

APPENDICE 3 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE LOTTI 2-6 Scheda BUSINESS CASE

In relazione ai criteri di valutazione C07 per i Lotti 2-6, il concorrente dovrà elaborare una Scheda Business Case fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sul tema proposto.

Il Business Case va inteso come caso di studio per potenziali progetti dell'Amministrazione per il supporto alla adozione e migrazione in cloud, che potranno eventualmente essere realizzati nel periodo di fornitura.

In questo caso il Fornitore si impegna ad eseguire i progetti, all'interno del perimetro dei servizi di gara, a partire da quanto indicato nella presente Scheda, con particolare riferimento alle stime del dimensionamento per l'erogazione dei servizi di fornitura.

In relazione ai criteri contenuti nel Capitolato d'Oneri, e descritti nel dettaglio successivamente, il Concorrente è tenuto a compilare la Scheda secondo quanto di seguito riportato:

Titolo della Scheda	
Concorrente	<i>Indicare il concorrente</i>
Sintesi	<i>Indicare gli elementi di sintesi del caso proposto</i>
Soggetti	<i>Indicare l'Amministrazione/i e gli altri soggetti coinvolti</i>
Descrizione	<i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento agli obiettivi da raggiungere e le attività eseguite per ogni singola fase progettuale</i>
Elementi Progettuali	<i>Indicare sinteticamente:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>approccio metodologico ed organizzativo</i>• <i>strumenti/soluzioni tecnologiche/framework a disposizione dell'Amministrazione (in coerenza con quelli proposti in risposta ai criteri precedenti relativi alle fasi progettuali)</i>• <i>durata orientativa del progetto e relativa tempistica</i>• <i>stima di dimensionamento delle risorse da impiegare suddivisa per fase</i>
Deliverable	<i>In relazione al caso di studio proposto, produrre i seguenti deliverable per le fasi di supporto erogate (in coerenza con la descrizione dei deliverable proposti in risposta ai criteri precedenti relativi alle fasi progettuali):</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>documento di Assessment</i>• <i>Lista applicativi</i>• <i>Mappatura Applicativi</i>• <i>Documento Schede Applicative</i>• <i>Strategia di Migrazione</i>• <i>Documento Analisi Costi-Benefici (solo TCO)</i>• <i>Documento Analisi Comparativa</i>• <i>Roadmap di pianificazione della migrazione</i>

In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0.

Ciascuna Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 20 (venti) pagine e dovrà contenere le informazioni indicate nello schema precedente. Nel caso in cui il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Per ciascuna scheda il Concorrente dovrà descrivere le seguenti fasi progettuali:

- Assessment: relativo all'intera Amministrazione indicata nel Business Case ovvero comprensiva di tutte le applicazioni/aree applicative/sistema informativo dell'ente;
- Strategia di migrazione: relativa alla singola applicazione/area applicativa/sistema informativo indicato nel Business Case come oggetto di migrazione;
- Studio di fattibilità: relativo al singolo applicazione/area applicativa/sistema informativo indicato nel Business Case come oggetto di migrazione.

Inoltre il Concorrente dovrà indicare per ciascuna fase il dimensionamento in giorni persona del team ottimale medio di riferimento da impiegare per l'erogazione del servizio.

In relazione al caso di studio affrontato, la valutazione della proposta si baserà sui seguenti elementi:

- qualità dei deliverable di fornitura;
- efficacia delle metodologie e delle competenze tematiche adottate;
- strumenti e soluzioni tecnologiche proposti per l'erogazione del servizio.

In relazione alla compilazione della scheda ed ai Business Case esposti successivamente, il concorrente è libero di fare tutte le ipotesi e assunzioni necessarie, esponendo e motivando le scelte progettuali ed i relativi passaggi associativi di ciascuna fase.

Tutte le informazioni fornite nel Business Case (descrizione Amministrazione e applicazioni, dati, elementi dimensionali, ...) sono da considerarsi puramente indicative ed esposte a puro scopo esemplificativo. Si precisa inoltre che non verranno rese disponibili ulteriori informazioni oltre a quelle contenute nei Business Case.

BUSINESS CASE PAC1 – LOTTO 2

Descrivere una soluzione progettuale per i servizi di supporto finalizzati alla migrazione in cloud di un servizio di workflow management presso un Ministero centrale.

Il sistema di workflow management costituisce un'area applicativa del Ministero e consiste in un'applicazione di workflow, realizzata su una soluzione di mercato personalizzata per l'Ente che interagisce con un'applicazione di gestione documentale, composta da altre due applicazioni di protocollo informatico e dematerializzazione degli atti.

