

**Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione in modalità "CLOUD " di una piattaforma integrata per il Digital Service Management – ID 2153**

## CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

### 1) Domanda

Capitolato Tecnico, § 3.1, pag. 10 - Si chiede di confermare che, considerata la durata quadriennale del contratto, i tassi di crescita indicati fanno riferimento ad una durata triennale.

#### Risposta

Non si conferma, in quanto il riferimento temporale indicato nel par. 3.1, a pag. 10 è da intendersi di durata quadriennale.

### 2) Domanda

Allegato 3, Offerta Economica, pag. 4 Capitolato Tecnico § 3.2.1, pag. 10 - Si chiede di specificare quale sia il rationale per il quale l'ambito di processo Configuration Management – che fa parte del perimetro base - contribuisce alla base d'asta solo per la quota parte relativa al perimetro opzionale.

#### Risposta

L'ambito di processo Configuration Management citato nel Capitolato Tecnico al par. 3.2.1, pag. 10 è da considerarsi un mero rifiuto. Si conferma che tale processo rientra nel perimetro opzionale.

### 3) Domanda

Capitolato d'oneri, § 10.1 (Punteggio Tecnico), Criterio J7, pagina 29 - Relativamente al criterio di valutazione J7 che descrive la "modalità offerta per garantire alla Committente un efficace trasferimento di know how rispetto all'attuale soluzione di IT Service Management integrata adottata da INAIL", si chiede di specificare in che modo saranno assegnati i 3 punti discrezionali in palio, nel caso in cui il concorrente proponga la soluzione Service Now.

#### Risposta

I 3 punti verranno assegnati in base a quanto scritto nel capitolato d'oneri al Criterio J7, a pagina 29, indipendentemente dal prodotto offerto in quanto, per migrazione si intende l'intera infrastruttura IaaS e PaaS del CSP erogante in unione con il prodotto SaaS offerto.

### 4) Domanda

Capitolato Oneri, pag. 11 e pag. 44 - In riferimento a quanto indicato a pag. 11/44 del Capitolato Oneri ("Valore sulla base del quale è stata individuata la categoria di ammissione, calcolato con le modalità indicate al paragrafo 6.2 del Capitolato d'Oneri relativo al Bando Istitutivo 1") si chiede di confermare che, il periodo di riferimento resti lo stesso di quello della qualifica e cioè "gli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di ammissione" alla categoria merceologica di riferimento.

#### Risposta

La comprova del requisito è fornita, rispetto al fatturato specifico, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e allegato XVII parte I, del Codice:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati al momento dell'invio della lettera di invito;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA presentati al momento dell'invio della lettera di invito.

### 5) Domanda

Capitolato d'Oneri, Capitolo 5. CATEGORIA DI AMMISSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO, pag.12 - Con riferimento alla frase "Come previsto nel Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo, ai fini della partecipazione all'AS, la categoria di ammissione dell'operatore economico è quella individuata, a seguito di ammissione o modifica dati, al momento dell'invio della lettera di invito", si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI di una mandante, l'iscrizione alla categoria sia valida anche se formalizzata in data successiva all'invio della lettera di invito, o se il requisito in oggetto può essere posseduto solo dalla Mandataria.

#### Risposta

Non si conferma.

Tutte le imprese che siano interessate a partecipare al presente Appalto Specifico, nelle forme del RTI o del Consorzio Ordinario o dell'Aggregazione senza soggettività giuridica, o quali consorziate esecutrici di un Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., devono, a pena di esclusione, essere state singolarmente ammesse, secondo le modalità previste nel Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo, allo SDAPA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni al

momento dell'invio dell'invito del presente AS, alla luce di quanto previsto al paragrafo 5.1.2 dello stesso Capitolato d'oneri del Bando istitutivo, e pertanto invitate.

**6) Domanda**

Capitolato D'oneri par. 3, pag. 9 - Requisiti di partecipazione - Si chiede di confermare la possibilità di partecipare alla gara con un costituendo RTI che abbia una società nel ruolo di mandante che non abbia conseguito l'ammissione allo SDAPA per la categoria merceologica oggetto dell'appalto specifico (Servizi Cloud – Classe F1).

