

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di hardware e software per l'infrastruttura di rete e della sicurezza informatica e dei servizi connessi - ID 2211

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.sogei.it

CHIARIMENTI – II Tranche

1) Domanda

Facendo riferimento alla maggior parte dei listini di entrambi i lotti (in particolare a quelli in cui la quota di manutenzione risulta maggiore della quota di fornitura HW e/o SW), si chiede di confermare che la quota di manutenzione su cui si richiede scontistica riguardi solo i nuovi prodotti ordinati in ambito della presente fornitura e non possa essere applicata a prodotti esterni alla fornitura in oggetto alla presente gara.

Risposta

Non si conferma. La scontistica offerta sulla categoria “MAN” di ciascun listino dovrà essere garantita su tutti i codici rientranti in tale categoria dello specifico listino e la Committente potrà acquistare tali codici a prescindere dal fatto che vengano poi applicati a prodotti acquistati nell'ambito del contratto derivante dalla presente iniziativa o precedentemente.

2) Domanda

Testo di riferimento: “La Società dovrà garantire i servizi di manutenzione, su tutti i prodotti forniti (sia Hardware che software), a partire dalla Data di Accettazione della Fornitura e per tutta la durata del contratto”.

Si prega di specificare i meccanismi per la determinazione degli SLA, qualora la quota di manutenzione di ciascun vendor non sia relativa ai soli nuovi materiali/prodotti ordinati all'interno del perimetro di gara.

Risposta

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di manutenzione descritto al par. 6.9 del Capitolato Tecnico per i soli prodotti forniti nell'ambito dello stesso contratto. Eventuali codici della categoria “MAN” acquistati dalla Committente, ma applicati a prodotti acquisiti precedentemente al contratto derivante dalla presente iniziativa, dovranno rispettare gli SLA inclusi nello specifico codice e previsti dal vendor, ma non quelli del servizio di manutenzione incluso per i soli prodotti di nuova fornitura, ferma restando la gestione del ticket da parte del Fornitore.

3) Domanda

Testo di riferimento: “Tale Portale dovrà garantire i necessari livelli di riservatezza adeguati alla gestione di informazioni e dati che riguardano affidamenti, servizi o forniture diverse, e deve essere basato su un prodotto Open Source. SOGEI potrà acquisirne la proprietà (comprensivo di base dati e di quanto necessario ad assicurare la continuità del popolamento e della fruizione), a conclusione del contratto”.

In relazione alla richiesta di creazione di un portale di fornitura che potrà essere acquisito da SOGEI al termine del contratto, ed in relazione alla struttura del portale stesso che sarà composto:

1. da una sezione di front-end esterna mediante la quale si gestirà l'intera fornitura e si darà visibilità degli avanzamenti della stessa (come da capitolato: “Tale Portale dovrà inoltre:

- *contenere i file excel dei listini ufficiali dello specifico Lotto, eventualmente aggiornati, e per ciascun di essi indicare il valore hash del file (calcolato in base allo specifico algoritmo che Sogei indicherà in sede di stipula, ad esempio MD5, SHA1 o SHA256) così da poter accertare la correttezza dello stesso;*

- *rendere disponibile un cruscotto sintetico di monitoraggio della fornitura, sulla base dei dati di propria competenza, riportante l'erosione del massimale del contratto e l'utilizzo in termini economici di ciascun listino del Lotto, sulla base degli ordinativi emessi;*
- *rendere disponibili funzionalità di gestione e profilazione degli utenti, mettendo a disposizione di ciascuno solo i dati di propria competenza").*

2. da una sezione di back-end di purchasing e provisioning delle forniture legata alla fatturazione interna del fornitore ed ai processi interni che rappresentano il core del fornitore che si interfaccia in modo proprietario con i vari vendor e che segue logiche non esportabili.

Si chiede di confermare che sarà oggetto di cessione la sola componente 1. rappresentata sopra di front end descritta nel capitolato.

Risposta

Si conferma, purché tutte le funzionalità della sezione di front-end rimangano fruibili anche senza la sezione di back-end.

**Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**