Attualmente il sistema è ospitato presso il Data Center dell'Amministrazione, dislocato presso una sede periferica della medesima, gestita in modalità outsourcing da un unico fornitore.

Trattandosi di un servizio trasversale lo stesso è erogato in continuità e tutte le infrastrutture sono da intendersi fisiche con configurazioni in HA.

La Direzione Generale dei Sistemi Informativi ha la responsabilità economica, progettuale e tecnica dei servizi offerti per tutto il Ministero e gestisce i relativi contratti per l'erogazione dei servizi, di cui uno per la manutenzione e sviluppo software, gestione applicativa e supporto agli utenti, ed un altro separato relativo alla gestione del Data Center e dei relativi servizi infrastrutturali.

L'obiettivo progettuale è di supportarne la migrazione in cloud verificando la migliore strategia di migrazione.

Amministrazione

- 20 uffici regionali
- 100 uffici territoriali
- 15 Enti vigilati
- 8.500 dipendenti
- 1 ml utenti registrati
- patrimonio applicativo: baseline circa 250.000 PF.

Workflow per richieste di pubblicazione sul Portale

- Il sistema di workflow realizzato nell'ambito di questa Area Applicativa è finalizzato a gestire le richieste di pubblicazione di contenuti e/o oggetti grafici sul portale istituzionale del Ministero.
- Il sistema è aperto sia a utenti esterni sia a utenti interni, principalmente individuati fra gli uffici dell'Amministrazione centrale e periferica, compresi gli Uffici di diretta collaborazione del Ministro. L'applicazione si compone di diversi work-flow disegnati in base al processo di pubblicazione che deve essere eseguito ed ha come attore principale l'ufficio Comunicazione che ha il compito di analizzare il contenuto della richiesta, verificarne l'accessibilità e la leggibilità degli allegati e inoltrarla al gruppo di redazione al fine di procedere con la pubblicazione.
- Il sistema gestito nell'ambito di questa Area Applicativa è finalizzato alla gestione di tutti i processi di protocollazione dell'Amministrazione centrale e territoriale.

Sistema di Protocollo Informatico

Il sistema di protocollo informatico e gestione documentale riguarda tutti gli Uffici interni dell'Amministrazione. Consente l'automazione dell'intero ciclo di vita del documento sia in entrata che in uscita, a partire dall'assegnazione del numero di protocollo e delle informazioni identificative minime sino alla classificazione e all'assegnazione alle unità operative o ai soggetti responsabili e alla successiva fascicolazione. L'applicativo dispone di un insieme di Ruoli

predefiniti: Amministratore, Amministratore di AOO, Operatore, Utente, rispetto ai quali l'Amministratore di Ente ha comunque la possibilità di modificare l'attivazione dei permessi in funzione delle specifiche attività che dovranno essere svolte dall'Utente.

Il sistema è integrato, tramite PEC e web services, con altre due applicazioni relative al protocollo informatico, per la protocollazione dei documenti ed alla dematerializzazione degli atti.

Architettura

Il sistema raccoglie dati da altre 5 applicazioni di front end e back end, connesse a 3 servizi esposti sulla Intranet all'utenza interna, che alimentano 2 DB/repository.

Utenti

- 8.500 per il personale interno dell'Amministrazione, per attività di gestione documentale, protocollazione, gestione atti amministrativi;
- 16.000 utenti interni delle segreterie dislocate sul territorio nazionale, per attività di protocollazione e trasmissione degli atti in entrata ed uscita;
- 100 utenti interni dell'ufficio centrale del personale e della comunicazione, per attività di pubblicazione esterna e gestione del workflow.

Stack Tecnologico

- database usato: SQL Server 2016
- dimensione DB: 180 Gb
- ambiente di runtime: .NET Framework
- sistemi di notifica: VisualStudio
- motore workflow: Sharepoint
- web server: IIS
- application server: .NET

Dimensioni Infrastruttura

- numero server: 4
- storage: 1.200 Gb
- CPU: 60
- memoria: 120 Gb

Vincoli Tecnologici

- modifica del codice sorgente parziale
- presenza di test di validazione (funzionali, performance, integrazione)
- Connettività minima necessaria: accesso alla rete Internet a banda larga
- documentazione presente a livello applicativo e dei singoli moduli (funzionale e tecnica).

