

GARA A PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE PER LA GESTIONE INTEGRATA DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DELL'INAIL - ID 2149.

CHIARIMENTI

Domanda n. 1

Buongiorno,

Chiarimento 1 Ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economica finanziaria si chiede di confermare, in assenza della disponibilità dell'esercizio finanziario anno 2019, che la comprova ossia la certificazione del fatturato specifico medio annuo (€ 530.000,00) sia dimostrabile tramite copia delle fatture emesse nell'anno 2019 alle quali sono associate le relative quietanze di pagamento.

Chiarimento 2 Si chiede di chiarire se il valore di fatturato medio annuo può ritenersi soddisfatto attraverso il valore ottenuto come risultato derivante dalla sommatoria dei singoli fatturati degli ultimi tre anni (2019-2018-2017) diviso per 3; ad esempio: Anno1: Fatturato € 350.000 Anno2: Fatturato € 500.000 Anno3: Fatturato € 800.000 Totale Anni = € 1.650.000 Media su tre anni = € 550.000.

Risposta n. 1

Con riferimento al Chiarimento 1: come specificato nel par. 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA del Disciplinare, (*"il Fatturato specifico medio annuo nell'ambito di soluzioni informatiche di gestione integrata del patrimonio immobiliare utilizzate a supporto di processi di Asset e/o Property management analoghi a quelli definiti nella documentazione di gara riferito a ciascuno degli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili, ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, di € 530.000,00 IVA esclusa."*) deve riferirsi ad esercizi finanziari approvati alla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta. Nondimeno, laddove, al momento della partecipazione, l'esercizio finanziario 2019 non risultasse disponibile, giacché non ancora approvato, il possesso del requisito potrebbe essere dimostrato mediante il fatturato maturato nei tre esercizi precedenti (2018-2017-2016) disponibili, ovvero ricorrendo a quello maturato negli ultimi due esercizi finanziari disponibili (2018-2017) o nell'ultimo esercizio finanziario disponibile (2018), a condizione però che, dall'importo realizzato nel biennio ovvero nell'unica annualità utile, si pervenga comunque ad un fatturato annuale medio su tre anni pari ad almeno Euro 530.000,00, per un totale di almeno Euro 1.590.000,00 (Esempio 1: esercizio 2016: 0 euro; esercizio 2017: 800.000,00 euro; esercizio 2018: 790.000,00 euro. Esempio 2: esercizio 2016: 0 euro; esercizio 2017: 0 euro; esercizio 2018: 1.590.000,00 Euro).

Si precisa infine ad ogni buon conto che, come pure chiarito nel citato par. 7.2 del Disciplinare, "ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività".

Con riferimento al Chiarimento 2: si conferma rimandando per ulteriori dettagli al precedente chiarimento.

Domanda n. 2

Riferimento

- a) Disciplinare di Gara: - paragrafo 7.2 - lettera b: l'importo di € 530.000,00 deve essere comprovato per ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili o è la media degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili?

- b) paragrafo 14.1 “il concorrente allega copia conforme all’originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l’applicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione resa dal procuratore/legale rappresentante sottoscrittore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura”: si richiede se la dichiarazione attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura deve essere prodotta anche in assenza di procura?
- c) DGUE –Parte IV – dovrà essere compilata unicamente la sezione B?
- d) DGUE – Parte IV – dovrà essere compilata unicamente la lettera 2b?
- e) In caso di RTI costituendo il DGUE dovrà essere presentato singolarmente da ciascun componente l’RTI?
- f) Paragrafo 17.1 – criterio n° C03: se l’azienda possiede il certificato ISO 9001:2015 per gli scopi di “Progettazione, sviluppo, installazione ed assistenza di software applicativo. Consulenza organizzativa”, tali specifiche sono in linea con il requisito richiesto?

Risposta n. 2

Per chiarezza di risposta, il quesito è stato suddiviso in sei sottopunti ciascuno contrassegnato da una lettera da a) a f). Di seguito le risposte.

- a) Si rimanda al chiarimento 1 di 2 della risposta n 1 che precede.
- b) Non è richiesta la produzione di alcuna dichiarazione attestante il possesso dei necessari poteri per impegnare l’Impresa, laddove questi ultimi risultino dalla visura camerale.
- c) Relativamente alla parte IV del DGUE, come pure già previsto nel Disciplinare di gara al par. 14.2, “Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando:
 - a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all’idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente disciplinare;
 - b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente disciplinare.Ai fini della partecipazione, dovranno pertanto essere compilate entrambe le sezioni, A e B, della predetta parte IV.
- d) Fermo quanto risposto al precedente quesito, lett. c), si conferma.
- e) Si conferma. Si rimanda a quanto previsto dal par. 14.2 del disciplinare: *“Il DGUE deve essere presentato e sottoscritto digitalmente: nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta”*.
- f) Il criterio tecnico prevede: *“Impegno a possedere, alla data di stipula del contratto, la certificazione EN ISO 9001:2015 nell’ambito di soluzioni applicative per la gestione del patrimonio immobiliare e mantenerla per tutta la durata del contratto”*. Pertanto, in fase di offerta, il concorrente si dovrà limitare a dichiarare di impegnarsi a possedere, in caso di aggiudicazione, all’atto della stipula, la certificazione richiesta. A tal fine, precedentemente alla stipula, il concorrente risultato aggiudicatario dovrà presentare la certificazione in questione per comprovarne il possesso. Laddove la medesima certificazione indichi uno scopo analogo ma non identico a quello riportato nel criterio, il concorrente potrà dimostrarne comunque la rispondenza al criterio medesimo, producendo eventualmente anche una dichiarazione da parte dell’Ente Certificatore che attesti che lo scopo della certificazione ricomprende tutte le attività richieste da Consip S.p.A. ovvero soluzioni applicative per la gestione del patrimonio immobiliare.

