

**Oggetto: Gara Europea a procedura aperta per l'affidamento della Fornitura di un Sistema RIS-PACS e la sua integrazione nei processi di INAIL .**

**ID 1546**

\*\*\*

**ERRATA CORRIGE**

Con riferimento all'allegato 3 "Offerta economica" in particolare al paragrafo - Foglio excel di lavoro "Allegato 3 parte B Lotto 2" – pag 6 sottoparagrafo Colonna G "Prezzo totale offerto(IVA esclusa)" di seguito riportato limitatamente alla lettera b):

*Colonna G "Prezzo totale offerto(IVA esclusa)"*

...omissis

b) Prezzo totale offerto per la "Manutenzione e assistenza full risk per Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography)" calcolato quale prodotto tra il prezzo unitario offerto (risultante dall'applicazione del 8% sul prezzo unitario offerto relativo alla "Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography) comprensivo dei servizi connessi") e la quantità 225 (risultante dal prodotto di 45 Sistemi per 5 anni);

...omissis

**Come correttamente descritto nel disciplinare e nell'allegato 3B2, si intende così modificato limitatamente alla percentuale da applicare sul prezzo unitario offerto di cui alla lettera b),**

*Colonna G "Prezzo totale offerto(IVA esclusa)"*

...omissis

b) Prezzo totale offerto per la "Manutenzione e assistenza full risk per Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography)" calcolato quale prodotto tra il prezzo unitario offerto (risultante dall'applicazione **del 10%** sul prezzo unitario offerto relativo alla "Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography) comprensivo dei servizi connessi") e la quantità 225 (risultante dal prodotto di 45 Sistemi per 5 anni);

...omissis

**1) Domanda**

Capitolato Tecnico pagg 10/11. in particolare:

"Art. 3.1.5 Ambiente e piattaforma tecnologica di riferimento per il Sistema RIS /PACS

Il Sistema RIS/PACS sarà installato presso i siti primario e/o secondario dell'INAIL in configurazione ad alta affidabilità. L'Istituto metterà a disposizione la necessaria infrastruttura hardware configurabile attraverso la combinazione delle seguenti caratteristiche:

ARCHITETTURA SERVER	x86 64 bit
SISTEMA OPERATIVO	Red Hat Linux 6.6 e successive Windows Server 2008 R2 e successive o windows server 2012 R2
DMBS	ORACLE version 12c e successive
HYPERVISOR	VMware ESXi, 5.5 U1 e successive
APPLICATION SERVER FRONT END	ORACLE WEBLOGIC WLP 10.3.4; WLS 10.3.6
APPLICATION SERVER BACK END	JBOSS 6.4 e successive

Il Sistema RIS/PACS dovrà essere compatibile con almeno una combinazione delle caratteristiche infrastrutturali sopra descritte e dovrà consentire la funzionalità del Servizio indipendentemente dal punto di accesso (da rete interna e/o da remoto tramite VPN)."

Si chiede di specificare se quanto richiesto valga sia per il RIS che per il P ACS. In particolare, relativamente all'applicativo PACS, si chiede di specificare se sia consentito l'utilizzo di DBMS Microsoft SQL Server e di application server di front end Microsoft IIS, componenti altrettanto diffusi ed utilizzati in ambito P ACS, capaci di garantire adeguati livelli di stabilità ed affidabilità. In tal caso si chiede se, in caso di fornitura di DBMS differenti rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, il concorrente debba farsi carico anche dei costi relativi alle stesse.

#### **Risposta**

Quanto richiesto vale sia per la componente RIS che per la componente PACS e non sono ammissibili offerte che non rientrino negli standard architetture Inail specificati nel capitolato tecnico art 3.1.5.

In relazione all'application server di front end si precisa che la componente Oracle Weblogic WLP ver. 10.3.4 riportata in tabella è stata sostituita negli standard architetture Inail dalla componente Oracle WCP ver. 11.1.1.8 e che sia per la componente WCP che per la WLS sono ammissibili anche le versioni successive rispetto a quelle indicate.

### **2) Domanda**

Si chiede di specificare se il contratto di *"Manutenzione e assistenza full risk per Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography)*, è da ritenersi comprensivo nella fornitura e quindi l'Ente, al momento dell'acquisto del Sistema, sottoscrive anche il contratto di manutenzione o se ciò è da ritenersi come servizio accessorio.

Si richiede, inoltre, di voler specificare se la durata del contratto di manutenzione è fissata a 5 anni o se l'Ente può stipulare tale contratto per una durata differente.

