

Capitolato Tecnico – Parte II

APPALTO SPECIFICO, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE ICT, PER L'ACQUISIZIONE DI UNA FORNITURA DI AGGIORNAMENTI E SERVIZI DI MANUTENZIONE HW E SW CONNESSI PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DELLA P.A. – ID 2140

--



INDICE

1	PREMESSA	4
1.1	Definizioni.....	4
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	5
2.1	Elenco degli apparati hw e dei prodotti sw in uso	5
2.2	Tipologia dei servizi di manutenzione richiesti	9
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	16
3.1	Durata del contratto.....	16
3.2	Responsabile della Fornitura	16
3.3	Modalità di comunicazione	16
3.4	Verifica di conformità.....	17
3.5	Modalità di erogazione del servizio di manutenzione	17
3.6	Adempimenti per la Sicurezza.....	18
3.7	Livelli di servizio.....	18
3.8	indicatori di qualità.....	20
3.8.1	<i>IQ01 – Tempestività nella presa in carico degli interventi</i>	<i>20</i>
3.8.2	<i>IQ02 – Tempestività nella chiusura degli interventi</i>	<i>21</i>
3.9	Luogo di svolgimento	22
3.10	Lingua	23
3.11	Riservatezza.....	23
4	PENALI	24

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



5	APPENDICE – ELENCO APPARECCHIATURE/LICENZE SW (E SW SUBSCRIPTION)	25
----------	--	-----------

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Apparecchiatura: insieme dei Componenti che costituiscono il sistema informatico;
- Committente/Amministrazione: la Consip S.p.A.;
- Componenti: si intendono i singoli elementi di cui è costituita un'Apparecchiatura; trattasi di un elemento hardware o di un prodotto software/firmware;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Consip e la Società che regola il servizio;
- Documento tecnico/Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il Servizio;
- Malfunzionamento: qualunque anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità dei servizi offerti da una Apparecchiatura e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto al corretto funzionamento descritto dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Orario di Servizio: si intende l'insieme delle fasce orarie nelle quali deve essere assicurata la disponibilità dei servizi applicativi ed infrastrutturali del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A, tali fasce orarie sono le seguenti: Lunedì/Venerdì 8:00/20:00 e Sabato 8:00/14:00, esclusi festivi.
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- S/N: il numero identificativo dell'Apparecchiatura o del Componente (serial number);
- Società/Fornitore/Impresa: la società aggiudicataria del servizio;
- Update: in relazione ai prodotti software si intende sia una nuova release, sia una nuova versione dei Prodotti.



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente Capitolato disciplina l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi degli apparati server, apparati di rete ethernet e Fiber Channel, bilanciatori e firewall, storage, sistemi Exadata e relative licenze del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. per **36 (trentasei) mesi** a partire dalla data di stipula del Contratto, da erogarsi in favore della Consip S.p.A., ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle Condizioni Contrattuali, dalla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati.

L'oggetto della presente iniziativa è la fornitura degli aggiornamenti e dei servizi connessi di manutenzione standard HW e SW di base degli apparati e delle licenze software di seguito indicati:

1. Server blade, relative enclosure, apparati di rete ethernet, SW di base (HPE);
2. Apparati di rete ethernet e Fiber Channel, SW di base (Cisco);
3. Bilanciatori, SW di base (Radware);
4. Firewall, SW di base (Fortinet);
5. Storage, SW di base (IBM);
6. Server, Sistemi Exadata, SW di base, licenze (Oracle).

Nei seguenti paragrafi è riportato il dettaglio delle apparecchiature e dei software il cui servizio di manutenzione triennale è oggetto del presente capitolato tecnico.

2.1 ELENCO DEGLI APPARATI HW E DEI PRODOTTI SW IN USO

Si riporta nella seguente tabella il dettaglio degli apparati hardware (inclusivi del SW di base) e delle licenze software attualmente in uso per i quali è richiesta la fornitura di aggiornamenti e del servizio di manutenzione connesso con evidenza dei mesi di effettiva erogazione del servizio.

Si precisa che il servizio di manutenzione sarà attivato con cadenza mensile.

Tabella 1 – Apparati/licenze oggetto dei servizi richiesti

Gruppo	Marca	Tipologia di apparato/licenza	Modello/nome licenza	Q. tà	Scadenza attuale	Mesi di manutenzione
	HPE	SERVER BLADE	BL660c G9	7	30/09/2021	15

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Gruppo	Marca	Tipologia di apparato/licenza	Modello/nome licenza	Q. tà	Scadenza attuale	Mesi di manutenzione
1	HPE	SERVER BLADE	BL660c G9	8	31/12/2019	36
	HPE	SERVER BLADE	BL460c G9	8	31/12/2019	36
	HPE	SERVER BLADE	BL660c G8	6	31/12/2019	36
	HPE	ENCLOSURE	BLC7000 - PN 507019-B21	2	31/12/2019	36
	HPE	ENCLOSURE	BLC7000 – PN 681844-B21	2	31/12/2019	36
	HPE	HPE Synergy	Sy660 G9 Compute Module	6	31/12/2020	24
	HPE*	HPE Synergy	Sy660 G9 Compute Module	6	31/12/2021	12*
	HPE	HPE Synergy	12000 Frame	2	31/12/2020	24
	HPE	HPE Synergy	Composer	2	31/12/2020	24
	HPE	HPE Synergy	Virtual Connect	2	31/12/2020	24
	HPE	HP Switch	HP 5900AF-48XG-4QSFP	5	31/12/2019	36
	HPE	HP Switch	HP 5500-24G-SFP EI	4	31/12/2019	36
	HPE	HP Switch	HP 5500-24G-4SFP HI	1	31/12/2019	36
2	Cisco	Switch FC	MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	2	31/12/2019	10
	Cisco	Switch FC	MDS 9148S WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	1	31/12/2019	10
	Cisco	Switch FC	MDS 9396S 96X16G FC (2 RU)	1	31/01/2022	11
	Cisco	Switch FC	MDS 9396S 96X16G FC (2 RU)	2	31/05/2020	31
	Cisco	Switch FC	CISCO Switch Catalyst C3850-24S	2	31/12/2019	36*

