

REPORT CHIAMATE CALL CENTER

2018	GUIDE AUTORIZZATE	GENERICO SAR	DOMUS AUREA	GRANDI CLIENTI	TOT
gennaio	164	6.072	439	1.739	8.414
febbraio	390	5.953	377	4.062	10.782
marzo	1.110	6.880	471	3.865	12.326
aprile	82	5.552	410	2.054	8.098
maggio	1.130	4.715	355	1.818	8.018
giugno	1.729	4.840	282	1.599	8.450
luglio	77	3.827	245	1.135	5.284
agosto	1.711	6.061	334	1.463	9.569
settembre	108	3.719	266	1.164	5.257
ottobre	170	5.473	454	1.270	7.367
novembre	89	3.139	396	1.368	4.992
dicembre	1.044	4.085	397	1.542	7.068
TOT	7.804	60.316	4.426	23.079	95.625

2019	GUIDE AUTORIZZATE	GENERICO SAR	DOMUS AUREA	GRANDI CLIENTI	TOT
gennaio	125	3.512	388	1.073	5.098
febbraio	4.354	7.225	319	2.699	14.597
marzo	317	6.890	377	3.368	10.952
aprile	4.017	6.976	436	2.072	13.501
maggio	1.999	7.252	484	3.324	13.059
giugno	205	5.177	241	1.753	7.376
luglio	681	5.634	263	4.334	10.912
agosto	231	5.504	272	2.812	8.819
settembre	1.340	4.556	266	4.759	10.921
ottobre	322	4.326	365	3.766	8.779
novembre	247	2.556	293	1.994	5.090
dicembre	927	3.191	291	1.687	6.096
TOT	14.765	62.799	3.995	33.641	115.200