#### **Risposta**

Come disciplinato all'art. 9 *"MANUTENZIONE E ASSISTENZA FULL RISK - LOTTO 2"* del capitolato tecnico:

*Per 60 mesi dalla data di collaudo con esito positivo dei CR, l'aggiudicatario dovrà fornire la manutenzione e assistenza "full risk" su tutti i CR forniti, onnicomprensiva di tutti i pezzi di ricambio e degli accessori nella formula "tutto compreso".*

Si conferma che INAIL acquista unitamente ai CR anche il servizio di manutenzione e assistenza full risk e che la durata del servizio di manutenzione e assistenza full risk su tutti i CR forniti è di 60 mesi.

### **3) Domanda**

Si chiede di specificare se la quota del contratto di *"Manutenzione e assistenza full risk per Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography)"* che l'Ente andrà a sottoscrivere sarà pari all'8% del prezzo unitario offerto, così come indicato a pagina 6 dell'Allegato 3 Offerta Economica o se sarà pari al 10% del prezzo unitario offerto, così come indicato a pagina 34 del Disciplinare di Gara e come indicato nella cella C13 dell'Allegato 3 B2.

Si chiede di confermare che, per la valutazione dell'offerta economica, resta valida la precisazione di pagina 34 del Disciplinare di Gara ovvero: *"Si precisa che il Concorrente nel formulare l'offerta economica non potrà modificare, pena l'esclusione, la percentuale di incidenza sul costo unitario stabilita per il Servizio di Manutenzione e assistenza Full risk come di seguito indicata, che è quindi fissa: al 10%".*

#### **Risposta**

Si rinvia all'errata corrige.

Si precisa che quanto riportato a pagina 6 dell'Allegato 3 Offerta Economica ovvero 8% rappresenta puro errore materiale.

Si conferma pertanto quanto previsto nell'allegato 3B2, ed al paragrafo 6 del disciplinare di gara che di seguito si riporta:

**Si precisa che il Concorrente nel formulare l'offerta economica non potrà modificare, pena l'esclusione, la percentuale di incidenza sul costo unitario stabilita per il Servizio di Manutenzione e assistenza Full risk come di seguito indicata, che è quindi fissa:**

LOTTO 2	
Manutenzione e assistenza full risk incidenza % annua sul prezzo unitario offerto per il Sistema di digitalizzazione delle immagini (Computed Radiography)	10%

#### 4) Domanda

A pagina 43 Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Art. 8.3 Garanzia – è riportato che

- *“la garanzia dei CR per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) è pari a 24 mesi a partire dalla data di collaudo positivo”.*

A pagina 44 Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Art. 9 Manutenzione e assistenza Full Risk – Lotto 2 è riportato che

- *“l’aggiudicatario dovrà fornire, per 60 mesi dalla data di collaudo con esito positivo, la manutenzione e assistenza “full risk” su tutti i CR forniti”*

Si chiede di voler confermare che i 24 mesi di garanzia per buon funzionamento, per definizione stessa dell’art. 1512 c.c. , sono compresi nei 60 mesi di Manutenzione e assistenza Full risk e che quindi non sono da ritenersi aggiuntivi agli stessi.

#### Risposta

Si rinvia alla risposta n. 38

#### 5) Domanda

In merito all’integrazione con la Cartella Clinica Aziendale, si chiede di chiarire nel dettaglio le “informazioni specifiche”, menzionate a pagina 13 del Capitolato Tecnico, che dovranno essere recepite e gestite dal sistema RIS, oggetto di fornitura, e se per “protocollo di comunicazione standard”, trattato a pagina 14 del Capitolato tecnico, si intenda la messaggistica HL7.

#### Risposta

Le informazioni specifiche richieste sono almeno le seguenti: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Numero Caso. Si precisa che in fase di analisi tali informazioni potrebbero essere integrate con altri dati necessari al funzionamento del sistema. Per quello che riguarda il protocollo di comunicazione si precisa che l’applicazione di Cartella Clinica, in uso presso l’Istituto, sviluppata custom, non gestisce lo standard HL7.

#### 6) Domanda

Per quanto riguarda la gestione dell’anagrafica degli assistiti, si chiede se l’Ente sia dotato di un sistema di anagrafica centralizzata, nell’ottica di definire in modo univoco l’assistito indipendentemente dalla struttura presso cui vengono erogate le prestazioni a suo carico. In ogni caso si chiede chiarimento in merito al dettaglio delle informazioni sull’anagrafica del paziente, che dovrà essere recepita dal sistema RIS, nell’ottica di progettare una sua ottimale gestione anche in merito alla visualizzazione dello storico delle sue prestazioni. Infine si chiede se è presente una soluzione informatizzata di anagrafica centrale per la gestione di aggiornamento/merge delle posizioni anagrafiche da propagare al sistema RIS-PACS, oggetto di fornitura.

