



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CONSOB – ID 2115

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Allegato 3, Offerta tecnica Pagina 2, dimensione font

Per migliorare la leggibilità del documento, si chiede la possibilità di usare un font leggermente ridotto (carattere 9) per i testi delle tabelle.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 71 della prima *tranche* di chiarimenti.

2) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 37,

Si chiede di indicare quali strumenti sono utilizzati per la gestione della Schedulazione dei batch applicativi e dei backup.

Risposta

Si vedano le risposte alle domande n. 51 e n. 151 della prima *tranche* di chiarimenti.

Eventuali ulteriori dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all’atto della presa in carico dei servizi.

3) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 37,

Si chiede di indicare i volumi e qualificare il servizio di gestione della Schedulazione batch in termini di: - Numero di job e procedure gestiti; - Numero di job run eseguiti mediamente per giorno, ripartiti indicativamente nelle fasce orarie di presidio del servizio; Si chiede inoltre di indicare l’eventuale presenza e il relativo numero di controlli operativi/applicativi da svolgere nella fascia oraria di presidio (es. check flussi scambio dati con partner o provider).

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nel capitolato tecnico e appendici.

Eventuali dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all’atto della presa in carico dei servizi.

4) Domanda

Appendice 4 al CT Cicli e Prodotti pag. 44

il documento Disegno di dettaglio viene declinato in tre diverse tipologie: di applicazione, di obiettivo, di sistema. Si richiede: - di confermare che il disegno di dettaglio di obiettivo sia un sottoinsieme del disegno di dettaglio di applicazione - di specificare se il disegno di dettaglio di sistema coincida con quello di obiettivo o quello di applicazione o se sia un ulteriore documento - di confermare se l’Amministrazione disponga già di documenti di disegno di applicazione per tutte le applicazioni (n. 88) risultanti dalla lista presente nel documento ID 2115 - GE Servizi IT Consob - Appendice 1 al CT Contesto tecnologico e applicativo, § 2.2.2 Elenco delle principali applicazioni

Risposta



Si chiarisce che il paragrafo 4.8 dell'Appendice 4 al CT Cicli e Prodotti identifica due diverse tipologie di Disegno di dettaglio: di applicazione e di obiettivo; i documenti differiscono in termini generali per l'ambito di riferimento: il primo l'intera applicazione, il secondo l'obiettivo.

Per la disponibilità dei documenti si veda la risposta alla domanda n. 126 della prima *tranche* di chiarimenti

5) Domanda

Allegato 5 Capitolato tecnico, pag. 19

si chiede conferma che i 10.000 Punti Funzione gestiti da personale tecnico dell'Amministrazione siano esclusi dal servizio di MAC e che quindi la baseline assoggettata al servizio di MAC sia di circa 52.000 FP

Risposta

Non si conferma.

In relazione al servizio di GA, il valore della *baseline* dei PF in gestione, indicata in tabella 6, è comprensiva dei citati 10.000 PF, prodotti dal personale tecnico dell'Istituto, e si chiarisce altresì che resta a carico del Fornitore anche la manutenzione correttiva (MAC).

6) Domanda

Appendice 1 al CT Contesto tecnologico e applicativo, § 2.2.2 Elenco delle principali applicazioni, pag. 16

Relativamente all'elenco delle principali applicazioni, si richiede: - di confermare che ci sia un refuso totale dei Punti Funzione, corrispondente nel documento a 61.865 anziché a 62.371 come da singoli addendi - di specificare se per le applicazioni indicate sia già disponibile un documento di baseline con il conteggio di dettaglio dei processi elementari - di specificare, ove possibile, quali siano le applicazioni gestite dal personale tecnico dell'Amministrazione

Risposta

Si conferma che si tratta di refuso. Il numero di FP è pari a 62.371.

Si rimanda alle informazioni riportate nel Capitolato tecnico e relative Appendici.

Eventuali ulteriori dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

7) Domanda

Appendice 4 al CT Cicli e Prodotti, pag. 15

si richiede di confermare che attraverso il prodotto GIT siano da consegnare anche oggetti realizzati con tecnologie diverse da java

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 37

Si chiede di indicare su quale strumento è attualmente implementato il CMDB, al fine di valutare la possibilità di migrazione iniziale dei dati al nuovo CMDB proposto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 86 della prima *tranche* di chiarimenti.

9) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 35

Si chiede di confermare che le Customer Replaceable parts per i sistemi, gli apparati di rete, storage saranno messe a disposizione da CONSOB.

Risposta

Si conferma.

