

## **APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Contesto Applicativo**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



<b>1.</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>8</b>
<b>2.</b>	<b>AREA ISTITUZIONALE</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>RAPPORTO ASSICURATIVO - AZIENDE</b>	<b>9</b>
2.1.1	Anagrafica Unificata (Organizzazioni e persone fisiche)	9
2.1.2	ALPI (AutoLiquidazione Premi INAIL Online)	10
2.1.3	Amianto	11
2.1.4	Anagrafica Ditte Light	12
2.1.5	Associazioni di Categoria	12
2.1.6	Attribuzione codice Ateco	13
2.1.7	Azzonamento Sedi Inail	14
2.1.8	Base Dati Statistica	15
2.1.9	Basi di calcolo	16
2.1.10	Comunicazioni Obbligatorie	17
2.1.11	Comunicazione Unica a CCIAA	18
2.1.12	CONTARP	19
2.1.13	Cooperazione Applicativa CCTL - Vigilanza Ispettiva Inail (web service)	19
2.1.14	Cooperazione Ministero Interno - Nulla Osta Extracomunitari	20
2.1.15	Cooperazione INPS-Gestione Datori Lavoro e Lavoratori non assicurati	21
2.1.16	Cooperazione MPLS - Invio dati UNISOMM (Web Service)	22
2.1.17	Cooperazione MLPS - Vigilanza Ispettiva Inail (Web Service)	22
2.1.18	Consultazione Aziende	23
2.1.19	Cruscotto Denunce	24
2.1.20	Cruscotti Gestione Rapporto Assicurativo	25
2.1.21	Deleghe e gestione utente DUI (consulenti del lavoro)	26
2.1.22	Denunce Nuovo Lavoro Temporaneo	27
2.1.23	Denuncia di esercizio Istanza dispensa DNL temp	28
2.1.24	Denunce di Esercizio - Iscrizione - Variazione Cessazione Ditta	29
2.1.25	Denunce di Esercizio - Riduzione Agricoli	29
2.1.26	Denunce di Esercizio - Riduzione Agricoli primo biennio	30
2.1.27	Denunce di esercizio - Modello OT20	31
2.1.28	Denunce di esercizio - Modello OT24	32
2.1.29	Denuncia Silicosi e Asbestosi	32
2.1.30	Dichiarazione Unità Produttive	33
2.1.31	Diffide art.16 I grado	34
2.1.32	Diffide art.16 II grado	34
2.1.33	Dispensa Nuovo Lavoro Temporaneo	35

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



2.1.34	DNA (Denuncia Nominativa Assicurati)	36
2.1.35	DNA soci	36
2.1.36	DURC	37
2.1.37	DURC online	38
2.1.38	Cruscotto DURC	39
2.1.39	Gestione Ispezioni	40
2.1.40	Gestione DTL	40
2.1.41	SIA - Gestione settore Agricoltura	41
2.1.42	Gestione Enti in Conto Stato	42
2.1.43	GRA	43
2.1.44	Inquadramenti Tariffari	44
2.1.45	Invio Telematico Dichiarazioni Salari oltre i termini	45
2.1.46	Lavoro Interinale ad uso sedi	46
2.1.47	Lavoro Interinale	47
2.1.48	Libro Unico	47
2.1.49	Lotta Evasione	48
2.1.50	Osservatorio Lavoratori Assicurati	49
2.1.51	Osservatorio Lavoro Domestico	50
2.1.52	Rapporti con UnionCamere	51
2.1.53	Rapporto DTL	52
2.1.54	Repertorio Analitico	53
2.1.55	Report Denunce inviate	54
2.1.56	Ricorsi amministrativi (on-line)	54
2.1.57	Riduzione del presunto	55
2.1.58	Riserve Matematiche	56
2.1.59	Sistema Sanzionatorio	57
2.1.60	Sportass	58
2.1.61	Stampa Ratei Rendite	59
2.1.62	Facchini	59
2.1.63	Polizze Frantoi	60
2.1.64	Polizze speciali Pescatori	61
2.1.65	Polizze Apparecchi RX	62
2.1.66	Polizze Scuole	62
2.1.67	Polizze Sostanze Radioattive	63
2.1.68	Polizze Vetturini Ippotrasportatori Barrocciai	64
2.1.69	Polizze Scuola/Allievi IEFP	64
2.1.70	Polizze Volontari	65
2.1.71	Polizze Navigazione	66
2.1.72	Vigilanza Ispettiva	66

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



2.2	RAPPORTO ASSICURATIVO - LAVORATORI	67
2.2.1	Banca Dati Assicurati	67
2.2.2	Banca dati disabili	68
2.2.3	Banca Dati Reinserimento	69
2.2.4	Comunicazioni medici competenti	70
2.2.5	CCI - Acquisizione e ricerca massiva	71
2.2.6	CCI - Gestione Flussi Utenti CCI	72
2.2.7	CCI - Gestione Contributi	72
2.2.8	CCI - Servizi on line	73
2.2.9	CCI - Suite Gestione CCI	74
2.2.10	Consultazione Pratiche Patronati	75
2.2.11	Consultazione Esiti Denuncia Infortunio	75
2.2.12	Crypto Utils	76
2.2.13	Cruscotto Amianto	77
2.2.14	Contenzioso amministrativo	78
2.2.15	Denuncia/Comunicazione di Infortunio	79
2.2.16	Denunce Malattie Professionali	79
2.2.17	EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)	80
2.2.18	ESAW (European statistics on accidents at work)	81
2.2.19	GRAI Prestazioni	82
2.2.20	ISIAWeb	83
2.2.21	Lavoro Domestico	84
2.2.22	Lista pratiche	85
2.2.23	Lista/Gestione Uffici Zonali	85
2.2.24	Monitoraggio Denuncia on Line	86
2.2.25	Punto di Accesso Avvocati (PDA)	87
2.2.26	Procedura Amianto Marina - PAM	88
2.2.27	Procedure Prestazioni	89
2.2.28	RNMP - Registro Nazionale Malattie Professionali	89
2.2.29	Riepilogo Attività	90
2.2.30	Richiesta Protocolli	91
2.2.31	Rivalse	92
2.2.32	SSI - Servizi Sociali Informatizzati	92
2.2.33	Sportello Virtuale Lavoratori	93
2.2.34	Statistiche Patronati	94
2.2.35	Servizi on line lavoratori	95
2.2.36	Rilevazione Attività Intramuraria - RAI	96
2.3	AREA SANITARIA	97
2.3.1	Cartella clinica	97

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



2.3.2	Certificati Medici Infortunio	98
2.3.3	Certificati Medici Malattie Professionali	99
2.3.4	Cruscotto certificati medici	99
2.3.5	Protesi e Ortesi	100
2.3.6	Report certificati inviati	101
2.4	<b>APPLICATIVI DEL CENTRO PROTESI E DEL CRM di VOLTERRA</b>	102
2.4.1	Cartella clinica del CRM Volterra	102
2.4.2	Cartella Psicosociale	103
2.4.3	Gestione Protesi e Logistica	104
2.4.4	Gestionale - Centro Protesi	104
2.4.5	Magazzino - Centro Protesi	105
2.4.6	Protesi	106
2.4.7	Profilazione Applicativa - Centro Protesi	107
2.4.8	Rapporti Sedi - Centro Protesi e CRM Volterra	108
2.4.9	Ricoveri - Centro Protesi	108
2.4.10	Risorse Umane - Centro Protesi	109
2.4.11	Gestione Ausili	110
2.5	<b>RICERCA</b>	111
2.5.1	Certificazione e conformità - SISGA	111
2.5.2	Sistema Informativo Ricerca - SIR	112
2.6	<b>PREVENZIONE</b>	113
2.6.1	Banca Dati Agenti Biologici	113
2.6.2	Cruscotto ISI	113
2.6.3	SINP - Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione	114
2.6.4	Formazione Esterna (INAIL Formazione)	115
2.6.5	ISI - Incentivi di Sostegno alle Imprese	116
2.6.6	MIUR	117
2.6.7	PAP - Programmazione Attività Prevenzionali	118
2.6.8	RLS - Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza	119
3.	<b>AREA STRUMENTALE</b>	120
3.1	<b>FINANCE</b>	120
3.1.1	Fatturazione Elettronica	120
3.1.2	Vigorso di Budrio - Ciclo passivo	121
3.1.3	SIMEA - Acquisti	121
3.1.4	Mutui Web	122
3.1.5	SIMEA - Immobili	123
3.1.6	Accessi Fisici - Qr	124
3.1.7	Gestione Emergenze 81/08	125
3.1.8	PBC - Obiettivi di Produzione	126

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



3.1.9	ORSO - Obiettivi Risultati Scostamenti Opportunità	127
3.1.10	PBC - Preventivo Economico-Finanziario	128
3.1.11	PBC - Programmazione Strategica e di Gestione	129
3.1.12	Assestamenti di Bilancio	130
3.1.13	APM - Automazione pagamenti manuali	131
3.1.14	COAN - Contabilità Analitica	132
3.1.15	COEP - Contabilità Economico Patrimoniale	132
3.1.16	Contabilità Finanziaria	133
3.1.17	Fisco	134
3.1.18	Flussi di Cassa	135
3.1.19	GPG - Gestione Partite Di Giro	136
3.1.20	Gestione rendite	136
3.1.21	Vigorso di Budrio - Ciclo Attivo	137
3.1.22	FiDiA - Firma Digitale Archiviazione e Conservazione	138
3.1.23	Fattura Attiva	138
3.1.24	Vigorso di Budrio - Contabilità Generale	139
3.2	PERSONALE	140
3.2.1	Portale Dipendente	140
3.2.2	Portale del Pensionato	141
3.2.3	APE - Amministrazione personale esterno	142
3.2.4	Sistema di gestione della formazione Interna - SGF	142
3.2.5	Valutazione	143
3.2.6	Telelavoro	144
3.2.7	HR - Risorse Umane	145
3.2.8	Sipert	146
3.2.9	Modello 730	147
3.2.10	Prestiti	148
3.2.11	APC - Adempimenti Post Cedola	148
3.2.12	COI - Compensi agli Organi Istituzionali	149
3.3	SISTEMI TRASVERSALI E DI GOVERNANCE	150
3.3.1	AUDIT E SICUREZZA	150
3.3.1.1	Tool Internal Audit (TIA)	150
3.3.1.2	Tracciatura applicativa	151
3.3.1.3	IAA - Console di Profilazione	152
3.3.1.4	IAA - Gestione Accessi	152
3.3.1.5	IAA - Servizi di Profilazione	153
3.3.1.6	Strong Authentication	153
3.3.1.7	Cruscotto SBI	154
3.3.1.8	Seguro	154

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



3.3.2	DOCUMENTALE E SERVIZI CONNESSI	155
3.3.2.1	Nucleo Minimo Protocollo Evoluzione - NMPEvol	155
3.3.2.2	NMP - Nucleo Minimo Protocollo	156
3.3.2.3	Coda di Protocollo Punto Cliente	157
3.3.2.4	Gestione Documentale Territoriale	158
3.3.2.5	Indoc	159
3.3.2.6	POM - Posta Multicanale Plus	160
3.3.2.7	Conservazione INAIL	161
3.3.3	PORTAFOGLIO SERVIZI E PROGETTI	162
3.3.3.1	CMDB	162
3.3.3.2	Clarity PPM	162
3.3.3.3	Gestione BudgetT	163
3.3.3.4	Pianificazione e Controllo Spesa IT	164
3.3.3.5	CASEWISE/Evolve - Enterprise Architecture INAIL	165
3.3.4	SERVIZI STRUMENTALI	167
3.3.4.1	Collaboration (Sharepoint)	167
3.3.4.2	Pubblicazione Atti	168
3.3.4.3	Service Desk Manager (CA)	168
3.3.4.4	Suite Jazz e altri prodotti IBM Rational	169
3.4	ENTERPRISE INFORMATION MANAGEMENT (EIM)	170
3.4.1	BDS - BANCA DATI STATISTICA	170
3.4.2	DATA WAREHOUSE	172
3.4.3	OPEN DATA	174
4.	AREA PORTALE	175
4.1	Portale INAIL	175
4.2	CCI Portale	176
4.3	Moodle	177
4.4	Agenda Appuntamenti Sedi	178
4.5	Questionario Customer satisfaction	178
4.6	Lime Survey	179
4.7	INAIL risponde	180
4.8	Emoticons - canale sportello	181
4.9	Emoticons - contact center	181
4.10	Emoticons - canale web	182
4.11	Emoticons - Spagobi	183
4.12	Emoticons - invio dati a Funzione Pubblica	183
4.13	App INAIL Informa (IOS)	184

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## 1. PREMESSA

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi dell'INAIL coinvolti nei servizi della presente fornitura. A fronte di specifiche esigenze e per le naturali evoluzioni dei sistemi informativi, l'Istituto potrà introdurre variazioni più o meno significative del contesto applicativo di riferimento, pertanto le descrizioni a seguire vengono fornite a mero titolo indicativo e non esaustivo e sono suscettibili di evoluzioni nel corso della durata contrattuale.

Il documento è articolato in 3 Sezioni, rispondenti alle aree applicative attualmente gestita da INAIL:

- **Area Istituzionale**
- **Area Strumentale**
- **Area Portale**

All'interno di ogni sezione sono riportate le seguenti informazioni:

- La descrizione delle diverse applicazioni in cui si articola l'area in oggetto;
- Ulteriori informazioni, in cui sono riportate in forma tabellare le seguenti informazioni:

Tabella "CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI" con:

- Tipologia Servizio (es. web application, ecc.)
- Linguaggio principale (il linguaggio di programmazione relativo al codice con cui è stata implementata la logica dell'applicazione);
- Software Di Base (il Sistema Operativo dell'ambiente su cui è istanziato l'Application Server);
- Layer: l'architettura è stata suddivisa in 3 layer: Presentation, Business, Persistence<sup>1</sup>.

In particolare è stato considerato:

- il database "principale" per il Persistence layer;
- la tecnologia dell'Application Server per il Business layer;
- le tecnologie di implementazione del Front End per il Presentation layer.

Tabella "CARATTERISTICHE APPLICAZIONE" fornisce le informazioni principali dell'applicazione, in particolare:

- Tipologia applicazione (Custom/package);

---

<sup>1</sup> In caso di applicazione Cobol, il Business e il Presentation layer non sono applicabili e non sono stati valorizzati.

In caso di applicazione di tipo ERP/Package sono state considerate le tecnologie proprietarie per i layer Business e Presentation





- Classe di rischio: indica la classe di rischio dell'applicazione  
Come di seguito indicato:
  - ✓ **Classe A (Alto):** l'applicazione o il servizio sono caratterizzati da una elevatissima criticità dovuta alle possibili responsabilità civili e/o penali connesse all'importanza economica di dati elaborati e al loro potenziale impatto sull'esterno.
    - Con riferimento alla gestione del dato il valore rappresenta un elevata criticità dettata dalla importanza di garantire coerenza e affidabilità nell'esposizione dell'informazione.
  - ✓ **Classe B (Medio):** l'applicazione o il servizio implicano limitate responsabilità civili e/o penali in caso di malfunzionamenti, pur trattando dati rilevanti economicamente e/o informazioni riservate. Un malfunzionamento del prodotto può provocare gravi danni e/o una certa perdita di immagine.
  - ✓ **Classe C (Basso):** l'applicazione o il servizio implicano la gestione di informazioni non critiche; un eventuale malfunzionamento comporta la sola perdita del lavoro svolto, o danni di limitato valore economico normalmente circoscritti alla necessità di effettuare nuovamente l'elaborazione dopo aver provveduto alle opportune correzioni.

Si precisa che relativamente all'area strumentale è in corso una forte reingegnerizzazione e che quindi le applicazioni riportate (indicate con la tipologia *custom*) saranno sostituite da pacchetti software sia per l'ambito del personale che per quello finance.

## 2. AREA ISTITUZIONALE

### 2.1 RAPPORTO ASSICURATIVO – AZIENDE

#### 2.1.1 *Anagrafica Unificata (Organizzazioni e persone fisiche)*

Applicazione di riferimento per il censimento e la visualizzazione dei dati anagrafici, di recapito e dei ruoli di Organizzazioni e Persone Fisiche in contatto con l'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Servizi Web per l'aggiornamento e l'inserimento dei dati anagrafici di Organizzazioni e Persone Fisiche
- ✓ Servizi Web per la consultazione dei dati anagrafici di Organizzazioni e Persone Fisiche

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Servizi Web per il controllo e la normalizzazione di dati anagrafici e di recapito
- ✓ Servizi Web per la consultazione di tipologie centralizzate
- ✓ Cruscotto per la gestione dei dati degli Enti in conto Stato

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsf	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di Rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	7.000	5.573	N

##### **2.1.2** ALPI (AutoLiquidazione Premi INAIL Online)

L'applicazione AL.P.I. Online, AutoLiquidazione Premi INAIL Online, consente di calcolare i premi e compilare le denunce retributive. L'applicazione consente inoltre di effettuare la comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio di autoliquidazione e la domanda di riduzione dei premi per gli artigiani.

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio e immissione, da parte dell'utente, dei parametri economici per la dichiarazione salariale
- ✓ Invio della dichiarazione salariale e visualizzazione/download della ricevuta
- ✓ Visualizzazione anteprima del Foglio Salari e del modulo F24
- ✓ Ricerca della dichiarazione salariale

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2 su z/Os

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di Rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	1.375	N

#### 2.1.3 Amianto

L'applicazione consente all'utente interno Inail abilitato, l'acquisizione informatica delle domande di riconoscimento dei benefici previdenziali per esposizione all'amianto trasmesse all'Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Accesso ed avvio della procedura dopo il login ed il riconoscimento dell'utente abilitato
- ✓ Inserimento, consultazione e validazione di una nuova o già esistente domanda
- ✓ Accesso alle liste "evidenza" che riportano lo stato della pratica (in lavorazione, inviata ecc.)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	300	311	N

##### 2.1.4 Anagrafica Ditte Light

Applicazione che consente il censimento delle ditte non soggette all'obbligo assicurativo presso INAIL e che devono assolvere agli obblighi di legge previsti (es. Numerazione Unitaria Libero Unico, Responsabili per la sicurezza lavoratori, ecc.).

