

ALLEGATO 3A - RELAZIONE TECNICA - LOTTO1

Relativamente ai criteri discrezionali, il concorrente dovrà redigere/produrre una Relazione Tecnica conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “Relazione Tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le **100 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;

Gli elaborati grafici sul progetto di allestimento dei locali dedicati alla didattica e sul progetto di allestimento dei locali di biglietteria denominati “San Gregorio”:

- I. dovranno essere allegati rispettivamente nella sezione “Progetto di allestimento locali dedicati alla didattica” e “Progetto di allestimento locali di biglietteria in via di San Gregorio” del Sistema;
- II. dovranno essere presentati su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovranno essere contenuti entro le **4 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A3. Gli eventuali testi devono avere un carattere di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti.

Il Portfolio immagini ad integrazione della Relazione Tecnica:

- I. dovrà essere allegato nella sezione “Portfolio immagini ad integrazione della relazione tecnica” del Sistema;
- II. dovrà essere presentato su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovrà essere contenuto entro le **5 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A3. Gli eventuali testi a corredo delle immagini devono avere un carattere di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi museali presso il Parco Archeologico del Colosseo per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo – ID 2031

Allegato 3a – Relazione tecnica-Lotto1



Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica, degli elaborati progettuali e del Portfolio immagini sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica, degli elaborati grafici e del Portfolio immagini sopra indicati.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO PER IL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI E PER IL TURISMO – ID 2031 - LOTTO 1.

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

A. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

- 1) **Struttura organizzativa della concessione**
- 2) **Relazione semestrale sull'andamento dell'erogazione dei servizi**
- 3) **Modalità e procedure di gestione del personale al fine di consentire ai visitatori di dialogare con gli operatori nelle lingue richieste/offerte**
- 4) **Divise del personale**
- 5) **Servizio informazioni e accoglienza - personale dedicato**
- 6) **Servizio informazioni e accoglienza - posizionamento di transenne/paline tendiflex**
- 7) **Servizio informazioni e accoglienza - schermi**
- 8) **Servizio informazioni e accoglienza - totem touchscreen**
- 9) **Servizio informazioni e accoglienza - layout**
- 10) **Servizio informazioni e accoglienza - cartelli informativi**
- 11) **Servizio informazioni e accoglienza - kinderheim**
- 12) **Biglietteria fisica**
- 13) **Biglietteria off site - servizio prenotazione e/o prevendita**
- 14) **Biglietteria off site – Pagina web di vendita**
- 15) **Applicazione per dispositivi mobili (App)**
- 16) **Biglietteria offsite - call center**
- 17) **Controllo degli accessi e delle uscite**
- 18) **Sistema di rilevazione dei percorsi e del tempo medio di visita**
- 19) **Informazioni sui visitatori e sul livello di gradimento dei siti del Parco**
- 20) **Azioni promozionali**
- 21) **Laboratori didattici e attività didattiche: offerta didattica**
- 22) **Laboratori didattici e attività didattiche: organizzazione**
- 23) **Visite guidate ordinarie: offerta educativa**
- 24) **Visite guidate ordinarie: organizzazione**
- 25) **Visite guidate di approfondimento/speciali: offerta educativa**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi museali presso il Parco Archeologico del Colosseo per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo – ID 2031

Allegato 3a – Relazione tecnica-Lotto1



- 26) Visite guidate di approfondimento/speciali: organizzazione
- 27) Audio/videoguide e radioguide - distribuzione e ritiro
- 28) Audio/videoguide e radioguide - caratteristiche
- 29) Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità
- 30) Soluzioni ecosostenibili

B. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE DI SUPPORTO AI SERVIZI

- 42) Biglietteria offsite - infrastruttura informatica
- 43) Biglietteria offsite - reportistica (funzionalità)
- 44) Biglietteria offsite - reportistica mediante App

C. PROGETTO DI ALLESTIMENTO DEI LOCALI DEDICATI AI SERVIZI

- 45) Progetto di allestimento locali dedicati alla didattica
- 46) Progetto di allestimento locali di biglietteria "San Gregorio"

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)