

ALLEGATO 3

RELAZIONE TECNICA LOTTO 1

Relativamente ai criteri discrezionali, il concorrente dovrà produrre una Relazione Tecnica, redatta in lingua italiana, conforme al fac-simile di seguito riportato e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “relazione tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 pagine ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta.**
- (ii) Nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI CAFFETTERIA-BOOKSHOP E RISTORAZIONE PRESSO IL COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA DI PARMA PER IL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI – LOTTO 1 (CAFFETTERIA-BOOKSHOP) – ID 2134

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento in concessione dei servizi di caffetteria-bookshop e ristorazione presso il Complesso Monumentale della Pilotta di Parma per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali – Lotto 1 (Caffetteria-Bookshop) – ID 2134

Allegato 3 – Relazione tecnica Lotto 1



1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2. OFFERTA TECNICA

1. Promozione dei servizi e Piano di comunicazione *marketing*:

1. Visione del *business*;
2. Piano di comunicazione e *marketing*;

2. Offerta gastronomica in termini di varietà e qualità:

3. Menu della caffetteria;
4. Menu della gastronomia-piccola ristorazione;

3. Gestione e organizzazione dei servizi:

8. Progetto di gestione del servizio di bar/caffetteria;
9. Progetto di gestione di iniziative/eventi;
10. Bookshop – Punto vendita;
11. Merchandising – Linea di *packaging*;
12. Personale.

3. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)