#### Risposta

L’Ente è dotato di un sistema di anagrafica centralizzata riguardo alle informazioni relative agli assistiti (per dettaglio esemplificativo dei dati anagrafici da gestire nella componente RIS vedi risposta alla domanda n. 5). Non è presente, e non è richiesta, una soluzione informatizzata per la gestione di aggiornamenti delle anagrafiche da propagare al sistema RIS/PACS.

#### 7) Domanda

In merito all’attività di migrazione, si chiede chiarimento se essa riguardi solamente la parte di imaging o anche quella dei referti prodotti. In quest’ultimo caso, si richiedono le specifiche dei moduli applicativi e dei tracciati dati, nell’ottica di garantire un piano di migrazione adeguato alle esigenze dell’Ente.

**Risposta**

Le attività di migrazione richieste riguardano solo le immagini degli esami effettuati (le informazioni sui referti effettuati sono conservate nell'applicativo custom di Cartella Clinica).

**8) Domanda**

In riferimento all'articolo 2 del Capitolato Tecnico, dove si definisce l'oggetto di gara, si chiede di chiarire cosa s'intenda per "comprensivo servizi connessi", laddove esplicitato. Inoltre, si chiede chiarimento in merito alla relazione che intercorre tra tali servizi e quelli indicati nell'Art. 3.2. Servizi di supporto specialistico.

**Risposta**

I servizi connessi sono dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico rispettivamente per il lotto 1 all'art. 6 "SERVIZI CONNESSI - LOTTO 1" e per il lotto 2 all'art. 8 "SERVIZI CONNESSI - LOTTO 2".

I servizi connessi sono presenti nelle componenti dove esplicitato all'interno del paragrafo 2 del capitolato tecnico e compresi nei prezzi unitari offerti relativi alle componenti rispettivamente del lotto 1 e del lotto 2 come riportato nei predetti articoli 6 e 8.

I servizi di supporto Specialistico disciplinati all'art 3.2 del capitolato tecnico non sono servizi connessi, ma rappresentano un servizio essenziale del lotto 1 per il quale è richiesta ai concorrenti di formulare offerta economica.

**9) Domanda**

A pagina 12 del Capitolato tecnico, vengono riportate un totale di giornate/persona massime pari a 150 per quanto riguarda i servizi di integrazione con le procedure Istituzionali con le procedure Istituzionali INAIL. A pagina 13 del capitolato tecnico, nell'elenco delle integrazioni sopra citate sono menzionati anche i servizi di personalizzazione del processo radiologico.

Successivamente a pagina 16 del Capitolato tecnico, in riferimento ai servizi di personalizzazione del processo radiologico, si riporta un totale di giornate/persona massime pari a 500.

Si chiede conferma che il numero complessivo di giornate/persona è pari a 650.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato al paragrafo 3.2 "servizi di supporto specialistico" del capitolato tecnico ovvero che il totale complessivo di giornate/persona a consumo è di 650, di cui 150 per "L'Integrazione con le procedure Istituzionali INAIL e personalizzazione del Sistema RIS/PACS", e 500 per la "Personalizzazione del processo radiologico".

**10) Domanda**

Si chiede che i DICOM Conformance Statement richiesti nella documentazione tecnica, siano fornibili in lingua inglese, lingua prevista dallo standard.

**Risposta**

Si.

**11) Domanda**

In riferimento all'Articolo 3.1.6 Infrastruttura di trasmissione dati e architettura del sistema- Capitolato Tecnico, si riporta il seguente inciso.

*"Il Sistema nel suo complesso si svilupperà secondo una architettura a stella, che utilizzerà l'attuale infrastruttura di comunicazione fra le Sedi territoriali dell'INAIL ed i server centrali dell'Istituto (basata su una rete geografica con collegamenti a velocità nominale di 10 Mbps, peraltro utilizzati per l'espletamento delle attività istituzionali dell'INAIL)."*

Nell'ottica di provvedere ad una progettualità mirata sulle risorse a disposizione dell'Ente, si chiede di specificare per le sedi indicate nel Capitolato Tecnico, Art. 5:

- Banda Garantita
- Banda a disposizione del servizio RIS/PACS.

**Risposta**

Attualmente la velocità della rete geografica è garantita ed è pari a 10 Mbps. La stessa banda è però utilizzata (essenzialmente nei soli orari di apertura degli uffici) per gli applicativi istituzionali e strumentali nonché per le comunicazioni telefoniche. Durante gli orari di chiusura degli uffici il carico è fortemente ridotto per cui si prevede che i pre-caricamenti degli image server avvengano prevalentemente in tali fasce orarie.

