

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID Sigef 2035**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

\*\*\*

### CHIARIMENTI – IV Tranche

#### 1) Domanda

Capitolato d’Oneri – Subappalto – Documentazione richiesta ai subappaltatori

Nel caso in cui il concorrente indichi la terna dei subappaltatori, dovrà allegare la documentazione prevista dal Capitolato d’Oneri (All. 1 – DGUE; All. 12 – Dichiarazione integrativa subappaltatore), sottoscritti digitalmente dal rappresentante legale/procuratore dell’impresa subappaltatrice.

Si chiede di confermare se è necessario allegare anche la documentazione attestante i poteri di firma del sottoscrittore e, in caso affermativo, se è sufficiente allegare la copia della procura/visura eventualmente corredata di dichiarazione di conformità all’originale sottoscritta dal firmatario dell’impresa subappaltatrice.

#### Risposta

Si conferma e per le relative modalità si rinvia al paragrafo 14.1 del Capitolato d’Oneri, ove è precisato che “*Il concorrente allega copia conforme all’originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l’indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore/legale rappresentante sottoscrittore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura*”. Tale previsione, infatti, valida per il concorrente, deve ritenersi applicabile anche alle eventuali imprese subappaltatrici e ausiliarie.

#### 2) Domanda

Nel portale AcquistinretePA viene richiesto di inserire a sistema i seguenti valori:

---

**Totale offerto per forniture\***

Formato: Numero

---

**Totale offerto per servizi\***

Formato: Numero

### Costi relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro\*

Formato: Numero  
Cifre intere: 18  
Cifre decimali: 3  
Range: >=0,001

### Costi di manodopera\*

Formato: Numero  
Cifre intere: 18  
Cifre decimali: 3  
Range: >=0,001

### Totale complessivo offerto\*

Formato: Numero

Si chiede di confermare che il valore da inserire nel campo **Totale complessivo offerto** sia la somma dei soli due parziali: **Totale offerto per forniture** e **Totale offerto per servizi**, e che quindi i *Costi relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro* e *Costi di manodopera* siano da considerarsi inclusi nei due parziali precedentemente citati.

#### Risposta

Come previsto al paragrafo 16 del Capitolato d'Oneri:

*"L'Offerta economica", nell'ambito del documento generato dal Sistema, contiene, a pena di esclusione, i seguenti elementi:*

- a) le 52 voci di offerta di cui al paragrafo 3 del presente Capitolato d'Oneri, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali. Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al terzo decimale (es. Kg 190,3456 viene troncato in 190,345);*
- b) la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro;*
- c) la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice".*

Pertanto, la valorizzazione da parte del Concorrente dei campi *"Costi relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro"* e *"Costi di manodopera"* non concorre al computo del valore dei campi: *"Totale offerto per forniture"*, *"Totale offerto per servizi"* e *"Totale complessivo offerto"*, i quali sono compilati automaticamente dal sistema, sulla base singole voci di offerta indicate sul sistema.

### 3) Domanda

Si fa riferimento al documento ALL.3 OFFERTA TECNICA. A pag.3 viene riportato: "La Dichiarazione Tecnica dovrà:(i) riportare quanto indicato nel successivo modello di dichiarazione; A pag.4 è presente una intestazione che sembrerebbe preludere ad un facsimile di MODELLO DI DICHIARAZIONE TECNICA ma non è presente alcun testo. ma non è presente alcun testo, come invece previsto per il modello di dichiarazione economica. Si presume quindi che, in assenza di indicazioni, la scrivente potrà procedere con un proprio testo, fermo restando le prescrizioni e gli obblighi degli atti di gara.

#### Risposta

Non si conferma.

Non è infatti richiesta, nell'ambito dell'Allegato 3 Offerta Tecnica New, alcuna ulteriore dichiarazione tecnica rispetto a quelle ivi espressamente declinate. In tale allegato, sotto l'intestazione "modello di dichiarazione tecnica" sono riportati i modelli di dichiarazione richiesti, cui tale intestazione si riferisce, e, a pagina 3, con "riportare quanto indicato nel successivo modello di dichiarazione" si fa riferimento in generale a tali modelli.