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Gruppo	Marca	Tipologia di apparato/licenza	Modello/nome licenza	Q. tà	Scadenza attuale	Mesi di manutenzione
3	Radware	BILANCIATORI	Alteon 5224 XL- 2	4	31/12/2019	36
	Radware	BILANCIATORI	Alteon 5224 - 2	4	31/12/2019	36
	Radware	Licenza SW	Right to Use (RTU): 6 Physical and 60 Virtual Instances – Software Option	1	31/12/2019	36
	Radware	Licenza SW	APSolute Vision - VA maintenance	1	31/12/2019	36
4	Fortinet	Firewall	FG – 1500D	4	31/12/2019	36
	Fortinet	Firewall	SW Subscription FG – 1500D	4	31/12/2019	36
	Fortinet	Centralized Logging, Analysis and Reporting	FortiAnalyzer 1000E Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 24TB storage, up to 600 GB/Day of Logs	1	31/08/2021	12**
5	IBM	Storage controller	IBM V7000 Gen2 Plus with 24 X 1,9 TB RI Flash	1	31/05/2020	31
	IBM	Storage ESPANSION	IBM V7000 Gen2 Plus with 10 X1,9 TB RI Flash	1	31/05/2020	31
	IBM	Rack	42U 1200MM DEEP STATIC RACK (Lenovo)	1	31/05/2020	31
	IBM	Storage ESPANSION	IBM V7000 Gen2 Plus with 17 X 1,9 TB RI Flash	1	30/09/2021	15
	IBM*	Storage controller	V5030 SFF Control	1	31/12/2021	12*
	IBM*	Disk Expansion	V5000 HD LFF Expansion	1	31/12/2021	12*
	IBM*	Rack	Rack 19" completo di doppia PDU e cavetteria	1	31/12/2021	12*
6	Oracle	Oracle Server T4	SPARC T4	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Server T4	SPARC T4	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun Rack	Sun Rack II 1242/1242E	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun ZFS	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	1	31/12/2019	36

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Gruppo	Marca	Tipologia di apparato/licenza	Modello/nome licenza	Q. tà	Scadenza attuale	Mesi di manutenzione
	Oracle	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Exadata	Exadata X3-2: model family	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun ZFS	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	1	31/12/2019	36
	Oracle	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Tape library	StorageTek SL150 modular tape library: model family	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Exadata	Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Exadata	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Exadata	Exadata Database Machine X5-2 HC Half Rack	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1	31/12/2019	36
	Oracle	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24P: model family	1	31/12/2019	36
	Servizi ACS	ASA-Advanced Support Assistance	Codice supporto: B64621	1	31/12/2019	36
	Oracle	Licenza Full Use (5.000 utenti)	Oracle Communications Messaging Server - Individual Subscriber Perpetual	1	31/12/2019	36
	Oracle	Licenza Full Use (36 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	1	31/12/2019	36
	Oracle	Licenza Full Use (8 utenti)	Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	31/12/2019	36
	Oracle	Licenza Full Use (24 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	1	31/12/2019	36
	Oracle	Licenza Full Use (84 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	1	31/12/2019	36

***Si fa presente che tali apparati sono ancora in fase di acquisizione da parte di Consip. Per tale ragione, il**

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



numero di mesi indicato per la manutenzione è una mera ipotesi.

****Il prodotto è rinnovabile per un minimo di 12 mesi.**

Il canone di manutenzione globale dell'intero contratto, calcolato su base mensile, sarà corrisposto in base al numero effettivo di apparati/licenze in esso presenti.

L'ingresso e/o l'uscita dal contratto di apparati HW e/o licenze sarà comunicato da Consip con un anticipo trimestrale.

Il canone di manutenzione mensile globale dell'intero contratto inclusivo degli aggiornamenti, calcolato su base mensile, sarà corrisposto in base al numero effettivo di apparati HW e dei prodotti SW in manutenzione con le modalità e alle condizioni definite nel contratto (schema speciale).

Gli apparati introdotti saranno soggetti ai livelli di servizio di cui ai successivi paragrafi 2.2 e 3.7 e agli indicatori di qualità di cui al successivo paragrafo 3.8.

2.2 TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle tipologie di servizio di manutenzione richieste per ciascun gruppo di apparati indicato nella Tabella 1 di cui al precedente paragrafo 2.1.

