

**APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO
PROFILI PROFESSIONALI**

GARA A PROCEDURA APERTA IN TRE LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER LO SVILUPPO E L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI PER INAIL ED. 2 - ID 2188



INDICE

INDICE.....	2
1 INTRODUZIONE.....	3
2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I LOTTI REALIZZATIVI (LOTTO 1 E LOTTO 2)	5
2.1 Responsabile di progetto	5
2.2 Analista funzionale.....	7
2.3 Analista programmatore.....	9
2.4 Programmatore.....	11
2.5 Specialista di tecnologia / prodotto	13
2.6 Progettista Data Warehouse.....	15
2.7 Data Base Administrator	17
2.8 Architetto applicativo	18
2.9 Sistemista Senior.....	20
3 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 3	22
3.1 Senior Advisor	22
3.2 Senior Manager.....	24
3.3 Consulente Senior	26
3.4 Consulente Junior	28
3.5 Specialista di tematica	30



1 INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad INAIL secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da INAIL. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze "core" per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze "core".

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto INAIL potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi aspetti tematici, ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti su tutti i Lotti.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella seguente tabella:

Titolo di studio posseduto Titolo di studio richiesto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 4 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 2 anni	+ 4 anni
Diploma perito informatico				+ 2 anni

Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come "cultura equivalente"



Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note per tutti i lotti:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
- nel caso in cui sia richiesto il Diploma di perito informatico, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi.



2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I LOTTI REALIZZATIVI (LOTTO 1 E LOTTO 2)

Si precisa che tutte le figure impegnate nell'erogazione dei servizi oggetto dei Lotti realizzativi (Lotto 1 e Lotto 2) dovranno conoscere la metodologia Agile e saperla attuare in linea con il proprio profilo professionale.

Inoltre, si richiede che almeno il 30% delle risorse impiegate sia in possesso delle seguenti certificazioni:

- SAFE 4 Agilist Certification;
- Scrum Master Certification.

2.1 Responsabile di progetto

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso di: <ul style="list-style-type: none">- almeno una delle seguenti certificazioni e/o credenziali PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL Practitioner, PRINCE2® Practitioner o certificazione Project Manager equivalente; e inoltre <ul style="list-style-type: none">- almeno una delle seguenti certificazioni e/o credenziali: AgilePM® Foundation, IFPUG 4.3 o equivalenti.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico;- È responsabile della comunicazione con INAIL;- È responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati;- Dispone di ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Amministrazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività;- Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;- Controllo della redazione di documentazione di progetto;- Controllo dell'avanzamento delle attività di sviluppo software;- Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;- Responsabilità su gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici;- Ottima conoscenza ed uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza ed uso di metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici;- Ottima conoscenza ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standards;- Ottima conoscenza di metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);- Ottima conoscenza delle tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare secondo la metodologia IFPUG (International Function Point User Group);- Ottima conoscenza dei processi di Change Management;- Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi;- Autorevolezza e comprovata esperienza nella gestione di progetti di medie e grandi dimensioni;- Spiccate competenze e doti di problem solving e di gestione di gruppi di lavoro;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e dei relativi aggiornamenti;- Strumenti di Office Automation;- Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa.
--	--