BUSINESS CASE PAC2 – LOTTO 3

Descrivere una soluzione progettuale per i servizi di supporto finalizzati alla migrazione in cloud di un servizio di gestione documentale presso un Ente della pubblica amministrazione di medie dimensioni.

Il sistema di gestione documentale costituisce un'applicazione dell'Ente per la gestione delle comunicazioni e dei documenti connessi verso i soggetti esterni. L'applicazione è stata sviluppata ad hoc per l'Ente e interagisce con un'applicazione interna di protocollo informatico ed una esterna di spedizione ai destinatari delle comunicazioni.

Attualmente il sistema è ospitato presso il CED dell'Amministrazione, ubicato presso la propria sede, senza un servizio dedicato di disaster recovery e business continuity. Tutte le infrastrutture sono da intendersi fisiche con configurazioni in HA.

La Divisione Sistemi Informativi, che riporta funzionalmente alla Direzione Affari Generali, ha la responsabilità progettuale e tecnica dei servizi informativi, mentre la responsabilità funzionale è affidata ad un'altra divisione a cui afferisce il procedimento amministrativo in oggetto. L'Ente ha attualmente un unico contratto di fornitura con cui gestisce l'erogazione dei servizi di manutenzione e sviluppo software, la gestione applicativa e il supporto agli utenti, nonché la gestione del Data Center e dei relativi servizi infrastrutturali.

L'obiettivo progettuale è di supportarne la migrazione in cloud verificando la migliore strategia di migrazione.

Amministrazione

- 230 dipendenti
- 20 Enti vigilati/collaboranti
- 5.000 uffici periferici collegati
- 2 ml aziende gestite
- 67.000 utenti registrati
- patrimonio applicativo: baseline 360.000 PF.

Sistema Gestione delle Comunicazioni

Il "Sistema di gestione delle comunicazioni" ha come finalità la creazione di un processo centralizzato di raccolta e trattamento delle comunicazioni generate dal Sistema Informativo nel corso del ciclo di vita dei procedimenti amministrativi. Trattandosi di un servizio trasversale lo stesso è erogato in continuità.

Le componenti applicative realizzate sono relative a:

- ricezione delle comunicazioni da inviare o già inviate da parte dei settori applicativi;
- flussi dati di invio di comunicazioni al gestore esterno della spedizione;
- flussi di ricezione, dal gestore, delle informazioni relative all'esito delle spedizioni effettuate;
- funzionalità per la ricerca, consultazione e riproduzione delle comunicazioni.

Architettura

Il sistema raccoglie dati da altre 2 applicazioni di back end, connesse ad 1 servizio per l'utenza interna, che alimenta un apposito DB.

Utenti

Il sistema si rivolge ad una tipologia di utenza esterna, composta da classi eterogenee ma con medesimi ruoli ed attività sul sistema. Le comunicazioni inviate in uscita da sistema sono pari ad una media di circa 47.000 all'anno con un range per anno da 30.000 a 70.000.

Stack Tecnologico

- database usato: MySQL
- dimensione DB: 50 Gb
- ambiente di runtime: Java
- sistemi di notifica: Jiano
- web server: Tomcat
- application server: JBoss

Dimensioni Infrastruttura

- numero server: 3
- storage: 500 Gb
- CPU: 48
- memoria: 100 Gb

Vincoli Tecnologici

- modifica del codice sorgente
- presenza di test di validazione (performance e di integrazione)
- Connettività minima necessaria: accesso alla rete Internet a banda larga
- documentazione tecnica presente a livello applicativo.

BUSINESS CASE PAL NORD – LOTTO 4

Descrivere una soluzione progettuale per l'erogazione dei servizi di supporto per la migrazione di un sistema informativo anagrafico di un Comune di medie dimensioni.

I dati anagrafici del cittadino residente sono gestiti dai servizi demografici comunali, che è quindi l'ente preposto al mantenimento e alla tutela di tali dati, sia ai sensi dell'aggiornamento dei registri della popolazione residente (movimenti migratori da e verso tutti i comuni) che dello stato civile (nascite, matrimoni, decessi ecc.). Il sistema informativo si compone pertanto di un'applicazione centrale per la gestione dell'anagrafe, collegata con ANPR, e altre applicazioni con altrettanti servizi verso i cittadini, accessibili tramite un unico portale regionale.

Attualmente il sistema è ospitato presso il Data Center della società in house che, per conto dell'Amministrazione, gestisce l'applicazione in oggetto e l'intero sistema informativo da un punto di vista infrastrutturale. Tutte le infrastrutture sono da intendersi fisiche con configurazioni in HA.