Principali funzionalità:

- ✓ Registrazione anagrafica ditte "non INAIL"
- ✓ Visualizzazione della Lista delle ditte "non INAIL" per comune, provincia o cap

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	102	N

##### 2.1.5 Associazioni di Categoria

L'applicazione consente la consultazione e gestione delle associazioni di categoria. Possono accedervi solamente le Associazioni che hanno stipulato una convenzione per il servizio di riscossione dei

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



contributi associativi e consente l'accesso ai dati anagrafici delle associazioni, all'elenco delle Ditte iscritte, alle informazioni sulle modalità di calcolo dei contributi associativi e alla rendicontazione nonché all'iscrizione e alla cancellazione delle ditte aderenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dei dati anagrafici relativi all'associazione visualizzata
- ✓ Consultazione delle ditte che aderiscono all'associazione
- ✓ Visualizzazione dei dati relativi alla convenzione sulla riscossione dei contributi
- ✓ Download degli elenchi aderenti e elenco contributi
- ✓ Registrazione delle adesioni e delle revoche occorse tra i propri aderenti durante l'anno (per le singole associazioni)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	10.000	153	N

#### 2.1.6 *Attribuzione codice Ateco*

La classificazione Ateco 2007 e 2012 presenta le varie attività economiche raggruppate, dal generale al particolare, in sezioni, divisioni, gruppi, classi, categorie e sottocategorie.

Diversamente dalle precedenti versioni della classificazione, non sono più presenti le sottosezioni precedentemente individuate dalle due lettere.

L'attribuzione del codice Ateco 2007 e 2012 alle posizioni INAIL è stata realizzata mettendo a confronto la classificazione Ateco dalle seguenti banche dati:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017



- InfoCamere, Istat, Ministero del Lavoro, secondo i dati provenienti dalle Comunicazioni Obbligatorie in cui è presente la classificazione Ateco;
- INPS secondo i dati provenienti dagli archivi degli Artigiani e Commercianti;
- Altri archivi, prendendo in considerazione il codice Ateco 2002 relativo ai seguenti archivi:
  - InfoCamere – Dati Osiride.
  - Agenzia delle Entrate dati ante 2003

Ciò ha comportato che tutti i clienti appartenenti ad uno stesso codice fiscale venissero classificati allo stesso modo.

Principali funzionalità:

- Acquisizione delle informazioni necessarie per la classificazione ATECO

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Cobol	Linux	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di Rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibile
Custom	C	3.000	263	N

##### 2.1.7 Azzonamento Sedi Inail

L'applicazione consente la ricerca delle sedi INAIL per competenza territoriale.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricerca Sedi Inail in base ai seguenti parametri:
  - provincia e comune

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- CAP
- selezione sede per competenza territoriale

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Cobol	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	1.500	20	N

##### 2.1.8 Base Dati Statistica

L'applicazione consente di aggiornare la Tabella DLASS.T\_ATECOCONT e il flusso successivo che consentiva il caricamento delle tabelle per la visualizzazione della prima e quarta area tematica della Banca Dati Statistica visibile nel sito [www.inail.it](http://www.inail.it).

Con l'entrata in esercizio della Nuova Banca Dati Statistica il flusso di caricamento delle tavole statistiche non è più richiesto e quindi l'applicazione si risolve nel solo caricamento della tabella DLASS.T\_ATECOCONT.

Principali funzionalità:

- ✓ Caricamento della tabella DLASS.T\_ATECOCONT



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Batch	Cobol	Red Hat Enterprise Linux	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	6530	N

##### 2.1.9 Basi di calcolo

L'applicazione consente di effettuare richieste per le basi di calcolo del premio in formato elettronico, visualizzare le basi di calcolo della singola ditta e inviare telematicamente la dichiarazione salari.

Principali funzionalità:

- ✓ Richiesta delle basi di calcolo del premio in formato elettronico
- ✓ Visualizzazione delle basi di calcolo della singola ditta
- ✓ Invio telematico della Dichiarazione Salari

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servelet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	580	N

### 2.1.10 Comunicazioni Obbligatorie

L'applicazione sostituisce le vecchie modalità di comunicazione che le aziende inoltravano ai Centri per l'Impiego, all'INPS, all'INAIL e al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e gestisce la acquisizione delle comunicazioni obbligatorie dei lavoratori per quanto riguarda i dipendenti, i parasubordinati e gli interinali.

Principali funzionalità:

- ✓ Elenco denunce assicurati
- ✓ Acquisizione dati UNILAV (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Acquisizione dati UNISOMM, (assunzione, cessazione, proroga, trasformazione)
- ✓ Acquisizione dati VARDATORI (trasferimento, variazione ragione sociale)

## CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	470	S

### 2.1.11 Comunicazione Unica a CCIAA

L'applicazione consente di gestire l'elaborazione delle pratiche di competenza INAIL circa gli adempimenti dovuti alla Camera di Commercio, Agenzia delle Entrate, INAIL ed INPS. Tali adempimenti (istanze di denuncia di esercizio, denuncia di variazione ditta e denuncia di cessazione unità locali (PAT) e/o ditta pervenute attraverso il canale PEC) possono essere assolti rivolgendosi al Registro delle Imprese, che è l'unico soggetto a cui inviare la pratica digitale contenente le informazioni per tutti gli enti.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione, elaborazione, ricerca pratiche (istanze di denuncia)
- ✓ Verifica pratica di iscrizione e di variazione

## CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	5.000	320	N

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.12 CONTARP

L'applicazione gestisce il processo di emissione dei pareri redatti dai professionisti CONTARP. Basato su un'architettura di work-flow, gestisce il processo di esame delle richieste di parere, ne registra l'autorizzazione e traccia l'intera fase di produzione del documento di parere dalla prima stesura alla versione pronta per poter essere consegnata alla struttura richiedente.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione richieste di parere
- ✓ Autorizzazione e produzione delle richieste di parere

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	751	N

#### 2.1.13 Cooperazione Applicativa CCTL - Vigilanza Ispettiva Inail (web service)

Web Service per la gestione della reperibilità di informazioni secondo accordo di cooperazione applicativa con Arma dei Carabinieri.

Principali funzionalità:

- ✓ Scambio flussi informativi con Arma dei Carabinieri

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	PL/SQL	Linux Red Hat	jsp	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.000	200	N

##### 2.1.14 Cooperazione Ministero Interno - Nulla Osta Extracomunitari

L'applicazione consente l'acquisizione dal Ministero dell'Interno delle informazioni sui rapporti di lavoro dei cittadini extracomunitari (Nulla Osta Extracomunitari - Rapporto assicurativo Lavoratori Extracomunitari). I dati richiesti comprendono informazioni relative al datore di lavoro, al lavoratore e alle condizioni contrattuali, primo rilascio e/o di rinnovo per motivi di lavoro.

Principali funzionalità:

- ✓ Servizi per cooperazione applicativa
- ✓ Scambio flussi informativi sui rapporti di lavoro dei cittadini extracomunitari

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	Jsp/Servelet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	200	134	N

##### 2.1.15 Cooperazione INPS-Gestione Datori Lavoro e Lavoratori non assicurati

Web Service che consente la gestione integrata con Inps dei datori di lavoro e lavoratori non assicurati Inail. Lo scambio di informazioni in cooperazione con INPS riguarda i lavoratori in agricoltura, interinali, subordinati, domestici, disoccupati e non assicurati INAIL. Sono realizzati servizi per la fornitura di informazioni su tali tipi di contratto e relativa copertura assicurativa.

Principali funzionalità:

- ✓ Servizi per cooperazione applicativa
- ✓ Scambio flussi informativi sulle tipologie di contratto e coperture assicurative

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Unix	Jsp/Servele	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	500	1.220	N

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.16 Cooperazione MPLS - Invio dati UNISOMM (Web Service)

Web Service per la verifica dei dati presenti nei contratti di somministrazione trasmessi tramite Ministero del Lavoro mediante modello UNISOMM.

Principali funzionalità:

- ✓ Invio esito delle verifiche dei dati presenti nei contratti di somministrazione da DB Staging a MLPS

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Unix	Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	300	100	N

#### 2.1.17 Cooperazione MLPS - Vigilanza Ispettiva Inail (Web Service)

Web Service che consente l'accesso da parte del MLPS ai dati dei verbali di vigilanza ispettiva dell'INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione delle request dalla Porta di Dominio INAIL ed invio della response relativa



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Unix	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	200	100	N

##### 2.1.18 Consultazione Aziende

L'applicazione consente la consultazione dei dati anagrafici, classificativi e della situazione contabile delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco delle ditte in delega all'utente che accede al sistema
- ✓ Visualizzazione dell'anagrafica della ditta, delle PAT/Polizze e dei classificativi in delega con Visualizzazione della Situazione Debitoria/Creditaria e dell'autoliquidazione di una specifica Ditta gestita e, qualora esistente, della riduzione degli Artigiani per l'anno d'interesse (ex legge 296/2006)
- ✓ Visualizzazione dello stato pratica

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java Cobol	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic ServerIBM WebSphere	Microsoft SQL ServerIBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	141	N

##### 2.1.19 Cruscotto Denunce

L'applicazione consente la visualizzazione del cruscotto contenente dati relativi ai certificati delle pratiche inviate, lavorate e non, per raggruppamenti territoriali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione del numero totale delle denunce d'infortunio pervenute, lavorate e non lavorate, a livello nazionale e riferite al periodo compreso tra la data odierna ed i due anni precedenti
- ✓ Navigazione dei dati a livello di Regione, Provincia e Sede ed inserendo gli estremi temporali del periodo di interesse
- ✓ Generazione del file relativo all'anno da storicizzare
- ✓ Download del file .pdf relativamente a dati consolidati del terzo e del quarto anno precedenti a quello in corso

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	536	N

#### **2.1.20** *Cruscotti Gestione Rapporto Assicurativo*

Consentono il monitoraggio delle informazioni relative alle funzionalità di seguito riportate:

- Lavoro irregolare
- Servizi on-line GRA
- Denunce on-line GRA
- Autoliquidazione
- Incassi
- Lavoro domestico
- Monitoraggio pratiche non eseguite
- Osservatorio delle imprese
- Controllo e verifica dati
- Cruscotti art.24 CIV (Cruscotto OT 24 e Macroaggregazioni OT24)



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Cobol	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere Oracle Weblogic Server	IBM DB2 su z/os

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	850	N

##### 2.1.21 Deleghe e gestione utente DUI (consulenti del lavoro)

L'applicazione consente la gestione del mandato posseduto da un intermediario a provvedere, per conto ed in nome della Ditta, allo svolgimento degli adempimenti INAIL, come previsto dalle vigenti norme

Consente inoltre di verificare se un consulente del lavoro è iscritto all'albo professionale ed è titolato a svolgere attività per conto delle Aziende.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricerca e visualizzazione lista deleghe
- ✓ Inserimento, caricamento e cancellazione delega
- ✓ Trasferimento utente: visualizza, modifica, inoltra e annulla pratica di trasferimento

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	5.000	415	N

#### 2.1.22 Denunce Nuovo Lavoro Temporaneo

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. L'applicazione consente alle aziende di comunicare all'Istituto l'inizio e la fine di lavori a carattere temporaneo come ad esempio lavori in edilizia, appalti di mensa, di servizi di pulizia ecc.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle comunicazioni da parte delle imprese, dell'inizio e della fine di rapporti di lavoro a carattere temporaneo

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Livecycle	Microsoft SQL Server

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	N.D.	N.D.	N

##### **2.1.23** Denuncia di esercizio Istanza dispensa DNL temp

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro della comunicazione relativa alla "non assoggettazione" dell'inoltro della denuncia di nuovo lavoro.

Principali funzionalità:

☒ Compilazione ed inoltro comunicazione di non assoggettazione per denuncia nuovo lavoro

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Lifecycle	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	>100.000	66	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.24 Denunce di Esercizio - Iscrizione - Variazione Cessazione Ditta

L'applicazione consente a ditte (datori di lavoro) ed intermediari di effettuare on-line la denuncia di esercizio, di variazione, di cessazione attività della ditta entro i termini stabiliti dalla legge.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento on line della denuncia di esercizio, di variazione, di cessazione attività della ditta
- ✓ Validazione denuncia inserita con ricevuta con Codice Cliente e Codice PAT
- ✓ Visualizzazione pratiche inviate

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2 su Z/os

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	1034	N

#### 2.1.25 Denunce di Esercizio – Riduzione Agricoli

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro online della istanza per la concessione del beneficio dello sconto di cui alla legge 247/2007.

Principali funzionalità:

- ✓ Riduzione Agricoli
- ✓ Riduzione Agricoli Effettuate

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Livecycle	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	>100.000	66	N

#### 2.1.26 Denunce di Esercizio – Riduzione Agricoli primo biennio

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro online della istanza per la concessione del beneficio dello sconto di cui alla legge 147/2013

Principali funzionalità:

- ✓ Riduzione Agricoli
- ✓ Riduzione Agricoli Effettuate

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Livecycle	Microsoft SQL Server

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	>100.000	66	N

##### 2.1.27 Denunce di esercizio – Modello OT20

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro online della istanza in base all'art. 20 delle Modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con D.M. 12.12.2000, relativa alla concessione della riduzione del tasso medio di tariffa nei primi due anni di attività.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro online della istanza per l'applicazione della Tariffa premi ridotta art. 20

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Livecycle	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	>100.000	66	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.28 Denunce di esercizio – Modello OT24

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. Consente la compilazione e l'inoltro online della istanza in base all'art. 24 delle Modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con D.M. 12.12.2000, relativa alla concessione della riduzione del tasso medio di tariffa nei primi due anni di attività.

Principali funzionalità:

- ✓ Compilazione ed inoltro online della istanza per l'applicazione della Tariffa premi ridotta art. 24

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Livecycle	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 100.000	743	N

#### 2.1.29 Denuncia Silicosi e Asbestosi

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di silicosi e asbestosi.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (online, offline)
- ✓ Stampa della denuncia di silicosi e asbestosi

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Lifecycle	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	N.D.	N.D.	N

#### 2.1.30 Dichiarazione Unità Produttive

L'applicazione consente di effettuare la dichiarazione delle Unità Produttive.

Principali funzionalità:

- ✓ Dichiarazione unità produttive
- ✓ Visualizzazione elenco unità produttive

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	180	N

### 2.1.31 Diffide art.16 I grado

L'applicazione consente la gestione delle diffide di primo grado emesse dall'INAIL a seguito di mancate denunce da parte delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle diffide per Provincia
- ✓ Svolgimento di operazioni standard sulle diffide per Provincia
- ✓ Svolgimento di operazioni di visualizzazione di tutte le diffide nei diversi iter da parte del Ministero del lavoro
- ✓ Visualizzazione del documento della diffida emessa, degli eventuali documenti che l'utente INAIL ha allegato e possibilità di allegare, ad ogni fase della diffida, propri documenti

### 2.1.32 Diffide art.16 II grado

L'applicazione consente la gestione dei ricorsi emessi dal Ministero del Lavoro attraverso la decisione in primo grado delle diffide emesse dalle sedi INAIL a seguito di mancate denunce da parte delle ditte.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione del documento della diffida emessa, degli eventuali documenti che l'utente INAIL e l'utente DPL (Direzione Provinciale del Lavoro) hanno allegato e possibilità di allegare, ad ogni fase del ricorso, i propri documenti
- ✓ Creazione e ricerca ricorsi

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	4.000	209	N

#### 2.1.33 Dispensa Nuovo Lavoro Temporaneo

Il servizio è riservato agli intermediari e alle aziende. L'applicazione consente la gestione dell'istanza per la richiesta della dispensa all'inoltro della denuncia di nuovo lavoro temporaneo.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione richiesta della dispensa.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet Adobe Form	Oracle WebLogic Server Adobe Lifecycle	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.34 DNA (Denuncia Nominativa Assicurati)

L'applicazione consente la gestione delle comunicazioni preventive obbligatorie per l'assunzione, la cessazione, la trasformazione e la proroga dei rapporti di lavoro relativamente ai lavoratori occasionali. Il committente è tenuto ad effettuare, prima dell'inizio della prestazione di lavoro occasionale accessorio, la comunicazione preventiva all'INAIL, tramite i canali contact Center Inps/Inail, fax o Puntocliente.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione dei processi di assunzione, cessazione, trasformazione e proroga dei rapporti di lavoro relativamente ai lavoratori occasionali

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000	300	S

#### 2.1.35 DNA soci

E' un sistema che si occupa delle comunicazioni preventive obbligatorie per l'assunzione, la cessazione, la trasformazione e la proroga dei rapporti di lavoro relativamente ai soci, collaboratori, coadiuvanti artigiani e non artigiani.

Principali funzionalità:

- ✓ Denuncia nominativa relativa a soci, collaboratori, coadiuvanti artigiani e non

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 for Z/OS

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000.000	42	N

#### 2.1.36 DURC

L'applicazione consente la richiesta del DURC (certificato che attesta contestualmente la regolarità di un'impresa nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché in tutti gli altri obblighi previsti dalla normativa vigente nei confronti di INPS, INAIL e Casse Edili verificati sulla base della rispettiva normativa di riferimento) da parte dell'impresa, anche attraverso i consulenti del lavoro e le associazioni di categoria provviste di delega delle Pubbliche Amministrazioni appaltanti, gli Enti privati a rilevanza pubblica appaltanti e le SOA.

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio giornaliero e mensile dei DURC emessi
- ✓ Visualizzazione richieste inoltrate ed in lavorazione
- ✓ Richiesta pratiche non eseguite

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	814	N

#### 2.1.37 DURC online

Il nuovo sistema DURC online fornisce la regolarità contributiva complessiva relativamente ad un codice fiscale di un'azienda/lavoratore autonomo da parte di INPS, INAIL e Casse Edili, risultante dall'interrogazione degli archivi dei tre enti. I servizi sono rivolti a titolari o intermediari di aziende, lavoratori autonomi e delegati di stazioni appaltanti accreditati presso uno dei tre enti. Il sistema di regolarità prevede il rilascio di un documento cointestato, in formato comune.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	WebLogic Server 10.3.6	Jboss EAP6	Oracle

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	502	N

##### 2.1.38 Cruscotto DURC

L'applicazione consente di monitorare le attività riguardanti il rilascio del Documento Unico di Regolarità Contributiva.

