione, web, mobile, sottoinsieme di sistemi, Risk assessment. • Monitora e gestisce la sicurezza infrastrutturale e applicativa. • Identifica le contromisure da attuare per la risoluzione reattiva e proattiva di incidenti di sicurezza e supervisiona la correzione delle vulnerabilità di sicurezza. 		
Competenze	C.2.	Change Support	Livello 2
	D.1.	Information Security Strategy Development	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione dei sistemi di sicurezza quali Firewall, NGFW, UTM, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, NAC, SEG, WSG, SIEM, PAM, SOAR, DB security, Server Protection, WAF, Anti APT, Endpoint Protection, DLP; • Protocolli applicativi di rete Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi; • Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità; • Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways; • Amministrazione sistemi Antivirus; • Principali standard di sicurezza (ISO/IEC 27001 and 27002, NIST, ISO 15481, ecc.); • Lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione e progettazione di architetture di sicurezza; • Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa; • Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore; • Valutazione di rischi, minacce e possibili conseguenze per la sicurezza delle informazioni e di conseguenza prendere le misure appropriate per la loro eliminazione/mitigazione; • Conduzione di Vulnerability Assessment, Penetration test a livello di applicazione, web, mobile, sottoinsieme di sistemi e Risk assessment e analisi e valutazione dei risultati per raffinare i report di sintesi da falsi positivi; • Conduzione progetti trasversali in qualità di referente e coordinatore di gruppi di lavoro; • Ottime capacità relazionali e interpersonali. 		
Certificazioni	Non richieste		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 3 nella funzione		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema di e-Procurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA - ID 2220



1.14 Information Security Specialist

Titolo del profilo	Information Security Specialist		
Descrizione sintetica	Assicura l'implementazione delle politiche di sicurezza aziendale in ambito applicativo e infrastrutturale		
Missione	Propone ed implementa i necessari aggiornamenti della sicurezza. Consiglia, supporta, informa e fornisce addestramento e consapevolezza sulla sicurezza. Conduce azioni dirette su tutta o parte di una rete o di un sistema. È riconosciuto come l'esperto tecnico della sicurezza ICT dai colleghi.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Monitora e gestisce la sicurezza infrastrutturale e applicativa. • Supporta i gruppi applicativi e tecnici nell'applicazione delle politiche di sicurezza. • Implementa tecniche di sicurezza su tutto o parte di un'applicazione/processo/rete/sistema. • Conduce Vulnerability Assessment, Penetration test a livello di applicazione, web, mobile, sottoinsieme di sistemi, Risk assessment. • Identifica e corregge le vulnerabilità della sicurezza. 		
Competenze	C.2.	Change Support	Livello 2
	D.1.	Information Security Strategy Development	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione dei sistemi di sicurezza quali Firewall, NGFW, UTM, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, NAC, SEG, WSG, SIEM, PAM, SOAR, DB security, Server Protection, WAF, Anti APT, Endpoint Protection, DLP; • Protocolli applicativi e di rete Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi; • Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità; • Principali standard di sicurezza (ISO/IEC 27001 and 27002, NIST, ISO 15481, ecc.); • Assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa; • Lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione e progettazione di architetture di sicurezza; • Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore; • Valutazione di rischi, minacce e possibili conseguenze per la sicurezza delle informazioni e identificazione delle misure appropriate per la loro eliminazione/mitigazione; • Conduzione di Vulnerability Assessment, Penetration test a livello di applicazione, web, mobile, sottoinsieme di sistemi e Risk assessment e analisi e valutazione dei risultati per raffinare i report di sintesi da falsi positivi; • Ottime capacità relazionali e interpersonali. 		
Certificazioni	Non richieste		
Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione		



1.15 Esperto di Tematica

Titolo del profilo	Esperto di Tematica
Descrizione sintetica	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici (normativi e tecnici) allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di miglioramenti e di ottimizzazioni dei servizi e dei sistemi.
Missione	Dialoga con la Committente recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce supporto di dominio altamente specialistico su processi e negli ambiti dell'e-Procurement.• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Competenze	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti a:<ul style="list-style-type: none">- Codice degli Appalti,- Codice dell'Amministrazione Digitale,- Funzionamento della PA;• Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PA;• Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico;• Conoscenza della lingua inglese (tecnica);• Ottime capacità relazionali e interpersonali.
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Supporto consulenziale su processi e temi specifici;• Consulenza tematica specialistica in materia di codice degli appalti;• Consulenza tematica specialistica in materia di codice dell'Amministrazione Digitale;• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Certificazioni	Non previste
Titolo di studio	Laurea magistrale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 3 nella funzione.