**12) Domanda**

Si chiede di indicare la disponibilità di locali server in cui alloggiare gli image server oggetto di fornitura e di confermare l'ubicazione come da quanto esplicitato all'interno dell'articolo 5 del Capitolato Tecnico.

**Risposta**

L'individuazione di locali in cui allocare gli image server è a carico dell'Istituto e riguarderà 7 delle 8 sedi indicate nella tabella art. 5 (si veda anche la risposta alla domanda n. 13).

**13) Domanda**

In riferimento all'articolo 5 del Capitolato Tecnico, nella tabella viene riportato un totale di N. 7 Image Server, coerentemente con quanto riportato nel resto del Capitolato Tecnico, nel Disciplinare e nell'Allegato 3 B1, ma nella tabella stessa si riportano N. 8 "\*". Si chiede di chiarire se il numero totale degli Image Server sia 7 o 8. Analogamente si chiede di esplicitare il numero di UPS da fornire.

**Risposta**

Gli image server da fornire sono 7 mentre 8 sono le possibili sedi in cui potranno essere allocati come descritto nella nota associata alla tabella stessa: "... In particolare, la distribuzione delle WS e degli image server presso le sedi - in base ad autonome scelte organizzative dell'INAIL - sarà resa nota dall'Istituto al Fornitore alla stipula del Contratto e riguarderà solo Sedi ubicate in capoluoghi di regione fra quelle indicate in tabella con il simbolo "\*" ..." in cui il simbolo \* è da intendersi relativo alla regione e non alla specifica sede che compare sulla medesima riga della tabella.

Analogamente il numero degli UPS sarà pari al numero di image server e CR forniti.

**14) Domanda**

A pagina 6 del Capitolato Tecnico, si cita il seguente stralcio: "*In particolare, dovranno essere previsti opportuni sistemi di protezione dei dati, nonché soluzioni atte a garantire l'operatività delle Sedi territoriali dell'INAIL anche in caso di temporaneo disservizio delle linee di trasmissione dati.*"

Si chiede se tale richiesta valga per tutte le sedi territoriali o solo per i poli di refertazione.

**Risposta**

Tale richiesta riguarda la possibilità di operare da parte degli ambulatori radiologici delle sedi territoriali anche in assenza di rete potendo avere la disponibilità locale della worklist degli esami da effettuare, almeno nella giornata precedente a quella di effettuazione degli esami stessi. Oltre a ciò è necessario che, in caso di indisponibilità di rete, sia possibile lo storage temporaneo delle immagini e dei metadati degli esami effettuati nella giornata in modo che al ripristino del servizio questi siano automaticamente trasferiti sul PACS centrale.

**15) Domanda**

Si chiede conferma che le Workstation di Refertazione verranno posizionate esclusivamente nelle sedi indicate con il simbolo "\*" nella tabella riportata all'articolo 5 del Capitolato Tecnico.

**Risposta**

No, come descritto nella nota associata alla tabella di cui all'articolo 5, i poli di refertazione verranno costituiti nei capoluoghi di regione e non nelle sedi corrispondenti in tabella all'asterisco (vedi risposta alla domanda n. 13).

#### 16) Domanda

A pagina 16 del Capitolato Tecnico, si cita il seguente stralcio: *“Non essendo possibile valutare con precisione il volume complessivo degli esami da importare alla data dell’import, si chiede al Fornitore offerente di **indicare in offerta l’effort, in giornate per persona, previsto per l’import di ulteriori (rispetto ai 26.000 esami previsti nella fornitura base) pacchetti di 4000 file DICOM fino ad un massimo di 50.000 file totali, da richiedere opzionalmente nell’ambito dei servizi di personalizzazione a seconda dei volumi”**.*

Si chiede di indicare in quale parte della documentazione occorre specificare quanto richiesto e se occorre prevedere una quotazione economica per tale voce.

#### Risposta

L’informazione richiesta andrà inserita nell’offerta tecnica come disciplinato nell’allegato 2 “Offerta tecnica” al punto 6.4 SCHEDE TECNICHE INTEGRAZIONE RIS - PACS - SISTEMA INAIL. Il concorrente dovrà attenersi a quanto richiesto, e non dovrà inserire alcuna quotazione economica.

#### 17) Domanda

In riferimento Art. 3.1.5. Ambiente e piattaforma tecnologica di riferimento per il Sistema RIS/PACS Capitolato Tecnico, si cita: *“Il Sistema RIS/PACS sarà installato presso i siti primario e/o secondario dell’INAIL in configurazione ad alta affidabilità”*.