Tabella 2 – Servizi richiesti

Gruppo	Marca e tipologia	Apparato	Product Number di riferimento	Q. tà	Tipologia di servizio	Caratteristiche del servizio richiesto e SLA
1	HPE Server Blade	BL660c G9	728352-B21	15	HPE Foundation Care CTR Service	24 x 7 On-site Con ripristino servizio in 6h H7J36AC
		BL460c G9	727021-B21	8		
		BL660c G8	679118-B21	6		
	HPE Enclosure	BLC7000	507019-B21	2		
	HPE Enclosure	BLC7000	681844-B21	2		
	HPE Synergy	Sy660 G9 Compute Module	732360-B21	12		
	HPE Synergy	12000 Frame	797740-B21	2		
	HPE Synergy	Composer	804353-B21	2		
	HPE Synergy	Virtual Connect	794502-B23	2		
	HPE Switch	HP 5900AF-48XG-4QSFP	JC772A	5		
	HPE Switch	HP 5500-24G-SFP EI	JD374A	4		
	HPE Switch	HP 5500-24G-4SFP HI	JG311A	1		
2	CISCO Switch FC	MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	DS-C9148D-8G48P-K9	2	Cisco SMART net Onsite Premium	24 x 7 x 4 h response time – On-site – Parts & Labor – Replacement

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



						CON-OSP-C98G48
	CISCO Switch FC	MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	DS-C9148S-D48P8K9	1	Cisco SMART net Onsite Premium	24 x 7 x 4 h response time – On-site – Parts & Labor – Replacement CON-OSP-9396S16
	CISCO Switch FC	MDS 9396S 96X16G FC (2 RU)	DS-C9396S-48EK9	3	Cisco SMART net Onsite Premium	24 x 7 x 4 h response time – On-site – Parts & Labor – Replacement CON-OSP-9396S16
	CISCO Switch FC	Catalyst C3850-24S	WS-C3850-24S-E	2	Cisco SMART net Onsite Premium	24 x 7 x 4 h response time – On-site – Parts & Labor – Replacement CON-OSP-9396S16
3	RADWARE Bilanciatori	Alteon 5224 XL- 2	19210086RS	4	Radware Certainty Support Program Level Standard	24 x 7 - New Features and Maintenance Releases – Security Update Service - Next business day replacement
		Alteon 5224 - 2	19210080RS	4		
		Right to Use (RTU): 6 Physical and 60 Virtual Instances – Software Option	9070100RS	1		
		APSolute Vision - VA maintenance	9070104	1		
4	Fortinet	FG-1500D - Firewall FortiGate next generation, 8x10 Gb,16x1 Gb	FG-1500D	4	FortiGate-1500D 3 Year 24x7 FortiCare Contract FC-10-01500-247-02-36	3 Year 24x7 Comprehensive Support, Advanced Hardware Replacement (Next Business Day), Firmware and General Upgrades, VPN, and Traffic Management
	Fortinet	FG-1500D - Firewall SW subscription	FG-1500D	4	FortiGate-1500D 1 Year FortiGuard IPS Service FC-10-01500-108-02-12	3 Year FortiGuard IPS Service
	Fortinet	FortiAnalyzer 1000E Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 24TB storage, up to 600 GB/Day of Logs	FAZ1000E	1	FortiAnalyzer-1000E 3 Year 24x7 FortiCare Contract FC-10-L1005-247-02-36	3 Year 24x7 Comprehensive Support, Advanced Hardware Replacement (Next Business Day), Firmware and General Upgrades, VPN, and Traffic Management
5	IBM	Storage controller IBM V7000 Gen2 Plus with 24 X 1,9 TB RI Flash	2076 624	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
	IBM	Storage ESPANSION IBM V7000 Gen2 Plus with 10 X1,9 TB RI Flash	2076 24F	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
	IBM	42U 1200MM DEEP STATIC RACK (Lenovo)	93614PX	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
	IBM	Storage ESPANSION IBM V7000 Gen2 Plus with 17 X 1,9 TB RI Flash	2076 24F	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
	IBM	V5030 SFF Control	2078-324	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
	IBM	V5000 HD LFF Expansion	2078-92F	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



	IBM	Rack 19" completo di doppia PDU e cassetteria	7014 –T42	1	M19	Estensione manutenzione 7x24 on site a nuove feature hardware per 36 mesi
Gruppo	Marca e tipologia	Apparato	CSI Number	Q. tà	Tipologia di servizio	Caratteristiche del servizio richiesto e SLA
6	Oracle Server T4	SPARC T4	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Server T4	SPARC T4	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun Rack	Sun Rack II 1242/1242E	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun ZFS	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	19145987	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Exadata	Exadata X3-2: model family	19145993	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun ZFS	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	19145987	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Sun Disk Shelf	Sun Disk Shelf	19147581	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Tape library	StorageTek SL150 modular tape library: model family	19211847	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Exadata	Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family	20069184	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Exadata	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	20515227	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	20517207	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Exadata	Exadata Database Machine X5-2 HC Half Rack	20515227	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	20517207	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Oracle Storage Drive	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24P: model family	20517207	1	Manutenzione & Supporto	Premier
	Servizi ACS	ASA-Advanced Support Assistance	N.A.	1	Manutenzione & Supporto	B64621
	Marca e tipologia	Licenza	CSI Number	Q. tà	Tipologia di servizio	Caratteristiche del servizio richiesto e SLA

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Licenza Full Use (5.000 utenti)	Oracle Communications Messaging Server - Individual Subscriber Perpetual	18325687	1	Manutenzione & Supporto	Premier
Licenza Full Use (36 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	19142402	1	Manutenzione & Supporto	Premier
Licenza Full Use (8 utenti)	Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual	19147580	1	Manutenzione & Supporto	Premier
Licenza Full Use (24 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	20069185	1	Manutenzione & Supporto	Premium
Licenza Full Use (84 utenti)	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	20517206	1	Manutenzione & Supporto	Premium

In particolare, i servizi manutentivi che l'impresa dovrà fornire dovranno rispondere ai requisiti funzionali elencati nel seguito per ciascuno dei gruppi di apparati di cui alla Tabella precedente.