Principali funzionalità:

- ✓ Statistiche su base temporale e territoriale (geografica e/o di competenza) relativo all'inoltro e alla protocollazione delle richieste, alle lavorazioni delle istruttorie da parte degli enti INAIL, INPS e Cassa Edile, al rilascio del certificato
- ✓ Monitoraggio dei tempi medi espressi in giorni per la validazione dell'istruttoria e il rilascio del DURC

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Asp Oracle BI	Windows Server	Asp	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	773	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.1.39 Gestione Ispezioni

L'applicazione consente di gestire tutte le attività relative alla gestione degli incarichi ispettivi, procedure per le proposte di incarico, attività di assegnazione di incarichi, espletamento dell'accertamento ispettivo fino alla sua conclusione.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle attività relativi agli incarichi ispettivi
- ✓ Gestione delle procedure per le proposte di incarico
- ✓ Assegnazione di incarichi
- ✓ Gestione dell'espletamento dell'accertamento ispettivo

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux	Html/Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	500	11.378	N

### 2.1.40 Gestione DTL

L'applicazione consente agli operatori delle Direzioni Territoriali del Lavoro (DTL) di inserire i dati relativi alle DTL, in particolare le informazioni di indirizzo e-mail o pec.

Tali informazioni saranno utilizzate dalle sedi INAIL per inoltrare i messaggi di notifica all'atto dell'inoltro dei Rapporto DTL in caso di inadempienza al pagamento di sanzioni amministrative formali da parte delle ditte soggette ad obbligo assicurativo.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





Principali funzionalità:

- Acquisizione delle informazioni necessarie alle notifiche.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	100	55	N

#### 2.1.41 SIA - Gestione settore Agricoltura

Sistema informativo del settore agricoltura (SIA) che permette la ricerca, la consultazione e la gestione di tutte le informazioni relative ai datori di lavoro, ai collaboratori, alle informazioni infortunistiche e contributive pervenute da INPS tramite la cooperazione applicativa.

Integrazione del Calcolo IGA per il beneficio allo sconto e Cruscotto IGA.

Integrazione del Cruscotto di monitoraggio dei flussi da INPS.

Acquisizione dati tramite cooperazione applicativa ed elaborazioni centrali di caricamento, estrazione e passaggio ad altri sistemi.

#### **Principali funzionalità**

- ✓ Applicazione del settore Agricoltura con funzioni di ricerca, consultazione, gestione delle pratiche

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java Cobol	Unix	WebLogic Server 10.3.6	Jboss EAP6	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	1.500	N

#### 2.1.42 Gestione Enti in Conto Stato

L'applicazione consente l'inserimento/variazione delle amministrazioni pubbliche e delle relative strutture.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati PA (comprese relative strutture)
- ✓ Variazione dati PA (comprese relative strutture)
- ✓ Consultazione dati PA (comprese relative strutture)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	n.a	n.a.	n.a.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	N.D.	N.D.	N

### 2.1.43 GRA

L'applicazione gestisce l'assicurazione obbligatoria che i datori di lavoro devono sottoscrivere nei confronti dell'INAIL. Consente la gestione anagrafica, la classificazione del rischio, l'elaborazione del premio, la gestione contabile delle polizze assicurative. L'applicazione gestisce le funzioni di apertura/variazione/cessazione ditta, consente la gestione di polizze speciali (scuole, facchini, apparecchi RX, sostanze radioattive, pescatori, ippotrasportatori, frantoi), effettua l'autoliquidazione, gestisce i pagamenti e le agevolazioni sul premio, il calcolo sanzionatorio e il recupero crediti.

Consente la visualizzazione delle basi di calcolo, dei fogli salari, dei documenti presentati dalle ditte e dai consulenti e la gestione dei verbali ispettivi.

L'applicazione è strettamente legata con le applicazioni del mondo GRAI e consente la gestione dei rapporti con le associazioni di categoria ai fini del calcolo dei contributi associativi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica della polizza assicurativa
  - acquisizione dei dati anagrafici dell'azienda
  - classificazione dell'attività in base alle voci di tariffa dei premi
  - determinazione del tasso di rischio da applicare all'azienda
  - variazione dei dati aziendali
  - aggiornamento del tasso applicato all'azienda in base al rischio aziendale
- ✓ Gestione contabile delle polizze assicurative:
  - determinazione del premio assicurativo (autoliquidazione)
  - attribuzione dei pagamenti alla polizza assicurativa
  - applicazione del sistema sanzionatorio
  - azioni di recupero crediti

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- azioni di rimborso in caso di maggior versato
- ✓ Gestione Azzonamenti sedi INAIL per competenza territoriale
- ✓ Gestione dei documenti presentati dalle ditte e dai consulenti
- ✓ Cruscotti e monitoraggi
- ✓ Repertorio analitico
- ✓ Attribuzione codice ATECO
- ✓ Gestione diffide art.16
- ✓ Gestione stampe

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (JCL)	Java, Cobol	Linux Red Hat	Jsp	Weblogic Jboss	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000	35.862	N

#### 2.1.44 Inquadramenti Tariffari

L'applicazione consente il controllo e la verifica dei dati relativamente agli inquadramenti tariffari.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione/modifica del settore economico attribuito ad una PAT
- ✓ Esecuzione di statistiche sull'evidenza dell'integrazione del premio delle aziende a seguito del rinquadramento delle PAT a loro associate

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Cobol	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	497	N

#### 2.1.45 Invio Telematico Dichiarazioni Salari oltre i termini

L'applicazione consente di inviare telematicamente la dichiarazione salari oltre il termine anno in corso e anni precedenti, sia nel caso in cui l'istituto abbia già provveduto a calcolare il relativo premio, sia in applicazione dell'art. 28 dell'art. 28, comma 8 DPR n.

1024/1965, sia in presenza di una dichiarazione delle retribuzioni errata.

Principali funzionalità:

- Invio telematico della Dichiarazione Salari

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	230	S

##### **2.1.46** Lavoro Interinale ad uso sedi

L'applicazione consente agli utenti delle Sedi INAIL e delle direzioni regionali di effettuare verifiche sui contratti dei lavoratori interinali inviati dalle ditte di somministrazione lavoro.

Principali funzionalità:

- Verifica/modifica della corretta classificazione della lavorazione per singolo contratto di somministrazione lavoro;
- Verifica situazione contabile della ditta di somministrazione con riferimento ai contratti pervenuti, alle comunicazioni delle retribuzioni, ai premi richiesti ed agli incassi;
- Verifica situazione contabile per lavoratore interinale

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000	847	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### **2.1.47 Lavoro Interinale**

L'applicazione governa la gestione dei lavoratori interinali. Consente di effettuare la denuncia dei contratti di fornitura e di prestazione a tempo determinato e indeterminato dei lavoratori interinali ed inviare le relative retribuzioni per il calcolo del premio assicurativo.

Principali funzionalità:

- Gestione dei contratti di somministrazione lavoro trasmessi tramite Ministero del Lavoro mediante modello UNISOMM;
- Inserimento/modifica contratto, relativo periodo di validità e retribuzioni;
- Verifica esistenza anagrafica aziende utilizzatrici e verifica dati;
- Gestione delle utenze abilitate in procedura;
- Invio e modifica retribuzioni dei contratti e relativo calcolo di premio infortuni INAIL.

#### **CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI**

<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Linguaggio di Programmazione Principale</b>	<b>Software di Base</b>	<b>Presentation Layer</b>	<b>Business Layer</b>	<b>Persistence Layer</b>
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### **CARATTERISTICHE APPLICAZIONE**

<b>Tipologia applicazione</b>	<b>Classe di rischio</b>	<b>Numero di utenti</b>	<b>Dimensione</b>	<b>Accessibilità</b>
Custom	A	2.000	869	N

#### **2.1.48 Libro Unico**

L'applicazione consente di documentare a ogni singolo lavoratore lo stato effettivo del proprio rapporto di lavoro e agli organi di vigilanza lo stato occupazionale dell'impresa. Sul tale libro devono

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



essere iscritti i lavoratori subordinati, i collaboratori coordinati e continuativi (con o senza progetto) e gli associati in partecipazione con apporto lavorativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Censimento dello stato effettivo del rapporto di lavoro di ogni dipendente
- ✓ Censimento dello stato di occupazione dell'impresa

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000.000	177	N

#### 2.1.49 Lotta Evasione

L'applicazione consente l'individuazione di posizioni (codici fiscali) da ispezionare in modo da massimizzare il risultato economico e sociale delle ispezioni. L'individuazione di tali posizioni avviene tramite un complesso meccanismo di Business Intelligence basato su diverse tecnologie, fonti esterne e l'intervento umano.

Principali funzionalità:

- ✓ Sistema di Business Intelligence
- ✓ Gestione del flusso organizzativo delle ispezioni fino alla loro assegnazione alla sede
- ✓ Gestione delle proposte di vario genere (edilizia, censimento ecc.)
- ✓ Monitoraggio dei risultati

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





- ✓ Strumenti per la verifica della regolarità contributiva (correttezza nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi previsti per legge) ed l'indice di rischio delle ditte

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsp/Servlet	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	200	15.566	N

#### 2.1.50 Osservatorio Lavoratori Assicurati

L'applicazione consente la visualizzazione delle statistiche riguardanti i lavoratori assicurati INAIL (Lavoratori nel complesso, dipendenti, interinali, parasubordinati, ecc).

Principali funzionalità:

- ✓ Elaborazione dei dati sui lavoratori assicurati Inail
- ✓ Visualizzazione delle statistiche riguardanti i lavoratori assicurati INAIL per le seguenti aree:  
Lavoratori dipendenti, Lavoratori parasubordinati, Lavoratori artigiani, Lavoratori interinali, Lavoratori stranieri, Lavoratori nel complesso



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsp/Servlet	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	2.012	N

##### 2.1.51 Osservatorio Lavoro Domestico

L'applicazione Osservatorio Lavoro Domestico consente le funzioni di monitoraggio e statistica delle comunicazioni relative al Lavoro Domestico.

Principali funzionalità:

- ✓ Contatore per anno dei Lavoratori Domestici Iscritti ed Autocertificati
- ✓ Distribuzione territoriale degli iscritti/autocertificati (per Nazione, Regione e provincia)
- ✓ Distribuzione per età degli iscritti/autocertificati (per zona, Nazione, Regione e provincia)
- ✓ Distribuzione per sesso degli iscritti/autocertificati (per zona, Nazione, Regione e provincia)
- ✓ Distribuzione per area geografica (italiani, comunitari, extracomunitari) degli iscritti/autocertificati (per zona, Nazione, Regione e provincia)
- ✓ Grafici andamento iscrizioni:
- ✓ Monitoraggio Versamenti

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	1290	N

#### 2.1.52 Rapporti con UnionCamere

L'applicazione consente di accedere ai dati sulle imprese commerciali inviati da Unioncamere. Le informazioni sono quelle tipiche di una "Visura Camerale" con la possibilità di accedere, quando necessario, ai dati storici.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dati effettivi delle imprese
- ✓ Visualizzazione del bilancio delle aziende
- ✓ Consultazione dei dati storici delle aziende (cariche, ragione sociale ecc.)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	815	N

### 2.1.53 Rapporto DTL

L'applicazione consente agli operatori delle Direzioni Territoriali del Lavoro (DTL) di visualizzare i rapporti inoltrati dalle Sedi Inail in caso di inadempienza al pagamento di sanzioni amministrative formali da parte delle ditte soggette ad obbligo assicurativo.

Principali funzionalità:

- permette la gestione dell'esito delle lavorazioni da parte delle DTL stesse (ordinanza di Ingiunzione, ordinanza di archiviazione, revoca, annullamento giudiziale);
- consente la visualizzazione del documento della diffida emessa da Inail e degli eventuali documenti che l'utente INAIL ha allegato e consente di allegare, ad ogni fase della lavorazione i propri documenti.

## CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2 su z/Os

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.000	81	N

##### 2.1.54 Repertorio Analitico

L'applicativo permette di consultare il repertorio analitico delle lavorazioni delle diverse gestioni: Industria, Artigianato, Terziario ed Altre Attività.

E' possibile consultare on-line anche le Tariffe dei Premi D.M. 12/12/2000 (Tariffa e Istruzioni tecniche) nonché le schede documento collegate a singoli vocaboli del repertorio inserite a cura delle unità centrali predisposte alla gestione dell'applicativo.

Principali funzionalità:

- Gestione archivio cosiddetto "Attuale" che raccoglie tutti i repertori in essere
- Gestione archivio "Storico" all'interno del quale sarà possibile trovare tutti quei repertori analitici che nel tempo hanno subito variazioni.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	3.000	209	N

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.55 Report Denunce inviate

L'applicazione consente la visualizzazione della lista delle denunce di infortunio presenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle informazioni generali riguardanti le denunce presenti nell'arco di tempo e per la Sede INAIL selezionati

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	79	N

#### 2.1.56 Ricorsi amministrativi (on-line)

L'applicativo Ricorsi online è servizio per le aziende ed i propri intermediari che permette la presentazione tramite web di ricorsi amministrativi in materia di classificazione tariffaria e/o oscillazione del tasso.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione invio/modifica del ricorso
- ✓ Inoltro del modello alla sede di competenza e protocollazione
- ✓ Gestione degli allegati

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Stampa di un ticket utile per l'inoltro cartaceo degli allegati
- ✓ Visualizzazione degli allegati trasmessi ed archiviati
- ✓ Stampa della domanda con protocollo se disponibile ed eventuale data presentazione,
- ✓ Visualizzazione dello stato della pratica.
- ✓ Gestione richiesta parere alla Contarp Regionale e alla Contarp Centrale
- ✓ Visualizzazione e Stampa report di Statistiche Istanze di rettifica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	280	N

#### 2.1.57 Riduzione del presunto

L'applicazione consente la comunicazione di riduzione delle retribuzioni presunte per il calcolo della rata premio sul minor importo presunto.

Principali funzionalità:

- ✓ Cancellazione della richiesta effettuata in precedenza oppure effettuazione di un nuovo inserimento



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	99	S

#### 2.1.58 Riserve Matematiche

Il progetto consta di una serie di pgm batch (Cobol) che estraggono i dati da produzione DB2 che vengono calcolati ed aggregati per consentire alla CSA di elaborare le riserve da accantonare e per soddisfare le richieste inerenti la stesura del bilancio annuale

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione di report

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Cobol	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	197	N

##### 2.1.59 Sistema Sanzionatorio

L'applicazione consente la gestione informatica delle attività connesse all'emissione di "Sanzioni Amministrative" da parte del funzionario INAIL, nei confronti di ditte soggette ad obbligo assicurativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Registrazione degli illeciti e conseguente emissione di sanzioni amministrative (richieste di pagamento F23 ed F24)
- ✓ Inoltro del provvedimento al trasgressore e all'eventuale obbligato in solido
- ✓ Gestione della notifica del provvedimento ai diversi destinatari
- ✓ Annullamento del provvedimento ante e post-notifica
- ✓ Gestione degli esiti del pagamento (pagamento nei termini, oltre i termini, parziale, ecc.)
- ✓ Gestione dell'iter connesso alla fase di "Rapporto alla DTL", prevista in caso di inadempienza al pagamento (registrazione del Rapporto, inoltro alla DTL territorialmente competente, esito delle lavorazioni da parte delle DTL stessa)
- ✓ Cruscotti di monitoraggio

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Weblogic Jboss	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000	1.041	N

##### 2.1.60 Sportass

L'applicazione gestisce tutti i rapporti pendenti, attivi e passivi, relativi al ramo assicurativo degli sportivi.

Principali funzionalità:

- ✓ Funzioni di ricerca della pratica
- ✓ Acquisizione ed invio della quietanza
- ✓ Acquisizione ed invio del pagamento
- ✓ Pagamento fatture ai consulenti
- ✓ Consultazione documenti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	100	430	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.1.61 Stampa Ratei Rendite

L'applicazione consente all'utente interno INAIL abilitato, la stampa e/o la ristampa delle informazioni del pagamento del rateo.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione della lista di evidenze per la sede selezionata o della singola evidenza per il numero di caso selezionato
- ✓ Stampa/ristampa del prospetto dei ratei di rendita relativo all'evidenza visualizzata

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	29	N

### 2.1.62 Facchini

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni trimestrali delle polizze facchini.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione dichiarazioni trimestrali polizze facchini
- ✓ Integrazione premio speciale facchini



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	SQL Server IBM DB2 su Z/os

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	>100.000	64	N

#### 2.1.63 Polizze Frantoio

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze frantoio.

Principali funzionalità:

- ✓ Comunicazione inizio campagna olearia
- ✓ Regolazione campagna olearia

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	92	N

##### 2.1.64 Polizze speciali Pescatori

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze pescatori.

Principali funzionalità:

- Denuncia variazione retribuzioni;
- Invio elenco annuale soci;
- Invio elenco mensile soci.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	217	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 2.1.65 Polizze Apparecchi RX

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze apparecchi RX

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze degli apparecchi RX

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	92	N

#### 2.1.66 Polizze Scuole

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze studenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze per la scuola



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	50	N

##### 2.1.67 Polizze Sostanze Radioattive

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze per sostanze radioattive Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze per sostanze radioattive

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	71	N

##### 2.1.68 Polizze Vetturini Ippotrasportatori Barrocciai

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze ippotrasportatori/barrocciai

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze per vetturini, barrocciai e ippotrasportatori.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	> 10.000	64	N

##### 2.1.69 Polizze Scuola/Allievi IEFP

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle scuole e allievi IEFP.

Principali funzionalità:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





- ✓ Gestione delle polizze per scuole e allievi IEFP.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	102	N

#### 2.1.70 Polizze Volontari

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze dei volontari.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze per i volontari.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	124	N

##### 2.1.71 Polizze Navigazione

L'applicazione consente la gestione delle dichiarazioni delle polizze di navigazione.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle polizze per la navigazione.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle Weblogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

##### 2.1.72 Vigilanza Ispettiva

VIGEA è un sistema che si occupa dell'individuazione di posizioni (codici fiscali) da ispezionare in modo da massimizzare il risultato economico e sociale delle ispezioni. VIGEA gestisce anche il flusso

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



organizzativo delle ispezioni fino alla loro assegnazione alla sede e ne monitorizza i risultati.

VIGEA fornisce quindi lo strumento atto a verificare la regolarità contributiva ed l'indice di rischio delle ditte.

