

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO  
CONTESTO APPLICATIVO**

**GARA A PROCEDURA APERTA IN DUE LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI  
PROFESSIONALI A SUPPORTO DELLA GOVERNANCE E BUSINESS OPERATIONS DI  
INAIL - ID 2208**



## SOMMARIO

### Sommario

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. APPLICAZIONI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Certificazioni INAIL.....	5
2.2 Ciclo Passivo.....	5
2.3 Consultazione CU.....	5
2.4 Contabilità .....	5
2.5 Fattura Attiva.....	5
2.6 Fatturazione Elettronica .....	5
2.7 Fidia5 .....	
2.8 Fisco COBOL.....	5
2.9 Fisco Intranet .....	6
2.10Ge.Co - Contratti Digitali.....	6
2.11GiD - Gestione Determine.....	6
2.12GpG - Gestione Partite di Giro .....	6
2.13ITP 6 .....	
2.14Modelli 730.....	6
2.15PagoPA.....	6
2.16Registri Pignoramenti .....	6
2.17POM .....	7
2.18Gestore Eventi .....	7
2.19Flussi di Cassa .....	7
2.20Pubblicazione Atti .....	7
2.21DEFFAB - Definizione fabbisogni.....	7
2.22PRGACQ- Programmazione acquisti .....	7
2.23PDG -Programmazione Direzionale e Gestionale .....	7
2.24OBPROD - Obiettivi di produzione .....	8
2.25CTRLOBPN - controllo .....	8
2.26ORSO .....	8
2.27ECOFI- Economico Finanziario .....	8
2.28BILPRE -Bilancio di previsione.....	8
2.29RECOBIL e R_CONS .....	8
2.30ASPERA -SAM - Software Asset management .....	8
2.31Valuation - ITAM - IT asset management .....	9
2.32CRUSCOTTO PATRIMONIO IMMOBILIARE .....	9
2.33SIMEA IMMOBILI .....	9
2.34MUTUIWEB.....	9
2.35PRESTITI .....	9

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in due lotti per l'acquisizione di servizi professionali a supporto della governance e business operations di Inail - ID 2208

Appendice 4 al Capitolato tecnico – Contesto applicativo Lotto 1 e Lotto 2



2.36Evoluzione Sistema gestione Test non funzionali (SGTNF) .....	10
2.37Excalibur .....	10
2.38ECM10 .....	
2.39Clarity ricerca .....	10
2.40Tracciatura applicativa.....	10
2.41Self Service.....	10
2.42SIPERT - Retributivo .....	10
2.43HR 11 .....	
2.44Portale dipendente .....	11
2.45Buoni Taxi .....	11
2.46Valutazioni -Adeguatezza 2019 .....	11
2.47Valutazioni -Scheda colloquio.....	11
2.48Borse di studio .....	11

## **1. PREMESSA**

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi dell'INAIL coinvolti nei servizi della presente fornitura. A fronte di specifiche esigenze e per le naturali evoluzioni dei sistemi informativi, l'Istituto potrà introdurre variazioni più o meno significative del contesto applicativo di riferimento, pertanto le descrizioni a seguire vengono fornite a mero titolo indicativo e non esaustivo e sono suscettibili di evoluzioni nel corso della durata contrattuale.



## **2. APPLICAZIONI**

### **2.1 Certificazioni INAIL**

Applicazione Web che consente di preparare i file contenenti informazioni tributarie da trasmettere all'Agenzia delle Entrate.

### **2.2 Ciclo Passivo**

Sistema che gestisce il processo di approvvigionamento per beni e servizi INAIL.

### **2.3 Consultazione CU**

Applicazione Web che consente il reperimento dei documenti PDF relativi alle C.U.

### **2.4 Contabilità**

Gestione contabilità dell'istituto.

### **2.5 Fattura Attiva**

Sistema che gestisce le fatture di vendita e incassi.

### **2.6 Fatturazione Elettronica**

Gestione fatture elettroniche passive e attive. Applicazione web su BPM e sia su BPM che Webapplication

### **2.7 Fidia**

Applicazione Web che consente la gestione della firma digitale sulle fatture attive.

### **2.8 Fisco COBOL**

Batch Cobol afferenti all'area Fisco che consentono le elaborazioni relative a all'estrazione dati e preparazione file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate (C.U., IMU, IRES, 770) e gestione dei conguagli 730 per dipendenti e pensionati.



## **2.9 Fisco Intranet**

Applicazione Web che consente inserimenti e visualizzazioni relative alle informazioni da inviare all'Agenzia delle Entrate (C.U., IMU, 770).

## **2.10 Ge.Co - Contratti Digitali**

Applicazione Web che gestisce il ciclo di vita di un contratto (dal suo inserimento alla sua formalizzazione).

## **2.11 GiD - Gestione Determine**

Applicazione Web che consente l'inserimento a sistema i testi delle sezioni da utilizzare all'interno delle varie tipologie di determine.

