

Sommario

1.1	GLOSSARIO	2
2	DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO.....	3
2.1	CONTESTO ATTUALE	3
2.2	CONTESTO PREVISTO	3
3	DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE.....	4
3.1	PREMESSA.....	4
3.2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	5
3.2.1	PUNTO DI ACCESSO	5
3.2.2	INFORMAZIONI RICHIESTE.....	5
3.3	SCHEDULAZIONE DEGLI ACCESSI.....	6

1.1 Glossario

Termine/ Acronimo	Definizione
Recapitista	Attore della postalizzazione che si occupa della consegna delle comunicazioni cartacee dell'Istituto
Consolidatore	Attore della postalizzazione che riceve le comunicazioni le comunicazioni dell'Istituto da spedire per via cartacea e si occupa di inoltrarle ai singoli recapitisti in funzione delle regole stabilite per determinarne la competenza

2 Descrizione dell'intervento

2.1 Contesto attuale

Il sistema POM+ si occupa di generare i documenti che le applicazioni conferenti dell'Istituto hanno la necessità di inviare ai destinatari, siano essi assicurati che aziende o altro attore.

Per quanto concerne le comunicazioni cartacee l'attuale gestione delle ricevute dipende dallo standard del singolo recapitista, che può inoltre diversificare il processo in funzione del canale di spedizione della comunicazione, come avviene per Poste Italiane.

2.2 Contesto previsto

L'Istituto è interessato a centralizzare il monitoraggio del servizio di postalizzazione e distribuire territorialmente le comunicazioni di ritorno della corrispondenza consentendo il recapito del cartaceo delle stesse direttamente nella sede competente al trattamento.

Al fine di rendere tracciabile tutta la corrispondenza affidata al recapitista è richiesta l'identificazione e delle informazioni minime, necessarie per la tracciatura delle spedizioni.

3 Descrizione della soluzione

3.1 Premessa

POM+ attualmente impiega i servizi di postalizzazione del consolidatore Selecta e nel nuovo contratto relativo alla postalizzazione questo non cambierà, pertanto l'attuale gestione delle comunicazioni nei confronti di Selecta resta da considerarsi attendibile anche a tendere.

La comunicazione avviene tramite protocollo ftp e scambio di file con estensione pdz, il cui nome è l'identificativo del lotto di spedizione per il sistema POM +.

Il file inviato rappresenta un archivio zip, contenente un file di testo con estensione bol e l'elenco dei file pdf che rappresentano i documenti da inviare, il cui nome è la chiave gestionale che li identifica su POM +.

Opzionalmente l'archivio può contenere anche un file xml.

Da quanto analizzato, emerge che le informazioni chiave ai fini della tracciatura, che vengono inviate al consolidatore e pertanto devono essere accolte dei recapitisti, sono:

- *l'identificativo del lotto di spedizione*
- *la chiave gestionale della comunicazione*

Si ritiene e si dà per consolidata tutta l'attuale gestione dello scambio di flussi tra INAIL, il consolidatore ed i recapitisti.

È infatti da ritenersi necessario un periodo di adeguamento, necessario alla realizzazione delle nuove interfacce, durante il quale rimarranno in vigore tutti gli attuali protocolli di comunicazione, già definiti nelle precedenti gare ma dal contenuto informativo adeguato alle specificità del nuovo capitolato; tali protocolli resteranno attivi anche a regime per tutta la corrispondenza verso Selecta che non transiti attraverso la procedura POM+ che assumerà, comunque, un ruolo attivo nella ricerca delle informazioni relative agli stati di lavorazione delle comunicazioni.

Di conseguenza, per gestire i ritorni relativi al tracking delle comunicazioni inviate, è stata identificata una soluzione per lo sviluppo dei web services da parte dei recapitisti che possa gestire richieste puntuali per chiave gestionale.

Di seguito sono descritti i nuovi servizi di tracking previsti che dovranno essere approntati dai recapitisti.

3.2 Descrizione dei servizi

Condizione essenziale per il funzionamento dei web services è che il recapitista accolga, tramite i flussi della posta centralizzata e di quella territoriale, anche le seguenti informazioni utili al tracciamento:

- Identificativo del lotto POM di spedizione
- Chiave gestionale POM della spedizione

3.2.1 Punto di accesso

Il recapitista fornirà un solo endpoint per l'accesso puntuale da parte del sistema INAIL POM, indipendentemente dalla locazione geografica di gestione o consegna della comunicazione.

3.2.2 Informazioni richieste

Le informazioni da ricevere tramite i servizi, che verranno predisposti dai recapitisti, sono:

- dati di spedizione (indirizzi e CAP di mittente e destinatario, affidamento spedizione recapitista o FSU)
- data conferimento a FSU
- tipologia di prodotto postale
- identificativo del lotto POM
- chiave gestionale POM della corrispondenza
- stato di tracking della corrispondenza
- informazioni aggiuntive dello stato di tracking
- data e ora presa in carico corrispondenza (o altra data che abbia interesse ai fini della rendicontazione)
- data e ora evento di tracking (presa in carico, accettazione, recapito, giacenza, restituzione inesito, restituzione cartolina di ritorno, ecc.)
- ordine cronologico evento di tracking

- identificativo univoco del consolidatore
- identificativo univoco del recapitista
- note integrative

L'accesso a tali informazioni potrà avvenire indipendentemente per:

- identificativo del lotto POM
- chiave gestionale POM
- Identificativo univoco del consolidatore
- Identificativo univoco del recapitista
- data evento di tracking, anche parziale

I servizi in questione potrebbero essere definiti da un documento WSDL o essere implementati come servizi REST con i dati rappresentati con notazione JSON.

Dovrà essere possibile utilizzare dati compressi scambiati tramite protocollo https.

3.3 *Schedulazione degli accessi*

L'invocazione del servizio avverrà, per ogni corrispondenza trattata, a partire dal giorno di scadenza dell'accettazione e verrà ripetuto ciclicamente, al fine di rilevare l'esito di tutti gli stati previsti dal servizio fino alla consegna e/o la gestione dei ritorni.

Il recapitista dovrà mantenere nei propri archivi i dati di tutte le spedizioni trattate per l'intera durata contrattuale e rendere accessibili a l'Inail tali informazioni attraverso i servizi web per almeno 4 mesi dalla data di accettazione. Analogamente per i flussi FTP di rendicontazione che dovranno permanere nelle aree di scambio per lo stesso intervallo temporale.

Al fine di evitare che si accumulino, nel corso del tempo, le comunicazioni per le quali effettuare l'invocazione del servizio, qualora l'esito della comunicazione non dovesse pervenire, entro un predefinito lasso di tempo, il sistema POM interromperà le interrogazioni per la chiave gestionale interessata intendendosi verificata una anomalia di consegna.

Il servizio fornito dal recapitista dovrà essere disponibile H24/7 e la schedulazione degli accessi da parte di POM potrà essere distribuita nell'arco delle 24 ore o concentrata in un tempo ristretto da definire.