Principali funzionalità:

- Applicazione per la gestione delle ispezioni nei cantieri.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java/Cobol	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere Oracle Weblogic Server	IBM DB2 su z/os

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	500	1818	N

## 2.2 RAPPORTO ASSICURATIVO – LAVORATORI

### 2.2.1 Banca Dati Assicurati

L'applicazione consente di visualizzare la storia lavorativa dell'assicurato. Tale applicativo consente di comporre le denunce che pervengono da parte del Ministero del Lavoro (Comunicazioni Obbligatorie), dalla vecchia DNA Inail e dal Ministero delle Finanze per gli anni che vanno dal 1998-2002, al fine di generare la storia lavorativa degli assicurati.

Principali funzionalità:

- ✓ Memorizzazione delle comunicazioni obbligatorie provenienti dal Ministero del Lavoro
- ✓ Memorizzazione delle informazioni relative alla DNA INAIL 2000-2007

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Acquisizione delle informazioni sui lavoratori interinali
- ✓ Acquisizione dei periodi lavorativi degli artigiani

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	340	N

#### 2.2.2 Banca dati disabili

L'applicazione rivolta ad ASL, Giornalisti, Ditte, Università, altre PP.AA., consente la pubblicazione di tavole statistiche ottenute elaborando le informazioni rilevate dagli archivi gestionali INAIL sui titolari di rendite dirette (rendite costituite a favore del lavoratore a seguito di infortunio sul lavoro o malattia professionale) in vigore alla data di riferimento. La banca dati è articolata in 4 rami contenenti informazioni, aggregate a livello di provincia, regione, ripartizione geografica e Italia, riguardanti altrettanti tipi di disabilità quali: motoria, psicosensoriale, cardio-respiratoria, altre disabilità.

Principali funzionalità:

- ✓ Pubblicazione di tavole statistiche
- ✓ Consultazione di tavole statistiche

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	7.000	104	N

#### 2.2.3 Banca Dati Reinserimento

L'applicazione ha il duplice obiettivo di fornire dati per individuare i candidati al "reinserimento lavorativo" e acquisire informazioni utili ai fini del "collocamento mirato". Il sistema si compone di una "banca dati", di funzioni di alimentazione della banca dati con informazioni già acquisite dalle applicazioni "GRAI-Prestazioni" e "Cartella Clinica", di funzioni di inserimento per le informazioni aggiuntive peculiari ai fini del "collocamento mirato" (DL. n.38/2000 art.24), di funzioni di ricerca puntuale per permettere agli utenti delle Sedi di valutare il fenomeno, conoscere i casi di "competenza" in modo da estrapolare quelli ritenuti idonei ad un possibile "collocamento mirato".

Principali funzionalità:

- ✓ Alimentazione banca dati
- ✓ Inserimento/modifica informazioni
- ✓ Ricerca

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	285	480	N

#### 2.2.4 Comunicazioni medici competenti

- ✓ Inserimento dati di sorveglianza sanitaria
- ✓ Invio dati a ASL di competenza Monitoraggio dati inseriti (ASL, REGIONI, INAIL)
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	Jsp	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	N.D.	N.D.	N

#### 2.2.5 CCI – Acquisizione e ricerca massiva

L'applicazione è costituita da una banca dati pubblica che raccoglie tutti gli infortuni che hanno prodotto invalidità permanente o morte e sono stati accertati da un Istituto Assicuratore.

Principali funzionalità:

- Acquisizione massiva dei dati sugli infortuni coperti da assicurazione facoltativa ed RC Auto dalle imprese di assicurazione e dei dati sugli infortuni lavorativi e malattie professionali da INAIL;
- Ricerca massiva dei precedenti infortunistici di un soggetto;
- Funzioni di controllo e gestione dei flussi tramite interfaccia web

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Weblogic Portal	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	6.400	S

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.2.6 CCI – Gestione Flussi Utenti CCI

L'applicazione gestisce l'acquisizione dei dati sugli infortuni e sulle malattie provenienti direttamente dalle Imprese di Assicurazione e da INAIL e ricerca massiva dei precedenti. Inoltre include anche una interfaccia di gestione dei flussi di acquisizione e di monitoraggio delle attività degli utenti del CCI.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione massiva dei dati sugli infortuni coperti da assicurazione facoltativa ed RC Auto dalle imprese di assicurazione e dei dati sugli infortuni lavorativi e malattie professionali da INAIL
- ✓ Ricerca massiva dei precedenti infortunistici di un soggetto
- ✓ Cruscotto di monitoraggio delle attività degli utenti del CCI
- ✓ Gestione dei flussi di aggiornamento dei codici infortuni da parte delle Imprese di Assicurazione
- ✓ Funzioni di controllo e gestione dei flussi tramite interfaccia web

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Weblogic Portal	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

### 2.2.7 CCI – Gestione Contributi

L'applicazione consente di gestire il calcolo dei contributi che gli utenti del CCI sono tenuti a versare ogni anno. Inoltre rende disponibili delle funzioni di gestione dell'anagrafica delle imprese e degli enti.

Principali funzionalità:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





- ✓ Gestione Contributi utenti CCI
- ✓ Gestione anagrafica utenti CCI

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Weblogic Portal	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

#### 2.2.8 CCI – Servizi on line

L'applicazione consente di gestire l'acquisizione da interfaccia web dei dati sugli infortuni e sulle malattie provenienti direttamente dalle Imprese di Assicurazione, da INPGI e da ENPAIA e ricerca dei precedenti di una persona.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento e aggiornamento infortuni e malattie
- ✓ Ricerca dei precedenti di un infortunato
- ✓ Richiesta di aggiornamento dei codici infortunio di una impresa di assicurazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Weblogic Portal	Red Hat JBoss	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

#### 2.2.9 CCI – Suite Gestione CCI

L'applicazione consente di gestire l'acquisizione da interfaccia web dei dati sugli infortuni e sulle malattie provenienti direttamente dalle Imprese di Assicurazione, da INPGI e da ENPAIA e ricerca dei precedenti di una persona.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento e aggiornamento infortuni e malattie
- ✓ Ricerca dei precedenti di un infortunato
- ✓ Richiesta di aggiornamento dei codici infortunio di una impresa di assicurazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.2.10 Consultazione Pratiche Patronati

L'applicazione consente l'invio e la consultazione degli adempimenti relativi ai Mandati di Patrocinio. Consente agli utenti zonali di inoltrare le richieste mediante i modelli 1P e integrativi con compilazione on-line o in modalità off-line ed agli utenti nazionali di consultare le richieste inviate dagli uffici periferici.

Principali funzionalità:

- ✓ Inoltro delle richieste di intervento e relativa consultazione da parte dell'utente zonale di patronato
- ✓ Consultazione delle richieste inviate o in attesa di invio da parte dell'utente nazionale di patronato
- ✓ Inoltro delle richieste di intervento, modelli 1P e integrativi, relativamente alla sede/zona selezionata
- ✓ Visualizzazione delle richieste da integrare

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	718	N

### 2.2.11 Consultazione Esiti Denuncia Infortunio

L'applicazione consente la consultazione delle denunce di infortunio e dei relativi esiti.

Principali funzionalità:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Consultazione denuncia Infortunio per:

- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Data Evento
- ✓ Numero Caso

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	130.000	250	S

#### 2.2.12 *Crypto Utils*

L'applicazione consente di decifrare e crittografare i Mandati 1P, della denuncia infortunio, della denuncia MP, della denuncia SA, dei certificati medici infortunio, dei certificati medici MP.

Principali funzionalità:

- ✓ Decifratura/Cifratura e crittografia dei Mandati 1P, della denuncia infortunio, della denuncia MP, della denuncia SA, dei certificati medici infortunio, dei certificati medici MP



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.000	230	N

#### 2.2.13 Cruscotto Amianto

L'applicazione consente la visualizzazione del cruscotto contenente i dati relativi al Fondo Vittime Amianto.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dei dati relativi agli importi pagati tramite fondo vittime amianto
- ✓ Distribuzione importo pagato per anno di competenza
- ✓ Distribuzione importo pagato per anno di pagamento

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Weblogic Jboss	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	950	N

#### 2.2.14 Contenzioso amministrativo

L'applicativo Ricorsi online rappresenta un nuovo servizio per le aziende ed i propri intermediari che permette la presentazione tramite web di ricorsi.

Principali funzionalità:

- Nuovo ricorso;
- Ricorsi in lavorazione;
- Presentazione ricorsi;
- Ricorsi presentati;
- Rinuncia;
- Comunicazione Inail/Ditta;
- Modifica incaricato ricorso.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Websphere	Microsoft SQL Server IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	3.000.000	390	N

#### 2.2.15 Denuncia/Comunicazione di Infortunio

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di infortunio.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (online, offline e PDD)
- ✓ Stampa della denuncia di infortunio

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

#### 2.2.16 Denunce Malattie Professionali

L'applicazione gestisce il processo di denuncia di malattie professionali.

Principali funzionalità:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Inserimento, modifica e visualizzazione della denuncia (online, offline)
- ✓ Stampa della denuncia di malattia professionale

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	2.685	N

#### 2.2.17 EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)

L'applicazione Electronic Exchange of Social Security Information è un punto di accesso alle informazioni in materia di infortuni sul lavoro e malattie professionali per i paesi europei, secondo le modalità stabilite dalla Comunità Europea.

Principali funzionalità:

- ✓ Scambio flussi informativi in merito ad infortuni sul lavoro e malattie professionali





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Unix	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	250	180	N

#### 2.2.18 ESAW (European statistics on accidents at work)

L'applicazione consente di codificare l'evento infortunistico utilizzando le causali di codifica standard internazionale relative a modalità dell'infortunio o strumenti, macchinari o altri agenti che hanno provocato l'infortunio.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione, aggiornamento, modifica, salvataggio e verifica codice ESAW
- ✓ Creazione statistiche ESAW

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	jsp	IBM WebSphere	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	773	N

#### 2.2.19 GRAI Prestazioni

L'applicazione gestisce i rapporti con gli infortunati e tecnopatici (e con le relative aziende di appartenenza e con gli Enti di patrocinio) e con terzi fornitori di prestazioni. Gestisce inoltre il processo di erogazione delle prestazioni economiche, sanitarie ed integrative dei lavoratori che subiscono infortunio sul lavoro o contraggono malattia professionale a causa dell'attività lavorativa svolta.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione di eventi relativi all'erogazione di prestazioni di indennità di temporanea
- ✓ Gestione di eventi relativi ad infortuni che hanno generato nel lavoratore dei postumi permanenti
- ✓ Gestione degli eventi relativi al pagamento a terzi fornitori di prestazioni agli infortunati/tecnopatici necessarie per il recupero della capacità lavorativa

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Cobol, Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Weblogic Jboss	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	150.000	21462	N

#### 2.2.20 ISIAWeb

La procedura ISIAWeb gestisce le pratiche dell'Avvocatura Generale dell'INAIL relativamente a diverse tipologie di materie nel caso in cui, per un determinato soggetto e quando ricorrano le circostanze, sia necessario attivare una causa per la quale l'Istituto si costituisce parte in giudizio.

Principali funzionalità:

- ✓ Per ognuna delle pratiche è possibile aprire procedimenti di vario grado fino ad arrivare a quello di Cassazione.
- ✓ Inoltre è possibile gestire le informazioni relative agli INCASSI, alle SPESE SOSTENUTE e alle PARCELLE.
- ✓ È possibile anche redigere atti, inserire documenti relativi al fascicolo legale interno e generare report statistici.

A decorrere dal 30 giugno 2014 il deposito degli atti processuali e di documenti avviene esclusivamente con modalità telematica, coinvolgendo i contenziosi civili, del lavoro, le esecuzioni mobiliari, le esecuzioni immobiliari e le procedure concorsuali, attraverso l'interazione con il PDA - PUNTO DI ACCESSO.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	250	6748	N

#### 2.2.21 Lavoro Domestico

L'applicazione gestisce i dati anagrafici dei lavoratori domestici ed i dati relativi al pagamento dell'assicurazione obbligatoria (ove prevista) per gli stessi.

Principali funzionalità:

- ✓ Autocertificazione, verifica e modifica on line dei dati anagrafici dei lavoratori domestici
- ✓ Pagamento del premio on line o eventuale richiesta di un nuovo invio del bollettino
- ✓ Monitoraggio dei solleciti, bonifici e pagamenti
- ✓ Gestione documenti archiviati.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	150.0000	1.234	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.2.22 Lista pratiche

L'applicazione consente all'utente di patronato, amministratore o zonale, di visualizzare l'elenco degli interventi di patrocinio registrati.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco degli interventi di patrocinio registrato

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Portlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	43	N

### 2.2.23 Lista/Gestione Uffici Zonali

L'applicazione consente di gestire gli indirizzi degli Uffici Zonali dei Patronati con relativi recapiti telefonici e di posta elettronica.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dell'elenco degli Uffici Zonali sul territorio registrati con la possibilità di modificarli, inserirli e/o cancellarli



- ✓ Modifica o eventuale eliminazione di un particolare ufficio (qualora non più attivo), da parte dell'Ufficio Zonale e cambio della competenza delle pratiche inoltrate dall'ufficio ad uno differente tra quello ancora attivi
- ✓ Riattivazione di un ufficio zonale precedentemente cessato

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	43	N

#### 2.2.24 Monitoraggio Denuncia on Line

L'applicazione consente di monitorare l'andamento giornaliero degli invii delle singole denunce (inviate e protocollate) tramite: due contatori riferiti alla data odierna; il grafico e l'elenco relativi agli invii giornalieri nei 30 giorni precedenti la data odierna. L'elenco, così come il report PDF disponibile, mostra i seguenti dati: Data invio, Denunce online, Denunce offline (tramite file), Denunce da Porta di Dominio, denunce inviate, Denunce protocollate.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Weblogic Jboss	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.500	55	N

##### 2.2.25 Punto di Accesso Avvocati (PDA)

Il Punto di Accesso (PDA) fornisce agli avvocati INAIL i servizi di consultazione e di trasmissione telematica degli Atti.

In particolare, consente alle strutture della Avvocatura dell'INAIL di interfacciarsi al "dominio giustizia" al fine di:

- ✓ Trasmettere documenti legali (busta telematica) agli Uffici Giudiziari abilitati al PCT, attraverso l'invio di un messaggio PEC predisposto secondo quanto previsto dalle Regole Tecniche per il Processo Civile Telematico emanate dal Ministero della Giustizia;
  - ✓ Monitorare gli esiti del deposito telematico provenienti dall'Ufficio Giudiziario;
  - ✓ Prendere visione delle comunicazioni di Cancelleria inviate dall'Ufficio Giudiziario;
- Consultare a distanza, attraverso funzioni di ricerca strutturate e concettuali caratterizzate da un'ampia scelta di criteri, le informazioni dei propri procedimenti contenute nei Registri Civili di Cancelleria e/o i documenti afferenti un procedimento.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	250	1017	N

#### 2.2.26 Procedura Amianto Marina – PAM

L'applicazione consente all'utente interno Inail abilitato, l'acquisizione informatica delle domande di riconoscimento dei benefici previdenziali per esposizione all'amianto trasmesse all'Inail del personale della Marina.

Principali funzionalità:

- ✓ Accesso ed avvio della procedura dopo il login ed il riconoscimento dell'utente abilitato,
- ✓ Inserimento, consultazione e validazione di una nuova o già esistente domanda,
- ✓ Accesso alle liste "evidenza" che riportano lo stato della pratica (in lavorazione, inviata etc.).

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	N.D.	1068	N.D.

#### 2.2.27 Procedure Prestazioni

L'applicazione consente all'utente interno INAIL abilitato, l'utilizzo di alcune funzionalità di supporto alle attività legate al mondo prestazioni.

Principali funzionalità:

- ✓ Calcolo valor capitale di una rendita
- ✓ Calcolo ratei e interessi

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	644	N

#### 2.2.28 RNMP - Registro Nazionale Malattie Professionali

L'applicazione consente la visualizzazione della certificazione inviata dai medici esterni ed inserimento delle informazioni utili per la conoscenza delle malattie correlate con l'attività lavorativa.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Tutte le informazioni sono di consultazione per elaborazioni statistiche di report periodici ed utili per eventuali analisi sul sistema delle malattie correlate al lavoro. Attualmente non è consultabile dall'esterno in quanto presente nella intranet aziendale.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp	Weblogic Jboss	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	686	N

#### 2.2.29 Riepilogo Attività

L'applicazione consente all'utente di visualizzare i dati di riepilogo annuali delle richieste di prestazioni presentate dagli enti di patrocinio alle sedi INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione dei dati di riepilogo annuali delle richieste di prestazioni presentate dagli enti di patrocinio alle sedi INAIL

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Portlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	49	N

#### 2.2.30 Richiesta Protocolli

L'applicazione "richiesta protocolli" è una utility interna all'area Prestazione invocata da tutte le applicazioni che necessitano di protocollare documenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione .pdf da protocollare
- ✓ Invio della richiesta al Documentale
- ✓ Ricezione del numero di protocollo
- ✓ Gestione del ritorno del protocollo assegnato inserendolo nelle tabelle consultate dal GRAI

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	jsp	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500	32	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.2.31 Rivalsa

L'applicazione consente la gestione dell'istruttoria e la definizione, in collegamento con GRA, GRAI, Avvocatura-ISIAWeb, delle azioni di rivalsa (surroga o regresso) nei confronti dei Datori di Lavoro o dei terzi responsabili dell'evento infortunistico. L'applicazione espone gli importi relativi al costo dell'infortunio, gestisce gli importi incassati dall'Istituto, la corrispondenza verso l'esterno, dati della pratica di rivalsa.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione istruttoria delle pratiche di rivalsa
- ✓ Gestione delle azioni di rivalsa
- ✓ Gestione importi incassati
- ✓ Gestione corrispondenza pratiche di rivalsa

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Weblogic Jboss	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	200	7.794	N

### 2.2.32 SSI - Servizi Sociali Informatizzati

L'applicazione consente la gestione delle attività degli assistenti sociali dell'istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione cartella sociale
- ✓ Ricerca anagrafica

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Dettaglio evento
- ✓ Creazione progetto individualizzato

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Red Hat Enterprise Linux	Jsf	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	1.000	5502	S

#### 2.2.33 Sportello Virtuale Lavoratori

L'applicazione Sportello Virtuale Lavoratori è rivolta ai lavoratori infortunati/tecnopatici che necessitano di consultare le pratiche di infortunio (stato pratica, fase di lavorazione), verificare le modalità di pagamento previste e l'elenco dei pagamenti effettuati relativi ad infortuni e rendite.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dati personali lavoratore
- ✓ Consultazione modalità di pagamento
- ✓ Consultazione elenco pratiche presentate e lavorate
- ✓ Consultazione elenco trattazioni (varie versioni, lavorazioni delle pratiche)
- ✓ Consultazione elenco pagamenti
- ✓ Consultazione dettaglio pagamenti infortuni
- ✓ Consultazione elenco pagamenti rendite dirette

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	4.000	76	N

#### 2.2.34 Statistiche Patronati

L'applicazione consente la visualizzazione delle pratiche statisticate ai patronati, la validazione dei dati della statistica e l'invio degli stessi verso i patronati e/o le Direzioni Regionali e/o al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle pratiche statisticate ai patronati
- ✓ Validazione dei dati della statistica
- ✓ Invio dei dati verso i patronati e/o le Direzioni Regionali e/o al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- ✓ Visualizzazione degli invii effettuati e della relativa lettera di accompagnamento prodotta e protocollata presso il sistema documentale
- ✓ Creazione di un file contenente gli interventi dei patronati di competenza di ogni sede selezionata

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	500	92	N

#### 2.2.35 Servizi on line lavoratori

L'applicazione consente al cittadino, lavoratore infortunato, di visualizzare le informazioni di anagrafica e le informazioni relative alle proprie pratiche di infortunio e rendita.