Domanda n. 3

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 12 - Schema OT

Riferimento: Pagina 2

Paragrafo / Capoverso: dovrà essere contenuta entro le 80 pagine

Si richiede se l'offerta tecnica debba essere composta di 80 facciate o, viceversa le 80 pagine debbano considerarsi fronte retro per cui per un totale di 160 facciate?

Risposta n. 3

L'offerta tecnica dovrà essere composta di un massimo di 80 pagine/facciate. Si ricorda al concorrente che la gara in questione prevede la presentazione di un'OT sotto la forma di documento informatico nel quale per pagina si intende l'unità documentale numerata progressivamente e corrispondente al contenuto di una facciata di un foglio cartaceo A4, ove venisse stampata.

Domanda n. 4

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 53

Paragrafo / Capoverso: 4.8.1 - Asset Management

Va gestito ciascun processo riportato di investimento/disinvestimento come workflow?

Risposta n. 4

Il concorrente potrà gestire i processi di investimento/disinvestimento come workflow.

Domanda n. 5

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 53

Paragrafo / Capoverso: 4.8.1 - Asset Management

Se deve essere gestita anche la fase di valutazione preliminare come processo probabilmente si chiede di confermare se trattasi di gestire i Master Plan di investimento e disinvestimento

Risposta n. 5

Il concorrente potrà gestire la fase di valutazione preliminare anche attraverso i Master Plan.

Domanda n. 6

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 59/62

Paragrafo / Capoverso: 4.8.2 - Property Management - gestione amministrativa e giuridica

Si richiede se confermata la necessità di gestione anche del processo di ricerca conduttori, precedente alla stipula e di stipula

Risposta n. 6

Come indicato al paragrafo 4.8.3 la ricerca dei conduttori rientra nei processi di gestione patrimonio dell'INAIL che la soluzione proposta deve supportare. Analoghe considerazioni valgono per il processo di stipula dei contratti di locazione.

Domanda n. 7

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 59/62

Paragrafo / Capoverso: 4.8.2 - Property Management - gestione amministrativa e giuridica

Si richiede se da considerare in perimetro anche il processo di pianificazione e monitoraggio dei piani annuali di intervento?

Risposta n. 7

Come indicato al paragrafo 4.8.3.1.1 la pianificazione e il monitoraggio dei piani di intervento rientra nei processi di gestione patrimonio dell'INAIL che la soluzione proposta deve supportare.

Domanda n. 8

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 59/62

Paragrafo / Capoverso: 4.8.2 - Property Management - gestione amministrativa e giuridica

Le fatture da inviare agli inquilini come vengono trasmesse ad un Portale Inail. È da prevedersi una integrazione con questo portale?

Risposta n. 8

No, vengono spedite tramite posta. Le locazioni possono essere pagate attraverso l'utilizzo di PagoPA.

Domanda n. 9

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 59/62

Paragrafo / Capoverso: 4.8.2 - Property Management - gestione amministrativa e giuridica

Il processo di gestione dei rapporti con l'utenza deve essere tracciato sul gestionale o si prevede solo la consultazione dei dati?

Risposta n. 9

Il concorrente dovrà individuare, nell'ambito della soluzione proposta, le modalità di gestione dei rapporti con l'utenza che ritiene maggiormente rispondenti agli obiettivi gestionali indicati nel Capitolato tecnico.

Domanda n. 10

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 59/62

Paragrafo / Capoverso: 4.8.2 - Property Management - gestione amministrativa e giuridica

Si ritiene obbligatoria la gestione del verbale di riconsegna dell'immobile?

Risposta n. 10

Sì. La riconsegna dell'immobile rientra nelle fasi gestionali del processo di locazione che la soluzione proposta deve supportare in toto compresa la gestione del verbale di riconsegna.

Domanda n. 11

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento:

Paragrafo / Capoverso: 4.3.3.2 - Integrazione con altri applicativi – “La piattaforma che il Fornitore proporrà dovrà tenere conto degli applicativi specifici di INAIL che dovranno essere oggetto di integrazione e che sono descritti ai par. 2.1 e 2.4.”