### 4) Domanda

**Documento1:** Capitolato tecnico ; **Paragrafo** n. 2.1.1.3 ; **Pagina** n. 21

**Testo1: Trabocco automatico su rete cellulare:** "...In caso di impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP (ad es. per disservizio e/o saturazione per eccessivo traffico) la funzionalità dovrà consentire il raggiungimento di altre utenze - gestite dal medesimo sistema telefonico - ovvero la possibilità del sistema telefonico Master di mantenere una connessione con apparati stand-alone installati presso sedi periferiche mediante rete radiomobile.

Si precisa che:

o chiamante della sede Master e chiamato della sede periferica, utilizzeranno i terminali attestati al sistema telefonico della centrale a cui sono connessi ..."

**Documento2:** Chiarimenti di gara - prima tranche ; **Paragrafo:** Domanda 24 ; **Pagina:** 7

**Testo2: "24) domanda** ... Si chiede inoltre di confermare che per il servizio di trabocco automatico su rete cellulare l'utilizzo di GSM Box sia considerato sufficiente come dispositivo di accesso radio....**Risposta:**... Per la seconda richiesta si precisa che la funzionalità di trabocco automatico su rete cellulare dovrà essere garantita per il tramite di apparati "mobile gateway".

**Domanda:** Facendo riferimento al requisito del Capitolato riportato nel Testo1, con particolare riferimento alla frase sottolineata, e alla risposta al quesito 24 riportata nel Testo2 (-per la seconda richiesta si precisa che la funzionalità di trabocco automatico su rete cellulare dovrà essere garantita per il tramite di apparati "mobile gateway"-), si chiede di confermare che il gateway indicato dalla Stazione Appaltante dovrà gestire il routing del traffico telefonico di tipo voce e non dati verso la rete radiomobile, in modo da fare fronte all'impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP (come sottolineato nel Testo 1); ciò in accordo col fatto che l'utilizzo del gateway è finalizzato alla comunicazione tra utenze interne (una c/o sede master e l'altra c/o sede periferica, entrambe attestata alla centrale telefonica).

#### Risposta

Si conferma.

### 5) Domanda

**Documento:** Allegato 3 Offerta Tecnica new ; **Paragrafo** Tabella A requisiti migliorativi brand K-esimo ; **Pagina** n. 5,6

**Domanda:** Si chiede di confermare che nella Dichiarazione Tecnica, il campo "SI/NO" relativo ai requisiti migliorativi discrezionali degli ambiti 5, 6, 7 e 8 non dovrà essere compilato. Diversamente si chiede di specificare.

#### Risposta

Come si evince dall'allegato 3 Offerta Tecnica new, dove le parti relative ai criteri discrezionali sono oscurate, rispetto a tali criteri non è richiesta la compilazione del campo "SI/NO". Gli aspetti tecnici relativi ai criteri discrezionali devono essere trattati nell'ambito della relazione tecnica, come previsto al punto B del relativo modello.

## 6) Domanda

**Documento:** Allegato 3 Offerta Tecnica new ; **Paragrafo** Tabella A requisiti migliorativi brand K-esimo ; **Pagina** n. 9

**Domanda:** Si chiede di confermare che nella Dichiarazione Tecnica il requisito migliorativo quantitativo N. 19 "Brand proposti" dovrà essere riportato e compilato in tutte le Tabelle A (quindi tante volte quanti sono i brand proposti). Diversamente si chiede di specificare.

## Risposta

Si conferma.

Come previsto nell'Allegato 3 Offerta Tecnica New, la Dichiarazione Tecnica dovrà "contenere tante "Tabella A: CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND K-ESIMO" quanti sono i brand presentati".

## 7) Domanda

**Documento:** Capitolato Tecnico ; **Paragrafo** n. 2.1.2 Terminali telefonici ; **Pagina** n. 22

**Testo:** "Il prezzo offerto per ciascun singolo terminale telefonico (indipendentemente dalla specifica tipologia) si intende comprensivo dei servizi di consegna, installazione, configurazione e messa in esercizio, sia nel caso di acquisto contestuale di terminali telefonici e sistemi telefonici nell'ambito di uno stesso Ordinativo di Fornitura, sia nel caso di acquisto di soli terminali telefonici."