Al fine di identificare la migliore strategia per ottemperare ai vincoli di alta affidabilità richiesti dal Capitolato Tecnico, si chiede di indicare:

- Connessione a disposizione tra sito primario e sito secondario, in termini di banda garantita a disposizione, latenza ed eventuali linee di back-up;
- Numero di server fisici o virtuali su cui poter installare le applicazioni RIS-PACS e loro caratteristiche prestazionali (RAM, CPU,...);
- Caratteristiche dello storage su cui andranno archiviate le immagini, in termini di:
  - Spazio disco a disposizione;
  - Tipologia e velocità dei dischi;
  - Livello di protezione RAID.
- Presenza di strumenti per la gestione del back-up;
- Presenza di strumenti che gestiscano la replica tra storage del sito primario e storage del sito secondario.

#### Risposta

Atteso che le infrastrutture ed i servizi connessi necessari all’esercizio del sistema RIS/PACS, erogati e garantiti dai CED dell’Istituto (i cui siti primario e secondario sono eserciti in alta affidabilità) in modalità virtualizzata, sono esclusi dalla presente fornitura, i tempi di latenza attuali fra i due data center sono inferiori a 1,5 ms (round trip), la banda a disposizione è attualmente di 20 Gb/s su percorsi ridondati.

Le caratteristiche dei server (Hp BL 460 G8 e G9) e dello storage (EMC Vplex su storage di livello enterprise, tipologia dischi a blocco e NAS Isilon) e dei servizi di backup (Networker su data domain) saranno adeguate proporzionalmente ai carichi di lavoro richiesti dal servizio da erogare. Il Vplex gestisce anche la replica degli storage fra sito primario e secondario.

#### 18) Domanda

Al fine di garantire i Servizi di Assistenza Tecnica in conformità con i SLA indicati nel Capitolato Tecnico, si chiede conferma sulla presenza di una connessione remota sicura su cui potranno essere effettuate le operazioni di assistenza remota da parte del fornitore del servizio.

#### Risposta

Come indicato a pag. 39 del Capitolato Tecnico, nei casi in cui sia necessario fornire assistenza da remoto l’Inail provvederà a fornire accesso tramite una connessione sicura (VPN) per il tempo strettamente necessario all’intervento stesso.

**19) Domanda**

Si chiede se i costi di connessione DICOM delle diagnostiche CR e delle stampanti già presenti, lato diagnostiche e stampanti, siano a carico dell'Ente o dell'aggiudicatario.

**Risposta**

I servizi di connessione delle diagnostiche CR già presenti non sono oggetto della fornitura. In ogni caso si precisa che nel modello di servizio non è previsto l'utilizzo di stampanti.

**20) Domanda**

Si chiede conferma che i costi di integrazione delle terze parti, in merito agli applicativi vigenti, siano a carico dell'Ente. In caso contrario si chiede di esplicitare l'importo di tali costi.

**Risposta**

I costi di integrazione del sistema RIS/PACS con le applicazioni presenti in Inail saranno a carico dell'Istituto per tutto quello che riguarda le modifiche da implementare su queste ultime, mentre i costi per le modifiche al sistema RIS/PACS sono a carico della ditta fornitrice e definiti come riportato nell'art. 3.2 del capitolato tecnico.

**21) Domanda**

In riferimento all'articolo 3.1.5. del Capitolato Tecnico 2 Ambiente e piattaforma tecnologica di riferimento per il Sistema RIS/PACS" si cita: " Il Sistema RIS/PACS sarà installato presso i siti primario e/o secondario dell'INAIL in configurazione ad alta affidabilità. L'istituto metterà a disposizione la necessaria infrastruttura hardware configurabile attraverso la combinazione delle seguenti caratteristiche:

ARCHITETTURA SERVER	x86 64 bit
SITEMA OPERATIVO	Red Hat Linux 6.6 e successive Windows Server 2008 R2 e successive o windows server 2012 R2
DMBS	ORACLE version 12c e successive
HYPERVISOR	VMware ESXi, 5.5 U1 e successive
APPLICATION SERVER FRONT END	ORACLE WEBLOGIC WLP 10.3.4; WLS 10.3.6
APPLICATION SERVER BACK END	JBOSS 6.4 e successive

*Il Sitema RIC/PACS dovrà essere compatibile con almeno una combinazione delle caratteristiche infrastrutturali sopra descritte e dovrà consentire la funzionalità del Servizio indipendentemente dal punto di accesso (da rete interna e/o da remoto tramite VPN)".*

Si chiede di specificare se quanto richiesta valga sia per il RIS che per il PACS. In particolare, relativamente all'applicativo RIS, si chiede di specificare se sia consentito l'utilizzo di Application Server di front end Apache Tomcat, componente altrettanto diffuso, multipiattaforma ed utilizzati in ambito RIS capaci di garantire adeguati livelli di stabilità ed affidabilità.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 1.