Si richiede la lista completa ed esaustiva di tutte le integrazioni da prevedersi e che andranno implementate tra la Soluzione per la gestione integrata del patrimonio dell'INAIL e tutti i sistemi legacy coinvolti, comprensivo della indicazione se i sistemi legacy sono master o slave, fornendo il diagramma di contesto completo in cui la soluzione oggetto della gara dovrà innestarsi.

Si richiede di confermare che all'interno della voce "Realizzazione della Soluzione completa" di cui al disciplinare in "Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto" dovranno essere realizzate tutte le integrazioni con tutti i sistemi già in uso ad INAIL e riportati nei paragrafi 2.1 e 2.4 del Capitolato tecnico.

Risposta n. 11

Si conferma quanto indicato circa la realizzazione di tutte le integrazioni con i sistemi già in uso INAIL e riportati nel paragrafo 2.4 del Capitolato tecnico. I dettagli tecnici saranno oggetto di approfondimento specifico nella fase di Analisi e Disegno.

Domanda n. 12

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 61

Paragrafo / Capoverso: “Il processo include le attività di verifica e recupero delle eventuali documenti e/o informazioni mancanti. Dalle verifiche possono emergere eventuali esigenze di regolarizzazione tecnica e/o aggiornamento dell’inventario del patrimonio”

Significa che sono comprese anche attività in campo per recupero delle informazioni mancanti?

Risposta n. 12

No, deve essere effettuata la sola rilevazione.

Domanda n. 13

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 68

Paragrafo / Capoverso: 4.8.4 Property Management – Pianificazione e gestione lavori. Si richiede che la piattaforma svolga “è la pianificazione e realizzazione di lavori volti a garantire la sicurezza, l’efficienza, la continuità di funzionamento nonché il miglior utilizzo degli immobili. L’area di processo comprende tutte le attività inerenti: la pianificazione degli interventi di manutenzione, la progettazione dei lavori, l’espletamento delle procedure ad evidenza pubblica per la acquisizione dei lavori nel rispetto del codice degli appalti, la gestione degli interventi manutentivi e di adeguamento tecnico del patrimonio immobiliare”

Non è chiaro se si dovrà integrare alle soluzioni già esistenti che fanno gestione manutenzione (DK Manutenzioni) o se dovrà gestirli in autonomia. Si chiede di delucidare tale tema

Risposta n. 13

Può essere integrato all’applicativo già esistente o proporre la gestione autonoma delle manutenzioni.

Domanda n. 14

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 70

Paragrafo / Capoverso: 4.8.4.1.4 Processo: Progettazione "Il Sistema deve supportare l'operatività tenendo traccia delle diverse fasi della progettazione e gestendo i relativi iter di approvazione, nonché rendendo disponibile una adeguata reportistica sullo stato di avanzamento delle attività"

Tra i sistemi già in essere c'è risultano

DK ACDat, basato sulla piattaforma di workflow DUKENET e integrato con il sistema NOVAPA, che consente la raccolta organizzata e la condivisione di dati e modelli BIM e la tracciatura automatica dei processi documentali e autorizzativi con tutti gli operatori interni ed esterni ai procedimenti di gestione degli interventi sul patrimonio immobiliare (lavori, forniture e servizi). (pag. 12 di 110) la Soluzione per la gestione integrata del patrimonio dell'INAIL dovrà integrarsi con tale sistema legacy o sostituirlo?

Risposta n. 14

La piattaforma dovrà garantire la condivisione di dati e modelli in ambiente BIM. La soluzione per la gestione integrata del patrimonio immobiliare dell'INAIL dovrà sostituire i sistemi legacy indicati nella domanda.

Domanda n. 15

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 74

Paragrafo / Capoverso: 4.8.5.1.1 Processo: Analisi dei fabbisogni e definizione delle politiche di gestione degli spazi

Si chiede di specificare meglio le funzionalità e/o processi richieste alla Piattaforma

Risposta n. 15

Premesso che per "spazi" si intende qualsiasi locale o superficie coperta e scoperta di ogni edificio, la piattaforma dovrà garantire la gestione degli spazi consentendo di registrare tutte le caratteristiche statiche e dinamiche degli stessi, quali le caratteristiche fisiche e geometriche degli elementi edilizi di contorno e dei relativi contenuti quali le dotazioni impiantistiche, i corpi illuminanti, gli elementi di arredo, suppellettili e verde (inventario dei beni mobili con soluzioni di etichettatura e/o individuazione digitale e informatizzata), gli occupanti con rispettivi nominativi e tutte le movimentazioni nel tempo degli stessi beni mobili e occupanti.

Domanda n. 16

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 76

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6 Funzionalità - Elaborazione dei disegni disponibili in formato .dwg, .rvt, .edf, .ifc"

Si chiede di esplicitare cosa si intenda per "elaborazione dei disegni"

Risposta n. 16

Per "elaborazione dei disegni", si intende capacità di lettura o visualizzazione con appositi moduli "viewer", oltre la copia, l'eliminazione, il salvataggio e la rinomina, senza la modifica degli stessi.

La modifica avviene solo con applicativi CAD esistenti in possesso della CTE quali "Autocad, Revit, Archicad, Edificius.