**Domanda:** Facendo riferimento ad ordini di terminali telefonici nel caso di acquisto di soli terminali telefonici e quindi non contestuale ai sistemi telefonici, considerando comunque l'onere non indifferente per la realizzazione di tali attività, remunerate nella scorsa edizione della gara tramite corresponsione di un contributo una tantum pari al 10% del prezzo di fornitura offerto per ciascun singolo terminale telefonico, si chiede di confermare la possibilità del riconoscimento di un importo una tantum per i servizi associati alla fornitura di installazione, configurazione e messa in esercizio, in modo da attenuare il rischio per il fornitore di dover affrontare attività extra e con potenziale complessità organizzativa dei clienti e difficoltà di ottimizzazione senza alcuna remunerazione aggiuntiva.

A titolo esemplificativo tale riconoscimento potrebbe essere calcolato ed erogato analogamente a quanto attualmente previsto nel Capitolato d'Oneri a pag. 8 per ordini di importo inferiore a €2.500,00; l'importo che l'Amministrazione contraente dovrà erogare sarà pari ad un multiplo di €200,00, direttamente proporzionale all'importo totale dell'ordine riferito al valore target di €2.500,00 (Esempio: ordine di soli terminali telefonici pari a €10.000,00. Importo che l'Amministrazione dovrà corrispondere pari a €200,00 X 4 = €800,00 dove il fattore il fattore 4 è calcolato considerando il calcolo di € 10.000,00 / 2.500,00"

## Risposta

Non si conferma.

## 8) Domanda

**Documento1:** Capitolato d'oneri ; **Paragrafo** 17.1 – criteri di valutazione dell'offerta tecnica - requisito migliorativo ID 4.2 ; **Pagina** n. 41

**Testo1:** Disponibilità di funzioni di collaborazione a distanza e webconferencing tra cui almeno: a) creazione e gestione riunioni/webinar in audio/video con moderatore abilitato a gestire la partecipazione degli invitati; condivisione tra moderatore e partecipanti di file b) registrazione audio e video degli eventi, con possibilità di rendere la registrazione disponibile in formati standard c) chat 1:1 e tra tutti i partecipanti

**Documento2:** Capitolato Tecnico ; **Paragrafo** 2.1.1.3 affidabilità dei sistemi telefonici ; **Pagina** n. 20

**Testo2:** funzionalità di **gateway locale di sopravvivenza**, per architetture multi-sede: ad esempio, nel caso di assenza di connettività fra la sede principale ove è situato il sistema di gestione della logica di controllo (apparato Master) e una sede periferica, i terminali della sede periferica possono registrarsi su un apparato locale (gateway locale di sopravvivenza); in tal modo viene garantito il funzionamento, in modalità "isola" (ovvero indipendentemente dalla sede principale, ormai irraggiungibile) di tutta la sede periferica (i terminali telefonici parlano fra loro senza necessità di trabocco sulla rete pubblica).

**Domanda:** Si chiede di confermare che il requisito migliorativo si ritiene soddisfatto nel caso in cui, nel contesto multisede, la sede periferica, che normalmente usufruisce dei servizi applicativi dalla sede master di cui al requisito 4.2, entri in funzionamento in “modalità isola” e che temporaneamente e per il solo periodo di attivazione del gateway di sopravvivenza, non possa usufruire delle funzioni di collaborazione a distanza riportate nel Testo 1.

**Risposta**

Si ribadisce quanto riportato al paragrafo 2.1.1.3 del Capitolato tecnico :

*“il gateway locale di sopravvivenza, in assenza di connettività con il sistema Master della sede principale, assume il ruolo apparato Master per i soli terminali afferenti alla medesima sede periferica ove è installato, li registra (es. DHCP) e riesce a garantir loro tutte le funzionalità esistenti (eventualmente ad eccezione di funzionalità aggiuntive residenti sul sito principale e non ridondate, es. servizi applicativi, etc.). Una volta ripristinato il collegamento fra la sede principale e la sede periferica la soluzione dovrà consentire, in modalità automatica, la nuova registrazione in DHCP dei terminali periferici sull’apparato Master”.*

Si precisa pertanto che, una volta ripristinato il collegamento fra la sede principale e la sede periferica la soluzione dovrà consentire il ripristino delle funzionalità esistenti ed eventualmente anche delle funzionalità aggiuntive residenti sul sito principale e non ridondate, es. servizi applicativi.

**Divisione Sourcing ICT**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**