Si chiarisce che è responsabilità del Fornitore la gestione degli interventi di manutenzione, anche in garanzia HW, quali a mero titolo di esempio analisi e diagnosi del malfunzionamento, attivazione della chiamata, gestione dell'intervento di fornitori terzi, controllo degli interventi, eventuale installazione di componenti hardware, etc.

Si veda anche la risposta alla domanda n. 128 della prima *tranche* di chiarimenti.



10) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 42

Si chiede di indicare quale strumento è attualmente utilizzato per la gestione degli asset.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 61 della prima *tranche* di chiarimenti.

11) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 42

Si chiede di indicare quale strumento è attualmente utilizzato per il capacity management.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 61 della prima *tranche* di chiarimenti.

12) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 46

Si chiede di indicare quali strumenti sono utilizzati per il backup dei sistemi e dei DB.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 151 della prima *tranche* di chiarimenti.

13) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 1 al CT, §4.6.3 – pag. 48

Si chiede di indicare quali strumenti sono utilizzati per il monitoraggio tecnico dei sistemi, dei DB e degli apparati di rete.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 16 della prima *tranche* di chiarimenti.

14) Domanda

Capitolato Tecnico §4.8 – pag. 60

Si chiede di precisare il riferimento alle soluzioni di Service management del "capitolo 0", non presente nel documento (refuso?)

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 144 della prima *tranche* di chiarimenti.

15) Domanda

Capitolato Tecnico 5 – pag. 65-66

Si chiede di precisare, in relazione alla tabella di pag. 65 e alla relativa nota (*), quali soluzioni sia possibile proporre in modalità "as-a-service", in alternativa alla loro ubicazione presso il CED CONSOB.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 139 della prima *tranche* di chiarimenti.

16) Domanda

Capitolato Tecnico 5 – §5.2 – pag. 68

Si chiede di indicare quale strumento è attualmente utilizzato per il Trouble Ticketing.

Risposta

La tecnologia adottata è HP Open View.

Eventuali ulteriori dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

17) Domanda

Capitolato Tecnico 5 – §7.3 – pag. 81



Al punto 3 - interventi Fuori Orario si chiede di chiarire se in questo ambito siano da considerare anche gli interventi in emergenza da remoto o se essi siano da intendersi compresi nella reperibilità.

Risposta

Si chiarisce che gli interventi in emergenza al di fuori dell'orario base sono compresi nella reperibilità.

18) Domanda

Capitolato Tecnico §7.11 – pag. 91

Si chiede di specificare se nella fase di predisposizione iniziale delle soluzioni di service management il fornitore subentrante potrà avvalersi del supporto del fornitore uscente per il recupero, nel formato opportuno, dei dati presenti alla data sulle piattaforme adibite a inventario asset, trouble ticket ecc. al fine del loro caricamento sui nuovi sistemi messi a disposizione dal fornitore subentrante.

Risposta

Si chiarisce che come indicato al Capitolato tecnico al paragrafo 7.11, in particolare per la fase di affiancamento, al fine di acquisire le conoscenze necessarie per la corretta erogazione dei servizi il Fornitore potrà richiedere il supporto dell'Istituto o di terzi da esso designati (es. il Fornitore uscente).

Si chiarisce, altresì, che il supporto sarà garantito coerentemente e nei limiti dei formati e delle compatibilità "native" delle soluzioni attualmente in essere.

19) Domanda

Capitolato Tecnico § 4.7

Si chiede di chiarire se la stima di crescita dei ticket del 10% su base annua prevista nei 6 anni è da considerarsi incrementale o complessiva. In altri termini è corretto prevedere che si passa dai 1.900 ticket trimestrali del primo a 2.780 del quinto oppure si prevede un aumento massimo fino a 2.090 nei 5 anni.

Risposta

Si chiarisce che la durata contrattuale per il Lotto 2 della fase di erogazione dei servizi è di 5 anni.

La stima di crescita percentuale su base annua del numero di ticket per il servizio PDL di cui al paragrafo 4.7 è di tipo incrementale.

20) Domanda

Appendice 1 al CT Contesto tecnologico e applicativo.pdf § 4.7.1

Si chiede di fornire un elenco del materiale hardware da mantenere (pdl, notebook, stampanti, tablet, smartphone, ecc.) indicante marca e modello e la scadenza della garanzia. Si chiede di indicare qual è il lifecycle delle postazioni di lavoro.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nel Capitolato tecnico e relative Appendici.

Si veda anche la risposta alla domanda n. 124 della prima *tranche* dei chiarimenti.

Eventuali ulteriori dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

21) Domanda

Appendice 1 al CT Contesto tecnologico e applicativo.pdf § 4.7.1

Si chiede di chiarire se eventuali muletti da utilizzare in sostituzione del materiale hw temporaneamente guasto (pdl, notebook e stampanti individuali), saranno messi a disposizione da CONSIP o dal Fornitore.

