OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE PER APPARATI MULTIBRAND PER SOGEI – ID 2007

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.sogei.it, www.mef.gov.it

***

ERRATA CORRIGE E SECONDA TRANCHE CHIARIMENTI

MODIFICHE AL DISCIPLINARE DI GARA

1. **Nel paragrafo 3 - OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI - le seguenti tabelle relative ai lotti 1 e 4:**

Tabella n. 2a – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	servizio di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria di apparecchiature hardware	*50312000-5*	*P*	€ 4.067.434,08
2	servizio di manutenzione correttiva straordinaria di apparecchiature *(non soggetto a ribasso)*	*50312000-5*	*P*	€ 200.000,00
3	servizi aggiuntivi	*72120000-2*	*S*	€ 12.000,00
4	servizi professionali	*72120000-2*	*S*	€ 9.600,00
			Importo totale a base d'asta	**€ 4.289.034,08**

Tabella n. 2d – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	servizio di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria di apparecchiature hardware	*50312000-5*	*P*	€ 1.222.452,00
2	servizio di manutenzione correttiva straordinaria di apparecchiature *(non soggetto a ribasso)*	*50312000-5*	*P*	€ 50.000,00
3	servizi aggiuntivi	*72120000-2*	*S*	€ 45.600,00
4	servizi professionali	*72120000-2*	*S*	€ 16.000,00
			Importo totale a base d'asta	**€ 1.334.052,00**

Lotto	Denominazione del lotto	Costi Manodopera
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 751.820,68
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 311.207,50
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 164.260,79
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 243.495,24
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 205.442,38

Sono da intendersi sostituite con le seguenti:

Tabella n. 2a – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	servizio di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria di apparecchiature hardware	*50312000-5*	*P*	€ 4.066.476,84
2	servizio di manutenzione correttiva straordinaria di apparecchiature *(non soggetto a ribasso)*	*50312000-5*	*P*	€ 200.000,00
3	servizi aggiuntivi	*72120000-2*	*S*	€ 12.000,00
4	servizi professionali	*72120000-2*	*S*	€ 9.600,00
			Importo totale a base d'asta	**€ 4.288.076,84**

Tabella n. 2d – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	servizio di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria di apparecchiature hardware	*50312000-5*	*P*	€ 1.148.278,32
2	servizio di manutenzione correttiva straordinaria di apparecchiature *(non soggetto a ribasso)*	*50312000-5*	*P*	€ 50.000,00
3	servizi aggiuntivi	*72120000-2*	*S*	€ 45.600,00
4	servizi professionali	*72120000-2*	*S*	€ 16.000,00
			Importo totale a base d'asta	**€ 1.259.878,32**

Lotto	Denominazione del lotto	Costi Manodopera
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 751.637,65
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 311.207,50
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 164.260,79
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 241.665,01
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 205.442,38

2. <u>Nel paragrafo 4.2 – OPZIONI – la seguente frase</u>:

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad:

Lotto	oggetto del lotto	Valore massimo stimato del Lotto
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 4.289.034,08
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 23.619.447,28
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 7.663.778,04
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 1.334.052,00
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 1.904.976,92

al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.
Rimane fermo che tale importo potrà essere incrementato, fino a concorrenza di un quinto ai sensi dell'art. 106 co.12 del D. Lgs. n. 50/2016, ovverosia di un importo massimo pari, rispettivamente, a:

Lotto	oggetto del lotto	Valore massimo stimato del Lotto
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 5.146.840,90
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 28.343.336,74
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 9.196.533,65
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 1.600.862,40
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 2.285.972,30

<u>È da intendersi sostituita con la seguente</u>:

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il <u>valore massimo stimato</u> dell'appalto, è pari ad:

Lotto	oggetto del lotto	Valore massimo stimato del Lotto
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 4.288.076,84
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 23.619.447,28

Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 7.663.778,04
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 1.259.878,32
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 1.904.976,92

al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Rimane fermo che tale importo potrà essere incrementato, fino a concorrenza di un quinto ai sensi dell'art. 106 co.12 del D. Lgs. n. 50/2016, ovverosia di un importo massimo pari, rispettivamente, a:

Lotto	oggetto del lotto	Valore massimo stimato del Lotto
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 5.145.692,21
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	€ 28.343.336,74
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	€ 9.196.533,65
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 1.511.853,98
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	€ 2.285.972,30

3. Nel paragrafo 7.2 – REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA – la seguente frase:

b) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a:

Lotto	oggetto del lotto	**Fatturato specifico medio annuo**
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	1.072.258,52 €
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	5.904.861,82 €
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	1.915.944,51 €
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	333.513,00 €
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	476.244,23 €

È da intendersi sostituita con la seguente:

b) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a:

Lotto	oggetto del lotto	**Fatturato specifico medio annuo**
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	1.072.019,21 €
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	5.904.861,82 €

Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	1.915.944,51 €
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	314.969,58 €
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	476.244,23 €

