

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

Profili professionali



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO	4
3.	ANALISTA FUNZIONALE	6
4.	ANALISTA PROGRAMMATORE	9
5.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	11
6.	DATABASE ADMINISTRATOR	13
7.	SISTEMISTA JUNIOR	15
8.	TEST SPECIALIST	17



1. Introduzione

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad INAIL secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

Le competenze fanno riferimento alla norma UNI 11506:2013 *“Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nel settore ICT – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze per i profili professionali ICT basati su e-CF”*.

I requisiti generali che descrivono le e-Competence (e-CF) sono specificati, per il contesto in oggetto, nei compiti e nelle attività descritte nei profili di seguito indicati, in termini di livello, conoscenza, abilità, competenza, task e missione.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento, sia ad attività o metodologie basate sull'adozione di prodotti sia a prodotti, va inteso in relazione ai prodotti e/o ai loro componenti effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da INAIL e sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto della fornitura.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto INAIL potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

E' evidente che le conoscenze indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste dall'INAIL sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona, fatti salvi i casi in cui è espressamente previsto che le competenze sono richieste anche solo in capo ad una risorsa.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



2. RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO

Titolo del profilo	RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO		
Missione	<p>Gestire/coordinare progetti/servizi per raggiungere gli obiettivi conformi, alle specifiche originali ed ai livelli di qualità attesi.</p> <p>Definire, implementare e gestire progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale.</p> <p>Responsabile dell'ottenimento dei risultati, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Istituto.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio • Supervisiona i progressi del progetto • Assicura la conformità alla qualità • Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente • Coordina la presa in carico di nuove applicazioni e/o servizi e/o attività • Pianifica la gestione ed il supporto all'utente • Assicura la conformità alle specifiche • Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.4.	Pianificazione di Prodotto o di Progetto	Livello 4
	E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<p>Decreto legislativo n.217/2017) e s.m.i.</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web/sistemi conoscitivi) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitivi e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, preferibilmente in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione, HR e gestione documentale in ambito PA• Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche• Tematiche di sicurezza applicativa• (Buona) Metodologia Agile/DevOps• Sistemi di Cloud Computing (Paas, Saas, Iaas)• Tematiche sugli Open Data
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Gestire servizi di application management in ambiti applicativi di tipo sia gestionale, sconoscitivi, siti web, coordinando gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI• ITIL foundation
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione



3. ANALISTA FUNZIONALE

Titolo del profilo	ANALISTA FUNZIONALE		
Missione	<p>Analizzare i requisiti funzionali e non, le specifiche software e di sistema, le segnalazioni.</p> <p>Responsabile della gestione delle segnalazioni di cui ne assicura la risoluzione.</p> <p>Responsabile della pianificazione e gestione delle funzionalità in esercizio.</p> <p>Responsabile dell'analisi dell'architettura applicativa e software esercita e della relativa conduzione.</p> <p>Responsabile dell'analisi dei nuovi sistemi in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p> <p>Responsabile della redazione della documentazione funzionale e tecnica.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Cura la definizione e l'analisi funzionale e tecnica delle segnalazioni dell'utente • Cura la redazione della documentazione funzionale e tecnica • Garantisce l'interazione specialistica con l'Istituto • Supporta l'esecuzione dei test • Coordina le attività di realizzazione di uno o più interventi progettuali 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 3
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 4
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.217/2017) e s.m.i. • Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA) 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA) • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno processi ETL • Database Oracle/DB2/SQL Server/DB2-LUW/Postgres • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence • Metodologia Agile/DevOps • Content Management System/ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (conoscenza Base) • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo) • Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza Base) • Sistemi di Cloud Computing (Paas, Saas, Iaas) • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologia di analisi d problemi su applicazioni multi piattaforma • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, “Descrizione applicazioni”)
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Progettare/Analizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Progettare/Analizzare cruscotti e/o progetti conoscitivi. • Progettare/analizzare portali su specifiche piattaforme • Supportare attività di test, registrare e fare un resoconto dell’esito fornendo un’analisi dei risultati • Supervisionare, indirizzare e gestire i task e le attività di Gestione Applicativa • analizzare le cause per identificare l’area dove si