Risposta

Si vedano le risposte alle domande n. 63 e n. 128 della prima *tranche* di chiarimenti.

22) Domanda

Capitolato Tecnico § 4.7.2

Si chiede di chiarire se l'infrastruttura e gestione sistema antivirus è da considerarsi fuori perimetro della presente offerta.

Risposta



Si chiarisce che l'infrastruttura del sistema antivirus e la sua completa gestione, è ricompresa negli ambiti della fornitura.

23) Domanda

Capitolato Tecnico § 4.7.2

si chiede di chiarire se il numero massimo di utenti VIP è 50 e si chiede di indicando la numerosità nelle due sedi di Roma e Milano

Risposta

In relazione alla numerosità degli utenti VIP occorre fare riferimento a quanto indicato nel Capitolato tecnico al paragrafo 4.8.

Eventuali ulteriori dettagli verranno rilevati a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

24) Domanda

Disciplinare Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotto 2 - ID 38 e 39

Si chiede di chiarire se per entrambi i criteri i valori massimi (8,5) sono da considerarsi aggiuntivi al minimo (per complessivi 11 fte) o se comprendono anche i 2,5 fte minimi.

Risposta

Si chiarisce che i valori massimi sono da considerarsi aggiuntivi al minimo (per complessivi 11 FTE).

25) Domanda

Capitolato Tecnico; Appendice 4 al CT §2 I cicli di sviluppo – pag. 4

Dove è scritto: "la scelta del ciclo di sviluppo da adottare è demandata all'Istituto all'atto dell'attivazione dell'obiettivo sulla base dei criteri indicati nel Capitolato Tecnico; ". Si chiede di indicare esplicitamente o di fornire il riferimento preciso al Capitolato Tecnico

Risposta

Si chiarisce che la scelta del ciclo di sviluppo è demandata all'Istituto che la esercita a mero titolo di esempio sulla base delle priorità dell'iniziativa, dell'urgenza di raggiungimento del risultato, del livello di granularità di conoscenza dei requisiti e di eventuali ulteriori criteri che l'Istituto potrà definire in sede di esecuzione del contratto.

26) Domanda

Capitolato Tecnico §4.2 LOTTO 1 – SERVIZIO DI SVILUPPO SOFTWARE (SVI) - pag. 15

Dove è scritto "Per i progetti affidati al Fornitore (modalità a "corpo") l'Istituto si riserva di indicare il ciclo di sviluppo tra quelli di tipo sequenziale (Waterfall, RAD) o di tipo iterativo (Agile) previsti nell'Appendice 4." Si chiede di specificare a quale ciclo di sviluppo previsto nell'appendice 4 corrisponde il ciclo RAD

Risposta

Si precisa che per lo sviluppo di tipo RAD l'Istituto, a mero titolo di esempio, si riserva di adottare il ciclo di sviluppo ridotto o quello di tipo iterativo sulla base delle caratteristiche dell'obiettivo o di altri criteri che l'Istituto potrà definire in sede di esecuzione del contratto.

27) Domanda

Capitolato Tecnico §710 MODALITA PROGETTUALE A CORPO – pagg. 87 e 88

Dove è scritto: "Le attività da eseguire in modalità progettuale sono scomposte in obiettivi e/o progetti, di responsabilità del Fornitore, la cui esecuzione è suddivisa in una o più fasi, delimitate da prodotti, secondo diversi cicli di realizzazione (nel seguito anche ciclo di vita o di sviluppo) caratteristici della tipologia dell'intervento stesso. " Chiarire il significato di "fasi delimitate da prodotti"

Risposta

Si chiarisce che si intende che ciascuna fase è caratterizzata dalla produzione e consegna di specifici prodotti (detti Prodotti di fase) che rappresentano gli output e la cui descrizione è riportata nell'appendice 4 al Capitolato tecnico.

28) Domanda

Capitolato Tecnico §710 MODALITA PROGETTUALE A CORPO – pag 88

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo della CONSOB – ID 2115

5 di 6



Come mai si citano risorse remunerate “a consumo” nell’ambito della modalità progettuale a consumo?

Risposta

Si chiarisce che si tratta di refuso; si intenda come risorse remunerate “a corpo”.

29) Domanda

Appendice 1 al CT Contesto tecnologico e applicativo.pdf § 2

Si chiede di indicare se per la gestione dei tablet e degli smartphone è già in uso un tool di MDM. Se si si chiede il fornire il nome del prodotto e la versione.

Risposta

Allo stato attuale, si chiarisce che non è in uso un prodotto di Mobile Device Management.

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)