4. Nel paragrafo 10 – GARANZIA PROVVISORIA – la seguente frase:

1. **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari a 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari a:

Lotto	oggetto del lotto	**garanzia provvisoria**
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	85.780,68 €
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	472.388,95 €
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	153.275,56 €
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	26.681,04 €
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	38.099,54 €

È da intendersi sostituita con la seguente:

1. **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari a 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari a:

Lotto	oggetto del lotto	**garanzia provvisoria**
Lotto 1	*Servizi di manutenzione hardware apparati non critici*	€ 85.761,54
Lotto 2	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL-EMC2*	472.388,95 €
Lotto 3	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi Hitachi Vantara*	153.275,56 €
Lotto 4	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi HPE*	€ 25.197,57
Lotto 5	*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi IBM*	38.099,54 €

MODIFICHE ALL'ALLEGATO 7 - TABELLA GARANZIA PROVVISORIA

5. L'Allegato 7 – TABELLA GARANZIA PROVVISORIA, si intende integralmente sostituito con l'allegato presente nella nuova documentazione di gara.

MODIFICHE ALL'ALLEGATO 19 - DICH. DI CARATTERE ECONOMICO (LOTTO 1)

6. <u>Le seguenti apparecchiature sono state eliminate dal perimetro:</u>

LOTTO	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	MATRICOLA	SLA
Lotto 1	SERVER BLADE	HP	PROLIANT BL465C G7	S/N mancante!	A

MODIFICHE ALL'APPENDICE 2 AL CT - ELENCO LOTTO 1

7. <u>Le seguenti apparecchiature sono state eliminate dal perimetro:</u>

LOTTO	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	MATRICOLA	SLA
Lotto 1	SERVER BLADE	HP	PROLIANT BL465C G7	S/N mancante!	A

MODIFICHE ALL'ALLEGATO 19 - DICH. DI CARATTERE ECONOMICO (LOTTO 4)

8. <u>Le seguenti apparecchiature sono state eliminate dal perimetro:</u>

LOTTO	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	MATRICOLA	SLA
Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 4U 2 DRIVE EXPANSION MODULE	Id 230	C
Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 8U 2 DRIVE WITH ROBOT BASE MODULE	Id 231	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	t.b.d. 003	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	t.b.d. 004	C
Lotto 4	Tape Library	HP	Upgrade MSL-8096	t.b.d. 002	C
Lotto 4	STORAGE	HP	HP STORAGE WORKS EVA4400	Id 295	C
Lotto 4	Tape Library	HP	MSL6480	t.b.d. 007	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	t.b.d. 005	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	t.b.d. 006	C

MODIFICHE ALL'APPENDICE 5 AL CT - ELENCO LOTTO 4

9. <u>Le seguenti apparecchiature sono state eliminate dal perimetro:</u>

LOTTO	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	MATRICOLA	SLA
Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 4U 2 DRIVE EXPANSION MODULE	Id 230	C
Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 8U 2 DRIVE WITH ROBOT BASE MODULE	Id 231	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	t.b.d. 003	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	t.b.d. 004	C
Lotto 4	Tape Library	HP	Upgrade MSL-8096	t.b.d. 002	C
Lotto 4	STORAGE	HP	HP STORAGE WORKS EVA4400	Id 295	C
Lotto 4	Tape Library	HP	MSL6480	t.b.d. 007	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	t.b.d. 005	C
Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	t.b.d. 006	C

CHIARIMENTI

1. **Domanda**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 3.3 - CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

Descrizione requisito

"Fermi restando i requisiti di cui sopra, relativamente ai lotti da 2 a 5 in cui sono manutenute macchine critiche, al Fornitore è richiesta la stipula di un accordo con il produttore che includa la manutenzione di tutti gli apparati inseriti nel perimento contrattuale, ivi compresi quelli che dovessero essere inseriti successivamente alla stipula del contratto. Tale accordo dovrà includere il trasferimento alla Committente dei diritti di utilizzo del firmware e di tutti gli accessori e strumenti hardware e software necessari per la sua installazione e configurazione. L'accordo dovrà essere operativo dall'inizio della fornitura per l'intero periodo in cui l'apparato è incluso nel perimetro contrattuale senza soluzione di continuità. A tale proposito Sogei si riserva di richiedere alla stipula e in qualsiasi momento successivo la comprova del possesso e della operatività del suddetto accordo. La mancata produzione e/o operatività dell'accordo con il produttore sarà sanzionata secondo quanto previsto contrattualmente e potrà costituire motivo di recesso contrattuale."

Quesito

Al fine di garantire la più ampia partecipazione alla gara ed evitare distorsioni alla concorrenza tra le imprese, in un'ottica di leale partecipazione si richiede a Codesta Stazione Appaltante di confermare che verranno esclusi dalla gara i concorrenti che alla data di presentazione delle offerte non siano in possesso dell'offerta economica da parte del Produttore che includa la manutenzione di tutti gli apparati inseriti nel perimetro contrattuale, ivi compresi quelli che dovessero essere inseriti successivamente alla stipula del contratto.