Principali funzionalità:

- Visualizzazione delle informazioni anagrafiche del lavoratore infortunato e della modalità di pagamento comunicata per ricevere l'importo dovuto;
- Visualizzazione dell'elenco delle pratiche contenente tutti i casi di infortunio, malattia professionale e rendite dell'utente;
- Visualizzazione della specificità dei pagamenti associati alla pratica (Infortunio/Rendita), per sede INAIL selezionata.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Unix	Portlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	1.500.000	429	S

#### 2.2.36 Rilevazione Attività Intramuraria - RAI

L'applicazione consente il pagamento in cedola della quota spettante ai medici INAIL per lo svolgimento delle attività intramoenia.

La procedura RAI 2014, presente sul Portale del Dipendente, è stata integrata con la procedura "Fatturazione Attiva" in conformità al decreto 55 del 5 aprile 2013 del Ministero dell'Economia e delle Finanze in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche.

Principali funzionalità:

- Visualizzazione fatture medici;
- Gestione iter di validazione amministrativo/contabile per pagamento in cedola stipendiale.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	200	280	N

### 2.3 AREA SANITARIA

#### 2.3.1 Cartella clinica

L'applicazione consente la gestione delle cartelle cliniche in ambito infortunistica INAIL. E' strettamente interconnessa alla gestione anagrafica e amministrativa dei lavoratori assicurati (GRAI) anche in osservanza della disciplina dell'assicurazione contro gli infortuni contenuta nel Testo Unico approvato con D.P.R. 30.6.1965, n. 1124.

Principali funzionalità:

- ✓ Interconnessione con la Gestione Anagrafica e Amministrativa dei Lavoratori Assicurati (GRAI)  
Applicazione accessibile tramite intranet INAIL
- ✓ Alimentazione dei dati negli ambulatori INAIL
- ✓ Condivisione dei dati dai Servizi Sociali Integrati (SSI) e da rivalse (gestione pratiche relative agli infortuni/malattie professionali sul lavoro)
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	MVS	Jsf/Jsp	Weblogic Jboss	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	300	13.982	N

#### 2.3.2 Certificati Medici Infortunio

L'applicazione consente l'invio e la consultazione, da parte degli operatori di sede, dei certificati medici relativi all'infortunio. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica che l'utente responsabile del certificato sia riconosciuto e autorizzato ad effettuare l'operazione
- ✓ Invio certificati medici
- ✓ Consultazione dei certificati inviati
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	250	210	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.3.3 Certificati Medici Malattie Professionali

L'applicazione consente l'invio e la consultazione, da parte degli utenti, dei certificati medici relativi alla malattia professionale. Gli utenti specifici che hanno accesso a tale applicazione sono Medici Ospedalieri, strutture Ospedaliere e Medici di Base.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica che l'utente responsabile del certificato sia riconosciuto e autorizzato ad effettuare l'operazione
- ✓ Invio certificati medici
- ✓ Consultazione dei certificati inviati
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	700.000	210	N

### 2.3.4 Cruscotto certificati medici

L'applicazione consente la visualizzazione del cruscotto contenente dati relativi ai certificati delle pratiche inviate, lavorate e non, per raggruppamenti territoriali.

Principali funzionalità:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ Visualizzazione dei valori totali dei certificati d'infortunio pervenuti, lavorati e non lavorati, a livello nazionale e riferite al periodo compreso tra la data odierna ed i due anni precedenti
- ✓ Navigazione dei dati a livello di Regione, Provincia e Sede ed inserendo gli estremi temporali del periodo di interesse
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	210	N

#### 2.3.5 Protesi e Ortesi

L'applicazione consente ai Medici INAIL di realizzare prescrizioni di protesi e ortesi per gli infortunati ed è un valido supporto per il Medico per superare le difficoltà interpretative del Nomenclatore tariffario.

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione dei modelli di protesi/ortesi con le relative informazioni (codice, tariffa, prezzo)
- ✓ Procedura guidata per la prescrizione delle protesi/ortesi
- ✓ Consultazione nomenclatore tariffario



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALE

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	300	700	N

#### 2.3.6 Report certificati inviati

L'applicazione consente la visualizzazione della lista dei Certificati medici presenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle informazioni generali riguardanti i certificati medici presenti nell'arco di tempo e per la Sede INAIL selezionati
- ✓ Possibilità di stampa in formato .pdf del certificato medico
- ✓ Comprende anche l'area medica del Settore Navigazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	49	N

## 2.4 APPLICATIVI DEL CENTRO PROTESI E DEL CRM di VOLTERRA

Il sistema informativo vigorso-volterra ha una dimensione complessiva di circa 16.000 punti funzione.

### 2.4.1 Cartella clinica del CRM Volterra

L'applicativo CRMVOLT consente la gestione del ciclo amministrativo e sanitario del cliente. Il modulo supporta tutte le fasi dell'iter: segnalazione del caso; gestione della congruità e delle liste d'attesa; presa in carico per regime (residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale); supporto alle attività mediche, infermieristiche e riabilitative; gestione della dimissione e dei flussi informativi.

Le funzioni implementate sono:

- Protocollo della posizione anagrafica, protocollazione della richiesta di intervento;
- Gestione della priorità e congruità e gestione delle liste d'attesa;
- Presa in carico dell'infortunato, erogazione delle prestazioni mediche, infermieristiche e di fisiochinesiterapia;
- Gestione della farmacia;
- Gestione delle dimissioni e relativi flussi informativi con fatturazione per la parte afferente al servizio sanitario nazionale;
- Gestione del ciclo attivo e passivo, interconnessione con il modulo Oracle Applications – AR per la trasmissione della fattura elettronica.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.2 Cartella Psicosociale

Il servizio garantisce l'attività di accoglienza, consulenza e sostegno psicologico e sociale al paziente. Il servizio, a sostegno dell'integrazione lavorativa, si articola attraverso punti informativi e di orientamento, laboratori di informatica assistita e supporto alla ricerca attiva del lavoro. L'attività di informazione e orientamento offre agli utenti l'opportunità di progettare un proprio percorso di reinserimento lavorativo, e la promozione dell'attività sportiva come reale strumento di integrazione e partecipazione.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.3 Gestione Protesi e Logistica

L'applicazione gestisce l'erogazione da parte dell'Inail di dispositivi tecnici, per il reinserimento nella vita di relazione, finalizzata al massimo recupero possibile dell'autonomia e alla valorizzazione delle risorse psico-fisiche, alla promozione della qualità della vita, all'accessibilità ed alla facilitazione del reinserimento nell'ambito familiare, sociale e lavorativo. L'assistenza protesica è rivolta sia agli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale sia a tutti coloro che necessitano di protesi e/o ausili tecnici.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N

#### 2.4.4 Gestionale - Centro Protesi

Si tratta dell'applicativo dedicato alla gestione della fatturazione dei prodotti e dei servizi erogati dal Centro e alla gestione del registro dei corrispettivi. L'output di tale modulo è integrato con i sistemi contabili dell'Istituto.

Le funzioni implementate sono:

- Gestione Corrispettivi;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





- Gestione Fatture;
- Integrazione con il modulo Oracle Applications AR – Contabilità Integrata;
- Indicatori per il controllo di gestione e la qualità.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer	Windows 2008-2012	Ajax	Microsoft .NET	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D	N

#### 2.4.5 Magazzino – Centro Protesi

Il modulo si occupa della gestione fisica del magazzino. I prelievi sono consentiti e schedulati a fronte dell'avvenuta autorizzazione della commessa.

Le funzioni implementate sono:

- Carico e scarico dei magazzini;
- Gestione ordini per articolo (articolo fornitore);
- Spedizioni;
- Movimentazioni – Integrazione con magazzini semiautomatici Vertimag – Bertello;
- Gestione saldi di magazzino;
- Gestione delle scorte e criteri di riordino;
- Inventario;
- Interconnesso con “Protesi” ed “Ausili.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N.D.

#### 2.4.6 Protesi

Si tratta del modulo principale in uso al Centro Protesi, realizzato al fine di assicurare il supporto in tutte le fasi del processo la gestione delle fasi di preventivazione, pianificazione, invito, autorizzazione, produzione e consegna. “Protesi” include, inoltre, strumenti di configurazione dei processi, dei prodotti e quant’altro necessario all’espletamento delle attività commerciali e produttive.

Le funzioni implementate sono:

- Gestione anagrafica;
- Registrazione della prenotazione;
- Pianificazione e Ripianificazione delle visite;
- Gestione della conferma della prenotazione, gestione degli inviti;
- Gestione degli accessi;
- Gestione della visita - Cartella Sanitaria di Prima Visita - Cartella Sociale di Prima Visita. Apertura della commessa;
- Integrazione con moduli 127i da applicativo istituzionale GRAI (DB2);
- Progettazione della scheda tecnica, con personalizzazione degli articoli di magazzino a partire dai codici di nomenclatore tariffario;
- Pianificazione e Ripianificazione della commessa, gestione del rapporto con le ASL;
- Gestione dell’iter autorizzativo;
- Avanzamento della produzione;
- Gestione delle richieste di componentistica al magazzino principale per il prelevamento e il reso della componentistica;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Consegna del presidio e gestione della spedizione;
- Integrazione con modulo “Gestionale” per le operazioni di fatturazione e contabilizzazione.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer	Windows 2008-2012	Ajax	Microsoft .NET	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.7 Profilazione Applicativa – Centro Protesi

I moduli applicativi del Centro Protesi sono interconnessi per consentire all’utente il passaggio da uno all’altro in base al profilo che gli è stato assegnato, mantenendo, la sede di appartenenza.

Le funzioni implementate sono:

- Gestione Utenti;
- Gestione Applicativi;
- Gestione Ruoli Applicativi;
- Localizzazioni e calendario aziendale.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.8 Rapporti Sedi - Centro Protesi e CRM Volterra

L'applicazione "Rapporti Sedi" nasce per gestire le relazioni con le Unità Territoriali dell'Istituto. Il personale delle Sedi Inail consulta lo stato di avanzamento degli ordini, accede alle fatture, visiona le schede prodotto, riceve i certificati di presenza.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	500	N.D.	N

#### 2.4.9 Ricoveri – Centro Protesi

L'applicativo nasce per la gestione del piano dei posti letto. Le politiche di gestione dei sono completamente configurabili. Il sistema consente l'attribuzione della ripartizione delle risorse tra uomini e donne e tra le diverse tipologie di regime di ricovero.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



È possibile, inoltre, riservare particolari stanze per pazienti minori accompagnati e/o per assistiti con patologie complesse.

Le funzioni implementate sono:

- Configurazione delle strutture ricettive;
- Piano di ricovero;
- Gestione calendari di ricovero;
- Statistiche di occupazione;
- Integrazione con applicativo “Protesi”;
- Integrazione con applicativo “Gestionale”.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
	Progama - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Web Application	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.10 Risorse Umane – Centro Protesi

L'applicativo consente al personale a contratto metalmeccanico la gestione delle proprie missioni, dei rimborsi spese, dei permessi e degli straordinari. L'Ufficio Personale registra i corsi dei dipendenti ed aggiorna lo storico delle posizioni economiche.

Le funzioni implementate sono:

- Anagrafica dipendenti;
- Gestione missioni e rimborsi;
- Permessi;
- Straordinari.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Programma - Instant Developer 13.5 - C# .NET	Windows 2008-2012 Server	Ajax	Microsoft .NET Framework4	Oracle 11g

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

#### 2.4.11 Gestione Ausili

L'applicazione gestisce l'erogazione da parte dell'INAIL di sistemi tecnologici ed informativi e interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione finalizzata al massimo recupero possibile dell'autonomia e alla valorizzazione delle risorse psico-fisiche, alla promozione della qualità della vita, all'accessibilità ed alla facilitazione del reinserimento nell'ambito familiare, sociale e lavorativo; gestisce la fornitura ed assistenza per ausili, per la mobilità, cura ed igiene della persona, ausili domotici ed informatici, servizi mobilità con veicolo. L'assistenza è rivolta sia agli invalidi sul lavoro sia agli invalidi civili e sia a tutti coloro che necessitano di protesi e/o ausili tecnici.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	50	N.D.	N

## 2.5 RICERCA

### 2.5.1 Certificazione e conformità - SISGA

L'applicazione consente la gestione di tutte le prestazioni relative ad apparecchiature/impianti utilizzate nelle aziende e che devono essere sottoposte a controllo o manutenzione da parte dell'INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione ed inoltro delle richieste per l'inserimento di un nuovo impianto/apparecchio per l'attribuzione di una matricola al sistema che cura
- ✓ Attribuzione delle matricole e determinazione del costo della prestazione
- ✓ Acquisizione e "accettazione" della prestazione e possibilità di visualizzazione per la ditta della matricola attribuita, dell'importo dovuto per la prestazione e del progressivo MAV necessario per effettuare il pagamento

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	2.760	N

#### 2.5.2 Sistema Informativo Ricerca – SIR

L'applicazione consente la gestione del processo di pianificazione, gestione e monitoraggio dell'attività di Ricerca dal punto di vista scientifico ed amministrativo.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione programmi e linee di Ricerca
- ✓ Gestione Rendicontazione Scientifica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	LINUX	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	500	1.140	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





## 2.6 PREVENZIONE

### 2.6.1 Banca Dati Agenti Biologici

L'applicazione consente la memorizzazione e la gestione, di tutti i dati inerenti i monitoraggi, in relazione ai campionamenti biologici, alle aziende interessate, ai sopralluoghi effettuati, ai laboratori di riferimento, alla strumentazione utilizzata, alla letteratura e documentazione della pratica stessa. I progetti di monitoraggio possono essere a livello locale, regionale, interregionale o nazionale.

Principali funzionalità:

- ✓ Valutazione finale dei dati raccolti
- ✓ Aggregazioni di dati per le statistiche d'interesse
- ✓ Stampa di riepiloghi di dettaglio e di sintesi

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux Red Hat	jsp	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	200	623	N

### 2.6.2 Cruscotto ISI

L'applicazione consente la visualizzazione di un cruscotto rivolto alla Consulenza Statistica e alla Direzione Centrale Prevenzione per il monitoraggio e l'analisi delle richieste di finanziamento inviate dalle aziende e per la definizione del budget annuale del Bando ISI.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Principali funzionalità:

- ✓ Produzione report
- ✓ Visualizzazione report
- ✓ Download report

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application (Oracle Forms)	PL/SQL	Linux Red Hat	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Custom	Dimensione	Accessibilità
N.D.	C	100	766	N

#### 2.6.3 SINP - Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione

L'applicazione consente il rilascio di software agli operatori per la Prevenzione (Regioni, ASL, ecc.). Prevede la creazione di un data base centralizzato in ambiente web per l'analisi delle informazioni riguardanti le aziende assicurate, gli infortunati e i tecnopatici. L'applicazione è stata realizzata sulla base del Protocollo d'intesa fra INAIL, ISPEL, Regioni e Province Autonome (delibera C.d.A del 25 luglio 2007), nell'ambito ed in linea con i principi fondanti del Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione e con vincolo di coerenza con le strategie di servizio ed architetturali del SINP stesso.

Principali funzionalità:

- ✓ Analisi di dettaglio e statistiche relative ad informazioni presenti in Inail su infortuni, aziende e malattie professionali

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- ✓ confronto tra informazioni di cui sopra e medesime di provenienza dalle regioni: Malprof, Informo (ex-ISPEL) Dati ex-IPSEMA per dati sintetici del settore marittimo, Dati di provenienza INPS per il settore agricoltura

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Weblogic Portal	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	A	5.000	1.140	N

#### 2.6.4 Formazione Esterna (INAIL Formazione)

L'applicazione consente l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione in ambito di sicurezza e prevenzione secondo le normative in vigore, rivolto ad utenti non Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione corsi di formazione secondo le direttive del decreto legislativo 81/2008
- ✓ Gestione formazione specialistica sui sistemi di gestione della sicurezza
- ✓ Gestione corsi alta formazione universitaria
- ✓ Promozione di percorsi formativi dedicati a target emergenti
- ✓ Organizzazione di percorsi formativi personalizzati

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	1.000	750	N

#### 2.6.5 ISI - Incentivi di Sostegno alle Imprese

L'applicazione consente la gestione degli incentivi di sostegno alle imprese volti alla realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Gestisce tutte le fasi relative ai bandi di concorso finalizzati a finanziare le piccole e medie imprese, artigiane e agricole.