Relativamente al **Gruppo 1 (HPE)** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili;
- diagnosi remota dei malfunzionamenti;
- **risoluzione dei malfunzionamenti entro 6 ore lavorative dalla presa in carico del malfunzionamento;**
- aggiornamenti del software non appena resi disponibili dal produttore;
- servizio di manutenzione on site;
- possibilità di accedere online alle fonti informative relative ai prodotti.

Relativamente al **Gruppo 2 (Cisco)** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili;
- **presa in carico entro 4 ore;**
- servizio di manutenzione on site;
- possibilità di aggiornare il software in qualsiasi momento;
- possibilità di accedere alla Cisco Connection Online (CCO).

Relativamente al **Gruppo 3 (Radware)** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili **entro il giorno lavorativo successivo a quello di presa in carico del malfunzionamento;**
- aggiornamento del software, incluse le nuove funzionalità e le release manutentive;
- servizio di Security Update (SUS).

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Relativamente al **Gruppo 4 (Firewall Fortinet FG-1500D)** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili **entro il giorno lavorativo successivo a quello di presa in carico del malfunzionamento;**
- aggiornamento del firmware e rilascio delle release manutentive;
- servizio di VPN e Traffic Management;
- servizio FortiGuard Next Generation Firewall.

Relativamente al **Gruppo 4 solo per l'apparato FortiAnalyzer 1000E** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 5 giorni la settimana, 8 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili **entro il giorno lavorativo successivo a quello di presa in carico del malfunzionamento;**
- aggiornamento del firmware e rilascio delle release manutentive;
- servizio di VPN e Traffic Management.

Relativamente al **Gruppo 5 (IBM)** il servizio da erogare dovrà prevedere:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- sostituzione delle componenti o degli apparati difettosi ed eventualmente non riparabili;
- diagnosi remota dei malfunzionamenti;
- **intervento on-site entro la giornata lavorativa dalla presa in carico del malfunzionamento;**
- manutenzione del software e fornitura dei relativi aggiornamenti non appena resi disponibili dal produttore;
- servizio di manutenzione on site;
- possibilità di accedere online alle fonti informative relative ai prodotti.

Relativamente al **Gruppo 6 (Oracle)** il servizio da erogare dovrà prevedere i seguenti livelli di servizio hardware e software.

Con riferimento alla manutenzione degli apparati hardware, l'Impresa dovrà rispettare i seguenti livelli di servizio:

- **disponibilità per 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno;**
- il ripristino in loco della completa funzionalità degli apparati dovrà avvenire entro e non oltre il termine di **8 (otto) ore lavorative** dalla notifica del malfunzionamento.

Con riferimento al servizio di manutenzione dei prodotti software, l'Impresa si obbliga a confermare la presa in carico del problema, mediante comunicazione via mail o via fax alla Consip, entro i termini di seguito riportati:

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



- per il livello di **Severità 1** entro **2 (due) ore lavorative**;
- per il livello di **Severità 2** entro **7 (sette) ore lavorative**;
- per i livelli di **Severità 3 e 4** entro **24 (ventiquattro) ore lavorative**.

L'Impresa si impegna inoltre a ripristinare la funzionalità dei prodotti software entro i seguenti termini perentori:

- Livello di **Severità 1**: risoluzione, nel **100%** dei casi, entro **2 (due) giorni solari** dalla presa in carico del problema;
- Livello di **Severità 2**: risoluzione, nel **100%** dei casi, entro **25 (venticinque) giorni solari** dalla presa in carico del problema;
- Livello di **Severità 3 e 4**: risoluzione, nel **100%** dei casi, entro **30 (trenta) giorni solari** dalla presa in carico del problema.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento; in tal caso, verrà concordata una nuova data per il rilascio della soluzione definitiva, la quale sarà oggetto di rilevazione ai fini dei termini massimi per il ripristino della funzionalità sopra esposti.

Ai fini dell'individuazione della gravità di un malfunzionamento software, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Livello di Severità 1** – Critical Business Impact – in relazione al supporto tecnico (manutenzione) delle licenze, il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa il blocco del sistema e l'interruzione delle attività.
- **Livello di Severità 2** – Significant Business Impact – il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di funzionalità importanti.
- **Livello di Severità 3** – Minimal Business Impact – il livello di severità di richieste relative a: (i) caratteristiche e funzionalità; e/o (ii) un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche significative, oppure la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround.
- **Livello di Severità 4** – No Business Impact – il livello di severità di richieste di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.



* * *

Laddove previsto dalla “Tipologia di Servizio” richiesta, il servizio di manutenzione “on-site” comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’assistenza tecnica necessaria al buon funzionamento dei componenti e, in caso di malfunzionamento, ogni attività atta alla sua eliminazione ed al ripristino del corretto funzionamento.

Ove l’eliminazione del malfunzionamento richieda un tempo superiore a quello specificato precedentemente e nel successivo paragrafo 3.7 ed in tutti i casi in cui tale modalità sia prevista dalla “Tipologia di Servizio” richiesta, ovvero comporti il trasferimento dei componenti hardware in luogo diverso dai locali ove questi normalmente sono collocati, l’Impresa, previa comunicazione al Committente, dovrà provvedere, a propria cura e spese e per l’intero periodo dell’intervento, alla sostituzione dei componenti stessi con altri aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali.