Risposta

Con riferimento alla stipula di un accordo con il produttore che includa la manutenzione di tutti gli apparati inseriti nel perimento contrattuale relativo ai lotti da 2 a 5, si conferma quanto specificato all'interno del paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico.

2. **Domanda**

Richiesta chiarimenti - Lotto 5

Con riferimento alle 12 apparecchiature IBM di tipologia APPLIANCE, trattandosi di apparati attualmente coperti da contratto di manutenzione con IBM fino al 31/12/2021, si chiede di chiarire se l'inserimento delle stesse nel file di offerta sia un refuso. Qualora sia richiesta comunque la quotazione del servizio di manutenzione, si chiede di indicare il numero di mesi per i quali occorre presentare offerta. Inoltre si chiede di confermare che il livello di servizio da quotare sia il Business Critical Upgrade, attualmente erogato sul contratto in corso di vigenza.

Risposta

Con riferimento alle 12 apparecchiature IBM di tipologia APPLIANCE, si fa riferimento alla disciplina di cui al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico "PERIMETRO DELLA FORNITURA", secondo cui La Committente, in merito al perimetro delle apparecchiature coperte dai servizi oggetto del Capitolato, si riserva di dichiararne la effettiva consistenza iniziale entro i primi 10 giorni lavorativi successivi alla stipula del contratto. Tale disciplina infatti, considerata l'impredicibilità dell'effettiva data di stipula, è da considerarsi applicabile anche al numero effettivo di mensilità per cui dovrà essere erogato/remunerato il servizio. Per tali apparati quindi l'offerta economica relativa a servizi della durata di 36 mesi sarà 1) utilizzata ai fini dell'aggiudicazione del lotto 2) oggetto di revisione secondo la disciplina di cui al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico, qualora l'effettiva "Data di avvio

dei servizi" sarà antecedente al 31/12/2021, ovvero l'ingresso in consistenza delle 12 apparecchiature IBM di tipo APPLIANCE avverrà il mese successivo alla scadenza dell'attuale contratto di assistenza, così come tutte quelle la cui garanzia/assistenza scade durante l'esecuzione dei contratti oggetto della gara.
Con riferimento ai livelli di servizio del lotto 5, si faccia riferimento agli SLA indicati nell'Appendice 6 del Capitolato Tecnico.

3. **Domanda**

I presenti numeri di matricola non risultano corretti ed inventariati nei sistemi del produttore IBM. Si chiede cortesemente di verificare ed indicare i corretti numeri di matricola al fine di poter verificare la configurazione effettiva e quotare correttamente il canone di manutenzione applicabile:

Modello	Matricola
2498-B24	109794F
2498-B24	109794G
2498-B24	109806E
2498-B24	109816Y
7043-140	445FD4A
JS20	186090563534
JS20	186101830697
JS20	186146215783
JS20	186146215788
JS20	186155939738
BLADE HX5	TR02X3R
BLADE HX5	TR02Y04

Risposta
Per i seguenti apparati si conferma il numero di matricola indicati nella documentazione di gara:

Modello	Matricola
2498-B24	109794F
2498-B24	109794G
2498-B24	109806E
2498-B24	109816Y
7043-140	445FD4A
BLADE HX5	TR02X3R
BLADE HX5	TR02Y04

Per i rimanenti apparati, si riporta il numero di matricola aggiornato:

Modello	Matricola
JS20	00186090563534

JS20	00186101830697
JS20	00186146215783
JS20	00186146215788
JS20	00186155939738

4. Domanda

Non è stato possibile quotare correttamente i valori dei canoni di manutenzione richiesti in mancanza dei numeri di serie degli apparati presenti nel parco HPE, sia per il Lotto 1 che per il Lotto 4, in particolare:

MATRICOLA	LOTTO	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	SLA
S/N mancante!	Lotto 1	SERVER BLADE	HP	PROLIANT BL465C G7	A
Id 230	Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 4U 2 DRIVE EXPANSION MODULE	C
Id 231	Lotto 4	TAPE LIBRARY	HP	HP 8U 2 DRIVE WITH ROBOT BASE MODULE	C
t.b.d. 003	Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	C
t.b.d. 004	Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce Catalyst per 5100	C
t.b.d. 002	Lotto 4	Tape Library	HP	Upgrade MSL-8096	C
Id 295	Lotto 4	STORAGE	HP	HP STORAGE WORKS EVA4400	C
t.b.d. 007	Lotto 4	Tape Library	HP	MSL6480	C
t.b.d. 005	Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	C
t.b.d. 006	Lotto 4	Backup Appliance	HP	StoreOnce 5100	C

Si richiede pertanto di fornire i numeri seriali delle macchine in oggetto per le quali viene richiesto in gara di valorizzare il relativo canone di manutenzione.

Risposta

Si veda errata corrige n.6, n.7, n.8 e n.9.

Ing. Cristiano Cannarsa

(L'Amministratore Delegato)