Principali funzionalità:

- ✓ Presa in carico, assegnazione, stampa domande da parte delle aziende
- ✓ Gestione e monitoraggio documentazione e flussi contabili
- ✓ Gestione revoche e liquidazioni
- ✓ Verifica e visualizzazione campione



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	150000	707	S

#### 2.6.6 MIUR

Caricamento batch dei dati provenienti dal MIUR relativi alle Scuole Statali, Scuole non statali ed uffici. Il batch Impianto inserisce massivamente i dati. Il batch Gestione Anagrafiche aggiorna i dati relativi a province e regioni.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento/modifica/visualizzazione di scuole pubbliche, private e uffici

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
BATCH	PL/SQL	Unix	-	Red Hat JBoss	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	250	176	N

#### 2.6.7 PAP - Programmazione Attività Preventionali

L'applicazione supporta i preventori nell'inserimento, la modifica, la cancellazione e la ricerca dei progetti atti alla prevenzione del proprio territorio.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, modifica, cancellazione e stampa progetto
- ✓ Ricerca progetti pluriennali

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	C	250	480	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 2.6.8 RLS - Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza

L'applicazione consente di gestire la dichiarazione dei Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Principali funzionalità:

- ✓ Lista dichiarazioni RLS
- ✓ Inserimento pratiche
- ✓ Stato delle pratiche (chiuso, in lavorazione, inoltrate, ecc)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux Red Hat	Struts	Oracle WebLogic Server	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Custom	B	3.000.000	120	N

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3. AREA STRUMENTALE

#### 3.1 FINANCE

##### 3.1.1 Fatturazione Elettronica

È una soluzione che consente lo scambio di fatture elettroniche, messaggi e notifiche con il Sistema di Interscambio-SOGEI, SDI, e con la Piattaforma di Certificazione dei Crediti-MEF, PCC.

##### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Ricezione e invio delle fatture elettroniche, dei messaggi e delle notifiche verso il Sistema di Interscambio SOGEI;
- Invio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche al sistema di protocollo informatico INAIL e al sistema di conservazione digitale INAIL;
- Invio delle fatture alle applicazioni gestionali INAIL;
- Scrittura delle fatture nel Registro Unico delle Fatture;
- Invio delle fatture alla Piattaforma di Certificazione dei crediti;
- Cruscotto di controllo e monitoraggio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Web Application	IBM InfoSphere	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	Classe B	1000

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





### 3.1.2 Vigorso di Budrio - Ciclo passivo

L'applicazione consente la gestione del ciclo passivo del Centro Protesi di Vigorso di Budrio.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione delle determine;
- Gestione delle richieste di acquisto;
- Gestione degli ordini di acquisto;
- Gestione della ricezione di beni e servizi;
- Acquisizione e gestione delle fatture elettroniche passive;
- Gestione dei pagamenti delle fatture elettroniche;
- Generazione dei modelli Intrastat per l'Agenzia delle Dogane.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	Classe B	10

### 3.1.3 SIMEA - Acquisti

L'applicazione gestisce il processo di approvvigionamento di lavori, servizi e forniture. In particolare consente la gestione/redazione delle determine di spesa, la gestione delle richieste di acquisto, la gestione delle regolari esecuzioni e la gestione/pagamento delle fatture passive.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione delle richieste di acquisto;
- Gestione degli ordini di acquisto;
- Gestione delle determine;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Gestione dei contratti;
- Gestione delle Regolari Esecuzioni;
- Gestione delle fatture elettroniche e dei pagamenti;
- Gestione dei cespiti inventariali, degli ammortamenti e dei registri fiscali ;
- Rilevazione dati per l'Autorità Nazionale Anticorruzione e per l'Amministrazione Trasparente.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	Classe B	500

##### 3.1.4 Mutui Web

L'applicazione consente la gestione integrale del ciclo di vita dei mutui immobiliari concessi dall'INAIL. Viene utilizzata dalla Direzione Centrale Patrimonio, dalle Direzioni Regionali e dai Dipendenti INAIL.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione delle richieste mutuo;
- Gestione istruttoria e concessione;
- Gestione incassi e pagamenti;
- Statistiche e monitoraggio;
- Simulazione e stampa piano ammortamento;
- Stato della domanda del mutuo;
- Estratto conto;
- Dichiarazione interessi passivi;
- Dichiarazione ISEE;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Simulazione estinzione anticipata;
- Simulazione rinegoziazione mutuo.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom Package	Classe B	100

#### 3.1.5 SIMEA – Immobili

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto. In particolare consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dell'emissione dei canoni di locazione e della relativa riscossione.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto;
- Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite;
- Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione;
- Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	Classe B	400

##### 3.1.6 Accessi Fisici – Qr

L'applicazione consente la gestione dei QRcode utilizzati per gli accessi fisici del personale esterno. Inoltre, è parte del sistema una componente che fornisce il backend del dispositivo ottico (postazione di verifica) per la verifica dei qrcode utilizzati per accesso allo stabile INAIL.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Creazione, assegnazione e revoca QR Code;
- Riconoscimento QR Code;
- Gestione accessi tramite QR Code.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>Classe B</b>	400

### 3.1.7 Gestione Emergenze 81/08

L'applicazione consente principalmente la determinazione delle presenze negli edifici in caso di emergenze in attuazione al DLgs 81/08 che riunisce le disposizioni in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, e, nello specifico, la normativa in merito alla gestione delle emergenze.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Manutenzione Archivi;
- Presenze;
- Accessi Visitatori;
- Assegnazione Radio;
- Assegnazione Chiavi;
- Gestione emergenze;
- Prospetti di controllo;
- Importazione dati personale interno ed esterno;
- Audit Stampe Piani.

## CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>Classe B</b>	800

### 3.1.8 PBC - Obiettivi di Produzione

L'applicazione consente la verifica ed il controllo mensile dell'andamento della produzione attraverso il monitoraggio degli indicatori di produzione, delle performance rispetto alla pianificazione fatta dalle singole strutture, e degli standard di qualità rispetto ad un valore unico a totale Istituto fissato annualmente dalla determinazione con il quale il Presidente definisce e/o aggiorna gli standard di qualità. Il processo di controllo degli obiettivi coinvolge la DCPOC e tutte le strutture territoriali.

Il sistema riceve le informazioni dal DWH, che a sua volta le raccoglie dalle diverse applicazioni di produzione. Il processo di controllo rielabora tali informazioni fornendo per Centro di Responsabilità, singolo e aggregato, una serie di indicatori in grado di valutare il raggiungimento degli obiettivi che ogni struttura territoriale si era posta in fase di pianificazione e l'eventuale scostamento. L'utente ha la possibilità di richiamare i singoli casi che concorrono al calcolo dell'indicatore.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione caratteristiche indicatori e grandezze di consuntivazione;
- Definizione target indicatori standard di qualità;
- Caricamento dati e calcolo degli indicatori obiettivi;
- Certificazione e pubblicazione degli indicatori;
- Viste di sintesi e di dettaglio;
- Acquisizione dei dati di pianificazione da sottosistema di Pianificazione Obiettivi di produzione;
- Acquisizione FTE consuntivati;
- Gestione negoziazione e assegnazione degli obiettivi di produzione;
- Reportistica di controllo e di supporto alla negoziazione;
- Trasmissione FTE pianificati all'applicazione "Preventivo Economico-Finanziario" e "Programmazione strategica e di gestione";

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Trasmissione dati di previsione al sottosistema di "Controllo Obiettivi di produzione".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	50

#### 3.1.9 ORSO - Obiettivi Risultati Scostamenti Opportunità

L'applicazione consente una migliore fruibilità del documento di valutazione dell'andamento produttivo di INAIL, da presentare agli Organi, per la necessaria verifica trimestrale dell'attuazione della programmazione negoziata e riallineata.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Compilazione Schede Criticità (da parte delle Sedi Territoriali e delle Direzioni Regionali)
- Compilazione Relazioni Trimestrali (da parte delle Direzioni Regionali e Direzione Centrale Programmazione, Organizzazione e Controllo)
- Visualizzazione e stampa (grafica e testuale) andamento risultati



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Windows	Oracle APEX	Oracle APEX	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	Classe B	50

#### 3.1.10 PBC - Preventivo Economico-Finanziario

L'applicazione supporta la definizione del budget sia economico che finanziario, e la predisposizione del bilancio di previsione. Prende avvio dai sottosistemi degli obiettivi e coinvolge tutte le strutture centrali e territoriali.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Blocco di pianificazione Bottom-Up (Poste programmabili, Poste non programmabili, Pianificazione pluriennale);
- Blocco di approvazione della pianificazione (Poste programmabili, Poste non programmabili, Pianificazione pluriennale);
- Blocco di riallineamento Bottom-Up (Poste programmabili, Poste non programmabili);
- Blocco di riallineamento Top-Down (Poste programmabili);
- Blocco di approvazione del riallineamento (Poste programmabili, Poste non programmabili);
- Trasmissione del budget finanziaria ed economico in Contabilità Integrata;
- Acquisizione FTE da sottosistema di Pianificazione Obiettivi di produzione e Programmazione Strategica e di Gestione;
- Reportistica di controllo e di supporto alla negoziazione;
- Bilancio di previsione, gestione dati, driver e prospetti.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	100

##### 3.1.11 PBC - Programmazione Strategica e di Gestione

L'applicazione supporta le Direzioni Centrali e Regionali dell'Ente nel processo di negoziazione, definizione e controllo degli obiettivi strategici e di gestione con la relativa allocazione di risorse (FTE) attraverso le fasi di Pianificazione, Riallineamento e Consuntivazione.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione obiettivi strategici, obiettivi pluriennali, linee guida, obiettivi di sviluppo, obiettivi standard e di gestione;
- Gestione attività associate agli obiettivi strategici, attività associate agli obiettivi standard e di gestione;
- Consuntivazione FTE;
- Consuntivazione Attività;
- Reportistica;
- Amministrazione e gestione anagrafiche".



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle APEX	Oracle APEX	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	Classe B	100

#### 3.1.12 Assestamenti di Bilancio

L'applicazione consente di gestire le aree che necessitano di attività proprie degli assestamenti di bilancio: scritture di rettifica, scritture di integrazione e di ammortamento relative allo Stato Patrimoniale ed al Conto Economico.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Inserimento e contabilizzazione delle richieste;
- Interrogazione e storno delle richieste contabilizzate;
- Reportistica di controllo.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Portlet	Red Hat JBoss	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>B</b>	5

##### 3.1.13 APM - Automazione pagamenti manuali

L'applicazione consente di automatizzare i pagamenti verso collaboratori temporanei regolati con contratti di varia natura.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione anagrafica;
- Gestione pagamento;
- Reportistica;
- Gestione contabile e generazione flusso dispositivo verso il Cassiere e verso il Fisco;
- Gestione Previdenziale.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Portlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>B</b>	500

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3.1.14 COAN - Contabilità Analitica

L'applicazione consente la rilevazione, la verifica e il monitoraggio dei costi, della produzione e dei risultati derivanti dall'azione amministrativa a livello di singolo Centro di Costo

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Rilevazione delle componenti economiche;
- Sistemazioni poste imputate su centri di costo generici;
- Determinazione dei costi pieni di struttura e di Processo/Prodotto;
- Assestamenti infrannuali di contabilità analitica;
- Analisi dei costi e ricavi di gestione".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	100

### 3.1.15 COEP - Contabilità Economico Patrimoniale

L'applicazione consente la rilevazione per ciascun esercizio dei costi/oneri e ricavi/proventi di competenza dell'esercizio.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Rilevazione del Costo;
- Rilevazione del Ricavo;
- Chiusura del Debito/Credito;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Ricezione Budget Economico;
- Reportistica di controllo.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	100

#### 3.1.16 Contabilità Finanziaria

L'applicazione consente la rilevazione degli effetti finanziari derivanti dagli eventi di gestione, basandosi sul principio della competenza finanziaria.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione Amministrazione;
- Bilancio consuntivo;
- Gestione contabile;
- Prospetti Bilancio;
- Ribaltamenti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	1000

##### 3.1.17 Fisco

L'applicazione sviluppa le funzioni base legate agli adempimenti fiscali dell'Istituto in qualità di sostituto d'imposta, sostituto di dichiarazione e soggetto passivo d'imposta.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Inserimento, visualizzazione e stampa modello 730;
- Visualizzazione delle dichiarazioni dei redditi recepiti dall'Agenzia delle Entrate e monitoraggio degli importi relativi alle suddette dichiarazioni;
- Gestione delle informazioni relative ai redditi da lavoro dipendente, autonomo e ai redditi esenti per la trasmissione del modello 770 all'Agenzia delle Entrate;
- Monitoraggio CAF;
- Calcolo imponibili e imposte dei redditi fondiari (terreni e fabbricati posseduti dall'Istituto) ai fini della trasmissione all'agenzia delle Entrate del modello UNICO;
- Visualizzazione online delle Certificazioni (CUD-Certificazioni-Redditi Esenti);
- Consultazione certificazioni da altre applicazioni: Portale Dipendente, Portale Pensionato, Fisco Intranet.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Portlet/JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	800

##### 3.1.18 Flussi di Cassa

L'applicazione gestisce l'interfaccia fra il sistema contabile INAIL ed il Cassiere, relativamente a tutte le funzioni dispositive di incasso e pagamento. Gestisce i movimenti di conto corrente e le spese economiche. Consente la verifica di cassa.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione disposizioni di incasso e relative rendicontazioni;
- Gestione disposizioni di pagamento e relative rendicontazioni;
- Gestione conti correnti;
- Gestione spese economiche;
- Gestione verifiche di cassa;
- Gestione coordinamento e controllo delle attività territoriali.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Cobol/Java	IBM AIX /z/OS	IBM Business Process Manager	IBM Business Process manager	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>Classe B</b>	2000

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3.1.19 GPG - Gestione Partite Di Giro

L'applicazione consente di gestire i versamenti percepiti per conto di terzi.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione versamenti per quote sindacali;
- Gestione versamenti all'Agenzia delle Entrate tramite F24 Enti Pubblici per pagamenti fiscali e previdenziali;
- Gestione fornitura dati quadri SX – ST della dichiarazione 770.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Custom	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>Classe B</b>	50

### 3.1.20 Gestione rendite

Applicazione che completa il processo di calcolo delle rendite. Genera i dati analitici dei pagamenti per la registrazione contabile.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Creazione archivio con i dati di sintesi completi degli attributi contabili;
- Generazione scritture per la contabilità.





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Procedura Batch	Cobol z/OS	z/OS	N.D.	N.D.	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>Classe B</b>	N.D.

##### 3.1.21 Vigorso di Budrio - Ciclo Attivo

L'applicazione consente la gestione del ciclo attivo del Centro Protesi Vigorso di Budrio relativo alla vendita di protesi e ortesi e relativi servizi connessi.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione fatturazione e incassi;
- Gestione anagrafica Clienti;
- Gestione lettere di sollecito;
- Estratti conto e partitario clienti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	5

##### 3.1.22 FiDiA – Firma Digitale Archiviazione e Conservazione

L'applicazione consente l'applicazione della firma digitale remota sulle fatture elettroniche attive. L'applicazione consente, inoltre, l'applicazione della firma digitale su qualsiasi documento e l'invio al sistema di archiviazione e conservazione.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Verifica credenziali utente di firma;
- Ricerca documenti da firmare;
- Applicazione firma digitale remota sul documento;
- Invio del documento al sistema di archiviazione e conservazione.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>Classe B</b>	500

##### 3.1.23 Fattura Attiva

L'applicazione consente l'emissione della fattura elettronica per tutte le prestazioni erogate

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



dall'Istituto. I clienti sono Pubbliche Amministrazioni e clienti privati. L'applicazione gestisce il Registro IVA.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione inserimento fatture attive;
- Importazione transazioni attive di origine;
- Stampa fatture attive e note di credito;
- Stampa del Registro IVA vendite;
- Reportistica di controllo".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	HP UX	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	Classe B	500

#### 3.1.24 Vigorso di Budrio - Contabilità Generale

L'applicazione consente la gestione del processo di contabilità generale del Centro Protesi di Vigorso di Budrio.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione scritture contabilità generale;
- Gestione del Budget;
- Monitoraggio conti.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	5

### 3.2 PERSONALE

#### 3.2.1 Portale Dipendente

L'applicazione consente la gestione e la consultazione delle informazioni riguardanti il dipendente INAIL quali, ad esempio, anagrafica, presenze, giustificativi, malattie e permessi, CUD, buoni pasto, costi di missione.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Cruscotto dirigenti: cruscotto direttivo, per consentire una visione d'insieme sulle attività da autorizzare/monitorare (es. ferie, permessi, ecc.);
- Gestione Benefits relativi al dipendente;
- Gestione anagrafica dipendente;
- Gestione delle ferie, part-time, permessi, giustificativi, malattia;
- Visualizzazione di informazioni relative al trattamento economico (Cedolino, Cud, 730);
- Trattamento giuridico (gestione partecipazione a concorsi, bandi di mobilità,...);
- Manualistica (Manualistica relativa al portale del dipendente);
- Gestione delle missioni.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	10.000

#### 3.2.2 Portale del Pensionato

L'applicazione consente la consultazione delle informazioni riguardanti i pensionati INAIL quali, ad esempio, anagrafica, CU, cedolini e IBAN.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Consultazione Anagrafica
- Consultazione Cedolini
- Consultazione IBAN
- Consultazione CU.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	N.D.

##### 3.2.3 APE – Amministrazione personale esterno

L'applicazione consente la gestione del personale esterno che interagisce con l'Istituto e la fornitura dei servizi ad essi correlati.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione Anagrafica Aziende e Contratti
- ✓ Gestione Anagrafica nominativi
- ✓ Gestione ordinativi di Variazione e Disattivazione
- ✓ Provisioning dei servizi di postazione di lavoro, badge, account email, posto auto, gestione accessi, matricola

##### 3.2.4 Sistema di gestione della formazione Interna - SGF

L'applicazione consente di gestire i costi e le attività formative che l'Istituto fornisce ai propri dipendenti.

Consente, inoltre, al dipendente INAIL di:

- ottenere informazioni sulle attività formative programmate e già svolte;
- accedere alla consultazione del curriculum formativo;
- permette la gestione e la consultazione dei questionari di valutazione dei corsi frequentati.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione attività formative e dei costi relativi che l'Inail sostiene per i propri dipendenti;
- Gestione delle attività formative singolo dei dipendente;
- Gestione curriculum formativo".

