



Istituto Nazionale di Statistica

INDAGINE SUI
CONSUMI **E**NERGETICI DELLE **F**AMIGLIE

Schema degli adempimenti

Versione provvisoria

BOLZA

	Avvio delle attività	Entro 15 giorni	Entro un mese e mezzo	Entro due mesi e mezzo	Entro tre mesi	Entro tre mesi e mezzo	Entro quattro mesi	Entro 6 mesi/chiusura lavori
Istat	<p>L'Istat fornisce: Versione definitiva di tutti gli allegati al presente capitolato tecnico</p> <p>Lista delle famiglie campione</p> <p>Calendario definitivo di indagine</p> <p>Eventuali ulteriori specifiche sulle regole che l'intervistatore deve seguire nello svolgimento delle interviste</p> <p>Calendario e altre specifiche per la formazione</p>	Consegna del questionario in lingua tedesca	<p>Avvio test Contact Center</p> <p>Consegna degli originali del materiale didattico per la formazione degli operatori del contact center</p>	<p>Avvio test dei questionari elettronici in lingua italiana</p> <p>Completamento formazione operatori di contact center</p> <p>Completamento test C.center</p>	<p>Invio delle lettere alle famiglie CAWI</p> <p>Avvio rilevazione CAWI</p> <p>Avvio test dei questionari elettronici in lingua tedesca</p> <p>Avvio test sul file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori</p> <p>Consegna degli originali del materiale didattico per la formazione degli intervistatori</p>	<p>Termine test dei questionari elettronici in lingua italiana e dei relativi file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori</p> <p>Formazione intervistatori</p>	<p>Invio delle lettere alle famiglie CATI</p> <p>Termine test dei questionari elettronici in lingua tedesca e dei relativi file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori</p>	Controllo fornitura e definizione del numero di interviste complete

Allegato CEF_1 al Capitolato Tecnico

	Avvio delle attività	Entro 15 giorni	Entro un mese e mezzo	Entro due mesi e mezzo	Entro tre mesi	Entro tre mesi e mezzo	Entro quattro mesi	Entro 6 mesi/chiusura lavori
Fornitore	<p>Il Fornitore fornisce: Numero verde per assistenza famiglie per inserimento nei materiali di formazioni ISTAT e lettere informative alle famiglie</p> <p>Elenco nominativi delle risorse impegnate e relativi curricula (ove richiesti) inclusi operatori di contact center</p> <p>Avvio procedure di selezione e reclutamento degli intervistatori</p>		Implementazione del sistema di Contact Center	<p>Servizio di Contact Center operativo</p> <p>Termine sviluppo del sistema CATI</p> <p>Normalizzazione dei nominativi CATI e servizio di ricerca dei numeri telefonici</p> <p>Termine sviluppo del sistema informativo-informatico per la supervisione continua della rilevazione</p> <p>Rilascio del questionario elettronico in lingua italiana</p> <p>Completamento formazione operatori di contact</p>	<p>Rilascio del questionario elettronico in lingua tedesca</p> <p>Consegna del file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori</p> <p>Completamento della riproduzione del materiale didattico per la formazione degli intervistatori</p>	<p>Termine procedure di selezione e reclutamento degli intervistatori</p> <p>Assegnazione automatica delle interviste</p> <p>Formazione intervistatori</p> <p>Fornitura dell'elenco degli intervistatori</p>	Avvio rilevazione CATI (1° e 2° gruppo)	