La Direzione Affari Generali, ha la responsabilità amministrativa e funzionale dei servizi erogati tramite l'applicazione, mentre la responsabilità tecnica e progettuale è affidata alla società in house, con cui l'Ente ha attualmente un apposito contratto di servizio in convenzione, che gestisce l'intero ciclo dei servizi informatici.

L'obiettivo progettuale è di supportarne la migrazione in cloud verificando la migliore strategia di migrazione.

Amministrazione

- 750 dipendenti
- 13 Enti controllati (enti vigilati, società partecipate e controllate)
- 72.000 abitanti
- 150 uffici collegati
- 46.000 utenti registrati.

Descrizione Sistema Informativo

- Il servizio di accesso agli archivi dell'anagrafe online permette di prendere visione dei propri dati anagrafici (e di quelli del proprio nucleo familiare) esistenti nei database demografici comunali. L'accesso a tale consultazione dei dati anagrafici è consentito attraverso il sistema di autenticazione maggiorenni per i cittadini, attraverso specifiche soluzioni di autenticazione e profilazione per l'accesso ai dati.
- Dallo stato civile, e di conseguenza dalle banche dati dell'anagrafe, scaturiscono altri banche dati come per esempio gli archivi elettorali, il sistema per la gestione dei tributi, le pratiche edilizie ed abitative, ...
- Attraverso specifici soluzioni di cooperazione applicativa e di interoperabilità, tramite web services, i dati vengono integrati in una rete pubblica intercomunale e regionale con portale collegato.

Architettura

L'applicazione centrale raccoglie dati da altre 5 applicazioni di back end, connesse a 3 servizi per l'utenza esterna, che alimentano un apposito DB.

Utenti

Le comunicazioni inviate in uscita da sistema sono pari ad una media di circa 50.000 all'anno, con un flusso di richieste al DB di circa 200 operazioni al giorno consistenti in lettura e scrittura di record.

Stack Tecnologico

- database usato: PostgreSQL

- dimensione DB: 20
- ambiente di runtime: Java
- sistemi di notifica: Nagios
- web server: Apache
- application server: JBoss

Dimensioni Infrastruttura

- numero server: 2
- storage: 200 Gb
- CPU: 28
- memoria: 80 Gb

Vincoli Tecnologici

- modifica del codice sorgente totale
- presenza di test di validazione (funzionali e performance)
- Connettività minima necessaria: accesso alla rete Internet a banda larga
- documentazione presente a livello applicativo e dei singoli moduli (funzionale e tecnica).

BUSINESS CASE PAL CENTRO – LOTTO 5

Descrivere una soluzione progettuale per i servizi di supporto finalizzati alla migrazione in cloud di un sistema ERP di una Regione di grandi dimensioni, basato su soluzioni di mercato.

Il sistema ERP è un'area applicativa composta da una piattaforma Enterprise Resource Planning (di seguito ERP) di mercato che è stata adattata nel tempo alle esigenze specifiche degli utenti mediante diversi interventi di customizzazione.

Il sistema si rivolge ad una tipologia di utenza interna, composta da tutti i dipendenti con finalità di immissione e consultazione dei dati, invocazione di servizi e verifica del flusso di richieste tramite accesso al sistema.

Attualmente la piattaforma è ospitata nel Data Center della Regione su due ambienti separati (test e produzione) con un RDBMS dedicato. La piattaforma è gestita dal punto di vista applicativo tramite un apposito contratto diretto con il fornitore tecnologico e produttore della piattaforma per la manutenzione delle licenze software e ed un altro contratto di fornitura per i servizi di parametrizzazione e personalizzazione software della piattaforma, nonché per i servizi di assistenza e gestione applicativa.

Trattandosi di un servizio trasversale lo stesso è erogato in continuità e tutte le infrastrutture sono da intendersi fisiche con configurazioni in HA.

La Direzione Sistemi Informativi ha la responsabilità la responsabilità tecnica e progettuale dell'applicazione e gestisce l'intero ciclo dei servizi informatici. La responsabilità amministrativa è affidata alla Direzione Amministrativa che cura le fasi di procurement e gestione amministrativa del contratto.

L'obiettivo progettuale è di supportarne la migrazione in cloud verificando la migliore strategia di migrazione.

Amministrazione

- 4.300 dipendenti
- 30 Enti controllati (enti vigilati, società partecipate e controllate)
- 5,8 milioni di abitanti
- 600 uffici collegati
- 3 milioni utenti registrati.