Domanda n. 17

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 76

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6 Funzionalità - Fornitura libreria di elementi inerenti i principali impianti normalmente presenti negli edifici strumentali (antincendio, idraulico, elettrico, fonia, trasmissione dati, segnaletica, ecc.)

Si richiede di esplicitare il formato in cui è richiesta la libreria

Risposta n. 17

In formato .dwg, .rvt, .pln, .pla, .edf e .ifc corrispondenti ai formati proprietari dei suddetti applicativi CAD.

Domanda n. 18

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 76

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6 Funzionalità - Integrare le informazioni archiviate con rappresentazioni grafiche di navigazione multimediale

Si richiede di esplicitare attraverso esempi le tipologie di "rappresentazioni grafiche di navigazione multimediale" richieste

Risposta n. 18

Le rappresentazioni grafiche di navigazione multimediale sono costituite da immagini singole (foto) o immagini continue (video), registrate durante la navigazione multimediale, che consentono quindi di visualizzare qualsiasi zona interna ed esterna degli edifici virtuali (digital twin) modellati con la tecnologia BIM.

Domanda n. 19

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 76

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6 Funzionalità

- " - Consentire, per immobili ed impianti:
- Versi di salita delle rampe e delle scale;
 - Versi d'ingresso ai piani;
 - Versi di apertura delle porte;
 - Elementi igienico-sanitari nei bagni.
 - Localizzazione sulle planimetrie apparati, schemi elettrici, rete dati, layout degli impianti"

Si richiede di esplicitare il significato di tali voci con particolare accezione per l'ultima in quanto gli schemi, per definizione, non vengono rappresentati su planimetria

Risposta n. 19

Gli schemi degli impianti elettrici sono normalmente rappresentati "per definizione" anche nelle planimetrie dei progetti definitivi, come le linee di distribuzione con cavidotti, cassette di derivazione, scatole, frusti, interruttori, quadri elettrici, ecc., comprese le rappresentazioni della rete dati, degli impianti speciali e così via, mentre i layout degli impianti possono essere rappresentati graficamente anche come schemi verticali 2D o 3D.

Tutti gli altri elementi devono rappresentare gli aspetti funzionali degli spazi, delle vie di percorrenza, degli apparecchi sanitari nei bagni e delle dotazioni impiantistiche, tutti integrati nella stessa piattaforma con la gestione degli spazi e delle manutenzioni, definendo adeguate logiche di raggruppamento.

Domanda n. 20

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 36/110

Paragrafo / Capoverso: Per quanto riguarda gli aggiornamenti, la Società dovrà fornirli a INAIL entro 30 giorni dalla data di rilascio; sarà cura di INAIL valutarne la applicabilità avvalendosi del supporto del Fornitore ove necessario.

Come aggiornamento viene inteso il rilascio ufficiale di patch/nuove release della casa madre?

Risposta n. 20

Nel paragrafo/capoverso citato, si intendono aggiornamenti rilasciati ufficialmente dai produttori (es. patch, nuove release) di tutti software forniti e integrati nell'ambito della soluzione proposta.

Domanda n. 21

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 37/110

Paragrafo / Capoverso: "Sulle interfacce utente e sulle basi dati dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti della soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare di INAIL. Per servizio di Manutenzione Correttiva si intende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti sulle funzionalità, sulle interfacce utente e sulle basi dati dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti della soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare di INAIL. Si precisa che l'intervento di correttiva può riguardare anche il disallineamento della documentazione."

Fatta salvo la presenza dei server di produzione On Premise, quali modalità di accesso possono essere garantite dalla committente per la risoluzione delle anomalie? (i.e. VPN, Virtual Desktop etc.)

Risposta n. 21

Fermo restando che per la soluzione delle anomalie l'unica modalità di accesso "garantita" da INAIL è quella on-site, nel corso della fase di Analisi e Disegno iniziale e successivamente nel corso del contratto potranno essere valutate da INAIL ulteriori modalità di accesso ai sistemi nell'ambito delle esigenze di risoluzione delle anomalie e nel rispetto delle proprie policy di sicurezza.

La possibilità di tali ulteriori modalità di accesso sarà comunque a totale discrezione dell'Istituto ed eventualmente valutata caso per caso.

Domanda n. 22

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 39/110

Paragrafo / Capoverso: MAD: adeguamenti necessari a seguito di innalzamento di versioni del software di base, del middleware, dei database o di altro software utilizzato dalla soluzione di gestione del patrimonio immobiliare dell'INAIL;

a) Per software Base si intende la piattaforma immobiliare stessa oppure il Sistema Operativo alla base dei componenti dell'infrastruttura?

b) LA MAD comprende attività necessarie per adeguamento dovute ad un cambio di un applicativo di interfaccia con la soluzione?