Il ritiro dei componenti hardware da sostituire e di quelli forniti in loro sostituzione, nonché la consegna dei componenti in sostituzione e di quelli ripristinati dovranno essere effettuati a cura e spese del Fornitore con le modalità e nei termini che verranno concordati con il Committente.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite, di primaria qualità e nuove di fabbrica - verranno fornite dal Fornitore senza alcun onere aggiuntivo per il Committente; le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore stesso che ne acquisisce la proprietà.

L’impresa potrà apportare, previa comunicazione al Committente, le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità dei componenti forniti e/o di semplificare la manutenzione provvedendo a proprie spese alle relative installazioni.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

L'impresa dovrà garantire i servizi richiesti per ciascuno dei diversi Gruppi di apparati di cui al precedente Paragrafo 2.3 per i periodi di tempo specificati nel successivo Paragrafo 3.1 e secondo le modalità di erogazione descritte nel seguito.

3.1 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dalla "Data della stipula"..

La Società dovrà inoltre provvedere a fornire gli eventuali aggiornamenti software, nuove release, correzioni e relativi firmware immessi sul mercato nel periodo di validità contrattuale.

3.2 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile della Fornitura.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Consip.

Sarà cura del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il Responsabile della Fornitura dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società comunicherà a Consip, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail diretto ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, 24x7, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.



3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le attività volte alla Verifica di Conformità relative al servizio di manutenzione descritto nel successivo paragrafo 3.5 saranno effettuate con cadenza trimestrale per tutta la durata contrattuale a partire dalla stipula del contratto, con le modalità e le condizioni definite nel Contratto (schema speciali), art. 8 S “Verifica di conformità”..

3.5 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L’Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione delle apparecchiature hardware e dei prodotti software di cui al precedente capitolo 2, per un periodo di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

Il Committente e/o Terzi autorizzati comunicheranno al Fornitore i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica o utilizzando apposito strumento web messo a disposizione, precisando la natura del malfunzionamento e tutte le altre informazioni necessarie per eseguire l’intervento di ripristino.

Le richieste di intervento verranno gestite dal Fornitore tramite un tecnico specializzato.

Il servizio di manutenzione sarà prestato in lingua italiana, sempre, nell’orario di servizio dettagliato nel precedente paragrafo 1.1.

La Committente e/o l’Amministrazione comunicheranno al supporto tecnico “Hot line” dell’Impresa i malfunzionamenti (sia per le apparecchiature hardware, sia per i prodotti software), il livello di severità ed eventuali inserimenti/sostituzioni di apparecchiature hardware nel presente contratto, via fax, e/o via e-mail, e/o via telefono od ulteriore modalità offerta dal Fornitore (es. portale web). Si precisa che i termini per l’eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla conferma della presa in carico del problema da parte del Fornitore effettuata da quest’ultimo via posta elettronica.

La data e l’ora della segnalazione del malfunzionamento al supporto tecnico “Hot line” dell’Impresa, vengono definite come ora di **“apertura della chiamata”**.

Ricevuta la precedente comunicazione, l’Impresa si obbliga a confermare **“la presa in carico del problema”** mediante comunicazione via mail o via fax alla Committente, entro 1 (una) ora solare dall’ora di “apertura della chiamata”.

Ai fini del livello di servizio, sulla tempestività della presa in carico delle segnalazioni di malfunzionamento farà fede la data, ora, minuto riportati sul fax o e-mail.

A seguito della segnalazione di un malfunzionamento, la Società è tenuta ad attivare tutte le strutture a sua disposizione per l’individuazione, la diagnosi e la correzione dell’errore.

In caso di malfunzionamento è fondamentale che la documentazione relativa all’intervento sia aggiornata e riporti tutte le date in grado di attestare il rispetto dei livelli di servizio.



Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta, dal tecnico che ha eseguito l'intervento, una "nota d'intervento", mediante la quale l'Impresa dovrà mantenere traccia delle azioni intraprese al fine di consentire al Committente la verifica dell'attività svolta.

La "nota d'intervento" dovrà essere firmata dallo stesso tecnico e dal referente del Committente per accettazione. Una copia dovrà essere consegnata al referente del Committente. La "nota d'intervento" dovrà riportare le seguenti informazioni:

- numero identificativo della chiamata;
- numero di matricola della componente hardware in avaria;
- ora di inizio intervento "on-site";
- ora ripristino della componente hardware;
- nome del tecnico che ha effettuato l'intervento;
- nome del referente del Committente;
- descrizione dettagliata del problema;
- soluzione adottata;
- esito della chiamata.

Alla fine di ogni trimestre l'Impresa dovrà produrre il documento chiamato "Elenco degli interventi", contenente tutti gli interventi prodotti nel corso di tale periodo, con evidenziati quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti e le note di intervento ad essi associate.

