



consip

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

PER LA FORNITURA DELL'UPGRADE PER L'APPARATO ORACLE EXADATA X5-2 EIGHTH RACK DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO – ID 1948

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 57 comma 3 lett. b) del D.Lgs. 163/2006 finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura dell'Upgrade per l'apparato Oracle Exadata X5-2 Eighth Rack della Ragioneria Generale dello Stato – ID 1948

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



1	PREMESSA	3
2	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	5
2.1	Oggetto	5
2.2	Durata	5
2.3	Adempimenti per la sicurezza	5
2.4	Responsabile della fornitura	5
3	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	6
3.1	Fornitura dell'Upgrade hardware Oracle e del relativo software di base, e relative installazione e configurazione	6
3.2	Servizi strumentali di assistenza e manutenzione dei prodotti software ed hardware	6
4	MODALITÀ DI ESECUZIONE	8
4.1	Premessa	8
4.2	Modalità di consegna, installazione e configurazione dei prodotti hardware e software	8
4.3	Modalità di erogazione dei servizi strumentali di assistenza e manutenzione	10
4.4	Verifiche di conformità	10



1 PREMESSA

Il presente capitolato tecnico riporta il dettaglio delle acquisizioni necessarie al potenziamento e upgrade della macchina Oracle Exadata X5-2 Eighth Rack della Ragioneria Generale dello Stato a Quarter Rack. Tale esigenza è motivata dalla necessità di potenziare i sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata in uso presso il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, al fine di consentire correttamente il rilascio dei nuovi sviluppi e le attività di collaudo, avendo il sistema Exadata X5-2 Eighth Rack esaurito le risorse di spazio disco ed evidenziato tendenze alla saturazione delle risorse elaborative.

Nel corso degli ultimi anni, il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ha avviato un progetto per la migrazione delle proprie basi dati gestionali su sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata.

Nell'ambito di tale progetto:

- sono stati acquisiti alcuni sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata, ivi compreso il modello Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack, dedicato alle basi dati degli ambienti a supporto dello sviluppo delle applicazioni;
- successivamente, all'esito di apposita procedura aperta indetta il 29 dicembre 2015 il cui contratto è stato stipulato in data 28 ottobre 2016 e scadrà il 27 ottobre 2019, sono stati affidati al RTI Itaware S.r.l. – Reason That S.r.l. il potenziamento dei suddetti sistemi Oracle Exadata e la relativa manutenzione (Supporto Avanzato - ACS ASA – e Business Critical Service – BCS), estesa sia alle nuove componenti sia alle componenti già in uso, ivi compreso il modello Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack.

Definizione	Descrizione
Produttore	Oracle
Committente	Sogei
Appliance	Dispositivo elettronico hardware provvisto di un software integrato con funzione di sistema operativo, utilizzato per eseguire particolari funzioni applicative software.
Amministrazione	La Ragioneria Generale dello Stato (RGS)
Società/Impresa	RTI Itaware / Reason That quale firmatario del contratto CSQG160268 e in particolare, in virtù di tale contratto, quale manutentore dell'apparato Oracle Exadata X5-2 Eighth Rack della RGS
Organizzazione	Indica un Ente quale uno degli Enti del Sistema Informativo della Fiscalità o Sogei stessa, che richieda l'emissione di certificati di firma digitale o di marche temporali



Definizione	Descrizione
Patch	Indica un file eseguibile creato per risolvere una criticità relativa ad una specifica funzionalità
RGS	Ragioneria Generale dello Stato
ACS ASA	Servizio continuativo di Supporto Avanzato (Advanced Support Assistance)
BCS	Business Critical Service
Contratto CSQG160268	Contratto CSQG160268, stipulato in data 28 ottobre 2016 con il RTI Italware S.r.l. – Reason That S.r.l. per il potenziamento dei sistemi Oracle Exadata e la relativa manutenzione (Supporto Avanzato - ACS ASA – e Business Critical Service – BCS), estesa sia alle nuove componenti sia alle componenti già in uso