2.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea Triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso della certificazione IFPUG 4.3
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile del colloquio con INAIL per la raccolta dei requisiti funzionali e non funzionali;- È responsabile della predisposizione dei prototipi e/o dei <i>mockup</i>;- È responsabile della progettazione della qualità interna, esterna ed in uso del software;- È responsabile della redazione della documentazione funzionale e tecnica (specifiche dei requisiti e piano di test, analisi funzionale e disegno e relativi piani di test, manuale utente e manuale di gestione nonché dei deliverable previsti da ciascun ciclo di sviluppo);- È responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità software, ecc.) del software realizzato;- Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza;- È responsabile dell'architettura applicativa delle soluzioni proposte e delle specifiche tecniche;- Sovrintende all'attività degli analisti programmatori / programmatori nelle fasi di realizzazione e test;- In quanto responsabile dell'interazione specialistica con INAIL, deve dimostrare: attenzione al Cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del Cliente, visione strategica, intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Stima di risorse ed effort per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive;- Redazione come responsabile di Analisi Funzionale, Disegno Tecnico, progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico; sistema, regressione, ecc.), documentazione di gestione sistemistica, conduzione applicativa, ecc..;- Redazione di documentazione di progetto, di applicazione, di area funzionale, di trasferimento know how agli altri gruppi;- Progettazione di siti e applicazioni Web, architettura dell'informazione, comunicazione web, con approccio web 2.0;- Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;- Strumenti di Office Automation;- Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA);- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Ottima conoscenza di metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale;- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP;- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno di processi ETL;- Buone conoscenze di metodologie di analisi, disegno e realizzazione negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza);- Competenza di disegno sistemi massimizzando il riuso applicativo, la modularità, l'efficienza applicativa e minimizzando le ridondanze applicative, ottimizzando gli accessi alle basi dati;- Ottima conoscenza delle tecniche di prototipazione;- Ottima conoscenza di metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità;- Ottima conoscenza di strumenti, tecniche per la misurazione della qualità del software: ISO 25010, CISQ Code Standard, standard e best practices di tecnologia;- Ottima conoscenza di tecniche di modellazione e integrazione dati;- Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;- Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigazione Web;- Buona conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Conoscenza di metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;- Buona conoscenza di Content Management System /ECM e Knowledge base;- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence;- Buona conoscenza degli Application Server e Web server;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Buona conoscenza delle tecnologie Mobile e relativi S.O.;- Buona conoscenza di HTML/CSS, UML, XML- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



2.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È un ruolo tecnico di rilievo nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo;- Utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione;- Progetta software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);- Contribuisce al disegno di nuovi sistemi e alla progettazione del software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale;- Progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Sviluppo di analisi tecnica di media e alta complessità;- Produzione della documentazione relativa alle attività realizzative;- Progettazione, preparazione ed esecuzione di casi di test (di componenti, di integrazione, di regressione, di sicurezza, di accessibilità, di usabilità, di performance, ecc.) e relativa analisi dei risultati;- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni con coordinamento di piccoli gruppi di programmatori.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza di metodologie di analisi, disegno, realizzazione e test negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Strumenti di Office Automation;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza della normativa ISO 25010 per la qualità del software;- Conoscenza della tecnica di misura funzionale dei progetti, in particolare mediante approccio IFPUG;- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA);- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP;- Conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Strumenti di Business Intelligence;- Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;- Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.);- Ottima conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Buona conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.- Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;- Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Buona conoscenza delle principali soluzioni di Content Management System /ECM / Knowledge Management;- Buona conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft (Application Server e Web server);- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Buona conoscenza dei sistemi di Identity and Access Management;- Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;- Capacità di tradurre rapidamente le user stories in prototipi navigabili.
--	---



2.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Almeno il 30% delle risorse impiegate deve essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Redhat Certification Specialist in Application Developer Openshift;- ISTQB Test specialist; <p>Almeno il 10% delle risorse impiegate deve essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">- ISTQB Test Analyst Advanced.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È coinvolto in tutte le fasi della realizzazione e del testing del software (unit test, test funzionale, di integrazione, prestazionale) ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione;- Interfaccia l'analista programmatore e implementa i requisiti dettagliati nei documenti tecnici;- Partecipa alla preparazione e all'esecuzione dei test.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Sviluppo software nei linguaggi e piattaforme indicati nella documentazione di gara;- Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);- Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality;- Progettazione di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);- Sviluppo di analisi tecnica di complessità media;- Realizzazione di siti Web accessibili e con approccio al web 2.0;- Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Strumenti di Office Automation;- Conoscenza linguaggi e tecnologie di programmazione (es NodeJS, VB.NET, Python, Java, Java Script, C, C#, Swift, Objective C, HTML, CSS, Go, React, Angular, Knative);- Tecniche di programmazione Test Driven ed utilizzo dei relativi framework e strumenti(es. springcloudcontract);- Conoscenza dei pattern architetturali stateless;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza delle metodologie di programmazione per oggetti (OOA);- Conoscenza delle metodologie di programmazione per servizi (SOA);- Conoscenza delle metodologie di programmazione di sistemi basati su package ERP;- Strumenti di Business Intelligence;- Conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Buona conoscenza di metodologie di strutturazione di progetti multilinguaggio;- Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza,...);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;- Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;- Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;- Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;- Buona conoscenza delle principali soluzioni di Content Management System /ECM / Knowledge Management;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB.
--	---