3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.7 LIVELLI DI SERVIZIO

La risoluzione del malfunzionamento ed il ripristino della completa funzionalità delle **apparecchiature hardware** dovrà avvenire entro e non oltre i seguenti termini perentori:



Tabella 3 – Tempo di risoluzione dei problemi HW

Gruppo di prodotti della Tavella 2 al paragrafo 2.2	Tempo di risoluzione problemi HW
Gruppo 1	Risoluzione del problema entro 6 (sei) ore lavorative dalla presa in carico del malfunzionamento.
Gruppo 2	Risoluzione del problema entro 4 (quattro) ore lavorative dalla presa in carico del malfunzionamento.
Gruppo 3 e 4	Risoluzione del problema entro il giorno lavorativo successivo a quello dalla presa in carico del malfunzionamento.
Gruppo 5	Intervento on-site entro la giornata lavorativa dalla presa in carico del malfunzionamento
Gruppo 6	Risoluzione del problema entro i tempi indicati nel precedente paragrafo 2.2.

Di seguito vengono indicati i livelli di servizi richiesti, in coerenza con quanto previsto da ciascun produttore:

- 1) per tutti i prodotti di cui ai Gruppi 1, 2, 3, 4, 5 e 6 della Tabella 2 al paragrafo 2.2, è previsto un servizio di manutenzione nella modalità 24x7;
- 2) solo per il prodotto **FortiAnalyzer 1000E** di cui al Gruppo 4 della Tabella 2 al paragrafo 2.2, è previsto un servizio di manutenzione nella modalità 5x8.

L'Impresa si impegna ad attivarsi al fine di ripristinare il corretto funzionamento dei **prodotti software** (fatta eccezione per i prodotti software Oracle i cui livelli di servizio sono indicati nel precedente paragrafo 2.2) entro i seguenti termini perentori:

Gravità malfunzionamento	Tempo di risoluzione problemi SW
Severità 1	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro tre (3) giorni lavorativi a partire dal momento della presa in carico del malfunzionamento.
Severità 2	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro cinque (5) giorni lavorativi a partire dal della presa in carico del malfunzionamento.
Severità 3	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro dieci (10) giorni lavorativi a partire dal momento della presa in carico del malfunzionamento.



Per i **problemi software** (fatta eccezione per i prodotti software Oracle i cui livelli di servizio sono indicati nel precedente paragrafo 2.2) la definizione di livello di severità è la seguente:

- a) **Livello di severità 1:** un prodotto della soluzione software adottata non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;
- b) **Livello di severità 2:** un prodotto della soluzione software adottata non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;
- c) **Livello di severità 3:** alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Il supporto tecnico “Hot line” dovrà confermare via fax o e-mail al referente del Committente e/o ai Terzi autorizzati **“la presa in carico del problema”** entro 1 (una) ora lavorativa dall’ora di **“apertura della chiamata”**, sia per le apparecchiature hardware, sia per i prodotti software.

Gli apparati introdotti all’occorrenza saranno soggetti ai livelli di servizio sopra descritti e agli indicatori di qualità di cui al successivo paragrafo 3.8.

La mancata ottemperanza dei livelli di servizio indicati comporterà l’applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 4.

3.8 INDICATORI DI QUALITÀ

Di seguito si specificano gli indicatori di qualità previsti per la fornitura (manutenzione hardware e software), e le azioni contrattuali da applicare per il mancato rispetto dei valori di soglia.

3.8.1 IQ01 – Tempestività nella presa in carico degli interventi

Con questo indicatore si misura la tempestività di presa in carico degli interventi a partire dalla richiesta di Consip, valido per tutti i servizi.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Il tempo di presa in carico degli interventi a partire dalla richiesta di Consip		
Unità di misura	Ora lavorativa	Fonte dati	E-mail, Scheda di attivazione, Lettere, verbali, Strumenti resi disponibili dal Fornitore



Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestre
Dati da rilevare	Data della richiesta di attivazione di un intervento (A) Data di presa in carico dell'intervento (B) Numero totale di interventi richiesti nel periodo di riferimento (C)		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$IQ01 = \sum_{j=1}^C rit_attiv_j$ <p>dove:</p> $T_attiv_j = B_j - A_j$ $rit_attiv_j = 0 \quad \text{se } T_attiv_j \leq T_attiv_prevista$ $rit_attiv_j = T_attiv_j \cdot T_attiv_prevista \quad \text{se } T_attiv_j > T_attiv_prevista$		
Regole di arrotondamento	Eventuali frazioni di ora rilevate dovranno essere arrotondate: <ul style="list-style-type: none"> • Per difetto se la frazione di ora è < di ½ ora; • Per eccesso se la frazione di ora è >= di ½ ora; 		
Valore di soglia	$IQ01 \leq 4$		
Azioni contrattuali	Il superamento del valore di soglia comporta l'applicazione delle penali, come specificato nel contratto		
Eccezioni	Il primo periodo di riferimento decorre dalla data di stipula e termina al completamento del primo trimestre contrattuale a far data dall'inizio delle attività		

3.8.2 IQ02 – Tempestività nella chiusura degli interventi

L'indicatore di qualità misura il rispetto delle scadenze temporali definite per la chiusura dell'intervento.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Il tempo di chiusura degli interventi a partire dalla richiesta di Consip		