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	10000

#### 3.2.5 Valutazione

Applicazione consente la gestione della valutazione individuale di tutto il personale del comparto Enti Pubblici non Economici, dirigenti e medici e professionisti e del comparto Ricerca.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Funzionalità di valutazione dipendente;
- Gestione della valutazione per la figura di consulente interno del dipendente;
- Gestione della valutazione per la figura di proponente;
- Gestione della valutazione per la figura di decisore.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>B</b>	9000

##### 3.2.6 *Telelavoro*

L'applicazione, presente nella Intranet, consente l'attivazione e la gestione dei progetti di Telelavoro. Contiene tutte le informazioni inerenti la "durata del progetto" (data Inizio e data Fine), la "data del sopralluogo", la "data di attivazione linea", le date di "copertura assicurativa" e le eventuali "proroghe". La procedura è utilizzata dalla segreteria di struttura, "Operatore di Processo Strumentale", per la consultazione della modulistica e della documentazione normativa e organizzativa, l'inserimento e la gestione di un nuovo progetto. Altri profili previsti sono quelli di Amministratore, Referente Regionale, Direttore di Struttura, D.C.R.U.-D.C.P.O.C.-D.C. PATRIMONIO.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Creazione e gestione progetto di telelavoro;
- Consultazione della modulistica e della documentazione normativa e organizzativa dei progetti di telelavoro.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Asp	N.D.	ASP	Microsoft Internet Information Service	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	30

##### 3.2.7 HR - Risorse Umane

L'applicazione supporta le attività e la produzione di pratiche connesse al personale gestito dell'INAIL.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Immatricolazione, Inserimento e modifica dati e dettagli personali (data effettiva d'inizio, livello, ubicazione, mobilità e stato assegnazione alla propria funzione...);
- Gestione del trattamento giuridico (contratto, livello, incarico...);
- Gestione concorsi interni e esterni, mobilità e benefits;
- Gestione organizzativa;
- Gestione provvedimenti disciplinari;
- Gestione delle detrazioni ed informazioni utili alle elaborazione cedole stipendiali
- Visualizzazione e stampa schede di valutazione della performance (estrazione per Regione, per Proponente e per Decisore dei valutati).

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	HP UX	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	A	1000

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3.2.8 Sipert

L'applicazione è composta da 3 moduli.

- Porta: per la gestione delle presenze, quadratura, compensazione e valorizzazione dei dati utili alla elaborazione della cedola;
- eSipert: per effettuare il calcolo dei cedolini relativi ai dipendenti, la gestione dei prestiti personali ed il calcolo degli assegni dei familiari a carico;
- Adempimenti: elabora i flussi verso gli Enti Previdenziali.

In particolare, i moduli eSipert utilizzati, versione 5.3 e in manutenzione straordinaria da Gennaio 2014, sono:

- Payroll Base;
- Time Management Base;
- Adempimenti Advanced;
- Integrazione HR Oracle 11.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Quadratura;
- Compensazione;
- Valorizzazione;
- Calcolo cedolino;
- Calcolo assegni familiari;
- Gestione prestiti;
- Elaborazione Uniemens e ListaPosPa.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	HP UX	Sipert	Red Hat JBoss	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	<b>A</b>	1000

##### 3.2.9 Modello 730

L'applicazione consente di stampare i modelli 730 inseriti dai dipendenti fino al 2011, il monitoraggio dei CAF e la visualizzazione dei modelli 730/4.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione modelli 730 dipendenti
- ✓ Monitoraggio CAF per sede (conguagli)
- ✓ Consultazione modelli 730/4 trasmessi dall'Agenzia delle Entrate (dipendenti e pensionati e scarti)
- ✓ Acquisizione richieste di annullamento o minor importo Il rata di acconto Iperf e/o cedolare secca.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>A</b>	N.D.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3.2.10 Prestiti

L'applicazione consente la gestione completa delle fasi della domanda di prestito, della simulazione del capitale concedibile e del calcolo del debito residuo del prestito in corso.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione delle richieste di prestito;
- Simulazione del prestito;
- Controllo situazione debitoria.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Asp	Windows Server	ASP	Microsoft Internet Information Service	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	1000

### 3.2.11 APC - Adempimenti Post Cedola

L'applicazione consente la gestione di tutti gli adempimenti ""post cedola"" ovvero successivi alla generazione delle cedole effettuata dalle applicazioni ""Sipert"" e ""COI - Compensi agli Organi Istituzionali"".

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- contabilizzazione delle cedole;
- trasmissione del file all'Istituto Bancario per i dipendenti/pensionati Inail e competenze personale cessato ex-ISPEL ed ex-IPSEMA;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- gestione dati previdenziali ed erariali;
- elaborazioni CUD;
- Gestione Pagamenti (creazione del mandato di pagamento);
- Gestione Previdenziale ed Erariale;
- Gestione Contabilità (es. autorizzazione da ragioneria del mandato di pagamento);
- Gestione Banche (invio flusso alle banche per pagamento);
- Gestione INPDAP (Procedura S7 per la trasmissione dei dati utili al calcolo della pensione per i dipendenti che hanno scelto di mantenere la gestione previdenziale nell'ex-INPDAP);
- Area Tecnici Applicativi;
- Storico SIP (SIP era l'applicazione che gestiva le cedole prima di SIPERT, ovvero dal 1993 al 2000)".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Portlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	<b>A</b>	1000

#### 3.2.12 COI - Compensi agli Organi Istituzionali

L'applicazione consente la gestione del trattamento economico dei Componenti degli Organi Istituzionali dell'Ente (dati anagrafici, fiscali, giuridici ed economici).

##### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Gestione procedura elaborazione compensi per Organi Istituzionali;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Sincronizzazione flusso dati verso Adempimenti Post Cedola.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	15

### 3.3 SISTEMI TRASVERSALI E DI GOVERNANCE

Le aree applicative sono:

- Audit e sicurezza;
- Documentale e servizi connessi;
- Portafoglio servizi e progetti;
- Servizi strumentali.

#### 3.3.1 AUDIT E SICUREZZA

##### 3.3.1.1 Tool Internal Audit (TIA)

L'applicazione è uno strumento informativo di Governance ed Audit che supporta in maniera organica il personale preposto alla verifica della corretta applicazione degli standard di processo, nella pianificazione, esecuzione e monitoraggio delle attività tramite la gestione dei criteri da verificare, centralizzazione della documentazione in input e in output (deliverable) al processo di audit.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Gestione piano annuale audit;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Gestione della pianificazione delle attività di audit per processo oggetto di audit;
- Gestione dei criteri per la corretta applicazione degli standard di processo;
- Caricamento della documentazione a supporto delle verifiche (deliverable);
- Gestione degli esiti e dei follow-up.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	c	5

##### 3.3.1.2 Tracciatura applicativa

L'applicazione consente di tracciare gli eventi significativi delle applicazioni a fronte di eventi opportunamente definiti effettuando chiamate asincrone ad un servizio che mostra l'evento su un cruscotto a disposizione dei referenti applicativi e altri soggetti interessati.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Tracciatura applicativa;
- Gestione degli eventi;
- Gestione dei termini relativi agli eventi;
- Cruscotto e reportistica.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	1000

##### 3.3.1.3 IAA – Console di Profilazione

L'applicazione consente la gestione centralizzata dei profili utente e degli account per i dipendenti e Clienti dell'Istituto. L'applicazione contribuisce ad erogare il servizio di IAA (Identificazione, Autenticazione e Autorizzazione).

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione degli account e delle profilazioni applicative per Dipendenti e Clienti
- ✓ Creazione /assegnazione/revoca account e profili
- ✓ Monitoraggio account e profili.

##### 3.3.1.4 IAA – Gestione Accessi

L'applicazione consente la gestione delle funzioni di identificazione, autenticazione e accesso degli utenti per l'utilizzo dei sistemi informatici dell'Istituto, con modalità conformi ai requisiti di sicurezza richiesti dalle normative vigenti. L'applicazione contribuisce ad erogare il servizio di IAA (Identificazione, Autenticazione e Autorizzazione).

Principali funzionalità:

- ✓ Login/Logout
- ✓ Registrazione/Recupera Password
- ✓ Gestione Anagrafica

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





- ✓ Cambio Profilo, Cambio Password, Visualizza PIN.

#### 3.3.1.5 IAA – Servizi di Profilazione

L'applicazione consente l'estrazione a seguito di una richiesta delle informazioni autorizzative relativa ad un utente in un determinato ambito applicativo. L'applicazione contribuisce ad erogare il servizio di IAA (Identificazione, Autenticazione e Autorizzazione).

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione identificazione utente
- ✓ Gestione delle richieste di informazioni autorizzative dell'utente
- ✓ Gestione delle policy di accesso e sicurezza.

#### 3.3.1.6 Strong Authentication

L'applicazione gestisce la funzionalità di strong authentication agli utenti. Il meccanismo di riconoscimento forte prevede l'autenticazione mediante la verifica di una one-time password fornita dall'utente al sistema. L'applicazione è basata sul prodotto HID Global ActivIdentity.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione dei token (One time password)
- ✓ Autenticazione tramite strong-authentication.

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web	N.D.	Windows server 2008	N.D.	N.D.	N.D.

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	N.D.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



### 3.3.1.7 Cruscotto SBI

Lo strumento fornisce alle figure con ruolo direzionale in ambito sicurezza ICT ed ai responsabili dei servizi di sicurezza un cruscotto completo per il controllo dei fenomeni legati alla Sicurezza ed il supporto alle decisioni.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Acquisizione automatica dei dati resi disponibili dai servizi di sicurezza;
- Inserimento manuale dei dati resi disponibili dai servizi di sicurezza;
- Reportistica mediante grafici e valorizzazione di opportuni indicatori dello stato di sicurezza generale e per singolo servizio di sicurezza.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	100

### 3.3.1.8 Seguro

L'applicazione permette i test di sicurezza sulle applicazioni in fase di rilascio in esercizio per tracciare tutte le attività, gestire il flusso operativo dei test e gestire lo scambio sicuro di informazioni.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Gestione del processo di Security Test dell'istituto;
- Creazione Report sull'esito dei test di sicurezza;
- Gestione dello storico dei test di sicurezza.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	HP UX	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	A	200

#### 3.3.2 DOCUMENTALE E SERVIZI CONNESSI

##### 3.3.2.1 Nucleo Minimo Protocollo Evoluzione – NMPEvol

L'applicazione consente, tramite mail, l'acquisizione, la protocollazione, l'archiviazione e la consultazione dei documenti delle Direzioni Centrali.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Acquisizione e protocollazione di documenti in "Entrata", "interni" e in "Uscita" da fonte scanner, file system ed e-mail
- Gestione dei documenti: classificazione, fascicolazione;
- Smistamento dei documenti agli Uffici;
- Assegnazione a persona (collaboratori) attraverso la posta elettronica;
- Annullamento protocollo;
- Gestione del registro di protocollo con chiusura giornaliera;
- Ricerca e consultazione dei documenti archiviati ai soli utenti della procedura.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	150

##### 3.3.2.2 NMP - Nucleo Minimo Protocollo

L'applicazione consente l'acquisizione, la protocollazione, l'archiviazione e la consultazione dei documenti delle Direzioni Regionali.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Acquisizione e protocollazione di documenti in "Entrata", "interni" e in "Uscita" da fonte scanner, file system;
- Gestione dei documenti: classificazione, fascicolazione;
- Smistamento dei documenti agli Uffici;
- Assegnazione a persona (collaboratori);
- Annullamento protocollo;
- Gestione del registro di protocollo con chiusura giornaliera;
- Ricerca e consultazione dei documenti archiviati a tutti gli utenti che hanno ricevuto documenti.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	1500

##### 3.3.2.3 Coda di Protocollazione Punto Cliente

L'applicazione, tramite il portale, recepisce e smista le richieste di protocollazione provenienti dall'esterno (Ditte, altri enti etc.) inviando il documento da protocollare alla Sede Territoriale di competenza.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Ricezione richiesta di protocollazione e documento da protocollare;
- Gestione degli invii dei documenti protocollati verso le sedi territoriali".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	Potenzialmente tutti gli utenti esterni

##### 3.3.2.4 Gestione Documentale Territoriale

L'applicazione consente l'acquisizione e la protocollazione dei documenti istituzionali delle sedi territoriali dell'istituto, l'archiviazione e la consultazione ed è integrata con le procedure istituzionali (GRAI, GRA, Cartella Clinica, ISI, Lavoro Domestico...) e la "Coda di protocollazione" che gestisce la protocollazione dei documenti provenienti dai "servizi on-line".

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Acquisizione e protocollazione di documenti in ""Entrata"" e in ""Uscita"" (interni ed esterni) da fonte scanner e file system;
- Gestione dei documenti: classificazione e fascicolazione;
- Ricerca e consultazione dei documenti archiviati nel sistema;
- Integrazione con le procedure Istituzionali;
- Integrazione con i servizi on-line.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Visual Basic	Windows	N.D.	N.D.	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	8000

##### 3.3.2.5 Indoc

L'applicazione gestirà la protocollazione e l'archiviazione a norma di tutti i documenti (cartacei, elettronici, mail, firmati) su piattaforma ECM, in una prima fase per le Sedi Territoriali e, successivamente per le Direzioni Regionali e Centrali sostituendo tutte le procedure di protocollo descritte precedentemente.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Acquisizione e protocollazione di documenti in ""Entrata"", ""Interni"", ""Esclusi da protocollazione"" da fonte scanner, file system, e-mail e in integrazione con le procedure esterne;
- Acquisizione e protocollazione in ""Uscita"" da fonte scanner e file system;
- Gestione dei documenti: classificazione, fascicolazione, smistamento a persona, e assegnazione al responsabile di AOO;
- Gestione allegati;
- Gestione del registro di protocollo con chiusura giornaliera, firma digitale di sistema e marca temporale;
- Annullamento protocollo;
- Ricerca e consultazione dei documenti archiviati nel sistema;
- Monitoraggio;
- Gestione dell'emergenza parziale.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	N.D.

##### 3.3.2.6 POM - Posta Multicanale Plus

La procedura POM gestisce centralmente le comunicazioni verso l'esterno prodotte dall'INAIL sia a livello centrale che territoriale

L'applicazione gestisce centralmente tutte le comunicazioni "giornaliere" e/o "massive" prodotte in uscita dall'Istituto (Direzioni Centrali e Sedi Territoriali) tramite i canali di posta cartacea, PEC e-mail.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Acquisizione delle richieste di produzione di documenti in formato XLS e fusione degli stessi con i template precedentemente definiti e concordati in formato XLST con le procedure conferenti (GRAI, GRA, Cartella clinica ...);
- Gestione modalità di invio del documento prodotto;
- Tracciatura dell'intero processo di spedizione;
- Personalizzazione comunicazioni;
- Statistiche relative agli invii ed esiti.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Suse Linux	Jsp/Servlet	IBM WebSphere	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	8000

##### 3.3.2.7 Conservazione INAIL

L'applicazione consentirà la conservazione dei documenti dell'INAIL (Direzioni Centrali, Regionali e Sedi Territoriali) a norma di legge.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Servizi di versamento;
- Esibizione dei documenti;
- Monitoraggio conservazione documentale;
- Conservazione dei documenti a norma;
- Scarto dei documenti".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	6

#### 3.3.3 PORTAFOGLIO SERVIZI E PROGETTI

##### 3.3.3.1 CMDB

L'applicazione consente la creazione e la gestione dei Configuration Item relativi alle applicazioni dell'Istituto.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Creazione/modifica dei Configuration Item (CI);
- Gestione delle change sui CI;
- Gestione dello stato relativo ai singoli CI;
- Reportistica".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Jsp/Servlet	Apache Tomcat	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	N.D.

##### 3.3.3.2 Clarity PPM

L'applicazione consente la gestione del Demand, dei contratti, del ciclo di vita degli interventi e del

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



catalogo dei Servizi Clarity. In particolare, gli interventi sono censiti a sistema al fine di essere autorizzati dai PM della Direzione. A valle dell'autorizzazione gli interventi sono attivati per procedere con le attività di realizzazione. Inoltre, l'applicazione gestisce le regolari esecuzioni per la fatturazione e consuntivazione dei costi in termini di FP o Giorni/Persona.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Creazione/modifica dei servizi;
- Gestione dell'anagrafica dei servizi;
- Reportistica;
- Gestione andamento contratto;
- Gestione autorizzazione fatturazione;
- Creazione/modifica intervento;
- Approvazione e attivazione dell'intervento;
- Gestione del cambio di stato dell'intervento;
- Gestione delle fasi dell'intervento e censimento della percentuale di completamento delle stesse;
- Gestione dei costi legati all'intervento".

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Windows Server	Jsp/Servlet	Apache Tomcat	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	500

#### 3.3.3.3 Gestione Budget

L'applicazione consente di supportare le attività ed i processi delle strutture organizzative della DCSIT

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



per quanto concerne la Pianificazione e Gestione del Budget di spesa.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Registrazione Esigenze;
- Predisposizione del budget consolidato;
- Assegnazione di budget;
- Gestione RdA (Richiesta di Acquisto);
- Gestione Contratti;
- Gestione Pareri CNIPA;
- Amministrazione e reportistica.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Red Hat JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	100

#### 3.3.3.4 Pianificazione e Controllo Spesa IT

L'applicazione Decisyon (SOFIA/HELM) è un sistema di Business Intelligence per il caricamento e l'analisi dei dati relativi alla spesa IT in ottica di Controllo di gestione ed elaborazione di scenari what-if.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Gestione upload dei dati di periodo relativi alla spesa IT;
- Elaborazione di report preimpostati;
- Dashboard direct-costing e full-costing .

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	N.D.	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	40

##### 3.3.3.5 CASEWISE/Evolve - Enterprise Architecture INAIL

L'Applicazione consente di modellare l'architettura aziendale, con la possibilità di documentare le entità (processi, applicazioni, infrastrutture, dati) e le relazioni esistenti fra esse all'interno di un unico repository strutturato ed integrato con la realtà aziendale. Si tratta di uno strumento di governance a supporto dei cambiamenti organizzativi e tecnologici e delle strategie del business.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Casewise Evolve:

- cruscotto web alle informazioni condivise;
- accesso basato su ruoli per l'aggiornamento dei modelli aziendali;
- strumenti di collaborazione fra utenti.