Risposta n. 22

Per chiarezza di risposta, il quesito è stato suddiviso in due sottopunti ciascuno contrassegnato da una lettera da a) a b). Di seguito le risposte.

a) Per software di base si intendono tutte le componenti software installate fino al sistema operativo incluso (quindi a mero titolo di esempio anche l'eventuale software di virtualizzazione, ecc.).

b) No, non le comprende, ove con "applicativo di interfaccia" si intenda un applicativo integrato con la soluzione proposta nell'ambito di quanto indicato al par. 4.3.2.2 "Integrazione con altri applicativi" del Capitolato tecnico.

Domanda n. 23

Documento: Disciplinare

Riferimento: Pagina 30/52

Paragrafo / Capoverso: "L'Offerta economica" contiene, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

a) prezzo a corpo per le "Licenze software della piattaforma di Gestione del Patrimonio Immobiliare"

La quota della licenza software a corpo comprende tutti i 60 mesi di fornitura?

Risposta n. 23

Si conferma, fermo rimanendo che tali licenze dovranno essere "illimitate e perpetue" come specificato anche nel CT ai cap. 3 OGGETTO, a proposito dell'oggetto della fornitura, e 4.2 Licenze software della piattaforma di Gestione del Patrimonio Immobiliare.

Domanda n. 24

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 18/110

Paragrafo / Capoverso: "L'oggetto della fornitura si articola nelle seguenti componenti:

1. licenze illimitate e perpetue della piattaforma software nell'ambito della gestione del patrimonio immobiliare di INAIL;"

Che cosa si intende per "Licenze illimitate"?

Risposta n. 24

Le licenze della piattaforma proposta fornite nell'ambito della soluzione non dovranno avere limiti alcuno di utilizzo nell'ambito della gestione del patrimonio immobiliare di INAIL né in termini di *"utenti interni ed esterni ad INAIL addetti o incaricati a qualsiasi titolo da INAIL di operare in modifica e/o consultazione nell'ambito dei processi di gestione del patrimonio immobiliare di INAIL"* (si veda anche par. 4.2 del CT) né in termini temporali di scadenza.

Domanda n. 25

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 19/110

Paragrafo / Capoverso: "servizio di manutenzione correttiva (MAC), adeguativa (MAD), migliorativa (MAM) della soluzione nel suo complesso (comprensivo del servizio di Service Desk) il cui canone sarà suddiviso in due componenti:

- quota relativa alle licenze del software: per 60 mesi a decorrere dalla "Data di accettazione della Fornitura";
- quota relativa al Progetto a corpo e al servizio di Service Desk: a decorrere dalla "Data di esito positivo della verifica di conformità del progetto" fino al compimento del 60-simo mese dalla "Data di accettazione della Fornitura";"

La quota massima di 20k mese circa, comprende anche le licenze del software per i soli 60 mesi previsti?

Risposta n. 25

No, tutte le licenze software sono da ricomprendersi nelle voci di offerta economica n. 1 e n. 2, per come complessivamente indicate sia nella Tabella 1 che nella Tabella 2 del cap. 3, "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", del Disciplinare.

Domanda n. 26

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 20/110

Paragrafo / Capoverso: "Gli interventi che abbiano caratteristiche di urgenza potranno comportare la disponibilità di risorse anche in giorni od orari diversi da quelli indicati, da pianificarsi con un preavviso di 12 (dodici) ore e senza oneri aggiuntivi per INAIL.

Potrà essere richiesta assistenza anche extra orario, intendendosi quelle attività svolte dalle ore 20:00 alle ore 08:00 oppure durante i giorni sabato, domenica e altri giorni festivi"

Non è chiara la modalità di remunerazione della reperibilità. Nell'allegato viene indicato "senza oneri aggiuntivi INAIL" mentre sul allegato All2 SC_CS viene pattuita per figura professionale la tariffa per le chiamate extra.

Risposta n. 26

Sia nel Capitolato tecnico (Allegato 1) che nelle condizioni speciali del Contratto (Allegato 2) è precisato che l'eventuale disponibilità extraorario o in reperibilità delle risorse è da intendersi ricompresa nelle tariffe offerte, e non comporta pertanto alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Domanda n. 27

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 31/110

Paragrafo / Capoverso: "Le licenze software dovranno essere consegnate e installate sui sistemi messi a disposizione da INAIL al termine dell'Analisi e Disegno (AeD) iniziale (entro 3 mesi dalla stipula del contratto)

La piattaforma software fornita dovrà:

1. prevedere la fornitura delle licenze d'uso perpetue ed illimitate per tutti gli utenti interni ed esterni ad INAIL addetti o incaricati a qualsiasi titolo da INAIL di operare in modifica e/o consultazione nell'ambito dei processi di gestione del patrimonio immobiliare di INAIL;"

Con la dicitura "Ai 3 mesi dalla stipula" circa "l'installazione del software sui sistemi INAIL" si intende la messa in esercizio della piattaforma standard?

Risposta n. 27

Si conferma, purché la "piattaforma standard" sia completa di tutti i moduli software il cui utilizzo è previsto nell'ambito del Progetto a corpo della soluzione proposta, che saranno poi oggetto di personalizzazioni dei processi, popolamento/migrazione dei dati e integrazioni con gli applicativi di INAIL.