Unità di misura	Ora lavorativa	Fonte dati	Contratto, Piano di lavoro, Scheda intervento, e-mail, lettere, verbali, Strumenti resi disponibili dal Fornitore, ecc.	
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione		Trimestre
Dati da rilevare	<ul style="list-style-type: none">• Data prevista di completamento dell'intervento, es. consegna/riconsegna di un prodotto, di esecuzione di attività pianificate, ecc. (data_prev)• Data effettiva di completamento dell'intervento (data_eff)• Numero di ore previste dallo SLA per la risoluzione dell'intervento come specificato nel paragrafo 3.7 (sla_prev)• Numero totale di interventi attivati nel periodo di riferimento (C)			
Regole di campionamento	Nessuna			
Formula	$IQ02 = \sum_{i=1}^C \text{ritardo_sc}_{ad_i}$ <p>Dove</p> $\text{Ritardo_sc}_{ad_i} = 0 \qquad \qquad \qquad \text{se } data_eff \leq data_prev$ $\text{Ritardo_sc}_{ad_i} = data_eff - data_prev - sla_prev \qquad \text{se } data_eff > data_prev$			
Regole di arrotondamento	Eventuali frazioni di ora rilevate dovranno essere arrotondate: <ul style="list-style-type: none">• Per difetto se la frazione di ora è < di ½ ora; Per eccesso se la frazione di ora è >= di ½ ora;			
Valore di soglia	IQ02 <= 4			
Azioni contrattuali	Il superamento del valore di soglia comporta l'applicazione delle penali come specificato nel contratto			
Eccezioni	Il primo periodo di riferimento decorre dalla data di stipula e termina al completamento del primo trimestre contrattuale a far data dall'inizio delle attività			

3.9 LUOGO DI SVOLGIMENTO

L'erogazione dei servizi on-site oggetto della presente fornitura dovrà avvenire presso il nuovo CED DAG (NCED) sito in via Mario Carucci n. 99 Roma.

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



3.10 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

3.11 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Consip o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



4 PENALI

La mancata ottemperanza dei livelli di servizio, di cui al precedente paragrafi 2.2 e 3.7, ed il superamento dei valori di soglia dei 2 indicatori di Qualità di cui al precedente paragrafo 3.8, comporterà l'applicazione delle penali dettagliate nel contratto.



Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Pagina 25 di 29



1	HPE Enclosure BLC7000	Enclosure	507019-B21	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Enclosure BLC7000	Enclosure	507019-B21	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Enclosure BLC7000	Enclosure	681844-B21	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Enclosure BLC7000	Enclosure	681844-B21	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	hpe sy660 gen9 compute module	Server synergy	732360-b21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY 12000 FRAME	frame	797740-B21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY 12000 FRAME	frame	797740-B21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY COMPOSER	Composer	804353-B21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY COMPOSER	Composer	804353-B21	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY VIRTUAL CONNECT	Virtual connect	794502-B23	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE SYNERGY VIRTUAL CONNECT	Virtual connect	794502-B23	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5900AF-48XG-4QSFP	Switch	JC772A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5900AF-48XG-4QSFP	Switch	JC772A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5900AF-48XG-4QSFP	Switch	JC772A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5900AF-48XG-4QSFP	Switch	JC772A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5900AF-48XG-4QSFP	Switch	JC772A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5500-24G-SFP EI	Switch	JD374A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5500-24G-SFP EI	Switch	JD374A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5500-24G-SFP EI	Switch	JD374A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5500-24G-SFP EI	Switch	JD374A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC
1	HPE Switch HPE 5500-24G-4SFP HI	Switch	JG311A	HPE Foundation Care CTR Service	H7J36AC

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Apparati Cisco					
Quantità	Apparato	Tipologia	P/N	Supporto richiesto	Codice Supporto
1	CISCO Switch MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	Switch	DS-C9148D-8G48P-K9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-C98G48
1	CISCO Switch MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	Switch	DS-C9148D-8G48P-K9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-C98G48
1	CISCO Switch MDS 9148S WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	Switch	DS-C9148S-D48P8K9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
1	Cisco Switch MDS 9396S 96X16G FC (2 RU) Chassis	Switch	DS-C9396S-48EK9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
1	Cisco Switch MDS 9396S 96X16G FC (2 RU) Chassis	Switch	DS-C9396S-48EK9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
1	Cisco Switch MDS 9396S 96X16G FC (2 RU) Chassis	Switch	DS-C9396S-48EK9	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
1	Catalyst C3850-24S	Switch	WS-C3850-24S-E	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
1	Catalyst C3850-24S	Switch	WS-C3850-24S-E	Cisco SMARTnet Onsite Premium	CON-OSP-9396S16
Apparati Radware					
Quantità	Apparato	Tipologia	P/N	Supporto richiesto	Codice Supporto
1	Alteon 5224 XL- 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 12GB Memory - Max 5 Gbps throughput - 5,000 SSL CPS - Caching - 1 Gbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210086RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 XL- 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 12GB Memory - Max 5 Gbps throughput - 5,000 SSL CPS - Caching - 1 Gbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210086RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 XL- 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 12GB Memory - Max 5 Gbps throughput - 5,000 SSL CPS - Caching - 1 Gbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210086RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 XL- 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 12GB Memory - Max 5 Gbps throughput - 5,000 SSL CPS - Caching - 1 Gbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210086RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 - 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 6GB Memory - Max 1 Gbps throughput - 500 SSL CPS - Caching - 100 Mbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210080RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 - 2* SFP+, 16*SFP - 8*Copper - 6GB Memory - Max 1 Gbps throughput - 500 SSL CPS - Caching - 100 Mbps Compression- RoHS	Bilanciatori	19210080RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 1 G/ODS-LS/6GB	Bilanciatori	19210080RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Alteon 5224 1 G/ODS-LS/6GB	Bilanciatori	19210080RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
1	Right to Use (RTU): 6 Physical and 60 Virtual instances - Software Option	Licenza SW	9070100RS	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



