

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 15 al Capitolato d'Oneri

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ID 2213

## 1. OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in **lingua italiana** che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine per il Lotto 1, entro le 70 pagine per i Lotti 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11;
- (iv) non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate i seguenti capitoli dell'Offerta Tecnica: Presentazione e descrizione dell'Offerente, schede esperienze pregresse, schede business case, riepilogo degli elementi migliorativi offerti ai fini dell'ottenimento dei punteggi premiali, documentazione coperta da riservatezza.
- (v) eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a Calibri 8.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della Relazione Tecnica e della documentazione richiesta dal Capitolato d'Oneri.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e **senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni**.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo del numero massimo di pagine previste.

## **2. SCHEMA DI RISPOSTA**

### **2.1. TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA**

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 1**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 1.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 2**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 2.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 3**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 3.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 4**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 4.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 5**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 5.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 6**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 6.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 7**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 7.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 8**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 8.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 9**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 9.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 10**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 10.*

Oppure

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS IN UN MODELLO DI EROGAZIONE PUBBLICO NONCHÉ PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI, SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD, SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2213 – LOTTO 11**

*Per la relazione tecnica relativa al Lotto 11.*

## **2.2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE TECNICA**

### **2.2.1. Presentazione e descrizione offerente**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

Limitatamente al Lotto 1, il Concorrente dovrà indicare nella sezione il CSP, così come definito nel capitolato tecnico speciale Lotto 1, di riferimento. Sempre con riferimento allo stesso lotto, il Concorrente dovrà allegare alla Relazione tecnica la Tabella A, così come definita al capitolato tecnico speciale lotto 1.

### **2.2.2. Criteri discrezionali**

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio.

La seguente tabella sintetizza per ciascun lotto i criteri discrezionali.

<b>Lotto</b>	<b>Criteri discrezionali</b>
--------------	------------------------------



Lotto 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R3 Cloud management platform</li> <li>• R4 Cost management tool</li> <li>• R7 Modalità di istanziazione di risorse Self provisioning</li> <li>• R11 Supporto alla portabilità di licenze</li> <li>• R15 Modalità di replica all'interno della zona di disponibilità</li> <li>• R16 Granularità snapshot con dettagli su Point-in-Time Recovery</li> <li>• R17 Modalità di cifratura degli snapshot</li> <li>• R21 Accesso pubblico al cloud</li> <li>• R23 Modalità di replica del database relazionale</li> <li>• R25 Completezza della soluzione</li> <li>• R28 Modalità di replica del database non relazionale</li> </ul>
Lotto 2 Lotto 3 Lotto 4 Lotto 5 Lotto 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C01 Struttura organizzativa</li> <li>• C03 Proposta progettuale per i servizi di "assessment (s1)"</li> <li>• C04 Proposta progettuale per i servizi di "strategia di migrazione" (s2)"</li> <li>• C05 Proposta progettuale per i servizi di "studio di fattibilità" (s3)"</li> <li>• C06 Proposta progettuale per i servizi "check /pmo (s4)"</li> <li>• C08 Portale di fornitura</li> <li>• C09 Flessibilità delle risorse</li> <li>• C02 Esperienze pregresse (per il criterio si utilizzino le schede di cui all'Appendice 1 L2-6)</li> <li>• C07 Business case (per il criterio si utilizzino le schede di cui all'Appendice 2 L2-6)</li> </ul>
Lotto 7 Lotto 8 Lotto 9 Lotto 10 Lotto 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C01 Struttura organizzativa</li> <li>• C03 Proposta progettuale per i servizi di "implementazione di scenari cloud (M1)"</li> <li>• C04 Proposta progettuale per i servizi di "migrazione a scenari cloud" (M2)"</li> <li>• C05 Proposta progettuale per i servizi di "implementazione di policy di sicurezza (M3)"</li> <li>• C06 Proposta progettuale per i servizi "gestione e conduzione di ambienti cloud (M4)"</li> <li>• C07 Proposta progettuale per i servizi "supporto specialistico (M5.1)"</li> <li>• C08 Proposta progettuale per i servizi "training (M5.2)"</li> <li>• C13 Portale di fornitura</li> <li>• C02 Esperienze pregresse (per il criterio si utilizzino le schede di cui all'Appendice 3 L7-11)</li> <li>• C09 Business case (per il criterio si utilizzino le schede di cui all'Appendice 3 L7-11)</li> </ul>

### 2.2.3.Criteri tabellari

Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di impegno.

Lotto	Criteri tabellari
Lotto 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R1 Availability zones</li> <li>• R2 Numero di region</li> <li>• R5 Certificazioni di sicurezza</li> <li>• R6 Custom virtual machine</li> <li>• R8 Import virtual machine</li> <li>• R9 Supporto sistemi operativi</li> <li>• R10 Gestione a caldo delle virtual machine</li> <li>• R12 Supporto modalità autoscaling Kubernetes</li> <li>• R13 SLA disponibilità del servizio</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• R14 Grace period dati</li><li>• R18 Supporto rotte statiche VPN</li><li>• R19 Cifature supportate</li><li>• R20 Failover connettività</li><li>• R22 Partnership con Internet Exchange</li><li>• R24 interoperabilità piattaforme DB</li><li>• R26 Sicurezza tool di sviluppo</li><li>• R27 caratteristiche piattaforme applicative</li><li>• R29 Interoperabilità piattaforme DB</li></ul>
Lotto 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• C10 Certificazioni "Project Manager"</li><li>• C11 Certificazioni "Cloud architect"</li><li>• C12 Certificazioni "Cloud specialist"</li><li>• C13 Miglioramento soglie rilievi</li><li>• C14 Miglioramento soglie turnover personale</li><li>• C15 Miglioramento soglie slittamento scadenze</li></ul>
Lotto 3	
Lotto 4	
Lotto 5	
Lotto 6	
Lotto 7	<ul style="list-style-type: none"><li>• C10 Certificazione 27001</li><li>• C11 Certificazione 27017</li><li>• C12 Certificazione 27018</li><li>• C14 Certificazioni "Cloud Infrastructure Consultant"</li><li>• C15 Certificazioni "Cloud architect"</li><li>• C16 Certificazioni "Cloud system engineer"</li><li>• C17 Miglioramento soglie rilievi</li><li>• C18 Miglioramento soglie turnover personale</li></ul>
Lotto 8	
Lotto 9	
Lotto 10	
Lotto 11	

#### **2.2.4. Rispetto requisiti minimi previsti nel Capitolato tecnico parte speciale lotto 1.**

Con la sottoscrizione dell'Offerta il fornitore si impegna e garantisce il rispetto dei requisiti minimi previsti dal Capitolato speciale lotto 1.

Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di impegno.



### 3. RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:*

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.

### 4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.).*