Domanda n. 28

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 38/110

Paragrafo / Capoverso: "Non fa parte del servizio di Manutenzione Correttiva (MAC), ma rientra nella garanzia del software ad hoc:

- la rimozione della difettosità residua su tutto il software realizzato e/o consegnato negli ultimi 12 mesi del contratto; tali attività dovranno essere erogate a seguito della ricezione della segnalazione di INAIL, fornendo il supporto direttamente al Fornitore del Contratto successivo al presente, che subentrerà nel servizio"

È previsto un periodo di supporto post contrattuale al fornitore entrante? Se viene ricevuta una segnalazione negli ultimi 12 mesi rispetto al software consegnato nello stesso periodo quali azioni sono previste? (i.e. va gestito comunque)

Risposta n. 28

Il periodo di "ulteriori 12 mesi di manutenzione correttiva in garanzia sul software rilasciato e/o modificato/sviluppato nel corso degli ultimi dodici mesi di vigenza contrattuale, a decorrere dalla rispettiva verifica di conformità positiva" fa parte della durata contrattuale e i servizi previsti per il software rilasciato e/o modificato/sviluppato nel corso degli

ultimi dodici mesi di vigenza contrattuale sono quelli previsti dal servizio di manutenzione correttiva (si veda anche art. 25 dell'Allegato 2 – Schema di contratto condizioni Speciali). Si tratta quindi di garantire, nei dodici mesi seguenti alla scadenza dei restanti servizi (successivi pertanto ai 60 mesi decorrenti dalla “data di accettazione della Fornitura”), per il software rilasciato negli ultimi 12 mesi di vigenza contrattuale, la manutenzione correttiva in garanzia. In caso di segnalazione di malfunzionamento, lo stesso dovrà pertanto essere gestito secondo quanto previsto dal Capitolato tecnico (in particolare si veda il par. 4.4.1 “Manutenzione Correttiva” del Capitolato tecnico) e dall’Offerta tecnica del Fornitore circa il servizio di Manutenzione in garanzia.

Infine, si precisa che tale servizio di manutenzione in garanzia non deve essere confuso con il diverso servizio di trasferimento di know how a fine fornitura, previsto dal par. 4.7 del Capitolato tecnico, che invece richiederà, negli ultimi tre mesi dei 60 mesi succitati un supporto/passaggio di conoscenze all’eventuale nuovo aggiudicatario della potenziale successiva procedura di gara.

Domanda n. 29

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 41/110

Paragrafo / Capoverso: "Il Fornitore dovrà gestire un sistema integrato di Self-help desk, accessibile da web che consenta all’utente di realizzare funzioni tipo: apertura guidata di un ticket con la specificazione delle caratteristiche del problema, ovvero della richiesta, verifica dello stato del ticket, la data di risoluzione prevista e l’elenco delle azioni effettuate dalla presa in carico fino alla risoluzione indicando le relative responsabilità delle dette azioni."

Per integrato si intende un sistema di help desk integrato nella soluzione di gestione del patrimonio oppure sistema help desk integrato con altri sistemi interni di ticket?

Risposta n. 29

Si intende un sistema di help desk integrato con altri sistemi interni di gestione dei ticket.

Domanda n. 30

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 80

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6.3 Manutenzione “Devono essere gestiti tutti gli elementi caratteristici dei contratti quali le attività previste nel contratto, gli oggetti su cui tali attività devono essere fatte, la durata, l’importo, il calendario lavorativo, gli standard di intervento”

Basta collegamento del codice contratto ai tkt periodici? O serve programma degli interventi (antecedente alla generazione dei tkt?)

Risposta n. 30

La soluzione deve prevedere la programmazione e la gestione di tutti gli interventi (la durata, l’importo, il calendario lavorativo, gli standard di intervento, ecc.) e il controllo degli obblighi contrattuali, dall’apertura dei tkt alle verifiche ed eliminazione delle non conformità tramite registrazione e monitoraggio dei singoli interventi eseguiti fino al relativo pagamento. Il controllo deve essere completo di tutte le informazioni utili per il tracciamento complessivo dei processi (ad. es. data e firma degli operatori esecutivi e di controllo).

Domanda n. 31

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 80

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6.3 Manutenzione “Gli elementi censiti come “cespiti” o parti di impianto, dall’immobile al vano, dall’impianto completo al singolo interruttore, devono essere organizzati all’interno del modulo manutentivo in

“oggetti manutentivi”. All’oggetto manutentivo devono essere assegnate le “attività manutentive”, sia ordinarie che straordinarie”

Si prega di specificare il collegamento e/o la logica di raggruppamento dell’oggetto manutentivo? Gli oggetti da raggruppare saranno tutti presenti in anagrafica?

Risposta n. 31

La logica di raggruppamento deve essere flessibile e a libera scelta del committente; tra le diverse possibilità di raggruppamento degli elementi presenti nell’anagrafica si citano ad esempio quelli presenti in singoli locali o parti di edifici, per tipologie architettoniche (locale, piano, scala, ecc.), impiantistiche (idrosanitario, climatizzazione, riscaldamento, ventilazione, antincendio, rete gas, elettrico, illuminazione, fotovoltaico, fonia, rete dati, ecc.), strutturali (murature, cemento armato, acciaio, legno, tamponature, coperture), energetiche (elettricità, gas, gasolio, acqua, ecc.).