2.5 Specialista di tecnologia / prodotto

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">- almeno una delle seguenti certificazioni e/o credenziali PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL Practitioner, PRINCE2® Practitioner o certificazione Project Manager equivalente; <p>e inoltre</p> <ul style="list-style-type: none">- almeno una delle seguenti certificazioni e/o credenziali: AgilePM® Foundation, IFPUG 4.3 o equivalenti.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Consulente/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'INAIL.- Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche.- Dispone di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile;- Supporto nella realizzazione di sistemi di DW e conoscitivi;- Supporto nella gestione dei procedimenti amministrativi;- Progettazione test integrati;- Redazione di specifiche tecniche e architetture;- Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;- Stima di risorse per realizzazione attività;- Spiccata attitudine al problem solving;- Coordinamento di risorse;- Focal point su prodotti /tecnologie e tematiche correlate.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze consolidate – attraverso corsi/certificazioni/esperienze differenziate e pluriennali - nei prodotti e nelle tecnologie utilizzate nella fornitura o utilizzabili in funzione dell'evoluzione tecnologica;- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA);- Conoscenza delle metodologie di programmazione di sistemi basati su package ERP;- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno di processi ETL;- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno di sistemi di Business Intelligence;- Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;- Approfondita conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Buona conoscenza delle principali soluzioni di Content Management System /ECM / Knowledge Management;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigazione Web;- Strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza degli Application Server e Web server;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Ottima conoscenza di metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



2.6 Progettista Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nel ruolo di progettista tecnologico in progetti di DW & BI,MDM, Open data, Big data
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare in ambito conoscitivo;- Gestisce e coordina il personale tecnico;- Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:<ul style="list-style-type: none">• la progettazione dell'architettura della soluzione• l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali• l'analisi dei requisiti utente• la progettazione concettuale• la progettazione logica• la progettazione dell'alimentazione• la documentazione di progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento di personale tecnico;- Attività realizzate in aree di design e reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP;- Predisposizione di specifiche di progetto;- Progettazione di test integrati;- Supporto nella predisposizione di modelli di analisi statistica;- Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Definizione dell'architettura tecnica, Metadati, Staging Area, Dataset;- Definizione delle modalità di trasformazione, caricamento e aggregazione dei dati, con particolare attenzione ai moduli di integrazione di basi dati eterogenee in ambienti diversi;- Costruzione di indicatori, nel calcolo probabilistico, nella predisposizione di modelli di simulazione e su aspetti tecnici e metodologici attraverso le modalità tipiche dell'analisi statistica univariata/multivariata;- Redazione di documentazione di progetto metodologie di analisi, disegno e test di sistemi di DW/ BI, Open Data, Analytics;- Tecniche di analisi multidimensionale;- Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;- Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;- Modellazione OLAP, ROLAP;- Approfondita conoscenza delle metodologie di analisi, progettazione e realizzazione di ETL;- Data modeling;- Gestione dei metadati;- Data cleaning e master data management;- Strumenti di Business Intelligence;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Ottima conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	---



2.7 Data Base Administrator

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.- Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.- Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;- Monitoraggio e tuning di basi dati;- Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;- Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database;- Realizzazione e controllo di procedure complesse;- Progettazione e conduzione di test integrati;- Redazione di specifiche di progetto;- Stima di risorse per realizzazione di progetti;- Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS ;- Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici;- Architetture di database in ambienti eterogenei;- Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);- Data modeling;- Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non- relazionali;- Tecniche di data cleaning e master data management;- Data quality measurement and assessment;- Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;- Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;- Ottima conoscenza di database per dati non strutturati;- Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;- Gestione dei metadati;- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;- Ottima conoscenza delle metodologie di modellazione dati;- Ottima conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