Piattaforma ERP

Il Sistema ERP è composta da alcune specifiche componenti corrispondenti alle funzionalità ed ai servizi interni dell'Amministrazione e consta dei seguenti moduli applicativi:

- a. Contabilità Generale
- b. Contabilità Analitica
- c. Contabilità Cespiti
- d. Contabilità Fornitori
- f. Pianificazione e Controllo di Budget (con workflow)
- g. Ciclo Acquisti
- i. Tesoreria
- j. Profilazione utenti e Sicurezza.

La piattaforma, inoltre, è stata corredata nel tempo di applicativi aggiuntivi sviluppati da terze parti e integrati con la piattaforma:

1. Gestione Fatture: permette di gestire le registrazioni simulate e le scritture automatiche a Fatture da Ricevere e include ulteriori due moduli Workflow Approvativo e Controllo Budget;
2. Gestione Personale: applicativo per la gestione del personale integrato con la piattaforma che supporta le seguenti funzionalità:
 - a. compilazione del time report mensile da parte dei dipendenti, con attività di consultazione e verifica;
 - b. gestione delle posizioni lavorative delle risorse interne, modifiche e spostamenti di servizio;
 - c. contabilizzazione e registrazioni;
 - d. export dei dati.
3. Modulo per la gestione delle fatture attive elettroniche (Fattura PA).

La piattaforma, infine, è stata dotata di una connessione specifica, realizzata mediante web service dedicato, per l'interscambio dati con un tool esterno per la pubblicazione degli atti ai sensi della vigente normativa in materia di trasparenza e per la pubblicazione sul portale web dell'Amministrazione.

Architettura

Il sistema ERP consta di una piattaforma, 3 applicazioni prioritarie e altre 4 secondarie, oltre a servizi di interoperabilità con applicazioni esterne quali sito web, open data, ...

Utenti

La piattaforma ERP supporta circa 50 licenze utente di tipo concorrente e 10 licenze di tipo unitario.

Stack Tecnologico

- database usato: Oracle 10g
- dimensione DB: 200 Gb
- ambiente di runtime: Java
- sistemi di notifica: OpenAM
- motore workflow: WebLogic
- web server: Apache
- application server: JBoss

Dimensioni Infrastruttura

- numero server: 3
- storage: 1.900 Gb
- CPU: 76
- memoria: 160 Gb

Vincoli Tecnologici

- modifica del codice sorgente solo parziale
- presenza di test di validazione (funzionali, performance, integrazione)
- Connettività minima necessaria: accesso alla rete Internet a banda larga
- documentazione presente a livello applicativo e dei singoli moduli (funzionale e tecnica).

BUSINESS CASE PAL SUD – LOTTO 6

Descrivere una soluzione progettuale per l'erogazione dei servizi di supporto per la migrazione in cloud di un'applicazione custom per la contabilità di un Comune di piccole dimensioni.

Attualmente l'applicazione è ospitata nel Data Center del Consorzio di Comuni che si occupa della manutenzione del software e dei servizi di assistenza e gestione applicativa da remoto.

La Direzione Generale del Comune ha la responsabilità funzionale ed amministrativa del servizio.

L'obiettivo progettuale è di supportarne la migrazione in cloud verificando la migliore strategia di migrazione.

Amministrazione

- 1.000 abitanti
- 35 dipendenti
- 10 uffici collegati
- 200 utenti registrati.

Applicazione Contabilità

L'applicazione è utilizzata da un Comune di piccole dimensioni per la gestione della contabilità e si compone di 5 moduli corrispondenti ad altrettante funzionalità alimentate tramite sistemi di export elementari (es.excel).

- a. Contabilità Economica
- b. Economato
- c. Inventario e Patrimonio
- d. Tesoreria
- e. Controllo di gestione.

Architettura

L'applicazione è di back end con architettura client-server e viene acceduta tramite connessione a rete internet per l'aggiornamento e la trasmissione dei dati, con DB centralizzato e repository documentale.

Utenti

Il sistema si rivolge ad una tipologia di utenza interna, composta da massimo 10 dipendenti comunali che accedono al sistema, immettono i dati e verificano il flusso delle richieste esterne di accesso al sistema.

Stack Tecnologico

- database usato: MariaDB
- dimensione DB: 10
- web server: Apache
- application server: JBoss

Dimensioni Infrastruttura

- numero server: 1
- CPU: 2
- memoria: 10 Gb

Vincoli Tecnologici

- modifica del codice sorgente totale
- Connettività minima necessaria: accesso alla rete locale
- documentazione presente a livello tecnico.