

ALLEGATO 12

RELAZIONE TECNICA



La **RELAZIONE TECNICA** dovrà essere redatta in lingua italiana e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata che consenta alla Commissione giudicatrice di valutare le sole caratteristiche tecniche migliorative discrezionali di cui al par. 17.1 del Capitolato d'oneri e di seguito riportate:

Caratteristica tecnica discrezionale	Modalità di valutazione
Servizio di assistenza tecnica e post-vendita	Sarà valutato il servizio di assistenza tecnica e post-vendita che l'offerente intende mettere a disposizione dell'Amministrazione Contraente, nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche del dettaglio, della chiarezza e dell'eshaustività della relazione tecnica presentata. In particolare saranno valutati: <ul style="list-style-type: none">• La modalità di erogazione del servizio;• Il numero e la qualifica dei tecnici impiegati sul territorio;• I tempi di intervento.
Servizio di formazione	Sarà valutato il servizio di formazione offerto al personale dell'Amministrazione Contraente che il concorrente intende offrire nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche del dettaglio, della chiarezza e dell'eshaustività della Relazione Tecnica presentata. In particolare saranno valutati: <ul style="list-style-type: none">• La modalità di erogazione del servizio e l'organizzazione della formazione proposta;• Il piano formativo offerto.

Per ciascuna delle voci di valutazione tecnica discrezionale sopra riportate, il punteggio verrà attribuito dalla Commissione giudicatrice secondo quanto indicato al par. 17.1 del Capitolato d'oneri in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione stessa.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nella relazione tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in undici lotti, per l'affidamento, in relazione a ciascun lotto, di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di Dispositivi impiantabili attivi per funzionalità cardiaca per le Pubbliche Amministrazioni – I ed. – ID 2113

Allegato 12 – Relazione Tecnica



La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

Con riferimento a tutte le voci indicate nella precedente tabella, la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro le 15 (quindici) pagine e presentata su fogli di formato DIN A4, con "layout di pagina" a colonna unica, font non inferiore al carattere 10, interlinea 1,5 e margini non inferiori a 2 su tutti i lati di pagina.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'eventuale indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione relativamente ai criteri discrezionali di cui sopra procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta, inoltre, che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 15 pagine.