2.8 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 30% delle risorse impiegate deve essere in possesso di: <ul style="list-style-type: none">- Redhat certification specislist in Openshift Application Developer; Almeno il 10% delle risorse impiegate deve essere in possesso di: <ul style="list-style-type: none">- ISTQB Test Analyst Advanced.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.- Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.- Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.- Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.- Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.- Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.- È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Redazione di specifiche di progetto;- Attività di dimensionamento sistemi e capacity;- Definizione e progettazione di architetture dati;- Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT;- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza dei principi architetturali del microservices design (API mediated, event driven, 12 factors...)- Conoscenza di piattaforma orchestrazione containers Kubernetes) su Openshift;- Conoscenza dei principali servizi trasversali di integrazione su piattaforma (Istio, A-MQ, Redis, API Management...);- Disegno di applicazioni stateless basati su pattern (es Saga Pattern, ...);- Conoscenza dei principali framework tecnologici come spring, nodejs, knative, OpenWhisk...;- Conoscenza Agile Software Engineering (Test Driven Design);- Conoscenza delle metodologie di programmazione di sistemi basati su

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<p>package ERP;</p> <ul style="list-style-type: none">- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno di processi ETL;- Buona conoscenza di DB Oracle/DB2/SQL Server;- Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno di sistemi di Business Intelligence- Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software;- Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT;- Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT;- Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza;- Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative;- Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione;- Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigazione Web;- Strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza degli Application Server e Web server;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Ottima conoscenza di metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



2.9 Sistemista Senior

Titolo di studio	Laurea Magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce supporto ai team di lavoro e ad INAIL per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software.- È in grado di gestire e coordinare attività che prevedono l'allocazione di più risorse.- Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;- Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;- Redazione di specifiche tecniche di progetto;- Progettazione test integrati;- Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, etc. e periferiche associate);- Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB;- Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;- Conoscenza delle tecniche di installazione, personalizzazione, configurazione e gestione dei principali sistemi operativi, hardware e software e di nuove release di pacchetti;- Conoscenza dei sistemi di rete;- Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;- Conoscenze di system administration (es. gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, etc.);- Conoscenza dell'amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, etc.);- Buona conoscenza in ambito networking;- Strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza degli Application Server e Web server;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Conoscenza dei sistemi di CRM;- Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

20 di 30



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle tematiche di cloud computing e Open Data;- Ottima conoscenza di metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale;- Buona conoscenza delle tematiche in ambito sicurezza;- Conoscenza degli strumenti di trouble ticketing e di configuration management;- Attività di coordinamento delle risorse;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	---



3 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 3

3.1 Senior Advisor

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso di almeno una certificazione in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL Practitioner, PRINCE2® Practitioner, AgilePM® Foundation, COBIT Foundation, o equivalenti).
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella qualifica professionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È coinvolto nella comprensione dei processi di Business, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione della pianificazione e controllo dei progetti ICT dell'Amministrazione.- Ha il compito di gestire i processi di change management e di trasferimento di know-how, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione.- È responsabile dei team di lavoro operativi e gestisce i rapporti con l'Amministrazione;- Dispone di ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Amministrazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Esperienza lavorativa nella PAC in progetti innovativi;- Partecipazione e gestione di progetti di consulenza strategico-organizzativa ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC;- Partecipazione e gestione di progetti di reingegnerizzazione dei processi (BPR) e nell'analisi organizzativa per la PAC;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC;- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di change management;- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance di piattaforme e sistemi informativi;- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale);- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PAC;- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC;- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare;



	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del ciclo di vita del software e delle metodologie e standard ISO 9000;- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management;- Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL);- Ottima capacità di elaborazione di studi di fattibilità e studi strategici;- Ottima conoscenza di tecniche di progettazione di modelli aziendali e di analisi organizzativa e BPR;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.
--	---



3.2 Senior Manager

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso di almeno una certificazione in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL Practitioner, PRINCE2® Practitioner, AgilePM® Foundation, COBIT Foundation, o equivalenti).
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Ha il compito di gestire e monitorare la raccolta, l'analisi e la formalizzazione delle esigenze dell'Amministrazione, partecipando alla valutazione degli impatti (in termini di rischi e benefici) connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche proposte.- È l'interfaccia unica per l'Amministrazione nel raggiungimento degli obiettivi connessi a ciascun processo di cui è responsabile, gestendo e coordinando i team di lavoro impegnati sulle attività connesse ai progetti di propria competenza.- Dispone di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Redazione di documentazione di progetto;- Controllo realizzazione procedure;- Stima di risorse per realizzazione di progetto;- Stima di tempi e pianificazione attività;- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Uso di tecniche e prodotti software per program management, project management e risk management;- Uso di tecniche e prodotti software di business intelligence, work flow, gestione documentale e reportistica;- Responsabilità su gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Metodologie di sviluppo applicate ai siti web;- Conoscenze di tecniche e prodotti software per program management, project management e risk management;- Conoscenze di tecniche e prodotti software di business intelligence, work flow, gestione documentale e reportistica;- Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni;- Strumenti di Office Automation;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici;- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e dei relativi aggiornamenti;- Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti, in particolare secondo l'approccio IFPUG;- Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;- Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive, preferibilmente in ambito Pubblica Amministrazione;- Buona conoscenza delle tematiche Opensource, con particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	server /DB server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche; - Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa.
--	--