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell’Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	manifestano gli errori utente o i guasti tecnici
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL foundation• Prince2 o PMI (se Coordinatore di Area)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale



4. ANALISTA PROGRAMMATTORE

Titolo del profilo	ANALISTA PROGRAMMATTORE		
Missione	<p>Supportare la progettazione/sviluppo/codifica di soluzioni ICT, scrivere le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti, analizza le segnalazioni.</p> <p>Assicurare la gestione di moduli software complessi, in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo.</p> <p>Contribuire all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p> <p>Responsabile della gestione delle segnalazioni di I livello.</p> <p>Contribuire alla risoluzione di tutte le segnalazioni.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Assicura la definizione e l'analisi delle segnalazioni dell'utente Esegue analisi tecnica di media/alta complessità Supporta l'esecuzione dei test (accessibilità, prestazionali, qualità, sicurezza, ecc.) Verifica della corretta applicazione di metodi e standard 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.1.	Assistenza all'utente	Livello 2
	C.4.	Gestione del problema	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.217/2017) e s.m.i. Metodologia di programmazione per oggetti (OOA) Metodologia di programmazione per servizi (SOA) 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia di programmazione di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologia Agile/DevOps • Sistemi di Business Intelligence • Strumenti di modellazione dati; • DBMS Relazionali • Content Management System /ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (conoscenza Base); • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (livello operativo) • Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza Base) • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Analizzare le funzionalità relative ad applicativi gestionali, siti web, sistemi conoscitivi, sistemi multi piattaforma, sistemi ERP • Supportare attività di test • Interagire efficacemente con gli utenti per stabilire la causa del problema segnalato • Analizzare le cause per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecnici • Comunicare chiaramente con l'utente finale e fornire istruzioni sui progressi nella soluzione dei problemi
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni come programmatore, di cui almeno 1 nella funzione



5. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA		
Missione	Supportare le attività inerenti la scelta dell'architettura. Responsabile di attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche nel contesto dei sistemi.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora con un ruolo di rilievo e guida alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT • Assicura gli aspetti relativi alla Sicurezza e alle prestazioni delle architetture software • Garantisce una specifica competenza ICT (software, ecc.) e di tecniche di progettazione di alto profilo • Redige documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 4
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 3
Conoscenze	Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato): <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.217/2017) e s.m.i. • Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA) • Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA) • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno processi ETL • Database Oracle/DB2/SQL Server/DB2-LUW/Postgres • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<p>Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Content Management System/ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (Base) • (Buona) Architetture a microservizi basate su RedHat Openshift e Container • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo) • Tecnologie di virtualizzazione • Sistemi di Cloud Computing (Paas, Saas, Iaas) • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle ERP • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle HR • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare progettazione e realizzazione di applicazioni negli ambiti applicativi di riferimento • Assicurare la progettazione e realizzazione di siti/portali web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni multi piattaforma • Disegnare siti web, la relativa architettura dell'informazione, con approccio web 2.0 • Assicurare una consulenza di alto livello tecnico ed innovativo in contesti di alta complessità tecnica e funzionale • Coordinare gruppi di lavoro
Certificazioni	-
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nel ruolo (se Coordinatore di Area minimo 12 anni, di cui almeno 6 nel ruolo)