Domanda n. 32

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 80

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6.3 Manutenzione “Fornire una soluzione mobile per la presa in carico/creazione/chiusura dei Ticket;”

Chi può aprire i tkt? Utenti INAIL o anche i fornitori?

Risposta n. 32

L’accesso al processo di gestione dei ticket sarà consentito ai soli utenti accreditati CTE.

I tkt sono normalmente aperti dagli utenti INAIL e il fornitore deve dare riscontro con comunicazioni al committente o interventi in base alle previsioni delle clausole contrattuali.

Domanda n. 33

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 80

Paragrafo / Capoverso: 4.8.6.3 Manutenzione “Calcolare e ribaltare i costi della manutenzione ”

Si prega di specificare in dettaglio quali sono le logiche di ribaltamento che si intende dover essere utilizzate

Risposta n. 33

Per ribaltamento si intende la possibilità di trasferire ad altro soggetto terzo i costi degli interventi di manutenzione, ad esempio quelli di manutenzione ordinaria a carico dei conduttori di immobili in locazione attiva, oppure i costi di manutenzione straordinaria a carico della proprietà per immobili in locazione passiva, oppure a carico dell’esecutore per effetti di inadeguati o errati interventi di manutenzione.

Domanda n. 34

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 - CT

Riferimento: Pagina 99

Paragrafo / Capoverso: 6.4.2 Documentazione “In ogni caso dovrà essere previsto l’aggiornamento continuo (ma anche su richiesta di INAIL) almeno della seguente documentazione (o documenti preesistenti equivalenti):

- Manuale utente;
- Manuale di gestione;
- Help on-line;

- Inventario delle configurazioni hardware/software;
- Documentazione di progetto (compresi il Piano della Qualità Generale, il Piano di lavoro Generale, il Documento di AeD e il Piano di lavoro di Obiettivo)."

Si chiede di specificare che si intende per Inventario della configurazione HW essendo la soluzione da installare on premise e indicare quali sono i razionali secondo i quali andranno considerati da aggiornare i documenti

Risposta n. 34

Come indicato nel par. 6.4.2 "Documentazione" del Capitolato tecnico, l'Inventario delle configurazioni hardware/software dovrà essere mantenuto aggiornato dal fornitore. Per quanto concerne le componenti software integrate nell'ambito della soluzione realizzata si veda in merito anche quanto esplicitato nell'ambito del servizio di MAC al par. 4.4.1 "Manutenzione Correttiva" del Capitolato tecnico: *"A tal fine, dovrà disporre di un inventario in cui siano riportati con la chiara evidenza i moduli su Licenza, quelli sviluppati, i moduli applicativi del parco applicativo INAIL oggetto di integrazione, i moduli modificati e rilasciati, ecc."*. Per quanto riguarda le componenti hardware, sarà cura di INAIL dare al Fornitore le indicazioni necessarie all'aggiornamento del documento in questione.

L'aggiornamento della documentazione dovrà avvenire secondo quanto previsto dal Capitolato tecnico ed in particolare dal suo par. 6.4.2 "Documentazione. Dovrà, quindi, essere continuo e/o su richiesta dell'INAIL.

Domanda n. 35

Sono inclusi anche servizi/attività di consulenza supporto al business oppure è richiesto solo un supporto applicativo legato al software?

Risposta n. 35

E' richiesto al Fornitore di mettere in campo anche specifiche attività implicanti "competenze progettuali, tematiche e funzionali" (cfr. in particolare il par. 3.3.4.1 del Capitolato tecnico), nell'ambito delle quali devono includersi anche la capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business, la capacità di elaborare documenti strategici e programmatici e la conoscenza delle tecniche di analisi organizzativa, business process re-engineering (di seguito BPR) e change management.

Si fa, inoltre, presente che in particolare i servizi di Realizzazione della soluzione completa, di Supporto specialistico e di Supporto al Change possono all'occorrenza prevedere, da parte del Fornitore, l'espletamento di attività di supporto al business nell'ambito della gestione di patrimoni immobiliari, pure richiamate nel Capitolato tecnico, al quale integralmente si rinvia per indicazioni più esaustive, tra cui, a titolo esemplificativo: il controllo e la verifica dei processi di business, l'elaborazione di report ad hoc, la analisi degli Indicatori definiti da INAIL, supporto al business process re-engineering (BPR) determinato da modifiche normative, cambiamenti organizzativi, evoluzione tecnologica, analisi degli attuali processi dell'Istituto, proposta di azioni di efficientamento, individuazione dei requisiti di business, ecc.

