

23/02/2016 S37 - - Servizi - Avviso volontario per la trasparenza ex ante -
Negoziata senza indizione di gara

[I.II.IV.V.VI.](#)

Italia-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto

2016/S 037-060797

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Il presente avviso è disciplinato dalla: Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consip SpA a socio unico

Via Isonzo 19/E

Punti di contatto: Direzione Progetti per la PA

All'attenzione di: ing. Carmelo Portale

00198 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0685449225

Posta elettronica: carmelo.portale@consip.it

Fax: +39 0685449288

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore:

<http://www.consip.it>-<http://www.sogei.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.consip.it>

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**1.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni
aggiudicatrici/enti aggiudicatori**

L'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore acquista per conto di
altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Fornitura dei servizi specialistici di supporto «Genesys Business Care» per
Sogei SpA; procedura negoziata relativa al contratto per la fornitura dei
servizi specialistici di supporto «Genesys Business Care» per Sogei SpA.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di
prestazione dei servizi: Sogei SpA, Via Mario Carucci 99, Roma.

Codice NUTS ITE43

- II.1.3) **Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**
- II.1.4) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
Fornitura dei servizi «Genesys Business Care» per Sogei SpA.
- II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72253000
- II.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
- II.2) **Valore finale totale degli appalti**
- II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**
Valore: 1 205 483,02 EUR
IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

Negoziata senza pubblicazione di un avviso di gara / indizione di gara
Motivazione della scelta della procedura negoziata senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, conformemente alla direttiva 2004/18/CE

I lavori/le merci/i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato offerente per ragioni che sono: tecniche, connesse alla tutela di diritti esclusivi

Sogei SpA eroga da tempo per conto dell'Agenzia del Demanio e dell'Agenzia delle Entrate i servizi di call center, utilizzando una piattaforma di Contact Center Multicanale Genesys, già appositamente personalizzata. Dovendo garantire, senza soluzione di continuità, la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione di detti servizi, Sogei ha manifestato la necessità di acquisire i servizi di supporto Genesys, denominati «Business Care». Tali servizi specialistici comprendono:- la fornitura di aggiornamenti delle componenti software;- il supporto alla risoluzione delle anomalie (incident); — il supporto proattivo al fine del mantenimento sia della piena operatività che delle prestazioni della piattaforma;- la facoltà, da parte del cliente, di poter richiedere specifiche funzionalità; — elevati livelli di servizio, specifici per Sogei. Poiché Genesys Telecommunications Lab. B.V. detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale dei prodotti software Genesys, e che lo stesso è l'unico soggetto che può, erogare, in via esclusiva, i servizi di manutenzione sulle piattaforme software Genesys personalizzate, come risulta da apposita dichiarazione fornita a Consip in data 22.10.2015, si è ricorso all'acquisizione dei suddetti servizi di supporto ai sensi dell'art.57 comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 163/2006, ricorrendone i presupposti.

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Prezzo più basso

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

ID 1685

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

Appalto n.: ID 1685 Lotto n.: 1 Denominazione: Procedura negoziata relativa al contratto per la fornitura dei servizi specialistici «Genesys Business Care» per Sogei SpA

- V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**
5.2.2016
- V.2) **Informazioni sulle offerte**
Numero di offerte pervenute:1
- V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**
Genesys Telecommunications Lab. B.V.
1411 DD Naarden North
20141 Naarden
PAESI BASSI
Posta elettronica: genesys telecomlabs@legalmail.it
Indirizzo internet: <http://www.genesys.com>
Fax: +31 356782022
- V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**
Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:
Valore: 1 256 109 EUR
IVA esclusa
Valore finale totale dell'appalto:
Valore: 1 205 483,02 EUR
IVA esclusa
- V.5) **Informazioni sui subappalti**
È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.2) **Informazioni complementari:**
In riferimento al punto II.1.5: «CPV (vocabolario comune per gli appalti): 72253000-3; 72261000-2».
- VI.3) **Procedure di ricorso**
- VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo del Lazio — sez. Roma
Via Flaminia 189
00196 Roma
ITALIA
Telefono: +39 06328721
Fax: +39 0632872310
- VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**
Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi Avverso il presente provvedimento è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla piena conoscenza.
- VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**
- VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**
18.2.2016