**22) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pagg. 4 e 5 Capitolo Tecnico, Art. 2 Oggetto e durata

*"N. 1 Sistema integrato RIS/PACS dimensionato sui volumi dell'INAIL, basato su tecnologia web per l'acquisizione, gestione (visualizzazione, refertazione, elaborazione,) trasferimento e archiviazione delle immagini, secondo gli standard DICOM 3.0 (brevemente DICOM) completo delle relative licenze d'uso come dettagliate nel presente Capitolato Tecnico, comprensivo dei servizi connessi;"*

*N. 24 workstation di refertazione con doppio monitor diagnostico e monitor editoriale complete di sistema operativo e delle relative licenze d'uso sufficienti all'implementazione di tutte le stazioni di lavoro richieste dall'INAIL, comprensive dei servizi connessi;*

*N. 7 image server, per lo storage temporaneo delle immagini e la loro distribuzione alle workstation di refertazione in ciascuno dei poli di refertazione, completi di sistema operativo, applicativi e relative licenze d'uso, comprensivi dei servizi connessi;*

*N. 73 stazioni di produzione dei "Patient CD" per la produzione di CD/DVD medicali contenenti gli esami eseguiti, complete di starter kit, applicativi e relative licenze d'uso, comprensive dei servizi connessi.*

Si chiede di specificare il dettaglio dei servizi che vengono richiesti inclusi in ogni voce di fornitura, indicati con la voce "servizi connessi", in particolare in relazione ai servizi richiesti nell'Art. 3.2 Servizi di supporto specialistico.

**Risposta**

Si veda la risposta n. 8

**23) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pag 12 Capitolato Tecnico, Art. 3.2 Servizi di supporto specialistico

Vengono riportate un totale di giornate/persona massime pari a 150 per quanto riguarda i servizi di integrazione con le procedure istituzionali INAIL e personalizzazione del Sistema RIS/PACS, tra cui sono annoverati anche i servizi di personalizzazione del processo radiologico.

Successivamente (pg. 16), in riferimento ai servizi di personalizzazione del processo radiologico, si riporta un totale di giornate/persona massime pari a 500.

Si chiede conferma dell'interpretazione, peraltro desumibile anche dai quantitativi riportati nel Disciplinare, che il numero complessivo di giornate/persona è pari a 650.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 9

**24) Domanda**

Lotto 1 e 2

Si chiede che i DICOM Conformance Statement richiesti nella documentazione tecnica, siano fornibili in lingua inglese, lingua prevista dallo standard.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 10

**25) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pag 11 Capitolato Tecnico, art. 3.1.6 Infrastruttura di trasmissione dati e architettura del sistema.

*"Il Sistema nel suo complesso si svilupperà secondo una architettura a stella, che utilizzerà l'attuale infrastruttura di comunicazione fra le Sedi territoriali dell'INAIL ed i server centrali dell'Istituto (basata su una rete geografica con collegamenti a velocità nominale di 10 Mbps, peraltro utilizzati per l'espletamento delle attività istituzionali dell'INAIL."*

Si chiede di specificare per le sedi indicate ne Capitolato Tecnico, Art. 5:

- Banda Garantita
- Banda a Disposizione del servizio RIS/PACS

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n 11

**26) Domanda**

Si chiede di indicare la disponibilità di locali server in cui alloggiare gli image server oggetto di fornitura.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 12

**27) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pagg 27, 28 e 29 Capitolato Tecnico, Art. 5 Quantitativi e destinazione fornitura.

Nella tabella viene riportato un totale di N. 7 Image Server, coerentemente con quanto riportato nel resto del Capitolato Tecnico, nel Disciplinare e nell'allegato 3 B1, ma nella tabella stessa si riportano N. 8<sup>“\*”</sup>. Si chiede di chiarire se il totale degli Image Server ( e conseguentemente di UPS) sia 7 o 8.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 13

**28) Domanda**

Riferimento pag. 6 Capitolato Tecnico, Art. 3.1.1 Caratteristiche generali

*“In particolare, dovranno essere previsti opportuni sistemi di protezione dei dati, nonché soluzioni atte a garantire l’operatività delle Sedi territoriali dell’INAIL anche in caso di temporaneo disservizio delle linee di trasmissione dati.”*

Si chiede se tale prescrizione valga per tutte le sedi territoriali o solo per i poli di refertazione.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 14