Tabella 1 - Acronimi e abbreviazioni



2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il potenziamento dei sistemi Oracle Exadata in uso presso la Ragioneria Generale dello Stato, mediante l'upgrade del sistema Oracle Exadata X5-2 Eighth Rack al modello Quarter Rack, con l'attivazione dello spazio disco aggiuntivo, l'espansione della memoria RAM e l'acquisizione delle licenze software per gli storage server. Tale potenziamento comporta la duplicazione della capacità disponibile, sufficiente a riallocare su dischi interni le basi dati oggi temporaneamente collocate su apparati esterni e assorbire i carichi di lavoro attuali, con un ulteriore margine a garanzia dei futuri sviluppi. Sono altresì oggetto del presente affidamento i servizi di assistenza e manutenzione (comprensiva dei servizi di ACS ASA e BCS) sul predetto sistema e i relativi servizi di installazione.

La descrizione dettagliata dei prodotti e dei relativi servizi strumentali richiesti è riportata nei paragrafi seguenti.

2.2 Durata

Il contratto sarà efficace dalla data della sua sottoscrizione e terminerà in data 27 ottobre 2019 (data di scadenza del Contratto CSQG160268).

I soli servizi strumentali di assistenza e manutenzione decorreranno dalla "Data di accettazione della Fornitura", ossia dalla data in cui la verifica di conformità su quanto consegnato, installato, configurato e personalizzato dall'Impresa terminerà con esito positivo.

2.3 Adempimenti per la sicurezza

L'Impresa s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione dei servizi in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Sogei ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

2.4 Responsabile della fornitura

Il Responsabile della Fornitura, rappresentante della Società in qualità di referente unico per tutte le attività amministrative e contrattuali per il presente appalto, coincide con il Responsabile della Fornitura del Contratto CSQG160268, con le medesime mansioni e responsabilità previste dal capitolato tecnico relativo a tale Contratto.



3 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche generali relative prodotti e ai servizi strumentali oggetto della fornitura.

3.1 Fornitura dell'Upgrade hardware Oracle e del relativo software di base, e relative installazione e configurazione

Viene di seguito indicato il dettaglio della fornitura:

	Part Number	Descrizione	Quantità
1.0	7112207	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Storage Server Upgrade	1
2.0	7110192	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Database Server Upgrade	1
3.0	7111371	Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DDR4 DIMMS	2
4.0	L68816	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	18
5.0	B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
6.0	B65860	Oracle Configuration Review and Recommendations	1

Tabella 2 - Potenziamento del sistema Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack

In relazione alla suddetta fornitura si precisa quanto segue:

- “**Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Storage Server Upgrade**” e “**Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Database Server Upgrade**”: sono due distinte fasi di upgrade della macchina Exadata in questione, la prima orientata all’ampliamento dello spazio disco, la seconda all’incremento della capacità elaborativa;
- “**Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs**”: è una scheda di espansione di memoria che deve essere fisicamente consegnata;
- “**Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual**”: è il software Oracle per la gestione dello storage, la cui metrica per licenza è calcolata in base al numero di dischi;
- “**Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I**” e “**Oracle Configuration Review and Recommendations**”: sono i servizi di installazione e configurazione necessari per l’upgrade. Le modalità operative di esecuzione di tali servizi sono contenute nel capitolo 4 del presente capitolato.

3.2 Servizi strumentali di assistenza e manutenzione dei prodotti software ed hardware

Il presente affidamento ha ad oggetto anche i servizi strumentali di assistenza e manutenzione sui prodotti hardware e software oggetto di fornitura (comprensiva dei servizi ACS, BCS ed ASA).



Le modalità operative di esecuzione di tali servizi sono contenute nel capitolo 4 del presente capitolato.



4 MODALITÀ DI ESECUZIONE

4.1 Premessa

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire la consegna, l'assistenza, la manutenzione e il supporto per ogni apparato hardware e prodotto software fornito. In questo paragrafo vengono descritte le modalità con cui i prodotti e i servizi previsti nella fornitura saranno consegnati ed eseguiti.