## **2.12 GpG - Gestione Partite di Giro**

Applicazione la cui architettura è suddivisa su sia su ambiente Mainframe (batch COBOL) che su ambiente distribuito e che consente di eseguire pagamento in conto terzi dell'Istituto.

## **2.13 ITP**

Applicazione Oracle EBS che consente il Calcolo Indicatore Tempestività dei pagamenti che deve essere pubblicato ogni trimestre.

## **2.14 Modelli 730**

Applicazione Web che consente di acquisire i dati relativi ai 730 dall'Agenzia delle Entrate ai fini dei conguagli fiscali.

## **2.15 PagoPA**

Sistema dei pagamenti elettronici INAIL.

## **2.16 Registri Pignoramenti**

Applicazione WEB che consente la gestione degli atti di pignoramenti ricevuti dall'Ente.



### **2.17 POM**

Sistema di invio di corrispondenza e di redazione dei template di documenti.

### **2.18 Gestore Eventi**

Servizio di gestione delle comunicazioni multicanale, nato dalla necessità, per l'Istituto, di effettuare invii massivi di e-mail, pec e SMS.

### **2.19 Flussi di Cassa**

L'applicazione si occupa della gestione del CASSIERE INTERNO (piccola cassa) per le operazioni definite urgenti e autorizzate dalla DCPBC.

L'applicazione si occupa anche della gestione dell'analitico degli incassi. Registra l'anagrafica dell'utente che ha eseguito un Versamento verso INAIL e ne determina la procedura di competenza trasferendo ad essa tutte le informazioni per le proprie opportune operazioni amministrative.

L'applicazione si occupa di salvare e comunicare alle procedure ISTITUZIONALI e STRUMENTALI di INAIL l'esecuzione dei pagamenti comunicando, dove presente, il TRN/CRO, Numero Assegno e Numero Raccomandata, Localizzazione e Riscossione.

### **2.20 Pubblicazione Atti**

Sistema informatico per la gestione (redazione/pubblicazione/consultazione) delle pubblicazioni, comunicazioni e circolari che vengono inviate ai dipendenti INAIL.

### **2.21 DEFFAB - Definizione fabbisogni**

L'applicativo supporta le Sedi Periferiche e Centrali di INAIL nella pianificazione dei fabbisogni di beni e servizi per il biennio in corso.

### **2.22 PRGACQ- Programmazione acquisti**

L'applicativo supporta le Sedi Periferiche e Centrali di INAIL nella definizione delle gare per l'acquisto di beni e servizi per il biennio in corso.

### **2.23 PDG -Programmazione Direzionale e Gestionale**

L'applicativo supporta le direzioni nel processo di Gestione della Programmazione Direzionale e Gestionale:



- Programmazione direzionale, volta a definire gli obiettivi pluriennali;
- Programmazione gestionale, volta a definire gli obiettivi annuali (sviluppo, gestione e standard).

#### **2.24 OBPROD - Obiettivi di produzione**

L'applicativo supporta l'istituto per la pianificazione ed eventuali riallineamenti degli obiettivi di produzione.

#### **2.25 CTRLBPN - controllo**

Applicativo permette il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di produzione tramite l'andamento di indicatori (obiettivo consuntivato/obiettivo pianificato).

#### **2.26 ORSO**

Applicativo permette la gestione delle motivazioni che giustificano il mancato raggiungimento degli obiettivi di produzione.

#### **2.27 ECOFI- Economico Finanziario**

L'applicativo supporta le strutture centrali e territoriali per le fasi di pianificazione ed eventuali riallineamenti delle poste economiche e finanziarie di bilancio.

#### **2.28 BILPRE -Bilancio di previsione**

L'applicativo supporta la struttura centrale DC PBC per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione.

#### **2.29 RECOBIL e R\_CONS**

Applicativo per la gestione della reportistica sui dati degli applicativi ECOFI, BILPRE relativamente sia all'anno in corso sia agli anni precedenti. Tale reportistica è ottimizzata tramite la tecnologia dei cubi di tipo ASO.

#### **2.30 ASPERA -SAM - Software Asset management**

L'applicazione permette, tramite i contratti e licenze presenti, di identificare eventuali situazioni di non conformità per la gestione ed il controllo dell'acquisto di licenze sw.



### **2.31 Valuation - ITAM - IT asset management**

L'applicazione permette di avere un controllo degli asset richiesti, disponibili ed utilizzati in istituto grazie alle integrazioni con Hr e con i sistemi di discovery presenti.

### **2.32 CRUSCOTTO PATRIMONIO IMMOBILIARE**

Cruscotto Patrimonio Immobiliare è un sistema a supporto della Direzione Centrale Patrimonio e della Consulenza Tecnica Edilizia, sviluppato per agevolare il monitoraggio ed il controllo della redditività del Patrimonio Immobiliare.