**29) Domanda**

Si chiede conferma che le Workstation di Refertazione verranno posizionate esclusivamente nelle sedi indicate con <sup>“\*”</sup> nella tabella riportata in Art. 5.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n.15

**30) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pag. 16 Capitolato Tecnico, Art. 3.2 Servizio di supporto specialistico

*“Non essendo possibile valutare con precisione il volume complessivo degli esami da importare alla data dell’import, si chiede al Fornitore offerente di indicare in offerta l’effort, in giornate per persona, previsto per l’import di ulteriori (rispetto ai 26.000 esami previsti nella fornitura base) pacchetti di 4000 file DICOM fino ad un massimo di 50.000 file totali, da richiedere opzionalmente nell’ambito dei servizi di personalizzazione a seconda dei volumi”*

Si chiede di indicare in quale parte della documentazione occorre specificare quanto richiesto e se occorra prevedere una quotazione economica per tale voce.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n.16

**31) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pagg. 10, 11 e 12 Capitolato Tecnico, Art. 3.1.5 Ambiente e piattaforma tecnologica di riferimento per il Sistema RIS/PACS

*“Il Sistema RIS/PACS sarà installato presso i siti primario e/o secondario dell’INAIL in configurazione ad alta affidabilità”*

Al fine di identificare la migliore strategia per ottemperare ai vincoli di alta affidabilità richiesti dal Capitolato Tecnico, si chiede di indicare:

- Connessione a disposizione tra sito primario e sito secondario, in termini di banda garantita a disposizione, latenza ed eventuali linee di back-up;
- Numero di server fisici o virtuali su cui poter installare le applicazioni RIC/PACS e l loro caratteristiche prestazionali (RAM, CPU,..);
- Caratteristiche dello storage su cui andranno archiviate le immagini, in termini di: spazio disco a disposizione, tipologia e velocità dei dischi, livello di protezione RAID;
- Presenza di strumenti per la gestione del back-up
- Presenza di strumenti che gestiscano la replica tra storage del sito primario e storage del sito secondario.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n.17

**32) Domanda**

Lotto 1

Riferimento pag. 16 Capitolato Tecnico, Art. 3.2 Servizio di supporto specialistico

*“Si specifica che l’attuale sistema informativo dell’INAIL si basa su di una anagrafica unica a livello nazionale per i pazienti dell’Istituto. Per gli eventuali pazienti esterni, tale anagrafica dovrà essere implementata dal Fornitore secondo specifiche che saranno definite dall’Istituto.”*

Relativamente all’anagrafica pazienti si richiede se siano da prevedere meccanismi di aggiornamento e fusione comandati dall’anagrafica unica dell’Istituto. In caso affermativo si chiede se le modalità di integrazione prevista si basino su standard HL-7.

**Risposta**

L’anagrafica che dovrà essere implementata dal fornitore è solo quella relativa ai pazienti esterni. Al momento non è previsto che tale anagrafica, relativa agli eventuali servizi che in futuro potranno essere erogati da Inail in convenzione con altre aziende sanitarie, sia da integrare con l’anagrafica istituzionale degli assistiti Inail.

**33) Domanda**

Lotto 1

Si chiede conferma che l’attività di migrazione richiesta riguarda le sole immagini DICOM e non anche i referti.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 7

**34) Domanda**

Lotto 1

Al fine di garantire i Service Level Agreement indicati nel Capitolato Tecnico, si chiede conferma sulla presenza di una connessione remota sicura su cui potranno essere effettuate le operazioni di assistenza remota da parte del fornitore del servizio.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 18

**35) Domanda**

Si chiede se i costi di connessione DICOM delle diagnostiche CR e delle stampanti già presenti, lato diagnostiche e stampanti, siano a carico dell’Ente o dell’aggiudicatario.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 19

### 36) Domanda

Riferimento pag. 13 Capitolato Tecnico, Art. 3.2 Servizio di supporto specialistico

*“Cartella Clinica, che dovrà richiamare i servizi del Sistema RIS/PACS per ogni nuova istanza del processo di gestione radiologica derivante dalle richieste di esami a cura del medico prescrivente, e in questo contesto il Sistema RIS/PACS dovrà gestire le informazioni specifiche inviate da Cartella Clinica come, per esempio, il passaggio dei dati anagrafici del paziente e del numero caso in trattazione, ecc.; dovrà altresì fornire la possibilità di accedere, in visualizzazione, da Cartella Clinica ai referti e alle immagini diagnostiche prodotte”*

Si chiede di indicare nel dettaglio le “informazioni specifiche”, inviate da Cartella Clinica.