Domanda n. 36

In relazione a quanto previsto agli artt. 15S e 16S dello "Schema di Contratto - Condizioni Speciali" di cui allegato 2 al Bando di Gara, e stante la possibilità data al fornitore nel §6.6 del Capitolato di formulare proposte migliorative, si richiede di confermare la possibilità di scaglionare la fatturazione in più tranches che tengano conto della proposta migliorativa del Fornitore che prevede rilasci incrementali in parti auto consistenti in uso produttivo della Soluzione. Tali parti potranno essere definite e quantificate dal Fornitore in sede di Offerta Tecnica ed Economica, facendo salvo sia il valore corrispettivo massimo omnicomprensivo sia quanto previsto nel Capitolato di Gara in relazione alle fasi progettuali e di avanzamento lavori. Cordiali saluti

Risposta n. 36

Non si conferma. La fatturazione relativa alla soluzione sw offerta e realizzata potrà avvenire secondo quanto previsto dallo "Schema di Contratto – Condizioni Speciali", ossia successivamente alla "Data di accettazione della Fornitura"

che coincide con la data di esito positivo della verifica di conformità delle licenze software installate, del documento di Analisi e Disegno e dell'installazione delle licenze software (v. art. 13, comma 7, dello "Schema di Contratto – Condizioni Speciali"). Resta ad ogni buon conto fermo quanto previsto in materia di anticipazione del prezzo all'art. 15S, comma 11 delle predette "Condizioni Speciali".

Domanda n. 37

Si prega confermare il recepimento nella fornitura di quanto disposto dalla sentenza della Corte di Giustizia Europea (causa C-63/18, sentenza 26 settembre 2019), ovvero che è possibile ricorrere al subappalto in misura superiore al limite del 30% in via generale ed astratta.

Risposta n. 37

Si conferma. Si veda comunque l'Errata Corrige.

Domanda n. 38

Documento: ID 2149 - Patrimonio INAIL - App 4 al CT - Schede progetto

Riferimento:

Paragrafo / Capoverso: 3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

Si richiede se i casi di studio possono far riferimento a clienti differenti tra migrazione e formazione e se possano essere case studi di clienti privati o debbano essere necessariamente o preferenzialmente clienti pubblici

Risposta n. 38

I casi di studio, come meglio precisato anche in Appendice 4, rappresentano dei veri e propri elaborati, da sviluppare sulla base delle tracce date e contenute nella predetta Appendice. Tali elaborati dovranno contenere la formulazione di proposte progettuali/metodologiche ecc. direttamente applicabili al contesto INAIL, da mettere in atto in fase esecutiva ove richiesto dalla Committente stessa. Tali elaborati potranno sì prendere le mosse da esperienze pregresse eventualmente maturate in contesti analoghi, ma dovranno tuttavia, come detto, calarsi nella realtà INAIL e affrontare le tematiche puntualmente descritte nell'Appendice 4.

Domanda n. 39

Documento: "ID 2149 - Patrimonio INAIL - App 2 al CT - Cicli e prodotti; ID 2149 - Patrimonio INAIL - All 1 – CT; id 2149 - patrimonio Inail - disciplinare"

Riferimento: Tutto il documento; Pagina 24; Pagina 7

Paragrafo / Capoverso: Tutto il documento; 3.3.4.2 Competenze metodologiche

Si richiede di specificare che correlazione esiste tra i cicli produttivi esplicitati nell'appendice 2 e la possibilità di adottare differenti approcci metodologici come espresso al paragrafo 3.3.4.2 del Capitolato tecnico.

Si richiede inoltre di esplicitare se anche per la "Realizzazione della Soluzione completa" di cui alla tabella 1, pagina 7 del capitolato tecnico è necessario attenersi ad uno specifico "Ciclo" tra quelli esplicitati in Appendice 2?

Risposta n. 39

Il par. 3.3.4.2 si riferisce a competenze metodologiche che il Fornitore deve poter mettere in campo per poter affrontare le eventuali problematiche, proporre, realizzare e gestire le relative soluzioni nei contesti specifici di INAIL. Come precisato nella premessa dell'Appendice 2 – Cicli e prodotti, in essa sono invece descritti i modelli di sviluppo da utilizzare nell'ambito della fornitura, validi principalmente per le attività previste nell'ambito del Progetto a corpo e per quelle nell'ambito dei Servizi professionali di Supporto Evolutivo (SE); in alcuni casi essi possono comunque trovare applicazione anche nell'ambito di attività similari quali ad esempio quelle di manutenzione adeguativa.

La scelta del ciclo di sviluppo da adottare è demandata ad INAIL all'atto dell'attivazione dell'Obiettivo sulla base delle indicazioni fornite nel Capitolato Tecnico, fermo rimanendo che, come indicato al par. 1.5 "Altri cicli di sviluppo", dell'Appendice 2 al Capitolato tecnico - Cicli e prodotti: *"per attività progettuali le cui caratteristiche non consentano l'applicazione dei cicli descritti, sarà possibile definire cicli di sviluppo "ad hoc", da formalizzare nel Piano di qualità dell'affidamento, che aderiscano il più possibile alle peculiarità delle attività progettuali stesse e dei prodotti da realizzare."*

Roma, _____

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