È uno strumento che, opportunamente integrato con alcuni sistemi gestionali presenti in INAIL (in particolare SIMEA IMMOBILI), è in grado di fornire una visione completa delle informazioni più strategiche, relative al Patrimonio Immobiliare dell'Istituto, sia a reddito che ad uso Istituzionale.

### **2.33 SIMEA IMMOBILI**

Applicazione che si colloca nell'ambito del processo miglioramento della gestione del patrimonio immobiliare di INAIL. Permette di gestire i contratti di locazioni, i contratti di stipula, di fatturazione, di proroga, rinnovo e subentro, le procedure in Asta e quanto inerente il patrimonio immobiliare INAIL.

### **2.34 MUTUIWEB**

MUTUIWeb si occupa delle operazioni relative alla gestione dei Mutui Ipotecari INAIL dalla presentazione della domanda di mutuo fino alla sua estinzione:

- Funzioni di Preistruttoria (Calcolo Capienza Economica e Stampa documenti);
- Richiesta Mutuo;
- Istruttoria e Concessione (Gestione Iter di Concessione del Mutuo);
- Anagrafiche (Mutuo, Mutuatario, Modalità di pagamento, Subentri);
- Incassi e Pagamenti (Emissione Rate, Acquisizione Incassi, Ritorno Dati a Contabilità);
- Gestione Mutui (Estinzione Naturale, Estinzione Anticipata Parziale o Totale, Rimborsi, More, Contenzioso);
- Statistiche e Monitoraggio (Report di Statistiche e di Monitoraggio);
- Utility (Simulazioni, Estratto Conto, Dichiarazione ISEE, Stampa Interessi Passivi);
- Gestione News.

### **2.35 PRESTITI**

L'Applicazione permette la gestione della domanda del prestito, permette di gestire i prestiti fase Istruttoria Segreteria.

Gestisce, con una serie di funzionalità, il ciclo di vita di un prestito, dalla richiesta effettuata dal dipendente fino alla sua concessione.



### **2.36** Evoluzione Sistema gestione Test non funzionali (SGTNF)

Evoluzione Sistema gestione Test non funzionali (SGTNF).

### **2.37** Excalibur

Piattaforma focalizzata alla prevenzione e sicurezza sul lavoro, strutturata per soddisfare le necessità operative imposte dal DL81/08 di organizzazioni complesse e articolate.

Il sistema supporta e tutela il Datore di lavoro e relativo team permettendo di gestire in autonomia tutti gli aspetti di gestione e impostazione di compliance e processi (sorveglianza sanitaria, nomine).

### **2.38** ECM

Sistema volto a supportare le fasi del processo di progettazione e realizzazione del Piano annuale Formativo ECM in coerenza con gli standard previsti dalla normativa ECM (Educazione Continua in Medicina). Lo stesso applicativo prevede anche pianificazione triennale a scorrimento della formazione generale (non ECM).

### **2.39** Clarity ricerca

Sistema di rendicontazione economica e scientifica per le attività di ricerca necessarie alla Direzione centrale ricerca.

### **2.40** Tracciatura applicativa

Il sistema di tracciatura applicativa ha come scopo quello di tracciare (registrare/loggare) gli eventi di particolare interesse per l'Istituto.

Tutti i sistemi INAIL sono tenuti a utilizzare la tracciatura applicativa per storicizzare gli eventi significativi in un unico archivio, al fine di permettere interrogazioni e reportistica.

### **2.41** Self Service

Sistema di funzionalità a disposizione del dipendente e le segreterie/centro servizi al fine di inserimento giustificativi (L.104, telelavoro, ferie), richiesta variazioni anagrafiche integrato con il sistema paghe.

### **2.42** SIPERT - Retributivo

Gestione delle applicazioni relative alla gestione del dipendente, sia dal punto di vista amministrativo (giustificativi, L.104, telelavoro...) che dal punto di vista economico (cedola, uniemens, DM10).



#### **2.43 HR**

Sistema per la gestione dei dati anagrafico-giuridici del dipendente, delle posizioni organizzative, dei dati economici di integrazione con i sistemi paghe e presenze per la gestione degli stipendi e dei trattamenti di fine rapporto.

#### **2.44 Portale dipendente**

Gestione delle applicazioni relative alla gestione del dipendente, ancora non migrate sul nuovo sistema (cessazioni, detrazioni, R.A.I, valutazioni adeguativa 2019, previdenza complementare).

#### **2.45 Buoni Taxi**

Gestione del pagamento dei buoni taxi.

#### **2.46 Valutazioni -Adeguativa 2019**

Adeguamento delle procedure di apporto partecipativo all'anno 2019 con relativa gestione delle graduatorie.

#### **2.47 Valutazioni -Scheda colloquio**

Nuovo applicativo introdotto nel sistema della valutazione del dipendente al fine di gestire colloqui individuali e collettivi.

#### **2.48 Borse di studio**

Applicativo per la gestione del beneficio relativo alle borse di studio per i dipendenti delle Funzioni Centrali e della Ricerca.