4.2 Modalità di consegna, installazione e configurazione dei prodotti hardware e software

Entro il termine di 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il Fornitore dovrà consegnare alla Sogei il “**Piano operativo**” contenente una proposta relativa ai termini per la consegna, l'installazione, l'attivazione, la configurazione della fornitura, individuando, per ciascuna attività, personale, mezzi e tempi di esecuzione. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Sogei entro 10 (dieci) giorni solari dall'avvenuta consegna dello stesso. Fatte salve eventuali modifiche richieste dalla Sogei sui termini proposti nel piano operativo, i termini previsti nel piano operativo approvato dalla Sogei devono intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali.

Almeno 10 (dieci) giorni prima della data prevista di inizio delle attività di consegna e installazione, l'Impresa dovrà comunicare alla Sogei gli **elenchi dettagliati degli elementi in fornitura**, al fine di poterne verificare la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti:

- i dati identificativi degli apparati hardware;
- i dati di registrazione e scadenza delle licenze software.

Le informazioni relative ai beni dovranno essere inviate in formato elettronico ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- **per gli apparati hardware:** alle caselle postali gestioneserviziusiliari@sogei.it , potenziamento@sogei.it, e controllo.gestione.lr@mef.gov.it e le informazioni dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

Repertorio Contratto	Tipologia	Costruttore	Modello	Serial number

- **per le licenze software e il relativo servizio di manutenzione:** alle caselle postali asset_sw@sogei.it e controllo.gestione.lr@mef.gov.it, mmigliorini@sogei.it. Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo



--	--	--	--	--	--	--

Inoltre a tali indirizzi il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo l'impresa si impegna a comunicare il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Entro il termine di 30 (trenta) giorni solari decorrente dalla data di stipula del contratto l'Impresa dovrà avere terminato il processo di installazione e configurazione di tutti gli apparati hw e di tutte le licenze sw, nonché rendere operativo l'upgrade richiesto.

Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi al trasporto delle merci, all'imballo, di carico e di scarico.

Le attività sopra descritte dovranno essere svolte presso i locali tecnici AS-02 del CED del Ministero dell'Economia e delle Finanze di via A. Soldati 80, a Roma.

Ulteriori precisazioni in merito alle modalità di consegna sono fornite all'art 1 del contratto.

Al termine delle attività di installazione il Fornitore dovrà redigere un apposito **"Rapporto di fine installazione"**, che dovrà riportare le seguenti informazioni:

- la data ed il luogo di svolgimento delle attività;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati;
- la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche di cui alla documentazione tecnica e d'uso;
- l'articolazione e la schedulazione delle attività necessarie per la configurazione.

Il Fornitore dovrà contestualmente consegnare, insieme al Verbale di fine installazione, un **"Piano di collaudo"** contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

Si fa presente che per il reperimento, il licenziamento e l'installazione e configurazione di eventuali prodotti software Oracle, necessari al funzionamento degli apparati hardware e non facenti parte del presente capitolato tecnico, la Società dovrà fare riferimento ai contratti software in modalità "unlimited" vigenti per la Ragioneria Generale dello Stato.



4.3 Modalità di erogazione dei servizi strumentali di assistenza e manutenzione

I servizi strumentali di assistenza e manutenzione delle componenti hardware e software costituenti l'upgrade dovranno essere erogati con le medesime modalità e i medesimi livelli di servizio indicati nel Contratto CSQG160268 (art. 9S, ad eccezione del comma 1 e con riferimento alle disposizioni relative alla manutenzione degli apparati della RGS) e nel relativo capitolato tecnico (par. 4.3.2 e 4.3.3).

In particolare, troveranno applicazione le disposizioni ivi previste per la manutenzione degli apparati della RGS, con particolare riferimento a quelle relative ai servizi di supporto avanzato ACS ASA e di Business Critical Service BCS.

Le attività sopra descritte dovranno essere svolte presso i locali tecnici AS-02 del CED del Ministero dell'Economia e delle Finanze di via A. Soldati 80, a Roma.

4.4 Verifiche di conformità

Le verifiche di conformità dei prodotti e dei relativi servizi strumentali di assistenza e manutenzione avranno luogo con le tempistiche e le modalità indicate nel contratto.