

ALLEGATO 3**OFFERTA TECNICA**



L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 50 pagine.

Si precisa che

(i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, "premessa" e "presentazione e descrizione offerente" dello schema di risposta.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA GESTIONE DEL PARCO APPLICATIVO DELL'INAIL – ID2017

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. MODELLO ORGANIZZATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Modello organizzativo" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

4. FLESSIBILITÀ DELLA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Flessibilità della soluzione organizzativa" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Allegato 3 – Offerta tecnica



5. FORMAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Formazione" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

6. PRESA IN CARICO INIZIALE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Presa in carico iniziale" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

7. ACQUISIZIONE DEL KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Acquisizione del know-how" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

8. TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW DI FINE FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Trasferimento di know-how di fine fornitura" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

9. BEST PRACTICE, LINEE GUIDA, METODOLOGIE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 - Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

10. ARCHIVIO ESTRAZIONI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 - Archivio estrazioni" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

11. KNOWLEDGE BASE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 - Knowledge Base" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

12. TICKET RICORRENTI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 - Ticket ricorrenti" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

13. MONITORAGGIO FORNITURA E REPORTISTICA A SUPPORTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 - Monitoraggio fornitura e reportistica a supporto" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

14. FLESSIBILITÀ

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 - Flessibilità" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

15. MODELLO VALUTAZIONE EFFICACIA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 - Modello valutazione efficacia" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

16. DOCUMENTAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 - Documentazione" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

17. MIGLIORAMENTO INDICATORE TRDB

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 -

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'Inail – ID2017

Allegato 3 – Offerta tecnica



Miglioramento indicatore TRDB” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

18. MIGLIORAMENTO INDICATORE TRDN

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C16 - Miglioramento indicatore TRDN” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

19. MIGLIORAMENTO INDICATORE TPCD

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C17 - Miglioramento indicatore TPCD” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

20. MIGLIORAMENTO INDICATORE EESR

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C18 - Miglioramento indicatore EESR” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

21. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti,eventuali e se del caso, dell’offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)