1	APSolute Vision - VA maintenance	Licenza SW	9070104	Radware Certainty Support Program Level 3	CL3
Apparati Fortinet					
N°	Apparato	Tipologia	P/N	Supporto richiesto	Codice Supporto
1	FG-1500D - Firewall FortiGate next generation, 8x10 Gb,16x1 Gb	Firewall	FG-1500D	FortiGate-1500D 3 Year 24x7 FortiCare Contract	FC-10-01500-247-02-36
1	FG-1500D - Firewall FortiGate next generation, 8x10 Gb,16x1 Gb	Firewall	FG-1500D	FortiGate-1500D 3 Year 24x7 FortiCare Contract	FC-10-01500-247-02-36
1	FG-1500D - Firewall FortiGate next generation, 8x10 Gb,16x1 Gb	Firewall	FG-1500D	FortiGate-1500D 3 Year 24x7 FortiCare Contract	FC-10-01500-247-02-36
1	FG-1500D - Firewall FortiGate next generation, 8x10 Gb,16x1 Gb	Firewall	FG-1500D	FortiGate-1500D 3 Year 24x7 FortiCare Contract	FC-10-01500-247-02-36
1	FG-1500D - Software Subscription	licenza	FG-1500D	FortiGate-1500D 1 Year FortiGuard IPS Service	FC-10-01500-108-02-12
1	FG-1500D - Software Subscription	licenza	FG-1500D	FortiGate-1500D 1 Year FortiGuard IPS Service	FC-10-01500-108-02-12
1	FG-1500D - Software Subscription	licenza	FG-1500D	FortiGate-1500D 1 Year FortiGuard IPS Service	FC-10-01500-108-02-12
1	FG-1500D - Software Subscription	licenza	FG-1500D	FortiGate-1500D 1 Year FortiGuard IPS Service	FC-10-01500-108-02-12
1	FortiAnalyzer 1000E Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 24TB storage, up to 600 GB/Day of Logs	Firewall	FAZ1000E	FortiAnalyzer-1000E 3 Year 24x7 FortiCare Contract	FC-10-L1005-247-02-36
Apparati IBM					
Quantità	Apparato	Tipologia	P/N	Supporto richiesto	Codice Supporto
1	Storage controller IBM V7000 Gen2 Plus with 24 X 1,9 TB RI Flash	storage V7000 Gen2 Plus	2076 624	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	Storage EXPANSION IBM V7000 Gen2 Plus with 10 X1,9 TB RI Flash	storage V7000 Gen2 Plus	2076 24F	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	42U 1200MM DEEP STATIC RACK (Lenovo)	RACK	93614PX	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	Storage EXPANSION IBM V7000 Gen2 Plus with 17 X 1,9 TB RI Flash	storage V7000 Gen2 Plus	2076 24F	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	V5030 SFF Control	Storage V5030	2078-324	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	V5000 HD LFF Expansion	Storage V5030	2078-92F	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19
1	Rack 19" completo di doppia PDU e cassetteria	Rack	7014 -T42	Estensione manutenzione 7x24 onsite a nuove feature hardware per 36 mesi - intervento SBD	M19

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public



Apparati Oracle					
HARDWARE					
Quantità	Apparato	Tipologia	P/N	CSI Number	Codice Supporto
1	SPARC T4-1 server: model family	Server	N.A.	19147581	Premier
1	SPARC T4-1 server: model family	Server	N.A.	19147581	Premier
1	Sun Rack II 1242/1242E	Rack	N.A.	19147581	Premier
1	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	Storage	N.A.	19145987	Premier
1	Sun Disk Shelf	Storage	N.A.	19147581	Premier
1	Sun Disk Shelf	Storage	N.A.	19147581	Premier
1	Exadata X3-2: model family	Sistema E.	N.A.	19145993	Premier
1	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	Storage	N.A.	19145987	Premier
1	Sun Disk Shelf	Storage	N.A.	19147581	Premier
1	Sun Disk Shelf	Storage	N.A.	19147581	Premier
1	StorageTek SL150 modular tape library: model family	Libreria	N.A.	19211847	Premier
1	Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family	Sistema E.	N.A.	20069184	Premier
1	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	Switch	N.A.	20515227	Premier
1	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	Storage	N.A.	20517207	Premier
1	Exadata Database Machine X5-2 HC Half Rack	Sistema E.	N.A.	20515227	Premier
1	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	Storage	N.A.	20517207	Premier
1	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24P: model family	Storage	N.A.	20517207	Premier
1	Servizi ACS - ASA-Advanced Support Assistance	Support Assistance	N.A.	N.A.	B64621
SOFTWARE					
Quantità	Item Name (Licenze Type: FULL USE)	Tipologia	Tipo licenza	CSI Number	Codice Supporto
1	Oracle Communications Messaging Server - Individual Subscriber Perpetual	Licenza Full Use (5.000 utenti)	Full use	18325687	Premier
1	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	Licenza Full Use (36 utenti)	Full use	19142402	Premier
1	Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual	Licenza Full Use (8 utenti)	Full use	19147580	Premier
1	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	Licenza Full Use (24 utenti)	Full use	20069185	Premier
1	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	Licenza Full Use (84 utenti)	Full use	20517206	Premier

Nota: per agevolare la lettura della precedente tabella, sono state evidenziate con colori diversi le diverse tipologie di apparecchiature.

Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

Classificazione: Consip Public