3.3 Consulente Senior

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Almeno il 40% delle risorse impiegate deve essere in possesso di almeno una certificazione in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL Practitioner, PRINCE2® Practitioner, AgilePM® Foundation, COBIT Foundation, o equivalenti).
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella qualifica professionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi;- Predispone studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi;- Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi;- Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi con gli obiettivi dell'Amministrazione;- Seleziona/definisce e imposta modelli e schemi di misurazione quantitativa finalizzati alla valutazione della coerenza tra processi/applicazioni/sistemi e obiettivi strategici dell'Amministrazione;- Raccomanda strategie di implementazione dei sistemi e verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi aziendali;- Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali, sia in termini di singola iniziativa, sia in termini di programmi e portafogli di iniziative progettuali (Project, Program and Portfolio Management);- Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità (Risk & Issue Management).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Esperienza lavorativa nella PAC in progetti innovativi;- Partecipazione a progetti di consulenza strategico-organizzativa ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC;- Partecipazione a progetti di reingegnerizzazione dei processi (BPR) e nell'analisi organizzativa per la PAC;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di change management;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di monitoraggio e governance di piattaforme e sistemi informativi;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale);- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PAC;- Conoscenza approfondita del funzionamento dei procedimenti amministrativi gestionali;- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC;- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare;- Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software;- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management;- Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL);- Ottima capacità di elaborazione di studi di fattibilità e studi strategici;- Ottima conoscenza di tecniche di progettazione di modelli aziendali e di analisi organizzativa e BPR;- Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT;- Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione;- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e dei relativi aggiornamenti;- Strumenti di Office Automation;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica).
------------	--



3.4 Consulente Junior

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 3 nella qualifica professionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Amministrazione negli ambiti della fornitura;- Supporta il team e l'Amministrazione per:<ul style="list-style-type: none">• la definizione ed implementazione di procedure e tecniche per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (Program & Project Management);• la predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi;• la reingegnerizzazione dei processi e per il change management.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a progetti di consulenza strategico-organizzativa ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC;- Partecipazione a progetti di reingegnerizzazione dei processi (BPR) e nell'analisi organizzativa per la PAC;- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale);- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PAC;- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC;- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei servizi da erogare e dei progetti da eseguire;- Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software;- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management;- Conoscenza delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL);- Conoscenza di tecniche di progettazione di modelli aziendali e di analisi organizzativa e BPR;- Conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT;- Conoscenza approfondita delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione;- Buona conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e dei

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in tre lotti per l'acquisizione di servizi per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi di supporto delle attività istituzionali per INAIL ed. 2 - ID 2188

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

28 di 30



	<p>relativi aggiornamenti;</p> <ul style="list-style-type: none">- Strumenti di Office Automation- Conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



3.5 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Non previste
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni nel campo tematico di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi;- Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi;
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Consulenza e supporto in ambito PAC;- Realizzazione di studi di fattibilità;- Erogazione attività di dimensionamento dei progetti e capacity planning;- Realizzazione indagini, ricerche e pubblicazione di articoli su riviste tematiche.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita delle tematiche inerenti le attività istituzionali dell'INAIL;- Conoscenza approfondita e integrata degli ambiti tematici, tra cui:<ul style="list-style-type: none">• aspetti di natura normativa;• documentazione e modulistica;• aspetti di natura amministrativa.- Pianificazione delle attività;- Conoscenza della Contabilità Generale delle Pubbliche Amministrazioni;- Conoscenza delle attività in ambito Rapporto assicurativo/rischio e Sanità;- Conoscenza delle attività in ambito prevenzione e ricerca;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Formazione del personale.