

### ALLEGATO 3 - RELAZIONE TECNICA

Relativamente ai criteri discrezionali, il concorrente dovrà redigere/produrre una Relazione Tecnica conforme al facsimile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella Sezione “Relazione Tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le **70 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta**;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice, l’eventuale indicazione della documentazione coperta da riservatezza e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e degli elaborati grafici sopra indicati.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI PRESSO LA PINACOTECA DI BRERA E PALAZZO CITTERIO PER IL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI – ID 2047**

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

#### **3. RELAZIONE TECNICA**

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E DI ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE**

- 1 - Struttura organizzativa della Concessione
- 2 - Biglietteria fisica - Postazioni di vendita
- 3 - Biglietteria off site - Servizio prenotazione e/o prevendita
- 4 - Biglietteria off site - Call Center
- 5 - Distribuzione di audioguide e radioguide
- 6 - Caratteristiche delle audioguide
- 7 - Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità
- 8 – Bookshop - punti vendita fisici
- 22 - Livello di gradimento dei servizi
- 23 - Azioni promozionali

##### **INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE DI SUPPORTO AI SERVIZI**

- 24 - Piattaforma informatica - Funzionalità
- 25 - Piattaforma informatica - Reportistica
- 26 - Applicazione per dispositivi mobili
- 27 - Sito web di vendita
- 28 – Servizi di supporto all'e-commerce

##### **PROGETTO CULTURALE E PIANO EDITORIALE**

- 29 - Visite guidate e Attività Didattiche – Organizzazione
- 30 - Visite guidate – Progetto (Brera)
- 31 - Attività Didattiche – Progetto (Brera)
- 32 - Merchandising – Progetto di catalogo (Brera)
- 34 - Merchandising – Linea di Packaging (Brera)
- 35 - Piano editoriale – Progetto (Brera)

---

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi museali presso la Pinacoteca di Brera e Palazzo Citterio per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali – ID 2047

Allegato 3 – Relazione tecnica



#### **4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*