Casewise Corporate Modeler:

- creazione e gestione di modelli e diagrammi dell'architettura aziendale (organizzazione, dati, processi e infrastrutture) secondo gli standard (Togaf, BPMN)
- gestione delle relazioni fra gli oggetti e modelli;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- importazione ed esportazione di modelli e documenti in formato MS Office (Excel, Visio, Word, Project);
- funzioni di importazione di dati da altri DB aziendali;
- repository per la documentazione e condivisione dei modelli;
- gestione del ciclo di vita del modello e dei cambiamenti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI: Casewise Evolve

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Microsoft .NET	Windows 2008 Server (R2) / Windows 2012 Server	.Net Framework (Json pages)	.Net Framework (Json pages)	Microsoft SQL Server (*)

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	100

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI: Casewise corporate Modeler

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client server	Microsoft .NET	Windows 7 / Windows 8 (client) Windows Server 2008/2008 R2 / Windows Server 2012 (server)	.Net Framework	.Net Framework	Microsoft SQL Server ()

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	N.D.

#### 3.3.4 SERVIZI STRUMENTALI

##### 3.3.4.1 Collaboration (Sharepoint)

L'applicazione, sviluppata su Sharepoint, consente la raccolta, la gestione e l'organizzazione documentale dei diversi Uffici per ogni Direzione dell'Istituto. In tale ambito, l'applicazione supporta anche il progetto "Benessere Organizzativo" per la misurazione del benessere del personale attraverso la gestione di questionari realizzati ad hoc per tale finalità.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Repository Documentale;
- Visualizzazione/Download/Upload documenti;
- Ambiente di collaborazione per la lavorazione sui documenti;
- Versionamento dei documenti;
- Integrazione con Suite Office.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client/Server	Asp.net	Windows Server	Asp.net	Microsoft Internet Information Services	Microsoft SQL Server

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	11000

##### 3.3.4.2 Pubblicazione Atti

L'applicazione consente la pubblicazione all'interno della intranet degli atti ufficiali dell'Istituto (circolari, comunicazioni, ecc).

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- Inserimento atti ufficiali;
- Ricerca e Visualizzazione atti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	11000

##### 3.3.4.3 Service Desk Manager (CA)

Lo strumento si prefigge di applicare lo standard ITIL a tutti i processi che vedono interazioni con la struttura DCOD da parte di interlocutori sia interni che esterni all'INAIL.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- registrare incident, problem, change e segnalazioni di altra tipologia, il loro ciclo di sviluppo fino alla risoluzione;
- classificare le richieste a seconda della tipologia e della priorità;
- assegnare ciascuna richiesta alle risorse delegate alla sua presa in carico e risoluzione;
- gestire i meccanismi autorizzativi;
- consentire l'inserimento delle richieste tramite una pagina web, in modalità self-ticketing, e lo smistamento automatico di specifiche richieste.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
web	Dot net	windows server 2008	ca service desk 12.9 application server	ca service desk 12.9 background server	sql server cluster

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	8000

#### 3.3.4.4 Suite Jazz e altri prodotti IBM Rational

La suite Jazz è una piattaforma tecnologica composta da una serie di moduli per Collaborative Application Lifecycle Management. La suite è stata integrata con altri prodotti della famiglia Rational.

##### MODULI UTILIZZATI:

- Rational Requirements Composer;
- Rational Team Concert;
- Rational Quality Manager;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



- Rational Performance Tester;
- Rational Functional Tester;
- Rational Build Forge;
- Rational Asset Manager.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Applicazione Web Applicazione Client	Java	RedHat Linux	N.D.	Apache Tomcat WebSphere	DBMS Oracle

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	500

### 3.4 ENTERPRISE INFORMATION MANAGEMENT (EIM)

#### 3.4.1 BDS - BANCA DATI STATISTICA

La banca dati statistica (BDS) è costituita da un notevole numero di tavole statistiche ottenute elaborando le informazioni registrate negli archivi gestionali dell'INAIL.

La banca dati è articolata in cinque aree tematiche:

- Aziende;
- Lavoratori;
- Infortuni/Malattie Professionali;
- Rendite/Rischio.

L'area "Aziende" contiene i dati relativi alle gestioni Industria e Servizi (es. numero aziende clienti e posizioni assicurative territoriali (PAT), retribuzioni dichiarate dai datori di lavoro e premi assicurativi

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



accertati dall'Istituto) e Medici radiologi (es. numero delle posizioni assicurative e degli apparecchi radiologici).

L'area "Lavoratori" contiene i dati relativi alle gestioni Industria e Servizi (es. numero degli Addetti anno) e Casalinghe (es. numero di assicurati contro gli infortuni domestici tenendo conto delle preiscrizioni, le iscrizioni successivamente effettuate e le autocertificazioni rilevate dall'Osservatorio sul lavoro domestico dell'INAIL).

L'area "Infortuni/Malattie professionali" contiene i dati sugli infortuni sul lavoro denunciati, definiti e indennizzati dall'INAIL per le gestioni Industria e Servizi, Agricoltura e Conto Stato (Dipendenti e Studenti scuole pubbliche) e i dati sulle malattie professionali per le gestioni Industria e Servizi, Agricoltura, Dipendenti Conto Stato e Medici radiologi.

L'area "Rendite" conterrà le informazioni relative alle rendite dirette (costituite nell'anno e in vigore) per le gestioni Industria e Servizi, Agricoltura, Conto Stato (Dipendenti, Studenti e Altre Stato) e Casalinghe e alle rendite a superstiti (costituite nell'anno e in vigore) per le gestioni Industria e Servizi, Agricoltura, Conto Stato (Dipendenti, Studenti e Altre Stato) e Casalinghe. L'area "Rischio" contiene informazioni relative a due indicatori statistici ottenuti rapportando gli infortuni indennizzati (o le giornate perse a seguito dell'infortunio) agli addetti anno relativi ad un triennio e determinati mediante un rigoroso calcolo attuariale: gli indici di frequenza e i rapporti di gravità.

La banca dati è alimentata tramite il DMS (Datamart Statistico), il Datawarehouse e da estrazione dirette dei sistemi operazionali su DB2.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Selezione tipologia di reportistica;
- Reportistica con selezione di filtri e parametri ed esportazione (formati di esportazione xls, pdf, csv);
- Esportazione dati per il Casellario Centrale Infortuni;
- Elaborazione delle tavole statistiche CSA.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	RedHat Linux	ASP/Java	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	1000

#### 3.4.2 DATA WAREHOUSE

Il Data Warehouse dell'Istituto è un sistema decisionale finalizzato alla valorizzazione dell'intero patrimonio dei dati aziendali che mette a disposizione degli utenti abilitati i dati relativi alle varie aree tematiche Aziende, Prestazioni, Area Medica, Area Legale, Personale, Statistica.

L'applicazione consente di raccogliere, trasformare e integrare le informazioni provenienti dai sistemi di gestione dell'Istituto in un unico contesto e con storicità stabilita. Le informazioni vengono rese disponibili agli utenti in forma di rapporti e grafici, attraverso modalità di accesso web-intranet.

L'Enterprise Data Warehouse dell'INAIL è costituito da un Data Warehouse centrale e da più Data Mart dove:

- Data Warehouse: costituisce la base informativa centrale alimentata dai sistemi di produzione, qualitativamente controllata e contenente i dati organizzati secondo l'opportuno livello di dettaglio;
- Data Mart: contengono i dati classificati per aree funzionali ed organizzati secondo l'opportuno livello di aggregazione.

Il sistema Data Warehouse viene alimentato mensilmente dai seguenti sistemi istituzionali:

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017



- Cartella Clinica (CARCLI)
- Avvocatura (ISIAVWeb)
- Personale (HR)

mentre riceve i dati dalla BDI per:

- Prestazioni (GRAI)
- Aziende (GRA)
- Acquisti (SABS).

Il sistema Data Warehouse dell'INAIL, inoltre, garantisce mensilmente un flusso di alimentazione di dati verso ulteriori banche dati, in particolare:

- fornitura di dati alla Banca Dati Statistica (BDS) per l'area Aziende e Infortuni dove i dati vengono aggiornati con cadenza semestrale;
- fornitura di dati funzionali al sistema di Previsione Bilancio e Controllo per il controllo degli obiettivi di produzione dove i dati vengono aggiornati con cadenza mensile;
- fornitura di dati all'Open Data per gli Infortuni.

Il sistema Data Warehouse fornisce reportistica predefinita, strumenti per la realizzazione di report, cruscotti direzionali, fornitura dati per applicazioni esterne (es. Controllo di Gestione, Banca Dati Statistica).

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Acquisizione dati;
- ETL (Estrazione, Trasformazione, Caricamento) dei dati;
- Calcolo Indicatori, aggregazioni e organizzazione dei dati per esposizione sul front-end;
- Reportistica utente fruibile attraverso Oracle BIEE (Dashboard);
- Servizio di Cooperazione Applicativa ON DEMAND per la generazione delle liste assicurati;
- Strumenti di analisi dei contenuti informativi dell'area attraverso Oracle BIEE (Answers);
- Generazione contenuti informativi (dataset, metadati) per l'OPEN DATA Infortuni e MP;
- Alimentazione banche dati;
- Discover viewer;
- Servizi web per interrogazione dati su richiesta.



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Datawarehouse / Datamart	SQL, PL/SQL	HP UX	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	1000

#### 3.4.3 OPEN DATA

Nell'ambito del processo di valorizzazione del proprio patrimonio informativo, l'INAIL mette a disposizione dei cittadini un set di dati pubblici, in formato aperto e senza restrizioni per il riutilizzo: un patrimonio che può rappresentare un'interessante opportunità per la sua valenza storico-statistica, ma soprattutto sociale e scientifica.

L'attuale sezione Open Data prevede due categorie principali:

- Infortuni;
- Malattie Professionali con SPARQL (disponibile a breve).

Sono state pianificate le seguenti attività:

- Riprogettazione ed integrazione della sezione Open Data del Portale per prevedere SPARQL e API REST per l'erogazione dei dati;
- Aggiunta della sezione Prevenzione;
- Aggiunta della sezione Sanitaria;
- Aggiunta della sezione Aziende;
- Aggiunta della sezione Personale INAIL.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



## 4. AREA PORTALE<sup>2</sup>

### 4.1 Portale INAIL

Il Portale Inail costituisce il canale di pubblicazione dei contenuti istituzionali (es. news, pubblicazioni, normative) e di accesso ai servizi online di INAIL (es. richiesta durc, consultazione dello stato delle pratiche). In particolare rappresenta un unico punto di accesso centrale per gli utenti interni ed esterni ai diversi servizi messi a disposizione da INAIL. Sulla base della tipologia di utenza che accede al sistema e della profilazione ad essi associata, è possibile l'accesso a diverse aree informative (es. Area Internet, Intranet, Pensionati, Sicurezza,...).

Principali funzionalità:

- ✓ Pubblicazione, consultazione, gestione e ricerca dei contenuti
- ✓ Accesso profilato a diverse sezioni / aree tematiche (es. Area Internet, Intranet, Pensionati, Sicurezza)
- ✓ Accesso ai Servizi Online
- ✓ Ricerca sedi, patronati e direzioni
- ✓ Gestione delle news, sala stampa e contenuti multimediali

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Red Hat Enterprise Linux		Portlet/Servlet	Oracle UCM

---

<sup>2</sup> Per maggiore informazione, si fa presente che il parco applicativo in gestione vedrà un aumento dei servizi resi disponibili in modalità “responsive” tramite APP sulle diverse piattaforme disponibili (IOS, Android, Microsoft).



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	N.D.

#### 4.2 CCI Portale

Il Casellario Centrale Infortuni è una banca dati pubblica basata sul Content Management System CPS, che raccoglie tutti gli infortuni che hanno prodotto invalidità permanente o morte e sono stati accertati da un Istituto Assicuratore (Decreto legislativo n. 38 del 23 febbraio 2000 - Capo IV).

La banca dati è alimentata dagli Utenti del Casellario (INAIL, ENPAIA, INPGI e Imprese di assicurazione) che gestiscono assicurazioni obbligatorie e facoltative. L'INAIL e le imprese assicuratrici sono i principali fornitori di dati: l'INAIL per gli infortuni e le malattie professionali, le imprese per gli infortuni da Responsabilità Civile Auto e per quelli da assicurazioni facoltative.

La banca dati è al servizio degli stessi Utenti che la alimentano: la conoscenza analitica dei precedenti infortunistici supporta le attività antifrode; la conoscenza aggregata dei dati infortunistici consente invece analisi di tipo più strettamente statistico.

Il Casellario elabora le informazioni presenti nei propri archivi per mettere in luce vari aspetti significativi del fenomeno infortunistico. Le elaborazioni sono rese disponibili in forma aggregata per studi e ricerche, anche attraverso la pubblicazione e la diffusione del proprio Rapporto Statistico annuale.

Principali funzionalità:

- ✓ Pubblicazione, consultazione, gestione e ricerca dei contenuti
- ✓ Accesso ai Servizi Online
- ✓ Gestione delle news, ufficio stampa





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	N/D	Jsp	Red Hat Jboss	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	N.D.

### 4.3 Moodle

L'applicazione Moodle è una piattaforma e-learning per la gestione e la fruizione dei corsi. Si integra con il Sistema di Gestione della Formazione SGF e con l'anagrafica dell'istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione Corsi
- ✓ Fruizione Corsi
- ✓ Gestione utenti
- ✓ Gestione oggetti didattici
- ✓ Gestione/Rilascio certificati
- ✓ Reportistica utenti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Php	Red Hat Enterprise Linux	6 (64 bit)	Php	Apache Tomcat

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	N.D.

#### 4.4 Agenda Appuntamenti Sedi

L'applicazione consente di facilitare e velocizzare la prenotazione degli appuntamenti con i Funzionari delle Sedi Inail.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Gestione (inserimento, consultazione e reportistica) appuntamenti per sedi e per regioni, per tipo di utente (funzionario, operatore CCI, Patronato, Consulente del lavoro, privato etc.)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	N.D.

#### 4.5 Questionario Customer satisfaction

L'applicazione consente di gestire le informazioni relative ai questionari annuali che l'INAIL sottopone alla sua "clientela" (Aziende e lavoratori) al fine di valutare il grado di soddisfazione della stessa

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



relativamente ai servizi erogati dall'Istituto. Infatti l'Inail da sempre fonda la sua attività su una cultura aziendale che pone l'utente al centro del proprio sistema organizzativo; in linea con questo valore, la soddisfazione delle esigenze dell'utenza costituisce un obiettivo costante delle scelte strategiche dell'Istituto.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione della raccolta dei dati relativi ai questionari provenienti da vari canali (cartaceo, call center, e-mail)
- Gestione statistiche su Customer Satisfaction (a cura della Consulenza Statistica Attuariale attraverso software specifico)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	B	N.D.

#### 4.6 Lime Survey

L'applicazione consente la creazione e la somministrazione di questionari online (es. campagne di customer satisfaction).

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione questionari online
- ✓ Pubblicazione questionari
- ✓ Elaborazione risultati e statistiche relative ai questionari.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Php	Windows server 2012	6 (64 bit)	Php	Apache Tomcat

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	B	N.D.

#### 4.7 INAIL risponde

L'applicazione consente, tramite un apposito form, di gestire le richieste d'informazioni degli utenti del portale. Rappresenta, pertanto, il canale di relazione con utenti e cittadini per rispondere a richieste di informazioni, ad esempio, su aspetti normativi, procedurali e su singole pratiche.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Gestione richieste di informazioni su aspetti normativi, procedurali e su singole pratiche

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	A	N.D.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 4.8 Emoticons – canale sportello

L'applicazione consente la rilevazione del livello di soddisfazione da parte dell'utente per il servizio ricevuto, presso lo sportello di sede.

##### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Rilevazione del livello di soddisfazione della clientela per: Canale Sportello Lavoratori (abilitazione terminale, acquisizione votazione)
- Rilevazione del livello di soddisfazione della clientela per: Canale Sportello Azienda (registrazione della disponibilità a votare, invio e-mail, acquisizione votazione)

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio
Custom	C

#### 4.9 Emoticons – contact center

L'applicazione consente la rilevazione del livello di soddisfazione da parte dell'utente per il servizio ricevuto da parte dell'operatore di Contact Center/Superabile.

##### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Rilevazione del livello di soddisfazione della clientela per: Canale Contact Center e Canale Superabile

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	N.D.

#### 4.10 Emoticons – canale web

L'applicazione consente la rilevazione del livello di soddisfazione da parte dell'utente del Portale.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Rilevazione del livello di soddisfazione della clientela per: Canale Web (portale Inail)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Portlet/Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Custom	C	N.D.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



#### 4.11 Emoticons – Spagobi

L'applicazione consente l'analisi dei dati relativi al livello di soddisfazione da parte dell'utenza, rilevati attraverso le applicazioni di Emoticon sui relativi canali (Sportello lavoratori e aziende, Contact Center/Superabile, Portale Web)

##### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Produzione di report e cruscotti specifici per la tipologia di utente relativi al livello di soddisfazione utente (Sede, Regione o Supervisore Nazionale);
- Monitoraggio terminali Emotion accesi nelle sedi.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	N.D.

#### 4.12 Emoticons – invio dati a Funzione Pubblica

L'applicazione consente l'invio mensile al Dipartimento per la Funzione Pubblica dei dati di rilevazione Emoticon sui diversi canali.

##### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Invio dei dati a FP.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo



Tipologia servizio	Linguaggio principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	UTENTI
Package	C	N.D.

#### 4.13 App INAIL Informa (IOS)

La App INAIL Informa per IOS consente la consultazioni delle ultime novità del mondo INAIL e l'accesso ad alcuni servizi online dell'Istituto.

In particolare consente, la consultazioni di News, Post-Ilt, FAQ e Sala Stampa e la richiesta di informazioni tramite form Contatti e l'accesso ai servizi Ricerca Sedi, Consultazione stato pratiche GRA, Agenda Appuntamenti, Inail Risponde e Richiesta Bollettino.

##### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- ✓ Consultazione contenuti
- ✓ Sala Stampa
- ✓ Richiesta informazioni
- ✓ Ricerca Sedi
- ✓ Stato pratiche GRA
- ✓ Agenda Appuntamenti
- ✓ Inail Risponde
- ✓ Richiesta bollettino

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo





#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Mobile App	Objective - C	IOS	N.D.	Cocoa Touch Framework	Red Hat Jboss

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio
Custom	B

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di supporto per la gestione del parco applicativo INAIL – ID 2017

Appendice 5 al Capitolato Tecnico – Contesto Applicativo