

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

## **ALLEGATO 5**

### **SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 5– Schema di Relazione Tecnica



La **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana dovrà essere conforme al fac-simile di seguito riportato e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata di quanto offerto, nel rispetto dei requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nella relazione tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere presentata con font libero, dimensione del carattere non inferiore a 10 e interlinea non inferiore a 1,15;
- ii. dovrà rispettare lo "*Schema di risposta*" di seguito riportato con l'obiettivo di **illustrare la proposta dell'offerente in relazione a quanto previsto dai criteri di valutazione di tipo discrezionale riportati nel Capitolato d'Oneri**;
- iii. dovrà essere contenuta entro le 20 (venti) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, nonché la premessa e presentazione e descrizione dell'offerente.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO IN UN UNICO LOTTO AI SENSI DELL’ART 54 COMMA 4 LETT. C) DEL D. LGS. 50/2016 PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA E DEGLI ACCESSI, LA PROTEZIONE DEI CANALI EMAIL, WEB E DATI ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2174**

*(I paragrafi della Relazione Tecnica dovranno avere una numerazione conforme a quella di seguito indicata)*

#### **1 PREMESSA E PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti – massimo 2 pagine)*

#### **9 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E MODALITÀ IMPIEGATE PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA**

##### **9.1 CENTRI DI COMPETENZA NEL SETTORE DELLA SICUREZZA ICT**

*(Descrivere i Centri di Competenza nel settore della Sicurezza ICT, in termini di:*

- varietà e specificità delle competenze del personale impiegato, acquisite sia in ambito nazionale che internazionale;*
- tipologie, modalità e frequenza degli aggiornamenti formativi;*
- numerosità e continuità delle collaborazioni con università, enti di ricerca, start up, produttori di tecnologia;*
- presenza di laboratori presso i quali analizzare o testare le soluzioni tecnologiche da inserire nel proprio portfolio di offerta)*

##### **9.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE – DIAGNOSI PROATTIVA DELLE MINACCE E RILASCIO E DEPLOYMENT DEGLI AGGIORNAMENTI**

*(Descrivere:*

- le modalità operative e gli strumenti adottati per una diagnosi proattiva e/o tempestiva di eventuali anomalie software e hardware, che potrebbero compromettere e/o che compromettono la sicurezza dei sistemi dell’Amministrazione;*
- le modalità di rilascio e deployment degli aggiornamenti software, al fine di assicurare la*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 5 – Schema di Relazione Tecnica



*continuità operativa dei sistemi dell'Amministrazione e al contempo la loro sicurezza)*

### **9.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE – STRUTTURA ORGANIZZATIVA, STRUMENTI E APPROVVIGIONAMENTO DELLE PARTI DI RICAMBIO**

*(Descrivere:*

- il modello organizzativo e gli strumenti adottati dalle strutture di supporto qualificato e per la logistica per le attività di ripristino/riparazione dei prodotti software e hardware oggetto della fornitura (es. strutture di coordinamento, di assistenza tecnica hardware e software, magazzini di parti di ricambio, etc.);*
- le modalità e tempistiche di approvvigionamento e gestione delle parti di ricambio)*

### **9.4 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HARDENING SU CLIENT**

*(Descrivere:*

- le modalità operative e gli strumenti adottati per il servizio di hardening su client, al fine di semplificare le fasi di progettazione e/o distribuzione degli adeguamenti software sugli elementi di un cluster di client omogeneo e su più cluster di client in parallelo;*
- le tempistiche stimate di rilascio dei deliverable)*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 5 – Schema di Relazione Tecnica