Si chiede conferma che l’integrazione tra il RIS ed il software di Cartella Clinica avverrà tramite standard HL-7.

#### Risposta

Si rinvia alla risposta n. 5

### 37) Domanda

Riferimento pag. 15 Capitolato Tecnico, Art. 3.2 Servizio di supporto specialistico

*“Sistema Documentale Si precisa che è in fase di realizzazione un sistema di conservazione dei documenti integrato con il sistema documentale. Conseguentemente, è previsto che il Sistema RIS non colloqui direttamente con il sistema di conservazione, ma provveda a inviare i metadati di conservazione al sistema documentale in fase di protocollazione. In particolare, il flusso prevede che in fase di protocollazione vengano inviate al sistema di protocollo:*

- *le informazioni di protocollazione (tipologia di documento, oggetto, mittente, ulteriori metadati qualificanti il documento);*
- *i file dei documenti;*
- *i metadati di dati di classificazione e fascicolazione;*
- *i metadati di conservazione dei documenti.*

*Il sistema risponderà con la segnatura di protocollo, che è la chiave gestionale con cui sarà possibile reperire il documento. Le interfacce sono Web Services standard SOA, che rendono il sistema RIS indipendente dal sistema di conservazione.”*

Si chiede conferma che il dialogo con il sistema documentale avrà come oggetto il solo referto. Si chiede di specificare in quale momento venga effettuato la fase di protocollazione.

#### Risposta

La protocollazione è relativa a un “pacchetto di oggetti” costituito dal referto in formato pdf/a sottoscritto digitalmente dal medico refertante (documento principale) e dalle immagini diagnostiche associate (allegati). La fase di protocollazione dovrà essere effettuata immediatamente dopo la sottoscrizione del referto da parte del medico refertante attraverso una chiamata a specifici servizi del sistema documentale Inail in modo da consolidare quanto prodotto.

### 38) Domanda

Lotto 1 e Lotto 2

Riferimento Art. 2 Oggetto e durata, pag 4 Capitolato Tecnico, art. 6.3 pag 35 del Capitolato Tecnico, “Allegato 3 B1” ed “Allegato 3 B2”

L’articolo in oggetto prevede la fornitura con una durata massima di 60 mesi che decorreranno a partire dalla data dell’ultimo collaudo. L’art. 6.3 pag 35 del Capitolato Tecnico indica 24 mesi come data di garanzia a partire dalla data dell’ultimo collaudo. Nell’offerta tecnica precompilata ( “Allegato 3 B1” ed “ Allegato 3 B2”) i calcoli sul costo di manutenzione vengono effettuati su una temporalità di 5 anni.

Si chiede di specificare se trattasi di 60 mesi complessivi o 60 mesi oltre il periodo di garanzia (24 mesi).

Si chiede inoltre di confermare se il calcolo di 5 anni di costi di manutenzione previsto dalla tabella offerta economica è esatto.

#### Risposta

Il servizio di manutenzione e assistenza full risk ha una durata di 60 mesi pertanto il calcolo di cui all’Allegato 3B1 e Allegato 3B2 è corretto.

Si conferma quanto riportato:

**all'art 7** del capitolato tecnico - omissis .....*I canoni di manutenzione delle apparecchiature decorreranno dalla data di esito positivo del verbale di collaudo definitivo dell'intero Sistema integrato RIS/PACS fino al termine del sessantesimo mese di vigenza contrattuale. ....Omissis*

**all'art. 6.3** del capitolato tecnico: *Per ciascuna apparecchiatura e/o applicativo software offerto è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) per 24 mesi a partire dalla data di collaudo positivo (data di accettazione delle apparecchiature). ....Omissis*

Si conferma quanto riportato:

**all'art 9** del capitolato tecnico - *Per 60 mesi dalla data di collaudo con esito positivo dei CR, l'aggiudicatario dovrà fornire la manutenzione e assistenza "full risk" su tutti i CR forniti, onnicomprensiva di tutti i pezzi di ricambio e degli accessori nella formula "tutto compreso". ....omissis*

**all'art. 8.3** del capitolato tecnico: *Per ciascuna apparecchiatura e/o applicativo software offerto è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) per 24 mesi a partire dalla data di collaudo positivo (data di accettazione delle apparecchiature). ....Omissis*

Per quanto sopra in entrambi i lotti il servizio di manutenzione e assistenza full risk e la garanzia decorrono dallo stesso momento "collaudo definitivo/positivo" pertanto i 24 mesi della garanzia coincidono con i primi 24 mesi del servizio di assistenza e manutenzione full risk

Ing. Luigi Marroni  
(L'Amministratore Delegato)