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 5.

**7) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 3.2.1, pag. 10 - Attività di addestramento - Con riferimento al paragrafo 3.2.1 del capitolato tecnico parte II, si richiede la modalità di erogazione che l'istituto predilige per le attività di addestramento? (es. in aula, webex).

**Risposta**

La formazione sarà oggetto di valutazione in base al criterio J8 di pag. 29 del Capitolato d'oneri e di conseguenza, il partecipante alla gara, potrà fare la proposta che ritiene più idonea all'erogazione della stessa.

**8) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 3.2.2, pag. 11 - Servizio Quality Assurance - Si chiede di confermare che nel Servizio di Quality Assurance descritto nel Perimetro Opzionale, non sarà richiesto di realizzare attività di configurazione tecnica della piattaforma Service Now.

**Risposta**

Per il servizio di Quality Assurance rimane valido quanto indicato nel Capitolato tecnico parte II par. 4.1.

**9) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 3.1. pag. 9 - System integrator attivi - Si chiede di indicare il numero di System Integrator che attualmente lavorano sulla piattaforma Service Now dell'Istituto.

**Risposta**

Al par. 3.1. pag. 9 - System integrator attivi - non si parla di system integrator attivi. Attualmente è attivo un solo system Integrator che opera per lo sviluppo e configurazione sulla piattaforma Service Now. Operano sulla piattaforma, come operatori sulle differenti tipologie di processo gestiti, tutti i fornitori di sviluppo, conduzione applicativa e gestione infrastrutture dell'Istituto, e sono oltre 20 fornitori.

**10) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 3.2. pag. 10 - Single Tenant - Con riferimento al paragrafo 3.2 del capitolato tecnico parte II, si riporta "cloud pubblico multi-tenant". Facendo esplicito riferimento alla piattaforma Service Now, è giusto considerarlo un errore di battitura visto che la piattaforma Service Now è un single-tenant oppure si vuole indicare la necessità di domain separation?

**Risposta**

Il concetto di multi-tenant è da applicarsi alla possibilità di utilizzare una istanza dedicata della piattaforma SaaS/PaaS da parte dell'Istituto completamente separata dagli altri clienti della stessa piattaforma. Laddove l'Istituto intendesse utilizzare la soluzione a supporto dell'erogazione di servizi ad altre Pubbliche Amministrazioni va applicato il concetto di segregazione dei dati, anche eventualmente utilizzando funzionalità di Domain separation.

**11) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 3.2.1. pag. 10 - Servizio di assistenza e supporto ai Clienti - Si chiede di confermare che il "servizio di assistenza e supporto ai clienti su base 24x7x365" sia riconducibile al servizio di Help Desk del provider della piattaforma (il vendor Service Now) e non a specifica attività di application maintenance a cura dell'aggiudicatario di codesta gara.

**Risposta**

Non si conferma, in quanto tale servizio è a carico dell'aggiudicatario della gara.

**12) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 4.4. pag. 23 e 24 – Catalogo Agid - Si chiede di chiarire se l'utilizzo della piattaforma offerta (es. Service Now) su Cloud di un CSP qualificato sia condizione sufficiente oppure è necessaria la qualificazione della piattaforma offerta come SaaS sullo specifico Cloud.

**Risposta**

L'utilizzo di un Cloud di un CSP qualificato non è condizione sufficiente in quanto è necessaria sia la qualificazione della piattaforma offerta come SaaS sullo specifico Cloud, sia l'accreditamento del CSP presso AGID, come chiaramente indicato nel par. 4.4 del Capitolato tecnico parte II.

**13) Domanda**

Capitolato tecnico parte II par. 4.4. pag. 23 e 24 – Catalogo AGID - Si chiede di confermare l'obbligo del produttore della piattaforma scelta, a fornire la piattaforma a tutti i CSP interessati in modo da poterla certificare ed erogare nel proprio ambiente Cloud.

**Risposta**

La richiesta di chiarimento non è pertinente con le competenze della stazione appaltante.

**Divisione Sourcing ICT**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**