

Italia – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – Servizi SaaS di CRM e MARKETING – II edizione ID 2700
OJ S 73/2025 14/04/2025
Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CONSIP SPA

E-mail: utg@consip.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizi SaaS di CRM e MARKETING – II edizione ID 2700

Descrizione: Fornitura di servizi Saas di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni

Identificativo della procedura: 264ae6e4-c05b-4add-adb9-cf7ad3eebda3

Identificativo interno: ID 2700

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Fornitura di servizi Saas di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 144 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: lotto 2 Servizi SaaS CRM e Marketing - Microsoft

Descrizione: Fornitura di servizi Saas di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni relative alla tecnologia Microsoft

Identificativo interno: lotto 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48445000
Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 600 000,00 EUR
Valore massimo dell'accordo quadro: 144 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: prezzo
Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
prezzo

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione
Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: lotto 4 Servizi SaaS CRM e Marketing - SAP
Descrizione: Fornitura di servizi Saas di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni relative alla tecnologia SAP
Identificativo interno: lotto 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48445000
Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 400 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 144 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
prezzo

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 36 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro in questa procedura: 36 000 000,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0002

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

Accordo quadro:

Valore massimo dell'accordo quadro: 15 000 000,00 EUR

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: RTI TELECOM SPA – POSTEL SPA

Offerta:

Identificativo dell'offerta: contratto 1 lotto 2 RTI TELECOM-POSTEL

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0002

Valore dell'offerta: 15 000 000,00 EUR

Concessione: valore:

Subappalto: Sì

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CONTRATTO 1 LOTTO 2 RTI TELECOM-POSTEL

Data di selezione del vincitore: 25/02/2025

Data di conclusione dell'appalto: 10/04/2025

L'appalto è aggiudicato nell'ambito di un accordo quadro: sì

Avviso che ha creato l'accordo quadro: 589150-2024

6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0004

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

Accordo quadro:

Valore massimo dell'accordo quadro: 10 000 000,00 EUR

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: EXPRIVIA SPA

Offerta:

Identificativo dell'offerta: contratto 2 lotto 4 EXPRIVIA

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0004

Valore dell'offerta: 10 000 000,00 EUR

Concessione: valore:

Subappalto: No

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CONTRATTO 2 LOTTO 4 EXPRIVIA

Data di selezione del vincitore: 29/01/2025

Data di conclusione dell'appalto: 13/03/2025

L'appalto è aggiudicato nell'ambito di un accordo quadro: sì

Avviso che ha creato l'accordo quadro: 589150-2024

6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP SPA

Numero di registrazione: 05359681003

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E

Località: ROMA

Codice postale: 00198

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: utg@consip.it

Telefono: 06854491

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189
Località: Roma
Codice postale: 00198
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 06328721
Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: RTI TELECOM SPA – POSTEL SPA
Numero di registrazione: 00488410010
Località: MILANO
Codice postale: 120123
Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)
Paese: Italia
E-mail: marianna.mancuso@telecomitalia.it
Telefono: 3316023467

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: EXPRIVIA SPA
Numero di registrazione: 08825020723
Località: MOLFETTA (BARI)
Codice postale: 70056
Suddivisione del paese (NUTS): Bari (ITF47)
Paese: Italia
E-mail: francesco.gajanosaffi@exprivia.com
Telefono: 06870901

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0004

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 95ad6daa-bfb8-4a29-8c15-421d8bfebac4 - 01
Tipo di formulario: Risultati
Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 29
Data di trasmissione dell'avviso: 11/04/2025 08:48:27 (UTC)
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 242181-2025
Numero dell'edizione della GU S: 73/2025
Data di pubblicazione: 14/04/2025