6. DATABASE ADMINISTRATOR

Titolo del profilo	DATABASE ADMINISTRATOR		
Missione	<p>Assicurare la progettazione, manutenzione e riparazione di basi dati complesse.</p> <p>Verificare lo sviluppo ed il disegno strategico del database, monitorandone e migliorandone le funzionalità e le performance, pianificandone le evoluzioni future.</p> <p>Supportare la pianificazione e realizzazione delle misure di sicurezza per il database.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Definisce/ottimizza modelli e schemi di database in ambienti complessi Applica metodi standard ed utilizza tool per misurare e relazionare sugli indicatori di performance (es. tempi di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità, ecc.) Verifica l'aggiornamento e configurazione della basi dati Monitorizza il database Supporta la progettazione ed esecuzione di test integrati Identifica, ricerca e corregge problemi o incidenti relativi ai database Coordina le attività di estrapolazione e trattamento dei dati Fornisce formazione, supporto, linee guida e redige documentazione, su aspetti inerenti il database 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 1
	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 3
	C.4.	Gestione del problema	Livello 3
	D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> Architetture di Data Base in ambiente eterogenei Architetture dati complesse Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi eterogenei diversi• Data quality measurement and assessment• Conoscenza dei principali WEB server e Application Server• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Redigere specifiche tecniche della base dati e funzioni relative• Realizzare e controllare procedure complesse• Progettare e condurre attività di test integrati della base dati e funzioni relative• Assicurare la corretta gestione ed ottimizzazione della base dati• Database Oracle/DB2/SQL Server/DB2-LUW/Postgres
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione (con comprovata esperienza lavorativa nelle basi dati indicate nell'Appendice 4, "Descrizione applicazioni")



7. SISTEMISTA JUNIOR

Titolo del profilo	SISTEMISTA JUNIOR		
Missione	<p>Collaborare alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT.</p> <p>Installare e configurare software, nuove release di pacchetti e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedate.</p> <p>Supportare il controllo e la redazione di procedure, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica e risolve i problemi software e hardware • Supporta la regolare manutenzione sulle componenti hardware e software • Supporta l'installazione e configurazione hardware e software, la pianificazione e verifica della corretta esecuzione delle procedure schedate • Supporta la redazione ed il controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi • Esegue programmi di diagnostica o usa apparecchiature di test per localizzare la sorgente dei problemi • Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura e delle applicazioni 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.2.	Supporto al Cambiamento	Livello 2
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 2
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare) • Sistemi di Rete • Tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi • System Administration (gestione data center, sistemi operativi, configuration management, procedure startup e shutdown, ecc.) • Data base e middleware (db Oracle/DB2/SQL Server, 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<p>application server, portali, prodotti documentali, ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none">• Networking• Tecnologie di virtualizzazione• Ambito Sicurezza• Sistemi di Videocomunicazione• Strumenti di trouble ticketing e di configuration management• Piattaforme di Cloud Computing• Implementare i server virtuali, ottimizzare lo storage e definire le modalità di backup e restore
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Mettere in esercizio e gestire sistemi informativi di media complessità• Implementare ed utilizzare infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi• Gestire la dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili come ad es. tablet, smartphone, ecc., e periferiche associate)• Supportare la gestione delle interazioni negli ambiti applicativi, di rete e sistemistici• (Buona) Architetture a microservizi basate su RedHat Openshift e Container
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo



8. TEST SPECIALIST

Titolo del profilo	TEST SPECIALIST		
Missione	<p>Assicura l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi ed i componenti software con i sistemi preesistenti.</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni, conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione.</p> <p>Redige strategie di integrazione dei sistemi, selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti • Assicura il disegno dei test di integrazione, identifica i punti aperti • Contribuisce allo sviluppo di piani e procedure di test e procedure per il test "white and black box" a livello di unità, modulo, sistema ed a livello di integrazione • Definisce procedure per l'analisi dei risultati ed il relativo reporting • Disegna e implementa il tracciamento dei difetti e le procedure di correzione • Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità • Assicura la definizione e l'analisi funzionale e tecnica delle segnalazioni dell'utente • Scrive documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration • Assicura l'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predispone le azioni di riduzione dei rischi. 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 3

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	B.4.	Diffusione della soluzione	Livello 3
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.217/2017) e s.m.i. • Strumenti di testing del SW • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno processi ETL • Database Oracle/DB2/SQL Server/DB2-LUW/Postgres • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence • Content Management System/ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (Base) • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo) • Tecnologie di virtualizzazione (Base) • Tematiche di cloud computing • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle ERP • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle HR • Metodologia Agile/DevOps • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni") 		

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Garantire la predisposizione degli ambienti di test e l'esecuzione dei test, la verifica dei risultati, la definizioni di attività correttive e la riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio• Assicurare una consulenza di alto livello sull'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi• Coordinare gruppi di lavoro
Certificazioni	-
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo (se Coordinatore di Area minimo 12 anni, di cui almeno 6 nel ruolo)